

Date de facturation

le 14 septembre 2019

Prochaine date de facturation

le 14 octobre 2019

Numéro Virgin Mobile

999-005-2080

Numéro de compte

536080632

Numéro du client

53608063UQV284

(Numéro à 14 chiffres pour téléservices bancaires)

SOMMAIRE DU COMPTE pour YASSINE SOUAI**Sommaire des frais courants**

Frais mensuels	60,00
Autres frais et crédits	-16,00
Utilisation et interurbain	0,00
Total des taxes des frais courants	6,59

Comprend les frais pour les
changements apportés le 12 sept.

Total frais courants taxes compr. **50,59 \$**

Montant total dû Payez avant le* 30 sep 2019 **50,59 \$**

RABAIS CE MOIS- CI...

Réduction cellulaire **20,00 \$**
(voir les pages suivantes)

Total de la TPS de cette facture 2,20 \$

Total de la TVQ - télécom de cette facture 4,39 \$



Gérez votre compte à virginmobile.ca/moncompte, ou appelez-nous au 1 888 999-2321.
Pour plus d'options de libre-service, consultez l'arrière de votre facture.

Veuillez détacher cette partie et retourner avec votre paiement

Numéro du client: 53608063UQV284



Numéro de compte	Payez avant le*	Montant total dû	Montant payé
536080632	le 30 septembre 2019	50,59 \$	

YASSINE SOUAI
159A LEDUC
GATINEAU, QC J8X 3B3

75515408063885818600026190914676568488248481484804800000050595

Renseignements généraux

1. Comment payer votre facture

Le choix, c'est excellent! Nous vous proposons une foule de méthodes de paiement. Gardez à l'esprit que si vous payez par transfert bancaire en ligne ou par téléphone, ou encore par courrier, il y aura un délai entre la journée à laquelle vous envoyez votre paiement et la journée à laquelle nous le recevons. Nous voulions simplement être certains que vous ne payiez pas de frais de retard... ce serait vraiment plate!

a) Débits préautorisés

Configurez les paiements automatiques à partir de votre compte bancaire, et nous ferons tout le travail pour vous. Ouvrez une session à virginmobile.ca/paiementspreautorises pour vous inscrire.

b) Carte de crédit préautorisée

Vous préférez le plastique? Vous pouvez également configurer les paiements automatiques à partir d'une carte de crédit. Ouvrez une session à virginmobile.ca/paiementspreautorises pour vous inscrire.

c) Paiements par carte de crédit

Payez votre facture maintenant à l'aide d'une carte Visa, Mastercard ou American Express. Les paiements uniques seront traités le même jour. Pour payer par carte de crédit, ouvrez une session à virginmobile.ca/payerfacture.

d) Paiements bancaires

Vous pouvez payer votre facture en ligne sur le site web de votre institution bancaire ou par services télébancaires. Vous n'avez qu'à ajouter Virgin Mobile comme bénéficiaire, et entrez le numéro d'identification du client se trouvant sur votre facture. Si vous recevez une facture papier, vous pouvez également payer au guichet de la plupart des institutions financières.

e) Chèque

Si vous avez l'option de facture papier, vous pouvez également payer par courrier:

- Libellez votre chèque à l'ordre de Virgin Mobile Canada.
- Inscrivez votre numéro de compte au verso du chèque.
- Ajoutez le talon de paiement de votre facture.

Envoyez ensuite votre chèque et le talon de paiement à:

VIRGIN MOBILE CANADA

CP 5030 STATION PRINCIPAL BURLINGTON ON L7R 0B9

Il peut falloir jusqu'à 10 jours pour que les paiements apparaissent à votre compte.

2. Options libre-service

Vous avez des tonnes de façons de gérer votre compte, et ce, 24/7 :

En ligne : ouvrez une session dans votre compte à virginmobile.ca/moncompte.

Sur votre appareil : téléchargez l'appli Mon Compte pour gérer votre compte où que vous soyez.

Par téléphone : composez le 611 sans frais sur votre téléphone Virgin Mobile ou téléphonez-nous au 1 888 999-2321.

3. *Pénalités de retard

Des frais pour retard de paiement de 3 %/mois (42,58 % annualisés)

s'appliqueront dès la date de facturation du mois si nous ne recevons pas votre paiement avant votre prochaine date de facturation (se trouvant au recto de votre facture dans le coin supérieur droit). Si le traitement de votre facture échoue (p. ex. pour un chèque sans provision), nous nous réservons le droit d'ajouter des frais d'administration à votre compte, indépendamment des frais pouvant vous être facturés par votre banque.

4. Questions de facturation

Vous avez des questions? Nous pouvons y répondre!

Appelez-nous au 1 888 999-2321 ou composez le 611 sur votre téléphone Virgin Mobile.

Si vous pensez que nous avons fait une erreur, nous voulons le savoir. Vous n'avez qu'à nous en faire part dans les 90 jours suivant votre date de facturation, et nous y jetterons un coup d'oeil!

5. Taxes

Au cas où vous auriez besoin de nos infos de taxes...

TPS/TVH 889301842

TVQ 1020045201

Les taxes applicables sont calculées sur les frais individuels et peuvent varier.

Dans la vie, les choses changent. Parfois, les modalités couvrant le service que nous vous offrons, ce qui comprend tous les trucs que vous avez lus ci-dessus, peuvent changer. Pour voir toute mise à jour aux modalités, allez au virginmobile.ca/modalites.

VIRGIN MOBILE CANADA
CP 5030 STATION PRINCIPAL
BURLINGTON, ON L7R 0B9

Les paiements ne sont pas acceptés aux comptoirs des institutions bancaires mais peuvent être faits par Internet ou par téléphone.

Page 2 / 2
Date de facturation le 14 septembre 2019
Prochaine date de facturation le 14 octobre 2019
Numéro Virgin Mobile 999-005-2080
Numéro de compte 536080632
Numéro du client 53608063UQV284
(Numéro à 14 chiffres pour téléservices bancaires)

Code util Internet v2ardx23

FRAIS COURANTS pour 999-005-2080

Frais mensuels facturés au 13 oct 2019

Internet résidentiel 50 - illimité 60,00

Autres frais et crédits

Internet résidentiel 50 - illimité 12 sep au 13 sep 4,00

Crédit (mois 1 à 12) 13 sep -20,00

Taxes

TPS 2,20

TVQ - télécom 4,39

Total frais courants 50,59 \$

POUR VOTRE INFORMATION...

Sommaire des rabais

Total des rabais 20,00 \$

Total ce mois-ci 20,00 \$

Merci de vous brancher avec nous! Nous aurons beaucoup de plaisir! Des questions concernant les frais de votre première facture? Nous sommes là. Allez au virginmobile.ca/moncompte pour des infos, pour accéder à votre facture électronique et pour une foule de façons de gérer votre compte en ligne. Et mettez à jour votre adresse courriel à Mon Compte pour rester à l'affût de nos mises à jour et de nos offres d'enfer! Au plaisir, Virgin Mobile