



▲ 7月8日，巴基斯坦木尔坦的一家披萨店内，机器人充当服务员为客人服务。这些机器人都是由披萨店老板的儿子、电气工程师 Osama Aziz 研发的。（图片来源：CFP）

## 机器人抢滩海外律师市场

ROSS法律机器人成功上线，并得到越来越多的律所的认可。截至目前，已经有超过10家主流律所“雇用”了ROSS，其在律所中的身份类似于“准雇员”

文 | 方圆记者 刘亚

“当马丁穿梭来到2015年，发现这个时代  
的法律系统竟如此完美，完全不需要律师  
的存在。”这是1989年电影《回到未来2》  
中的一个情节。当然，导演罗伯特·泽米吉斯的预言  
远远没有实现，在这个年代，律师这种高度依赖人  
工的职业依然处于难以替代的地位。

不过，近年来人工智能的强势崛起却是不可否  
认的事实。从“狗狗”到“阿老师”，围棋界顶尖高  
手们对于AlphaGo称呼的变化，说明了人工智能给  
人类的认知带来的巨大冲击。从关注到使用，法律  
界对于人工智能的了解在逐步加深。在英美等国家，  
运用法律人工智能提供咨询、审阅文件甚至是预测

判决，都不是新鲜事。人工智能领域企业，正在以新的笔墨书写着法律的历史。

## 首个人工智能律师“ROSS”诞生

2015年夏，全球十大律师事务所大成 Dentons 旗下的虚拟公司 NextLaw Labs，对硅谷的人工智能创业公司 ROSS Intelligence 进行了投资。一年后，ROSS 法律机器人上线，得到越来越多的律所的认可。截至目前，超过 10 家主流律所“雇用”了 ROSS，其在律所中的身份类似于“准雇员”。

“准雇员 ROSS”其实是一款基于 IBM 的 Watson 超级计算机系统的法律人工智能产品，使用起来和 Siri（siri 是苹果公司在手机等产品上的一项语音功能）相似，用户可向其咨询任何问题，比如“公司负债 500 万美元无力偿还，希望申请破产，该怎么办”等。ROSS 会根据问题检索法律文档数据库，迅速找出匹配的答案，并且答案是相对确切的，而不是一堆需要再次筛选的搜索结果。有业内人士评价称，ROSS 已跨过了简单寻找关键词的法律检索时代。

ROSS 提供的每个答案都会附带一个“信心指数”，让用户对答案的可靠性有一个大致的判断。而且在每个答案下方，还会显示该答案对应的“法律源文件”，如果用户认为回答准确，那么可以“点赞”并保存相关法律文件；如果答案不尽如人意，用户则可以“拍砖”。系统会根据用户反馈进行自我学习，换言之，用户互动越频繁，ROSS 就会越智能。

然而，法律机器人的出现，也让很多人开始担忧起法律职业的未来。但 ROSS Intelligence 公司首席执行官 Andrew Arruda 则认为，这个问题完全没必要担心。有了 ROSS 后，律师的能力会变得更强大，效率更高，因为律师的时间成本得以减省，可投入更多的精力分析案件的关键环节。刚入行的新律师也不必像过去一样，花费几年时间接受训练、积累经验，在人工智能的帮助下，他们有更多的空间来建立业务。

另外，人工智能法律服务的出现，还进一步促进了“法律面前人人平等”。在美国，有百分之八十的法律需求方无力支付法律服务费。花大价钱请一位资深律师，和依靠法律援助律师，诉讼的结果也可能相去甚远。但法律机器人改变了法律市场，使用机器人的律所，客户不需要再为昂贵的人工服务付费，大大降低了费用。这也让律所有了更多的发

展空间，来制定出高性价比的计划服务穷人。

## 人工智能法律服务探索中

ROSS Intelligence 的探索只是法律人工智能的一个缩影。该领域已成为一个产业风口，各种公司、服务正在迅猛成长，从目前提供人工智能法律服务的公司来看，主要以涉及法律检索、文件审阅、案件预测、咨询服务四大方面为主，包括为律师提供辅助工具或是直接面向消费者提供产品服务。而 ROSS 所代表的，则是法律检索方面的一个成功案例。

在文件审阅方面，因其工作性质重复、机械和繁琐，许多律所头疼不已。在一起大型公司并购或上市案中，律所往往需要雇用几十甚至上百人的专业团队，对公司的各类法律文件进行审阅，才能达到审慎履职的基本要求。但人工智能却能在文件审阅方面大展拳脚。一款优秀的人工智能产品，可以在只需要少许服务费的情况下，不知疲倦且高速地分析文件。比如，2011 年，美国的一家科技公司开发了一款 e-discovery 软件，为客户提供法律审阅、分析服务，该软件效率极高，几天时间就分析了上百万份卷宗，且仅收费 10 万美元。而在多年前的一场电视台纠纷中，律师团曾用了数月时间来分析 600 万份卷宗，客户为此花费了 220 万美元。

合同审核也是文件审阅的一个重要组成部分，也是许多公司，尤其是创业公司最为看重的地方。而创业公司往往没有自己的法律部门，也无力聘请优秀的法律团队，所以合同审核的人工智能越来越受到这些公司客户的青睐。比如成立于 2014 年 12 月的 LawGeex 公司，就开发了一个人工智能驱动的合同审查平台，来提供自动化的合同审核服务。数据显示，相比传统的人工审核方式，LawGeex 可以节省 80% 的时间以及 90% 的成本，同时也简化了销售、运营和法律之间的工作流程。目前，LawGeex 面向的市场已覆盖了澳大利亚、加拿大、英国、美国。

在案件预测方面，法律人工智能的地位也正在逐步得到认可。从理论上来看，人工智能基于对过去案件的自动化分析，外加数据挖掘和预测性分析技术，可以辅助律师或者法官对案情进行判断。但实际上，在过去很长的时间内，通过智能来裁决人类，并没有得到广泛的肯定。相关的尝试一直在进行之中，不断有人开发预测类的人工智能软件。



最近,美国伊利诺伊理工大学科学家就用一种被称为随机森林的机器学习统计模型,对1816年到2015年美国最高法院的判决进行预测,准确率超过70%,较知识渊博的法律专家66%的预测准确率更胜一筹。而美国迈阿密一家名为Premonition的公司,则宣称可以基于类似案件判决的统计性分析,在起诉前就预测案件的胜诉方。

在咨询服务方面,英国19岁的程序员Joshua Browder在2016年开发了一个名为DoNotPay的人工智能法律咨询平台,它可以在线帮助用户申诉不公平的违规停车罚单。用户只需要访问网站,进行免费注册并登录,智能机器人就会向用户询问一系列问题,收集信息、了解情况。如果用户具有申诉的法律依据,那么机器人就会自动生成一封信件,以供使用。

目前,DoNotPay在纽约、伦敦和西雅图成功申诉了20多万个罚单,成功率达到60%。而且,DoNotPay还在不断扩大其服务类型,已扩展到了航班延误补偿金请求、政府住房申请等方面。

### 机遇中的挑战

人工智能在法律领域的应用仅是个开始。未来,科技在法律领域可以发挥的作用是难以估量的。

2015年,一家总部位于英国的国际律师事务所,已经开发出了英国首个“合同机器人”,它可以在数秒之内完成原来由专业律师团队几个月才能完成的法律工作。目前,该律所将这一技术应用到了它在英国最大的业务领域——房地产领域中。这一领域有大量适合运用人工智能的重复性工作,因而被认为是检验认知性计算的最佳领域。

在合同机器人项目的发起人Matthew Whalley看来,机器人可以发挥作用的另一个领域是诉讼募资领域的数据分析。所谓诉讼募资,即当事人可以免费进行诉讼或仲裁,由专业的第三方投资者支付争议解决的部分或所有资金。如果胜诉,投资者将抽取一定比例的收益作为回报。

“我相信,未来诉讼投资人在接触案件之初,会首先对巨量案例数据进行分析,找出影响案件的最关键因素,从而更准确地预测获得有利结果的可能性。”Whalley说,同时,还可以开发出能够完成庭审经过总结的机器人。基于案件双方的书面和口头陈述,它可以快速分析,生成报告,自动发送给法官,

通知其进行审议,从而帮助他们更快速地进行判断。

在整个法律领域,一个全面人工智能化的时代似乎正在开启,但伴随而来的也有诸多风险与挑战。这在不久前Eric Loomis起诉美国威斯康星法院的案子里已露端倪。2013年2月11日,威斯康星州的拉克罗斯市出现了枪击案。警方找到嫌疑人的驾驶车辆并抓捕Eric Loomis和同伙。但调查后,发现这两人不是该案罪犯,而是在错误的时间错误的地点出现的窃车贼。原本这案子并不算大,但是在Eric Loomis接受了一个叫作COMPAS的软件系统的提问后,法官宣布,根据COMPAS的测试,被告被认定为对社会具有高危险性的人,因此判处其长达8年6个月的有期徒刑。COMPAS是一个由私营企业编写出的、能够帮助司法人做出判断的智能人工智能。它通过向被告询问137个问题,比如“你在学校多久打一次架”“你有多少朋友非法使用药物”,及曾经的犯罪记录,经过复杂算法,最终得出他的孤僻程度、犯罪型人格的得分以及最重要的“危险指数”,也就是“未来再次犯罪的可能性”。

Eric Loomis对判决结果不服,“为什么我会被评为对社会有高风险?而且还是用一个软件来评判我,这不合理!”COMPAS公司则回应:抱歉,我不能说。因为COMPAS是一个商业产品,有知识产权,所有除了公司的核心成员,它的具体算法不能被外界知道,就算是使用它多年的法院,他们也不知道算法长什么样,只能看到结果。

对此,人们不禁打了个问号,这样一个“黑匣子”软件真的能像公正无私的审判者一样,做出完美的判决吗?运用法律人工智能预测犯罪,这是美国司法界的趋势,也许将是全球的趋势。但犯罪是一个极其复杂的社会问题,就像法官判案,有人说法官受人性影响,会有偏差。但让人工智能来评估,实践证明也并不完美。但人们似乎都认同,在未来的某一天,法律人工智能将给人类带来严峻的挑战。

而这样的挑战似乎也不遥远。7月15日,一款免费做法律指导的聊天律师机器人在美国上线。该机器人的开发者约书亚·布罗德表示,这款机器人主要就是为了与律师们竞争。“法律产业价值2000亿美元,但我想让打官司变免费。”布罗德说。过去两年的试用期间,这个机器人已打赢了大量交通违法官司,37.5万张违规停车罚单被交管部门销掉。方图