

# OOAD第一次作业

---

## 3.2顾客

### 3.2.1商品

#### 3.2.1.1查找商品

#### 3.2.1.3查看商品详情

### 3.2.2购物车

#### 3.2.2.3删除购物车中的商品

### 3.2.3订单

#### 3.2.3.1购买商品

#### 3.2.3.2支付订单

#### 3.2.3.5查询运单

##### 3.2.3.5.1中通查询运单

##### 3.2.3.5.2顺丰查询运单

##### 3.2.3.5.3极兔查询运单

### 3.2.4售后

#### 3.2.4.3取消售后

#### 3.2.4.4仲裁申请（售后服务直接与其他类型的审核合并）

#### 3.2.4.5取消仲裁

### 3.2.5个人信息

#### 3.2.5.2变更账号->修改账号信息

### 3.2.6优惠券

#### 3.2.6.2领取优惠卷

#### 3.2.6.3查看优惠卷对应商品（新增）

### 3.2.7评论（新增）

#### 3.2.7.1查看商品评论

#### 3.2.7.2隐藏评论

#### 3.2.7.3发送评论

## 3.3商户

### 3.3.1管理订单

3.3.1.1接受订单

3.3.1.2查询订单

3.3.1.5创建运单

3.3.1.6取消运单

3.3.1.7揽件

3.3.2管理商品

3.3.2.3查询商品

3.3.2.5申请新增捆绑销售（作为新的商品销售上架）

3.3.2.6查询捆绑销售

3.3.2.7修改捆绑销售商品

3.3.4管理售后

3.3.4.1审核售后

3.3.5管理销售

3.3.5.1上架商品销售

3.3.5.2下架商品销售

3.3.5.3查询商品销售

3.3.6管理服务

3.3.6.1选择服务

3.3.6.7下单附加服务（附加服务作为新增的商品在用户订单中显示）

3.3.7管理仓库

3.3.7.1定义仓库

3.3.7.3关闭仓库

3.3.9管理活动

3.3.9.2取消活动

3.4 服务商

3.4.1 账号管理

3.4.1.1注册服务商账户

3.4.1.2 申请变更账户信息

3.4.2 服务单管理

3.4.2.1 查看服务单

3.4.2.2 接受服务单

3.4.2.3 确认收件

3.4.2.4 完成服务单

3.4.2.5 取消服务单

3.4.3 管理服务

3.4.3.1 注册服务

3.4.3.2 变更服务地区

3.4.3.3 取消服务

3.5平台管理员

3.5.1管理商户

3.5.1.1审核商户开户

3.5.3管理商品

3.5.3.1审核新增商品

3.5.3.6 查询商品

3.5.8管理订单（新增）

3.5.8.1订单信息审核

3.5.8.2订单异常情况处理

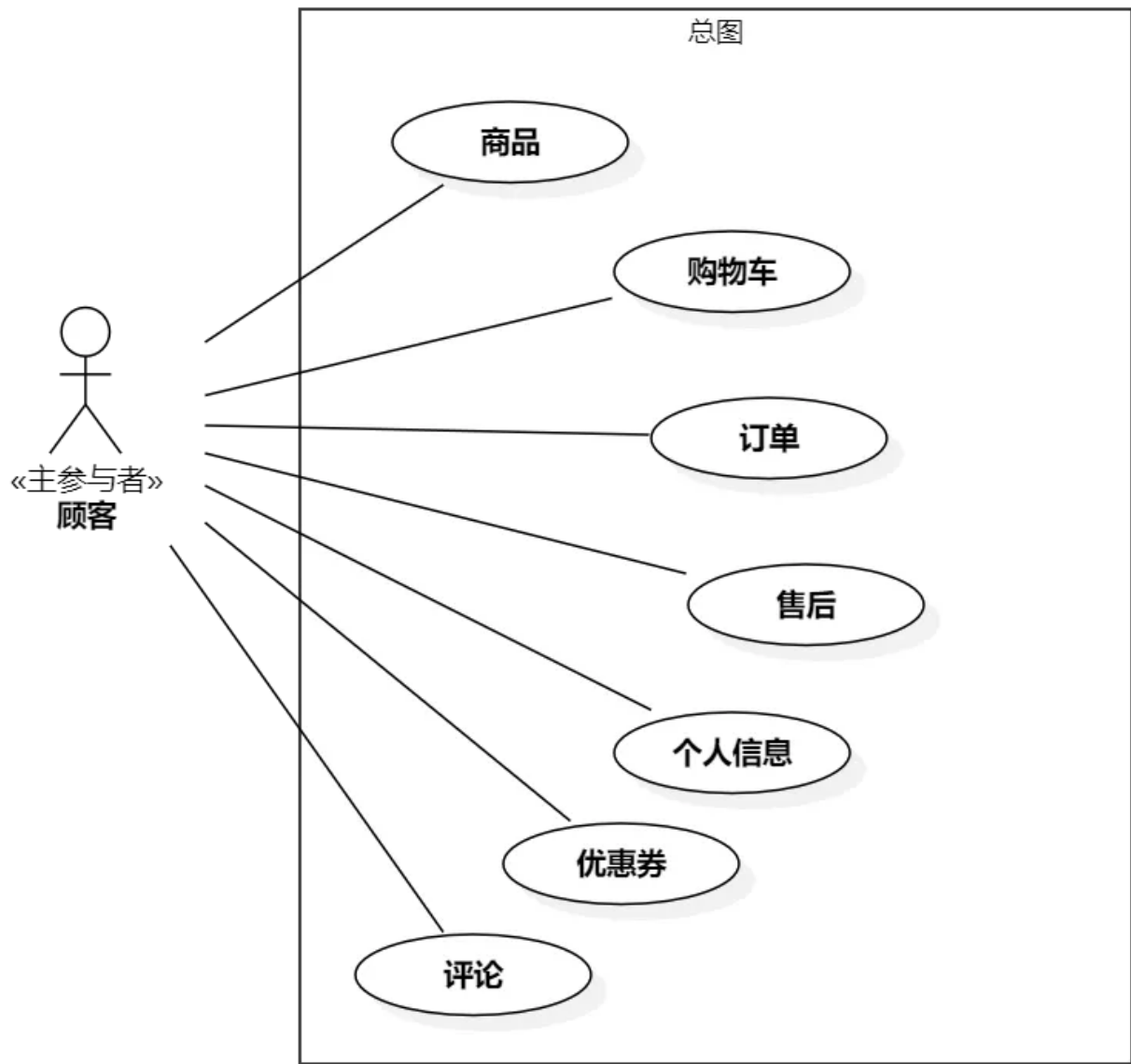
3.5.8.3订单情况及改进点记录

3.5.9管理评论（新增）

3.5.9.1评论审核

3.5.9.2评论举报处理

## 3.2顾客



## 3.2.1商品

### 3.2.1.1查找商品

用例编号:MALL-PRODUCT-001	用例名称:查找商品
级别:用户目标	
包:顾客-商品	参与者:顾客
描述:顾客查找商品	
触发事件:顾客根据商品名称搜索查找商品	

主成功场景:	信息
1. 顾客输入商品名称	商品名称
2. 系统返回该商品名称所对应的在售商品和预售商品	商品名称, 商品价格, 商品销量
3. 用户选择需详细查看的商品	商品id
4. 系统进入 <a href="#">查看商品详情(MALL-PRODUCT-002)</a> 子用例	
扩展场景:	信息
2a.系统未检索到对应商品或商品已下架	
1.系统不显示商品	
其他:	

修改了主成功场景的第二步并添加了其扩展场景

### 3.2.1.3查看商品详情

用例编号:MALL-PRODUCT-002	用例名称:查看商品详情
级别:子功能	
包:顾客-商品	参与者:顾客
描述:顾客查看特定商品的详细信息	
触发事件:顾客选择特定商品	
主成功场景:	信息
1. 顾客选择要查看的商品	商品名称
2. 系统显示该商品的详细信息	商品名称、原价、销售价格、销量、相关商品、商户名、优惠活动、评论
扩展场景:	信息
其他:	

简化主成功场景第二步的描述, 添加“评论”这一新信息

### 3.2.2购物车

#### 3.2.2.3删除购物车中的商品

主成功场景：2顾客选择要删除的商品（补充缺少的词语）

### 3.2.3订单

#### 3.2.3.1购买商品

用例编号:MALL-ORDER-001	用例名称:购买商品
级别:用户目标	
包:顾客-订单	参与者:顾客
描述:顾客购买商品	
触发事件:顾客在商品详情购买商品，顾客在购物车购买商品	
主成功场景:	信息
1.顾客购买商品。	商品，数量
2.系统计算总价、配送地址、运费，推荐的优惠券，选择默认的开票方式。	总价，运费，推荐的优惠券，开票方式
3.顾客提交订单	订单
4.系统显示订单提交成功	
扩展场景:	信息
2a.商品售罄	
1.系统终止后续步骤	
3a.顾客选择其他优惠券	
1.系统显示所有适用的优惠券	适用优惠券
2.顾客选择其中一张优惠券	优惠券
3.系统返回第2步根据选择的优惠券重新计算总价	总价

3b.顾客选择其他开票方式	
1.系统显示顾客的所有开票方式	开票方式
2.顾客选择其中一种开票方式	开票方式
3.系统返回第2步重新显示新选的开票方式	
3c.顾客选择其他配送地址	
1.系统显示顾客的其他配送地址	所有配送地址
2.顾客选择其中一个配送地址	选择的配送地址
3.系统返回第2步重新显示新的配送地址	
4a.商品售罄	
1.系统显示商品售罄，终止后续步骤	
其他:若是第三方商户的交易，需通过分账模式完成	

为2a.1, 3a.3, 3b.3, 3c.3这三个场景添加系统作为主语（更符合人机交互）

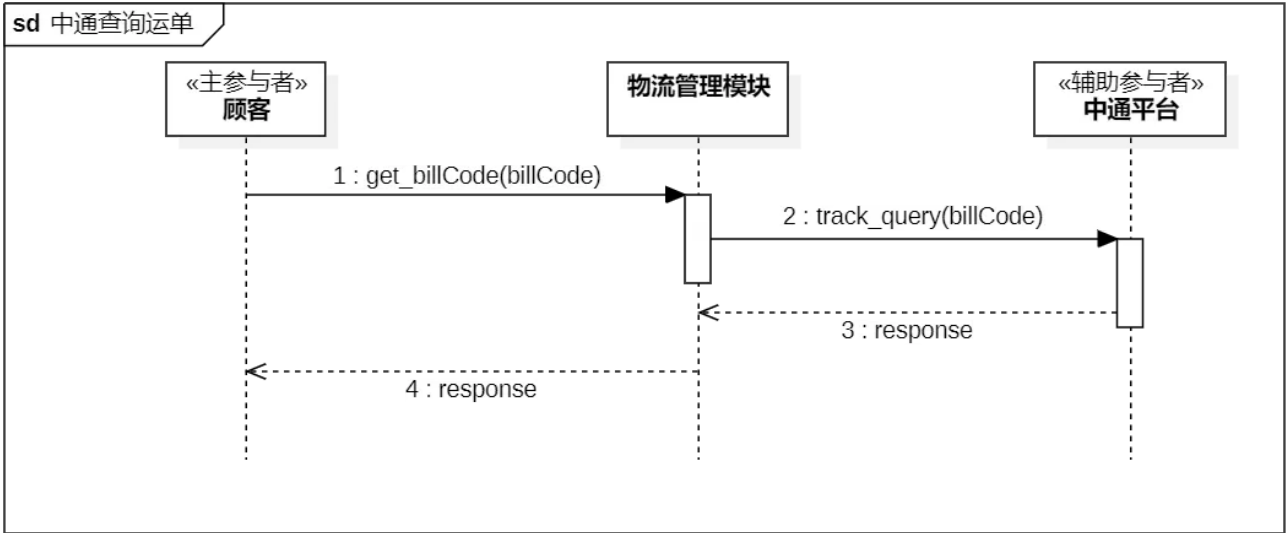
### 3.2.3.2支付订单

用例编号:MALL-ORDER-002	用例名称:支付订单
级别:用户目标	
包:顾客-订单	参与者:顾客
描述:顾客支付订单	
触发事件:顾客支付订单	
主成功场景:	信息
1.系统显示待支付的订单	订单商品，支付金额
2.顾客选择支付的订单	
3.系统进入支付子用例	
扩展场景:	信息
其他:若是第三方商户的交易，需通过分账模式完成	

修改描述以及触发事件：顾客支付订单（原有的描述以及触发事件错误）

3.2.3.5查询运单

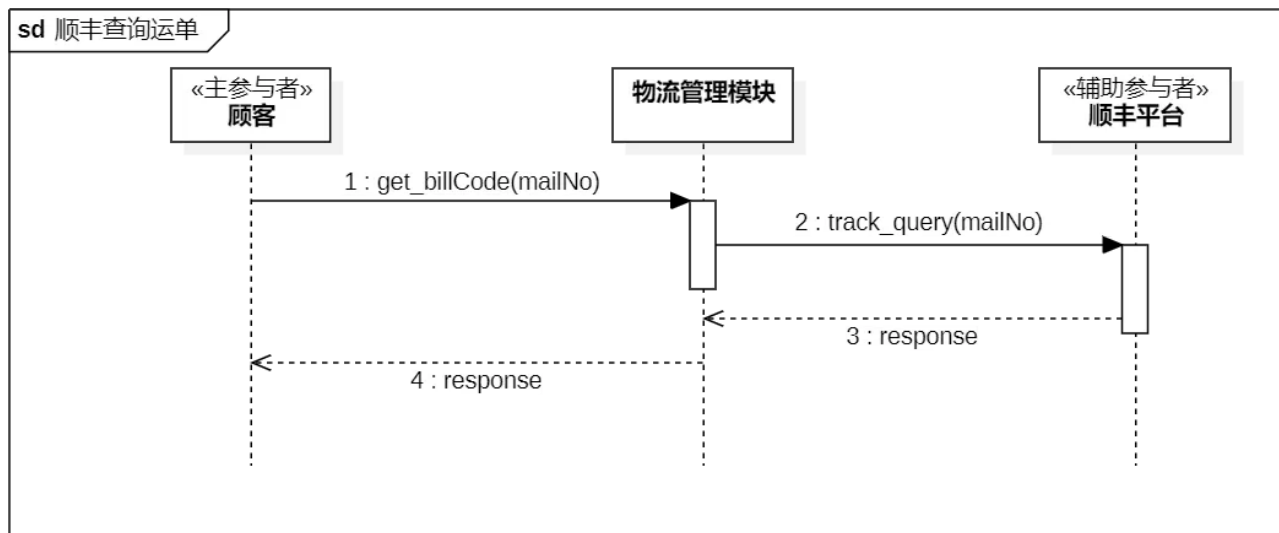
3.2.3.5.1中通查询运单



图中方法名	调用说明url	功能
track_query	<a href="https://open.zto.com/#/interface?resourceGroup=10&amp;apiName=zto.merchant.waybill.track.query">https://open.zto.com/#/interface?resourceGroup=10&amp;apiName=zto.merchant.w aybill.track.query</a>	物流轨迹查询

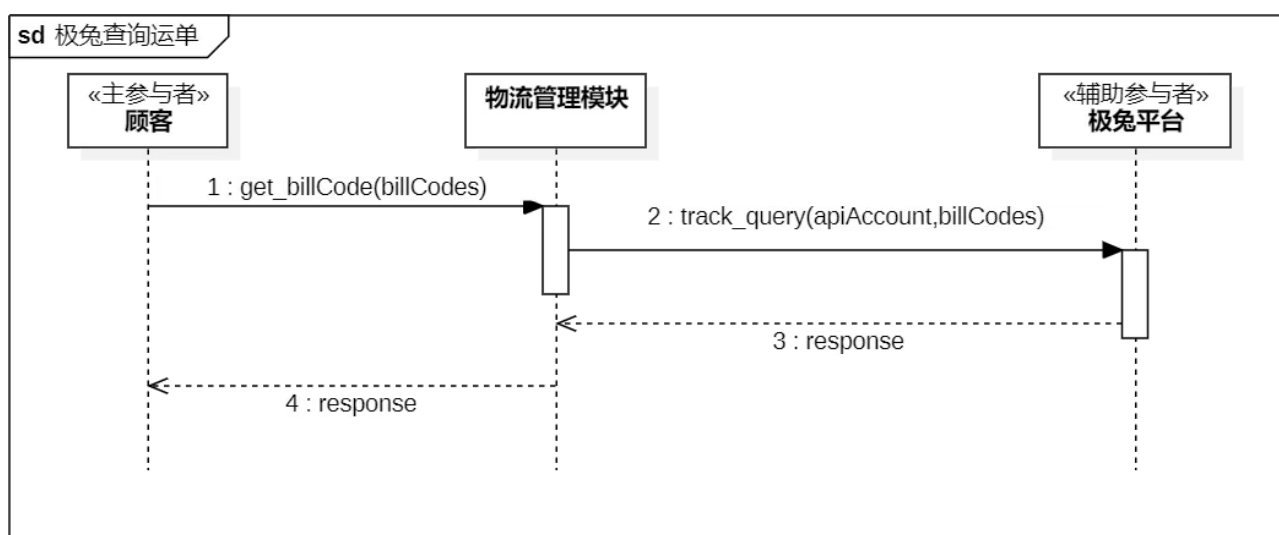
3.2.3.5.2顺丰查询运单





图中方法名	调用说明url	功能
track_query	<a href="https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=130&amp;interName=%E7%89%A9%E6%B5%81%E8%BD%A8%E8%BF%B9%E6%9F%A5%E8%AF%A2%E6%8E%A5%E5%8F%A3-COM_RECE_HZTSA_SEARCH_ROUTES">https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=130&amp;interName=%E7%89%A9%E6%B5%81%E8%BD%A8%E8%BF%B9%E6%9F%A5%E8%AF%A2%E6%8E%A5%E5%8F%A3-COM_RECE_HZTSA_SEARCH_ROUTES</a>	物流信息查询

### 3.2.3.5.3极兔查询运单



图中方法名	调用说明url	功能
track_query	<a href="https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/logistics/query">https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/logistics/query</a>	物流轨迹查询

## 3.2.4售后

### 3.2.4.3取消售后

用例编号:MALL-POST-003	用例名称:取消售后
级别:用户目标	
包:顾客-售后	参与者:顾客
描述:顾客取消售后	
触发事件:顾客取消售后	
主成功场景:	信息
1.系统显示按时间排序显示所有未完成的售后单	商品名称、订单编号、服务单号, 类型
2.顾客选择一个售后单, 取消	
3.系统提示售后取消成功	售后单状态
扩展场景:	信息
其他:	

已经取消的售后单不应该显示出来, 因此删除无效的扩展场景

#### 3.2.4.4仲裁申请（售后服务直接与其他类型的审核合并）

用例编号:MALL-POST-004	用例名称:仲裁申请
级别:用户目标	
包:顾客-售后	参与者:顾客

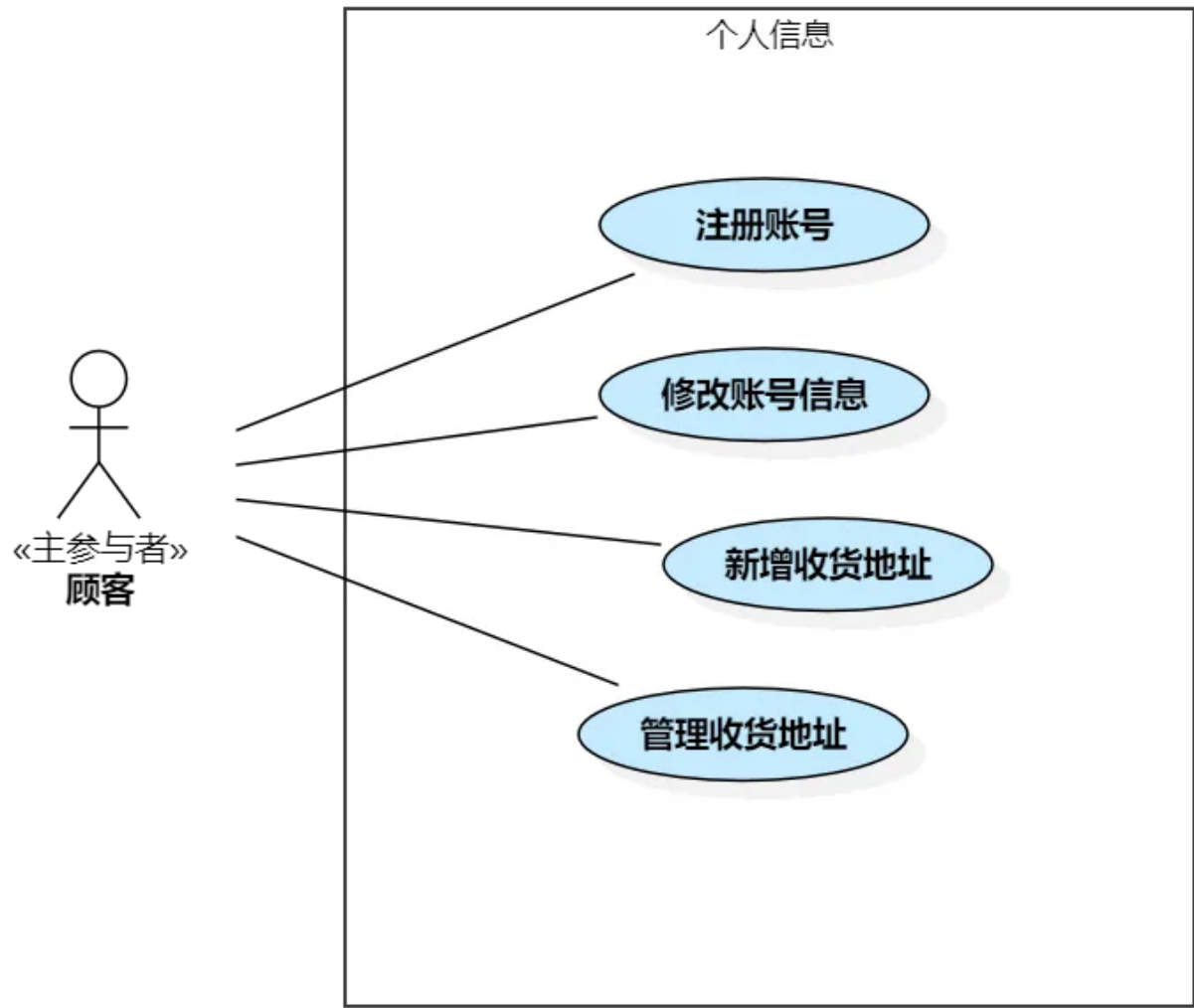
描述:顾客提交仲裁	
触发事件:顾客提交仲裁	
主成功场景:	信息
1.系统显示所有可以申请仲裁的订单与售后单（如申请过仲裁，不能再申请）	售后时间，商品，订单号，售后单号
2.顾客选择想要申请仲裁的售后单或订单，填写仲裁理由并提交仲裁申请	仲裁理由
3.系统提示申请提交成功	仲裁单状态
扩展场景:	信息
3a.该售后单已提交售后仲裁申请	
1.系统提示该售后单已提交仲裁申请	
其他:未形成交易关系无法申请仲裁。系统自动对应仲裁类型，订单对应与商品或订单有关的仲裁，售后单与售后服务对应	

### 3.2.4.5取消仲裁

用例编号:MALL-POST-005	用例名称:取消仲裁
级别:用户目标	
包:顾客-售后	参与者:顾客
描述:顾客取消仲裁	
触发事件:顾客取消仲裁	
主成功场景:	信息
1.系统显示可取消的仲裁单	商品名称、仲裁单号、类型
2.顾客选择要取消的仲裁单并取消该仲裁	
3.系统提示仲裁取消成功	仲裁单状态
扩展场景:	信息
其他:	

同上一个用例，已经取消的仲裁单不应该显示出来，因此删除无效的扩展场景

3.2.5个人信息



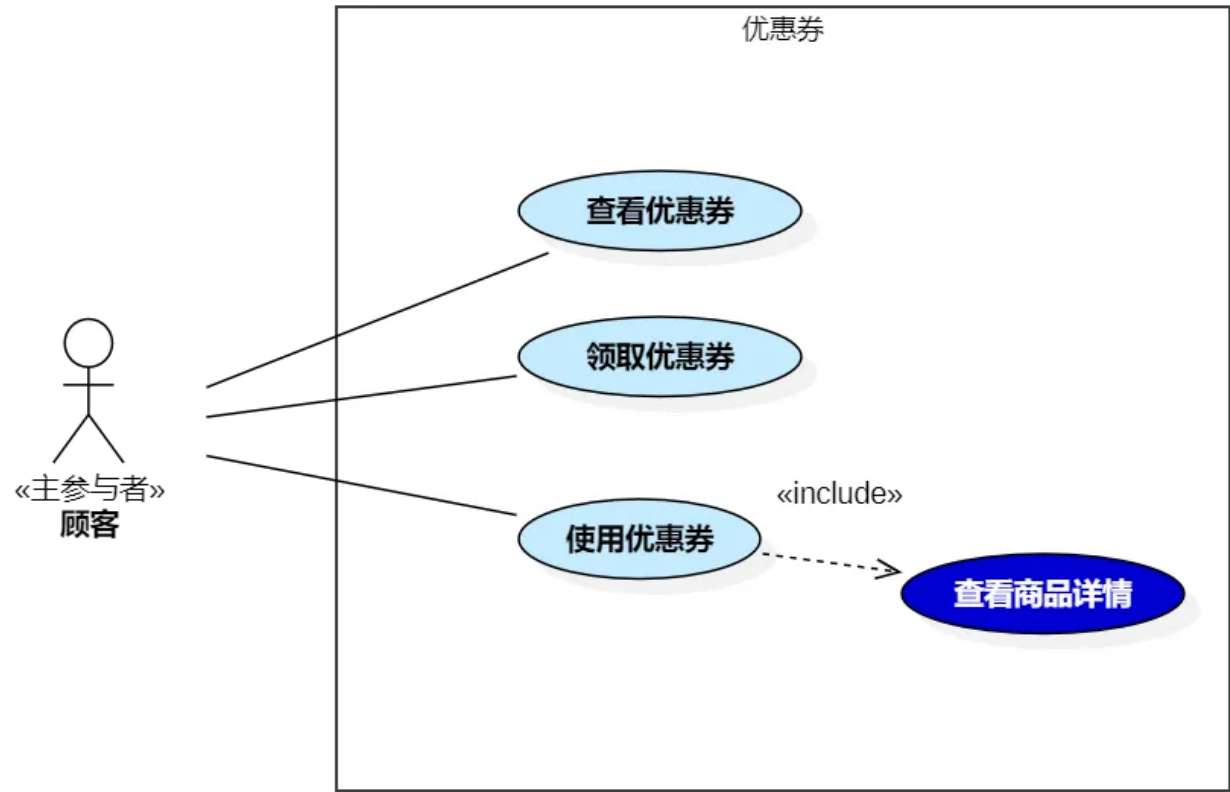
3.2.5.2变更账号->修改账号信息

用例编号:MALL-CUST-006	用例名称:修改账号信息
级别:用户目标	
包:顾客-个人信息	参与者:顾客
描述:顾客修改账号信息	
触发事件:顾客修改账号信息	

主成功场景:	信息
1.顾客修改个人信息提交	姓名、电话号码、性别、邮箱
2.系统检查填入的基本信息，显示修改成功	
扩展场景:	信息
2b.电话号码已被现存账号绑定过	
1.系统提示修改失败	
其他:电话号码和邮箱需要做格式检查	

添加失败的拓展场景，并修改不合适的用例名称（原用例名表示的是切换不同账号的意思，与作用不符）（需要修改用例图）

3.2.6优惠券



3.2.6.2领取优惠券

用例编号:MALL-CUST-011	用例名称:领取优惠券
级别:用户目标	
包:顾客-优惠券	参与者:顾客
描述:顾客针对某一商品领取优惠券	
触发事件:顾客点击领取优惠券	
主成功场景:	信息
1.系统显示可以领取的优惠券	优惠券名称、面额、有效时间
2.顾客选择优惠活动领取优惠券	
3.系统显示领取成功	
扩展场景:	信息
3a.该优惠券已领完	
1.系统返回优惠券领取失败	
其他:	

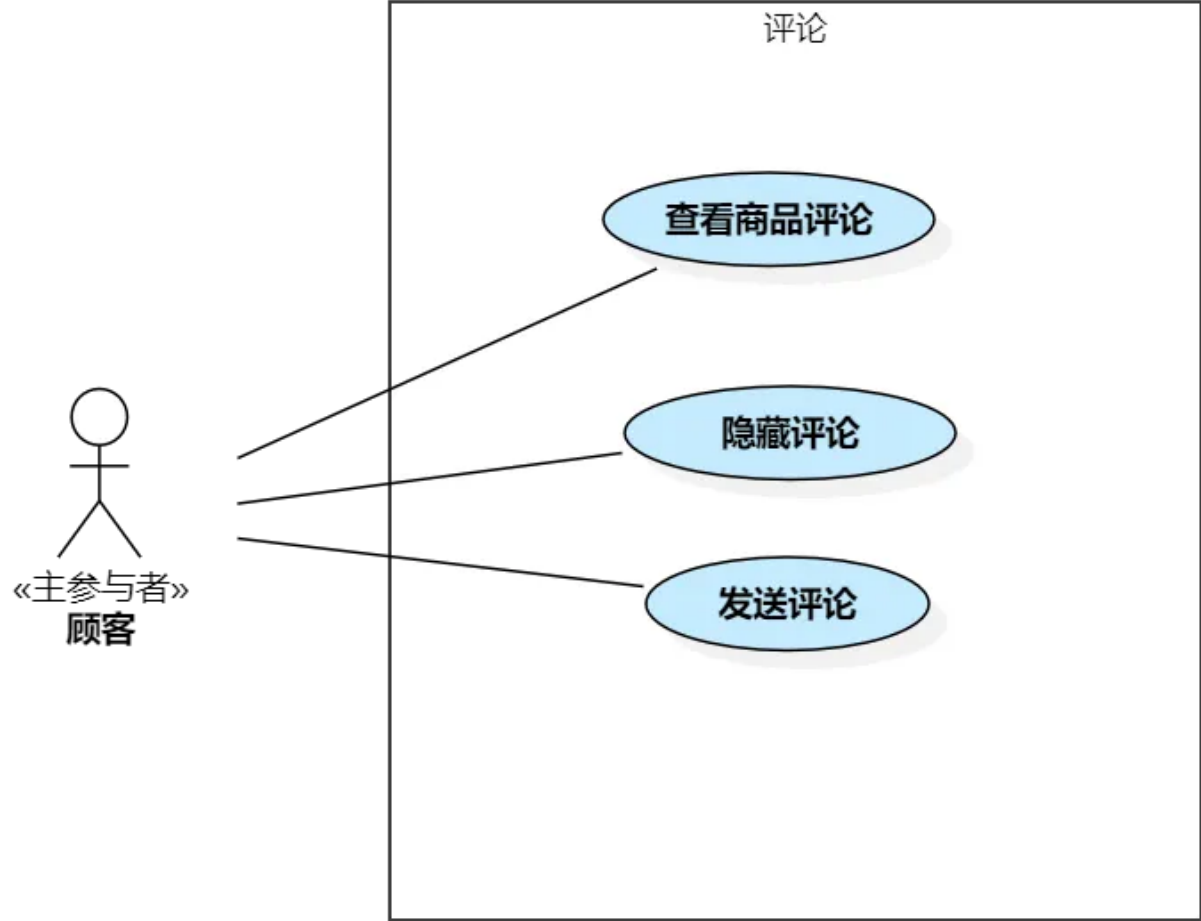
优惠券可以有不同的面额，添加了部分信息以及主成功场景中系统的行为

### 3.2.6.3查看优惠券对应商品（新增）

用例编号:MALL-CUST-012	用例名称:查看优惠券对应商品
级别:用户目标	
包:顾客-优惠券	参与者:顾客
描述:顾客查看优惠券对应商品	
触发事件:顾客查看优惠券对应商品	
主成功场景:	信息
1.系统显示在有效时间内的优惠券	优惠券名称、面额、有效时间
2.顾客选择要使用的优惠券	

3.系统进入查看商品详情子用例，跳转到该优惠券对应的商品详情界面	商品名称、原价、销售价格、相关商品、单位、产地、优惠活动
扩展场景:	信息
3a.对应商品已下架	
1.系统返回商品已下架信息	
其他:	

3.2.7评论（新增）



3.2.7.1查看商品评论

用例编号:MALL-CUST-016	用例名称:查看评论
--------------------	-----------

级别:用户目标	
包:顾客-评论	参与者:顾客
描述:顾客查看某一商品的评论	
触发事件:顾客点击商品的评论区	
主成功场景:	信息
1.顾客点击商品评论区	
2.系统显示所有评论的概览	用户名, 评论内容, 评论时间, 点赞数
3.顾客选中特定评论	
4.系统显示该评论的全部内容	用户名, 评论内容, 评论时间, 点赞数
扩展场景:	信息
其他:	

### 3.2.7.2隐藏评论

用例编号:MALL-CUST-017	用例名称:隐藏评论
级别:用户目标	
包:顾客-评论	参与者:顾客
描述:顾客隐藏已发送的评论	
触发事件:顾客隐藏历史评论	
主成功场景:	信息
1.顾客查看自己的历史评论	
2.系统显示顾客的历史评论列表	订单号、评论内容, 评论时间, 点赞数
2.顾客选择要隐藏的评论	
3.系统显示隐藏成功	
扩展场景:	信息
其他:隐藏评论功能仅对其他顾客生效	



3.2.7.3发送评论

用例编号:MALL-CUST-018	用例名称:发送评论
级别:用户目标	
包:顾客-评论	参与者:顾客
描述:顾客评论已购买的商品	
触发事件:顾客在订单详情界面点击评论	
主成功场景:	信息
1.系统显示可以进行评论与追评的商品	商品名称
2.顾客选择一个商品	
3.系统提示顾客输入评论与对商品各方面的评分	评分（物流、商品质量，售前售后服务）
4.顾客输入评论并打分	
5.系统提交评论进行审核	
扩展场景:	信息
3a.该订单已评价过	
1.系统提示顾客输入追评	
2.顾客输入追评	评论
3.系统提交评论进行审核	
其他:进行评论的条件是该订单已结算且没有超出平台设置的评论默认时间，至多进行一次追评	

3.3商户

3.3.1管理订单

3.3.1.1接受订单

用例编号:MALL-ORDER-003	用例名称:接受订单
---------------------	-----------

级别:用户目标	
包:商户-订单	参与者:商户
描述:商户接受订单	
触发事件:商户接受订单	
主成功场景:	信息
1.系统根据未接受订单的收货地区（一级分类）、日期（二级分类）显示未接受的订单	订单号、订单明细
2.商户选择接受订单	
3.系统调用创建运单子功能用例，生成运单，打印快递面单和订单明细。	
扩展场景:	信息
1a. 商户长时间未操作导致超时	
1. 系统在规定时间内未检测到商户的操作，自动取消订单并进行退款	
2b. 商品库存不足	
1. 系统提示库存不足	
2. 商户选择取消订单	
3. 系统进行退款	
其他:	

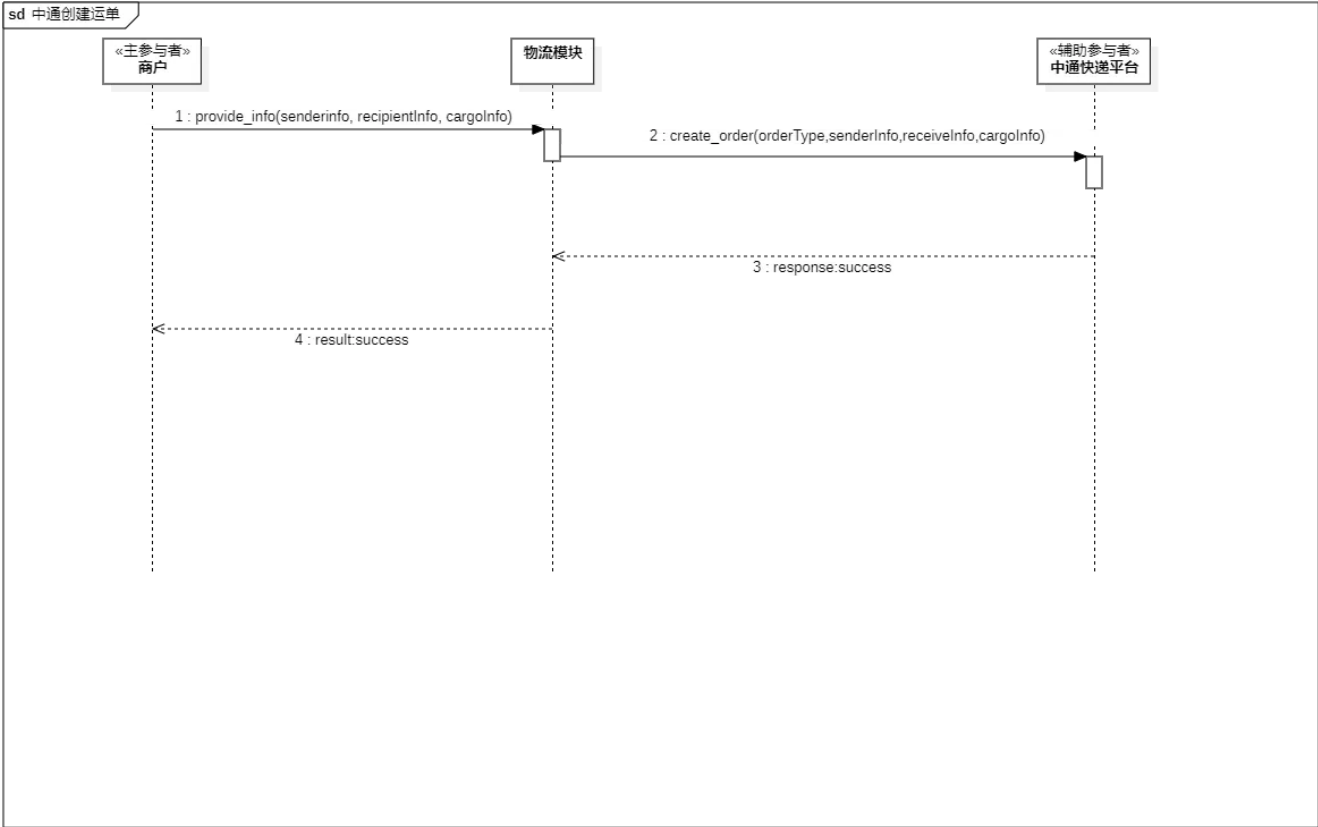
### 3.3.1.2查询订单

用例编号:MALL-ORDER-004	用例名称:查询订单
级别:用户目标	
包:管理订单	参与者:商户
描述:商户查询订单	

触发事件:商户查询订单	
主成功场景:	信息
1.系统根据未支付、待接受、待发货、已完成四类显示该商户的订单	订单号、商品信息
2.在四个分类下，商户以日期、订单号、联系电话为查询条件查询订单	日期、订单号、联系电话
3.系统返回满足查询条件的订单	订单号、商品信息
4.商户选择查看相应订单	
5.系统返回订单详情	订单号、订单商品、支付金额、配送地址、物流信息、发票信息
扩展场景:	信息
3a. 系统无符合条件的订单	
1. 系统提示“无符合条件的订单”	
2. 商户可以选择重新输入查询条件或返回订单列表	
其他:	

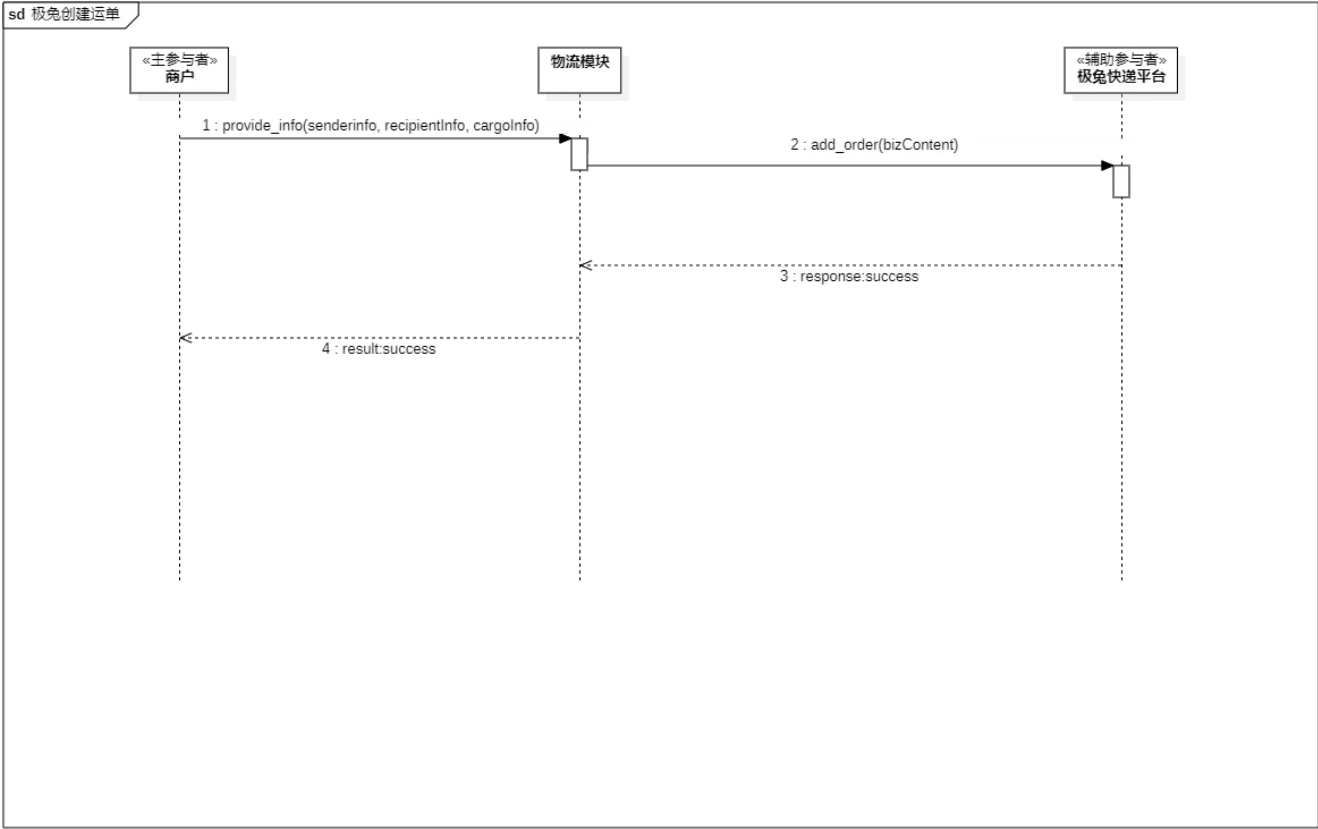
### 3.3.1.5创建运单

#### 1.中通创建运单



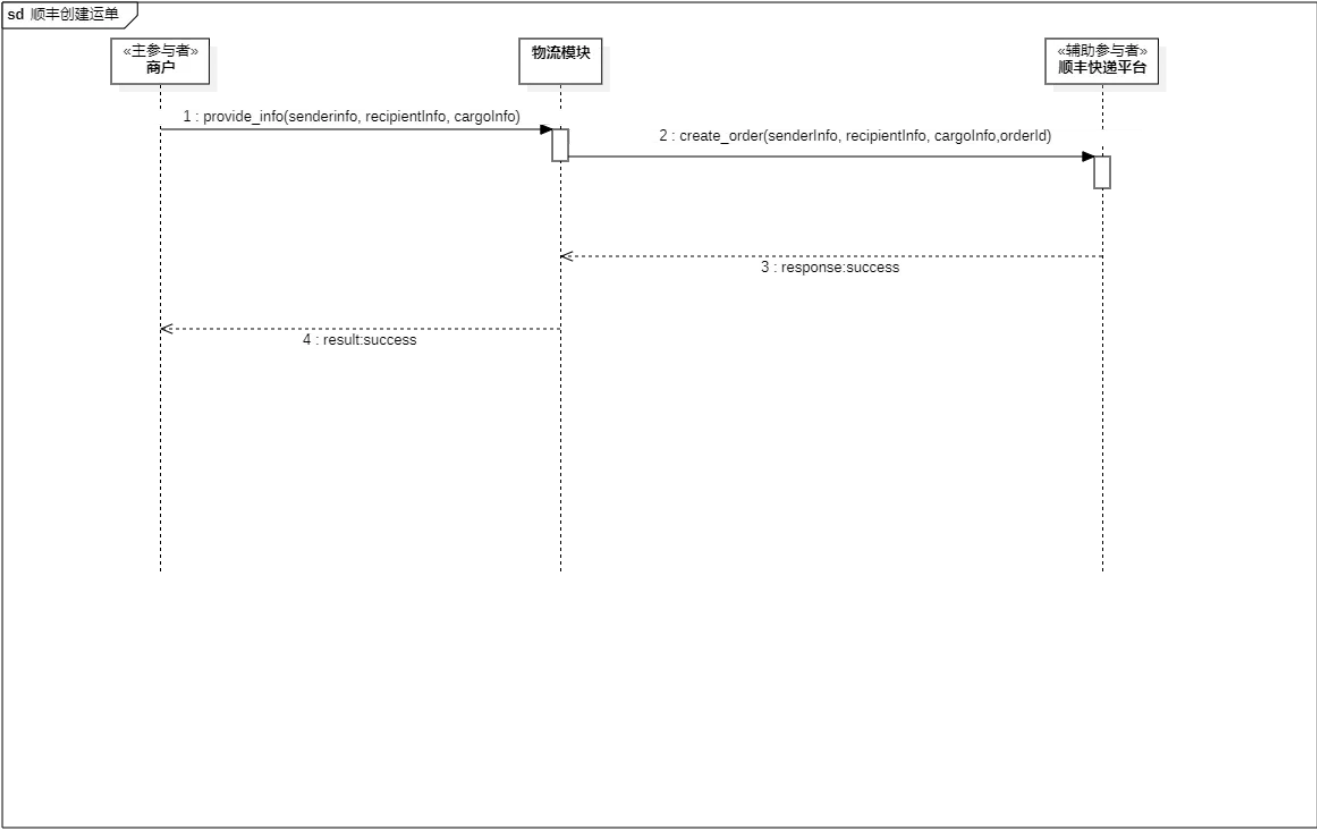
图中方法名	调用说明URL	功能
create_order	<a href="https://open.zto.com/#/interfaces?resourceGroup=20&amp;apiName=zto.open.createOrder">https://open.zto.com/#/interfaces?resourceGroup=20&amp;apiName=zto.open.createOrder</a>	创建运单

2.极兔创建运单



图中方法名	调用说明URL	功能
add_order	<a href="https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/orderserve/create">https://open.jtexpress.com.cn /#/apiDoc/orderserve/create</a>	创建运单

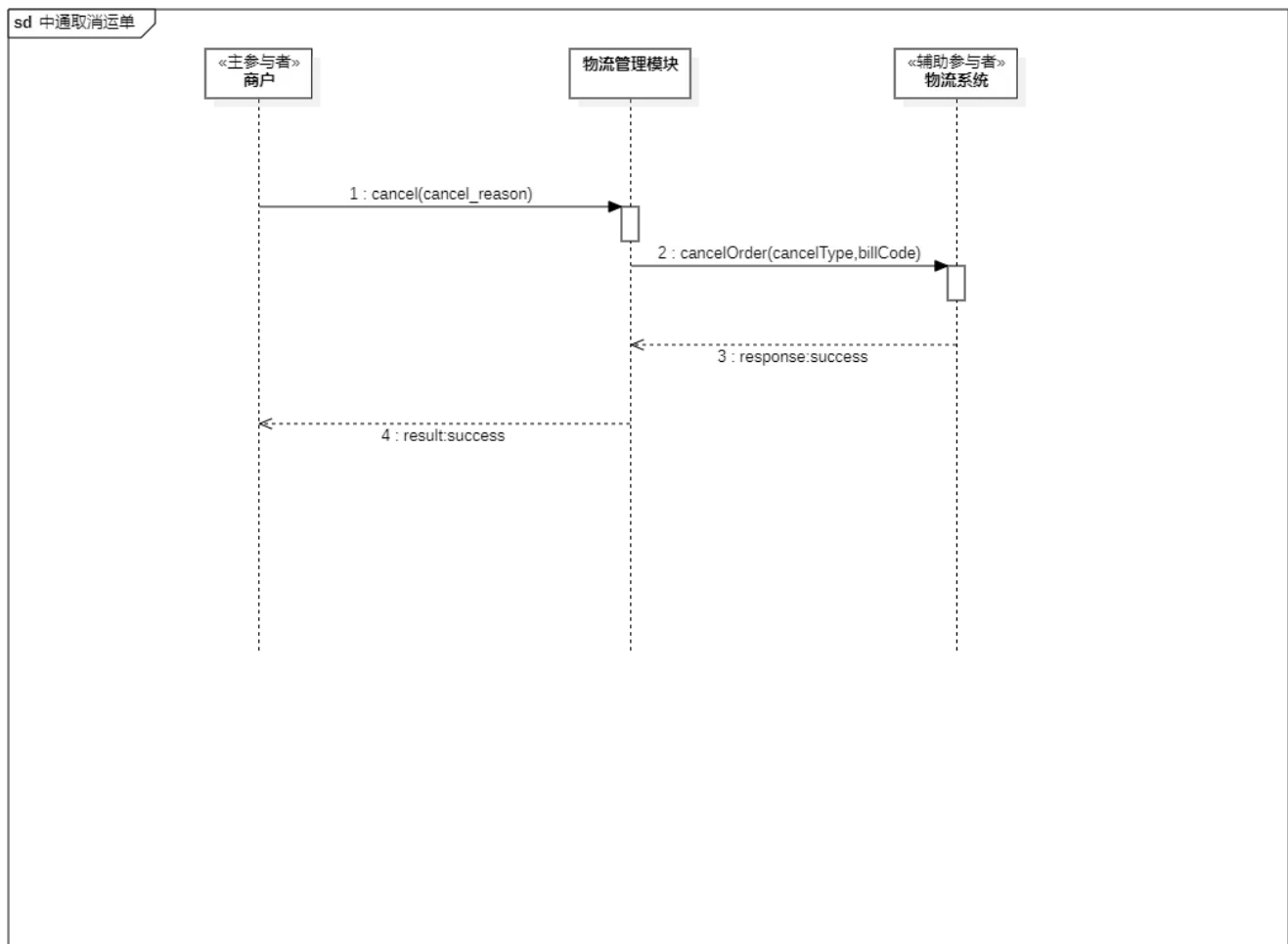
3.顺丰创建运单



图中方法名	调用说明URL	功能
create_order	<a href="https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=847&amp;interName=%E5%88%9B%E5%BB%BA%E7%89%A9%E6%B5%81%E8%AE%A2%E5%8D%95-COM_RECE_IUOP_CREATE_ORDER">https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=847&amp;interName=%E5%88%9B%E5%BB%BA%E7%89%A9%E6%B5%81%E8%AE%A2%E5%8D%95-COM_RECE_IUOP_CREATE_ORDER</a>	创建运单

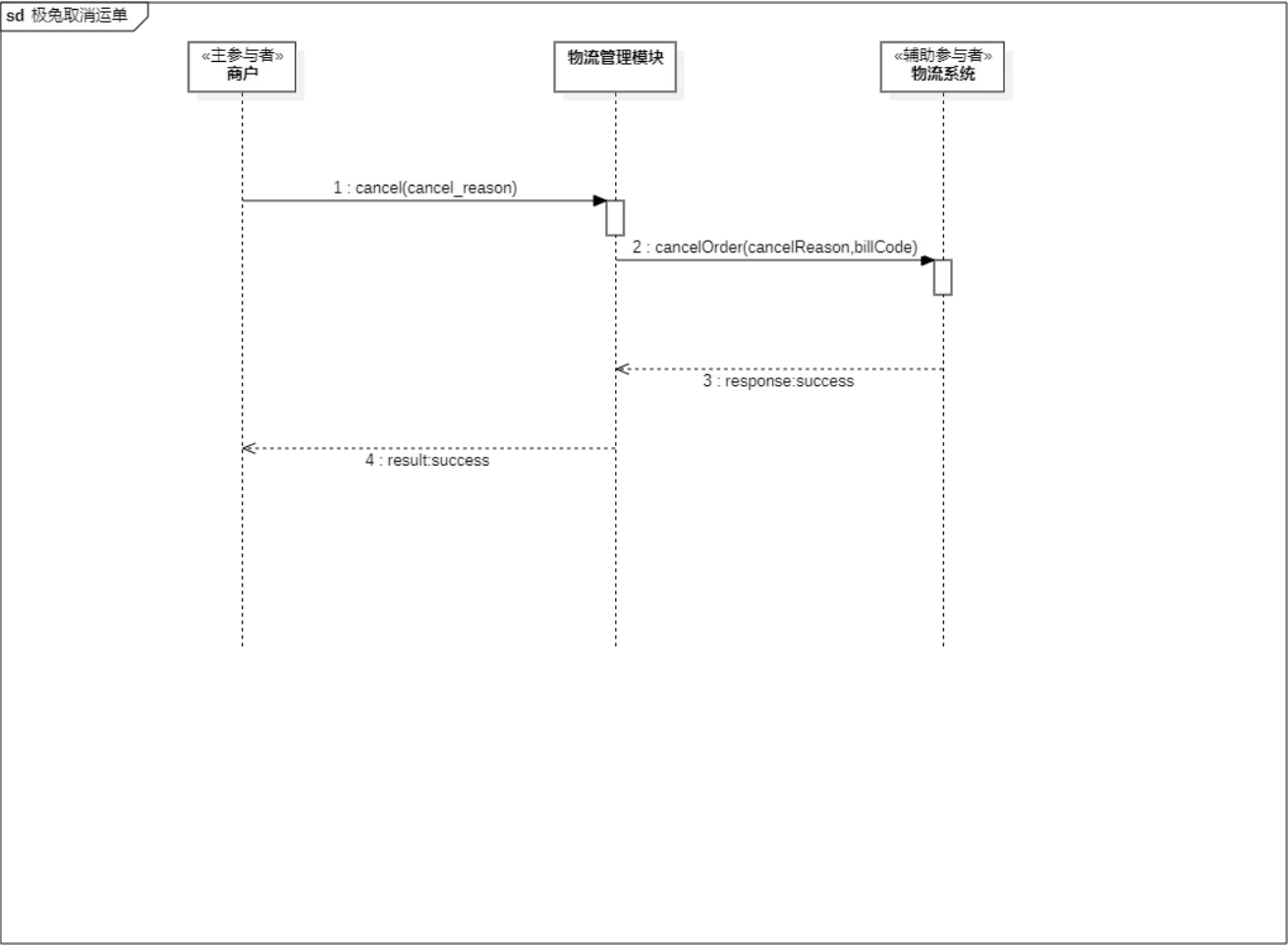
### 3.3.1.6取消运单

#### 1.中通取消运单



图中方法名	调用说明URL	功能
cancelOrder	<a href="https://open.zto.com/#/interf">https://open.zto.com/#/interf</a> <a href="https://open.zto.com/#/interf">aces?</a> <a href="https://open.zto.com/#/interf">resourceGroup=20&amp;apiName</a> <a href="https://open.zto.com/#/interf">=zto.open.cancelPreOrder</a>	取消运单

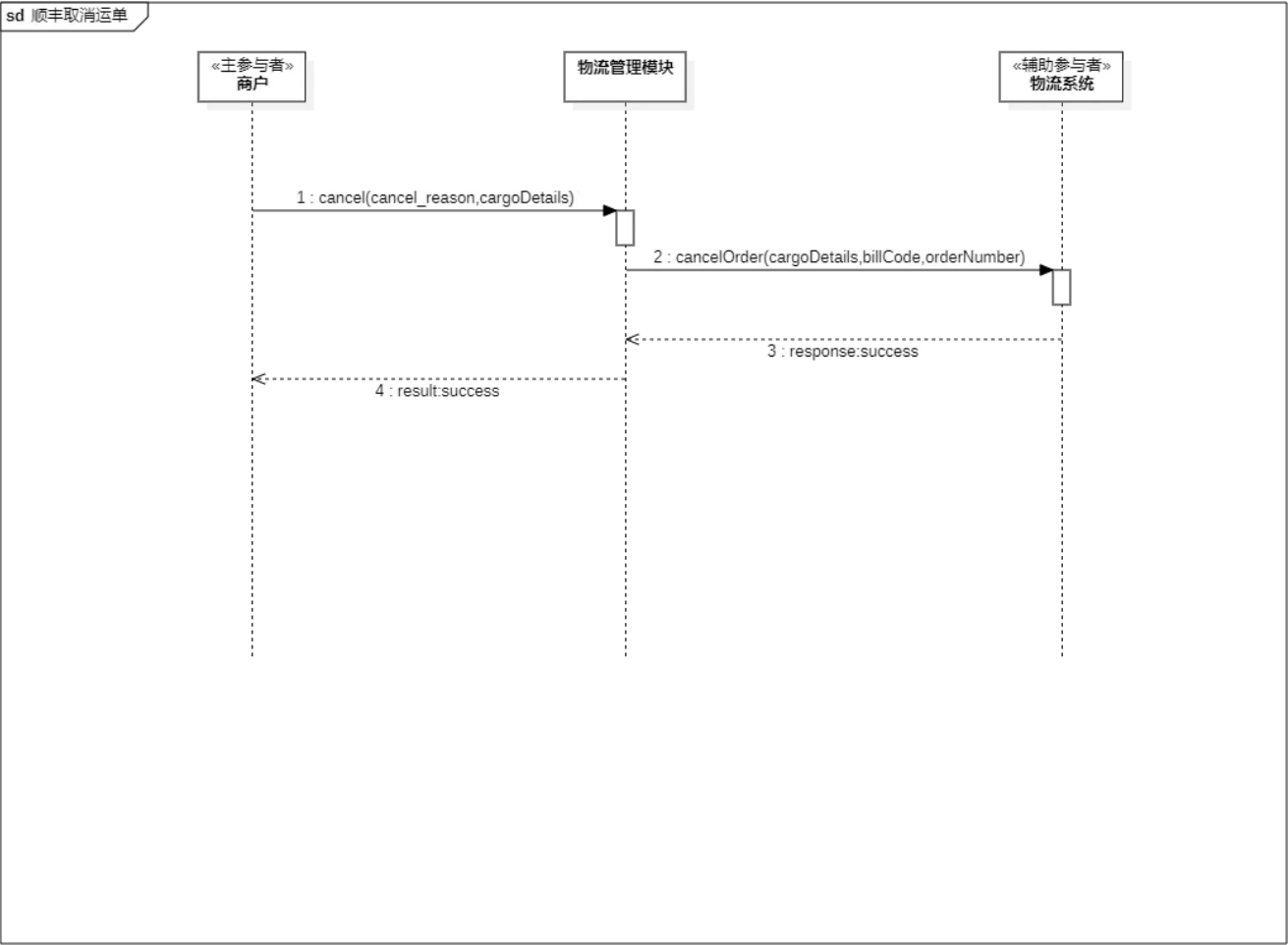
## 2.极兔取消运单



图中方法名	调用说明URL	功能
cancelOrder	<a href="https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/orderserve/cancel">https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/orderserve/cancel</a>	取消运单

3.顺丰取消运单

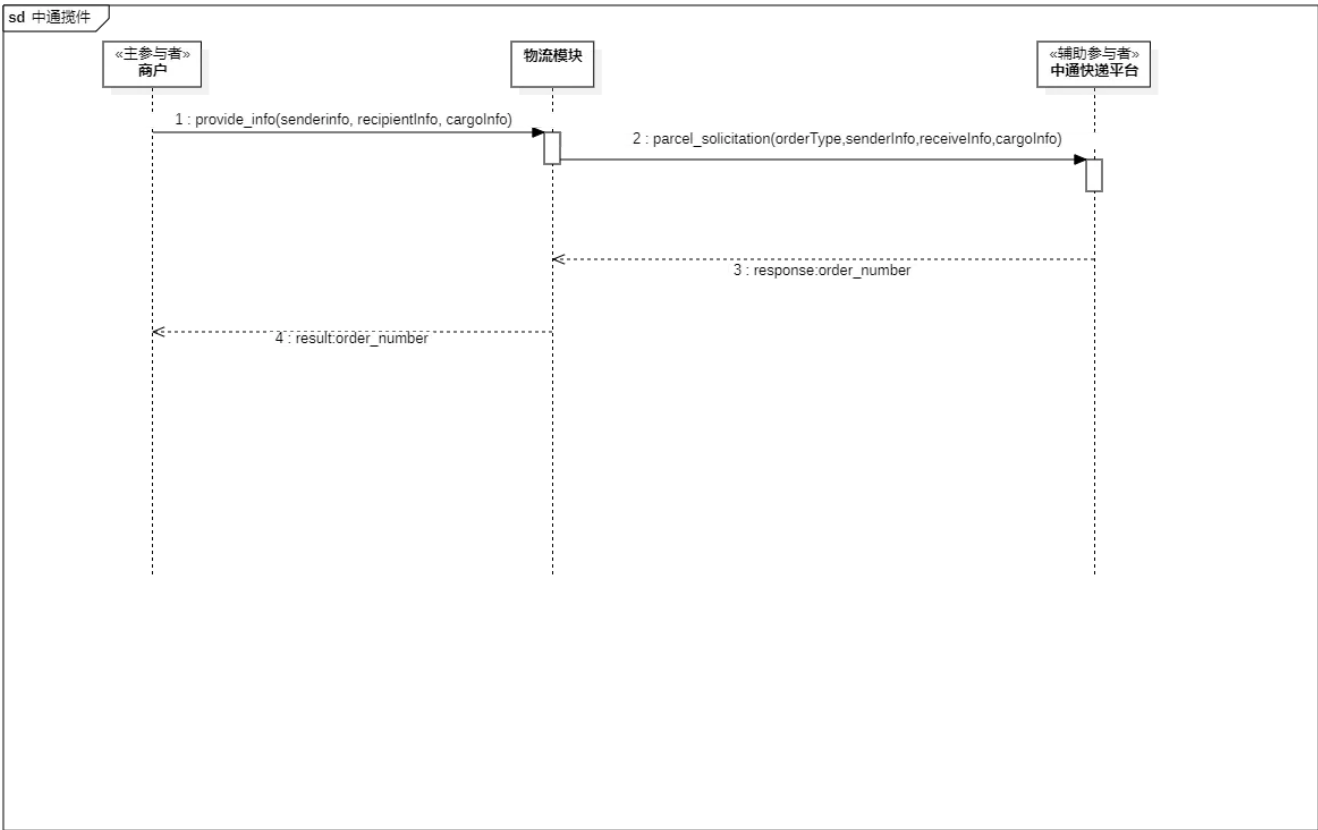




图中方法名	调用说明URL	功能
cancelOrder	<a href="https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=147&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-EXP_RECE_UPDATE_ORDER">https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=147&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-EXP_RECE_UPDATE_ORDER</a>	取消运单

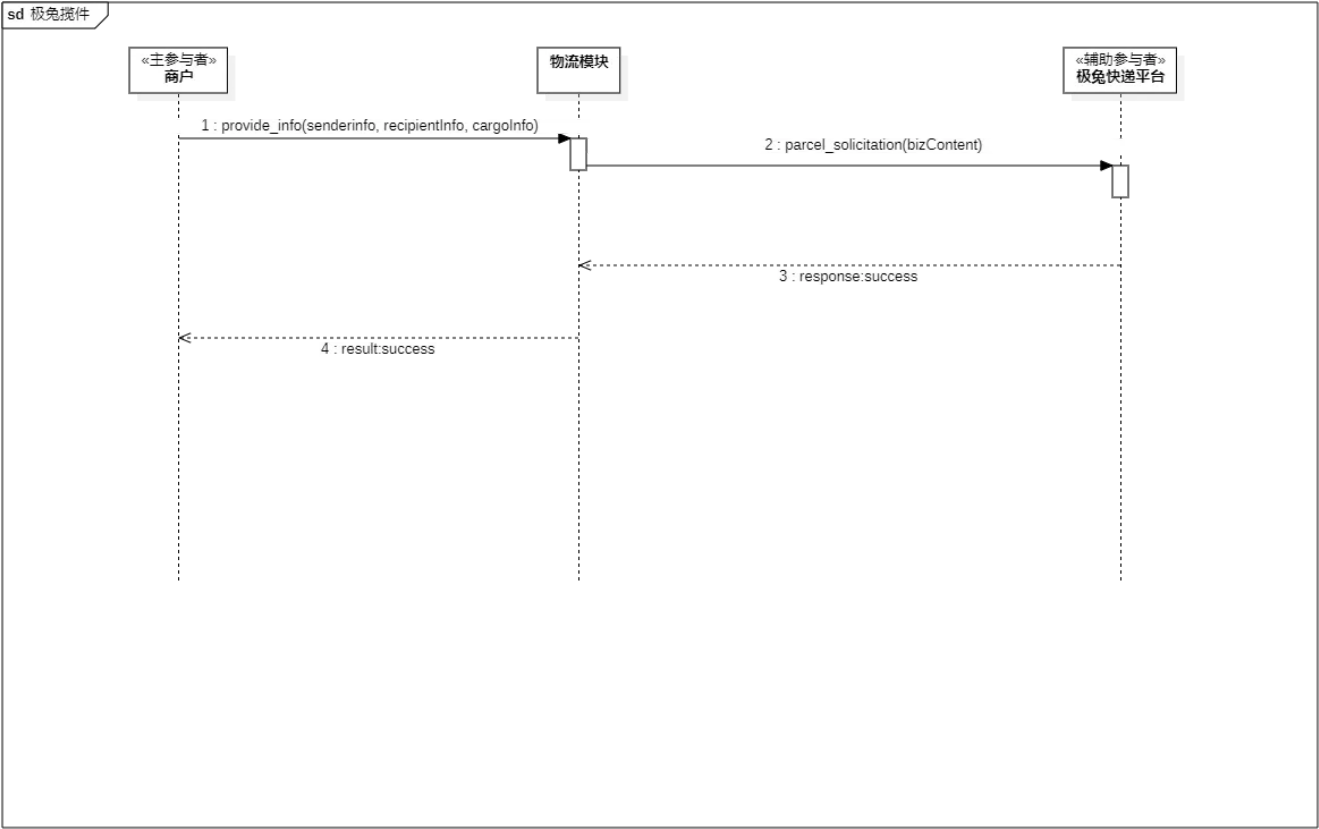
### 3.3.1.7揽件

#### 1.中通揽件



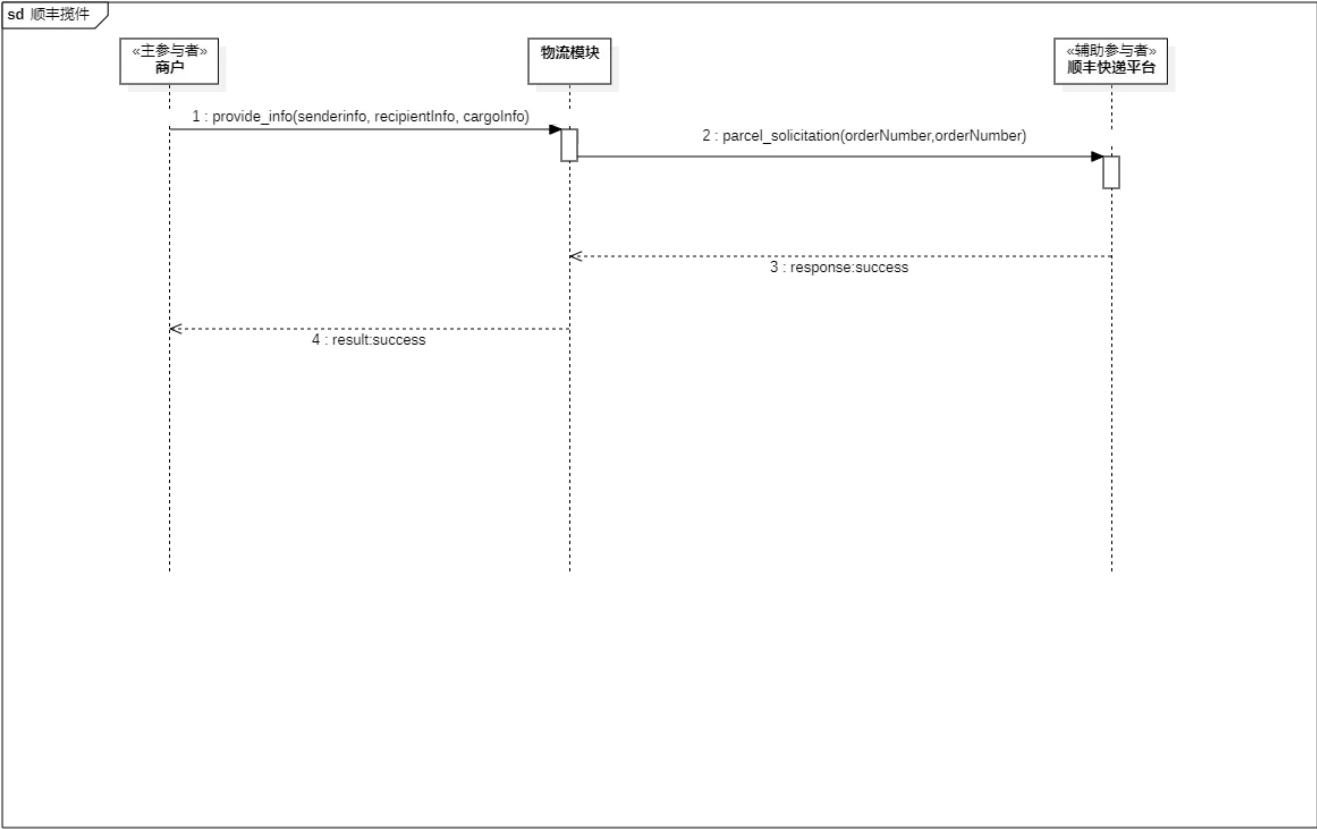
图中方法名	调用说明URL	功能
parcel_solicitation	<a href="https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=147&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-EXP_RECE_UPDATE_ORDER">https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=147&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-EXP_RECE_UPDATE_ORDER</a>	揽件

2.极兔揽件



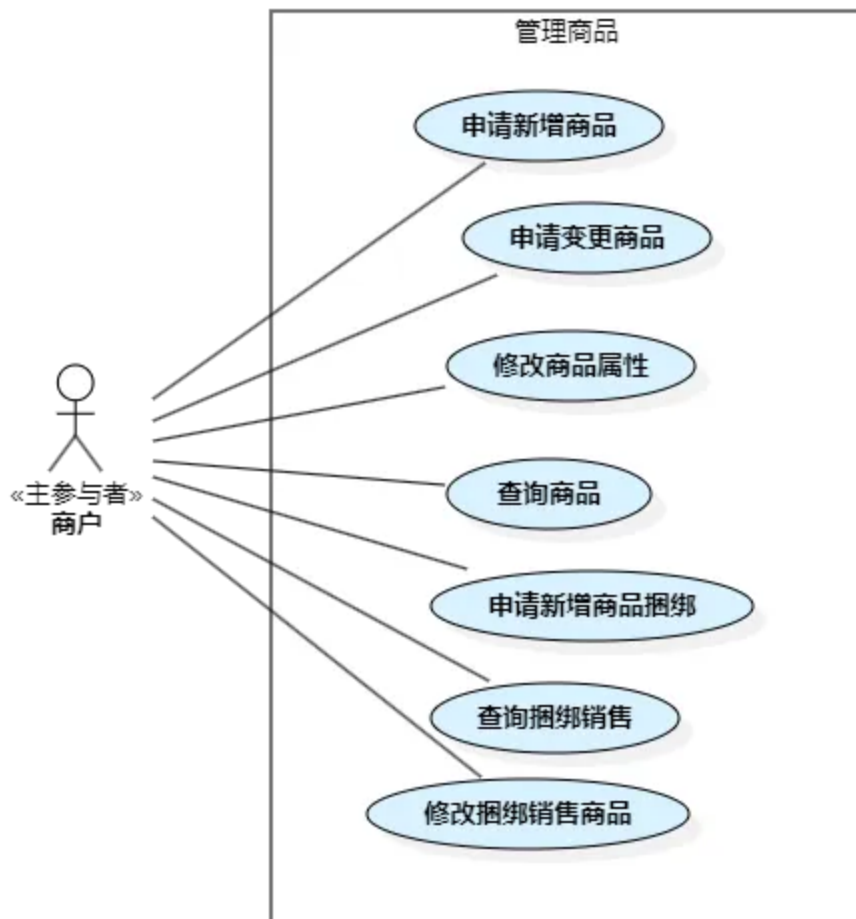
图中方法名	调用说明URL	功能
parcel_solicitation	<a href="https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/logistics/subscribe">https://open.jtexpress.com.cn/#/apiDoc/logistics/subscribe</a>	揽件

3.顺丰揽件



图中方法名	调用说明URL	功能
parcel_solicitation	<a href="https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=118&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-%E5%86%85%E9%99%86%E4%BB%B6-COM_RECE_EPS_ORDER_UPDATE">https://open.sf-express.com/Api/ApiDetails?level3=118&amp;interName=%E8%AE%A2%E5%8D%95%E7%A1%AE%E8%AE%A4%2F%E5%8F%96%E6%B6%88%E6%8E%A5%E5%8F%A3-%E5%86%85%E9%99%86%E4%BB%B6-COM_RECE_EPS_ORDER_UPDATE</a>	揽件

3.3.2管理商品



新增用例需求：增加捆绑销售的功能，允许商户将多个商品捆绑销售，在售后退货时需同时退货  
 修改分为两部分：1.对于原有用例的修改；2.新增用例需求（捆绑销售功能）

1.以下是对原有用例的修改

### 3.3.2.3查询商品

用例编号:MALL-PRODUCT-006	用例名称:查询商品
级别:用户目标	
包:商户-管理商品	参与者:商户
描述:商户查询商品	
触发事件:商户查询商品	
主成功场景:	信息

1. 系统按照核准的、审核中、未审核的分类显示商品	
2. 商户输入商品名称、条码	商品名称，条码
3. 系统显示匹配的信息	商品名称、商品分类
4. 用户选择查看商品的详细信息	
5. 系统返回商品的详细信息	商品的分类、商品名称、原价、单位、产地、条码、分账比例，相关商品，商品的运费计算方法，商品的配送物流，商品的重量、sku
扩展场景：	信息
2a. 商户输入条件不足或错误	
1.系统提示商户输入的条件无效或不完整	
2.商户修改查询条件后重新提交查询	
其他：	

## 2.以下是对新增需求

### 3.3.2.5申请新增捆绑销售（作为新的商品销售上架）

用例编号：MALL-PRODUCT-008	用例名称：申请新增捆绑销售
级别：用户目标	
包：商户-管理商品	参与者：商户
描述：商户申请新增捆绑销售	
触发事件：商户申请新增捆绑销售	
主成功场景：	信息
1. 商户选择“申请新增捆绑销售”功能	
2. 系统显示捆绑销售的商品选择界面	商品的分类、商品名称等

3. 商户从商品列表中选择要捆绑的商品，补充捆绑销售组合的信息后提交申请	捆绑销售组合的描述、库存、有效期、价格等等
4. 系统显示申请提交成功	
<b>扩展场景：</b>	<b>信息</b>
4a. 捆绑销售组合必填信息缺失	
1. 系统检测到商户有没有填写的必填项，提示商户无法完成创建	
2. 商户补充必填项或取消创建	
其他：	

### 3.3.2.6查询捆绑销售

用例编号：MALL-PRODUCT-009	用例名称：查询捆绑销售
级别：用户目标	
包：商户-管理商品	参与者：商户
描述：商户查询捆绑销售	
触发事件：商户查询捆绑销售	
<b>主成功场景：</b>	<b>信息</b>
1. 商户选择“查询捆绑销售”功能	
2. 系统显示商户创建的捆绑商品列表	列表包含商品名称、组合价格、库存等信息
3. 商户提供筛选条件筛选捆绑销售商品	筛选条件如日期、商品名称、组合ID
4. 系统返回匹配条件的捆绑商品列表	
5. 商户点击某一捆绑商品查看详情	
6. 系统显示捆绑商品的详细信息	
<b>扩展场景：</b>	<b>信息</b>
3a. 查询条件无匹配结果	

1. 系统提示没有找到符合条件的捆绑商品	
其他：	

### 3.3.2.7修改捆绑销售商品

用例编号：MALL-PRODUCT-010	用例名称：修改捆绑销售商品
级别：用户目标	
包：商户-管理商品	参与者：商户
描述：商户修改捆绑销售商品	
触发事件：商户修改捆绑销售商品	
<b>主成功场景：</b>	<b>信息</b>
1. 商户选择某个捆绑商品，并选择“修改”功能	
2. 系统显示捆绑商品的详细信息	商户可以修改价格、描述内容
3. 商户完成修改后点击“保存”按钮	
4. 系统验证修改内容，并保存更新后的捆绑商品信息	
<b>扩展场景：</b>	<b>信息</b>
4a. 用户修改信息有误	
1. 系统提示商户修改失败	错误信息如价格错误等
其他：	

## 3.3.4管理售后

### 3.3.4.1审核售后



用例编号:MALL-POST-006	用例名称:审核售后
级别:用户目标	
包:商户-售后	参与者:商户
描述:商户审核售后	
触发事件:商户审核售后	
主成功场景:	信息
1.系统显示商户待审核后申请	商品、售后类型、售后申请提交时间
2.商户选择一条售后申请	
3.系统显示售后申请详情	售后类型、顾客申请理由、商品保修要求
4.商户审核后选择同意	
5.系统通过售后审核，若售后类型为退货或换货，则产生一个运单，如售后类型为维修则产生服务单	
扩展场景:	信息
4a.商户不同意售后申请	
1.商户输入不同意理由，拒绝售后申请	
4b.商户和顾客协调同意转换售后类型	
1.商户修改售后类型，提交同意售后	
3a.售后申请被撤回，系统显示申请被撤回	
其他:	

### 3.3.5管理销售

#### 3.3.5.1上架商品销售

用例编号:MALL-PRODUCT-008	用例名称:上架商品
级别:用户目标	
包:商户-商品	参与者:商户
描述:商户上架商品，上架以后顾客才可以购买此商品	
触发事件:商户上架商品	
主成功场景:	信息
1.系统展示本店铺所有通过审核的商品	商品名称、分类
2.商户选择其中某个商品	
3.系统显示该商品的所有有效销售以及未开始销售（包括普通销售、团购和预售）	销售起止时间、价格、数量、单次允许购买数
4.商户选择上架类型为普通销售，输入销售的信息，提交	销售起止时间、价格、销售总数、单次允许购买数
5.系统上架商品	
扩展场景:	信息
4a.商品的分类或属性不符合所选择的上架类型（如预售商品未设置合理的预售期）	
1. 系统提示商户商品分类或属性与上架类型不符	
2. 商户可以修改商品分类或属性，或选择其他适合的上架类型	
其他:	

### 3.3.5.2下架商品销售

用例编号:MALL-PRODUCT-009	用例名称:下架商品
级别:用户目标	

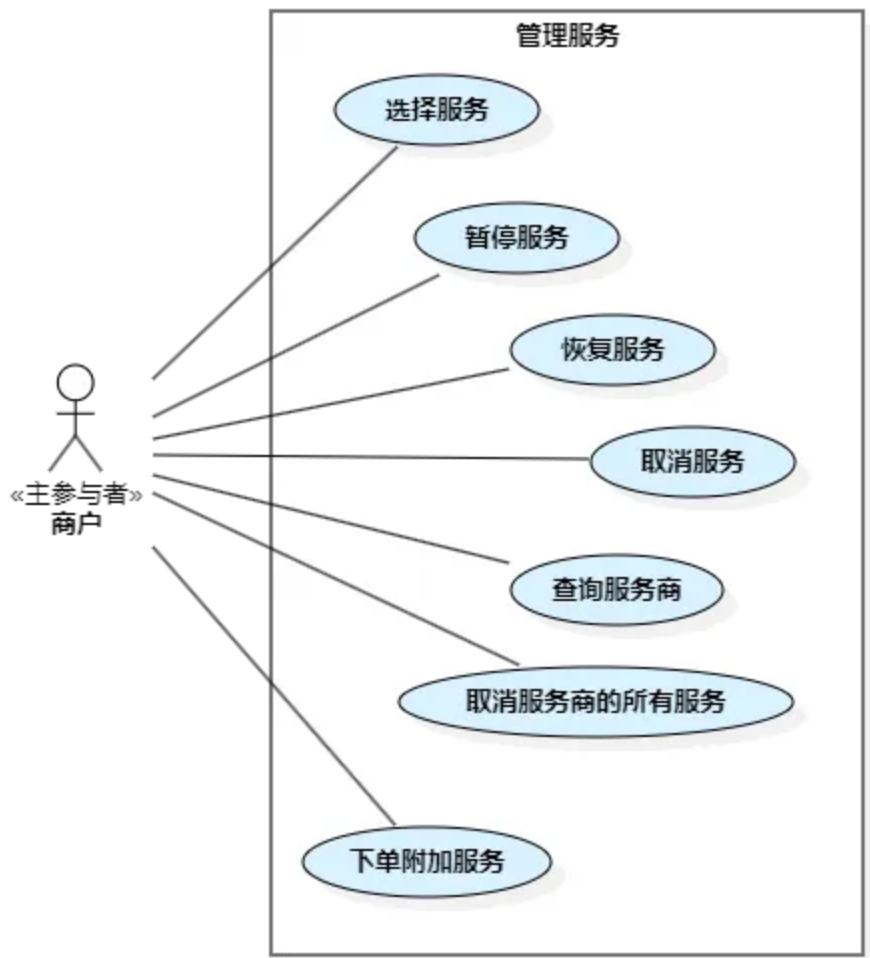
包:商户-商品	参与者:商户
描述:商户想要将商品下架，顾客不能购买此商品	
触发事件:商户主动使某商品下架	
主成功场景:	信息
1.系统展示本店铺当前所有有效的商品销售（已经开始和未开始的销售）	商品名称、销售起止时间、销售类型、数量、价格
2.商户选择其中某个商品销售下架	
3.系统将该销售的结束时间改为当前时间	
扩展场景:	信息
3a.商品的销售类型为预售，且当前时间大于开始时间	
1. 系统提示是否取消所有未付尾款的订单，并将已支付的定金全部退回	
2.用户选择取消所有订单	
2a.用户选择不取消订单	
1.系统不取消订单，顾客可以继续支付尾款	
3.系统取消订单，退回定金	
其他:	

### 3.3.5.3查询商品销售

用例编号:MALL-PRODUCT-010	用例名称:查询销售
级别:用户目标	
包:商品	参与者:商户
描述:商户查询商品的销售情况	
触发事件:商户查询商品销售	

主成功场景:	信息
1.商户查询已定义的商品销售	商品名称、销售起止时间、销售类型（普通、团购、预售）
2.系统返回符合条件的销售	商品名称、价格、销售总数、销售起止时间
3.商户查看查询结果，并可选择查看某一商品销售的详细信息	商品名称、销售起止时间，销售类型（普通、团购、预售等）
扩展场景:	信息
1a. 商户未输入任何查询条件或输入了无效的查询条件	
1. 系统提示查询条件无效	
2. 商户根据提示重新输入查询条件	
2a. 系统没有找到符合商户输入条件的商品销售记录	
1. 系统提示没有符合条件的商品销售记录	
2. 商户修改查询条件或结束查询操作	
其他:	

### 3.3.6管理服务



### 3.3.6.1选择服务

用例编号:MALL-SERVICE-001	用例名称:选择服务
级别:用户目标	
包:商户-服务	参与者:商户
描述:商户选择服务	
触发事件:商户为自己的商品选择售前和售后服务	
主成功场景:	信息
1.商户选择商品、地区	自己的商品，地区（省市区）
2.系统显示在此地区适用于商品的有效服务	服务名称、服务描述、服务类型、服务产品、服务地区、服务商名称
3.商户选定一个服务	服务、服务商

4.系统显示服务和服务商的详细信息	
5.用户选择这个服务	
6.系统显示服务设定成功	
扩展场景:	信息
2a. 商户选择的商品和地区没有匹配的有效服务	
1. 系统提示此商品在该地区没有可用的服务”	
2. 商户需重新选择商品或地区	
3a. 商户选择的服务在确认时已经被其他商户用户暂停或下架	
1. 系统提示服务已下架或不可用	
其他:	

### 3.3.6.7下单附加服务（附加服务作为新增的商品在用户订单中显示）

用例编号:MALL-PRODUCT-012	用例名称:下单附加服务
级别:用户目标	
包:商户-商品	参与者:商户、服务商
描述:商户为销售添加附加服务	
触发事件:商户为销售添加附加服务	
主成功场景:	信息
1. 系统展示与该商品相关的附加服务列表	上门安装、调试服务等
2. 商户根据顾客可能的需求选择所需的附加服务	上门安装、调试服务等
3. 系统显示可为所选服务提供的服务商列表	服务商的价格、服务内容及评价信息

4. 商户选择一个合适的服务商，并提交服务订单	
5. 系统将附加服务订单发送给选定的服务商	
6. 服务商确认接单，并向系统返回确认信息	
7. 系统向商户展示服务商已确认的信息，提示下单成功	
扩展场景:	信息
2a. 系统检测到没有与商品相关的附加服务	
1. 系统提示商户该商品无附加服务可选	预设的提示信息
5a. 服务商因各种原因拒绝接受订单	业务饱和、服务不适用等
1.系统提示服务商拒绝订单	
2. 商户重新选择服务商或取消附加服务	
其他:	

### 3.3.7管理仓库

#### 3.3.7.1定义仓库

用例编号:MALL-FREIGHT-005	用例名称:定义仓库
级别:用户目标	
包:商户-管理仓库	参与者:商户
描述:商户定义仓库	
触发事件:商户定义仓库	
主成功场景:	信息

1.系统显示当前已有的仓库	名称、所在地区、配送地区、是否使用中
2.商户提交新增仓库的信息	名称、仓库所在地区、联系人、联系方式、配送地区列表、优先级、是否使用中、物流公司列表
3.系统显示定义仓库成功	
扩展场景:	信息
3a. 新增仓库的配送地区与原有仓库配送地区存在重叠	
1. 系统显示存在重叠的仓库	名称、所在地区、配送地区、是否使用中、优先级
2. 商户提交新增仓库在重叠地区的优先级	新增仓库在重叠地区的优先级
3.回到第3步	
2a. 商户提交的仓库信息不完整	
1. 系统提示“仓库信息不完整，请补全相关信息”	
2. 商户需补全信息后重新提交	
其他:	

### 3.3.7.3关闭仓库

用例编号:MALL-FREIGHT-007	用例名称:关闭仓库
级别:用户目标	
包:商户-管理仓库	参与者:商户
描述:商户关闭仓库	
触发事件:商户关闭仓库	
主成功场景:	信息
1.系统显示当前已有的仓库	名称、所在地区、配送地区、是否使用中



2.商户选择要关闭的仓库	
3.系统显示定义仓库成功	
扩展场景:	信息
3a. 系统检查该仓库是否可以关闭 （无库存、无未处理订单等）	
1. 系统弹出确认框，询问商户是否确认关闭该仓库	名称、所在地区、配送地区、是否使用中、优先级
2. 商户确认是否可以关闭	新增仓库在重叠地区的优先级
3.回到第1步	
其他:	

### 3.3.9管理活动

#### 3.3.9.2取消活动

用例编号:MALL-PRODUCT-021	用例名称:取消活动
级别:用户目标	
包:商户-管理活动	参与者:商户
描述:商户为销售取消优惠和团购活动	
触发事件:商户取消优惠和团购活动	
主成功场景:	信息
1.系统显示该商户当前所有的通过审核的活动（优惠和团购）	优惠活动、团购
2.商户选择待取消的活动	
3.系统显示活动所关联的销售	

4.商户选择预取消的销售，提交	
5.系统将所选择的销售和活动脱钩	
扩展场景：	信息
4a. 在商户提交取消操作时，商户放弃取消	
1. 系统提示取消操作已中止	
其他：	

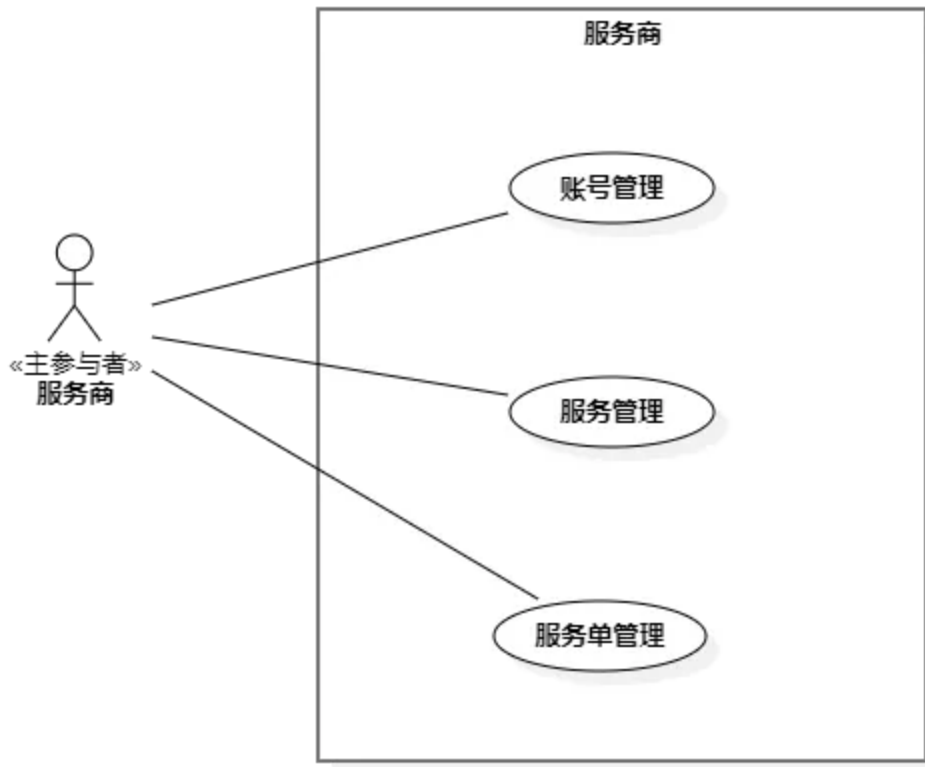
## 3.4 服务商

服务商是为平台提供售前和售后的服务，主要有两种服务

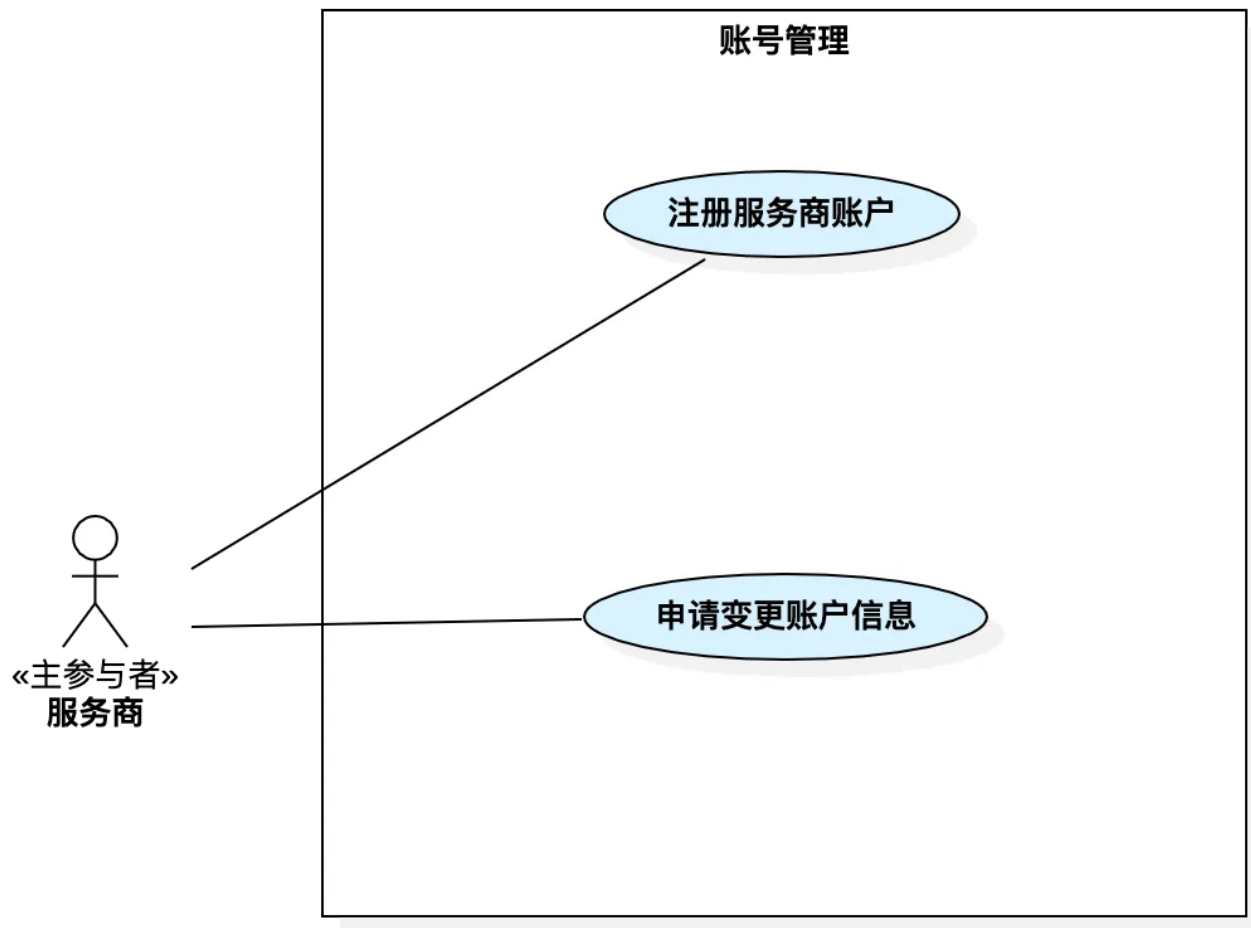
1.上门服务：由服务商上门为顾客服务

2.寄修服务：由顾客把商品寄到服务商处维修，维修好后由服务商寄回，来往的快递费用由商户负责

平台不管理商户和服务商之间的付费以及服务商向顾客的收费



### 3.4.1 账号管理



### 3.4.1.1注册服务商账户

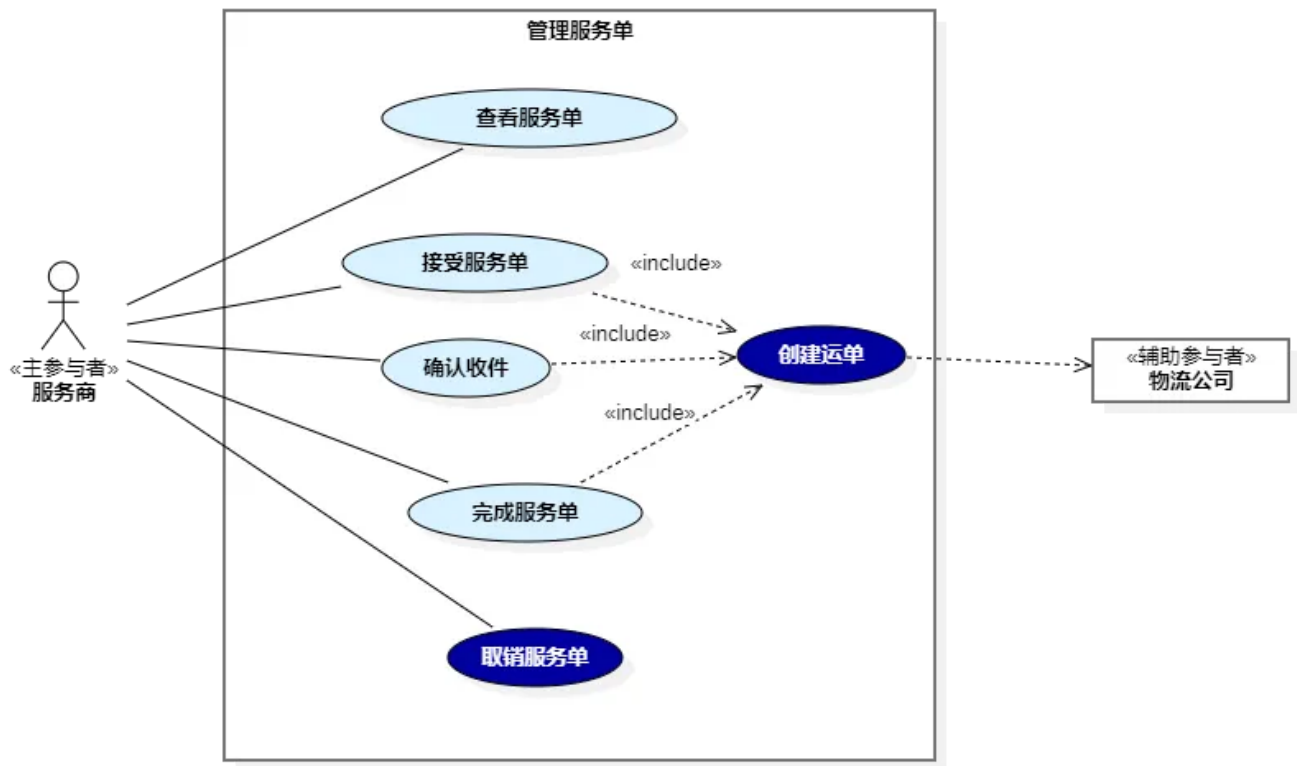
用例编号:MALL-SERVICE-005	用例名称:注册服务商账户
级别:用户目标	
包：服务商-账户 管理	参与者：服务商
描述：服务商注册新账户	
触发事件：服务商向平台申请注册账户	
主成功场景:	信息
1.服务商填写账户信息,	服务商名称, 服务商信息 (姓名、电话、地址)、服务商描述
2.验证服务商身份 (手机、邮箱), 并提交账户创建申请	服务商身份信息 (手机号、邮箱号)

3.系统提示申请成功	
扩展场景:	信息
3a.申请失败	
1.系统提示申请失败，并显示失败原因	失败原因
其他:服务商需先申请系统账号，在申请注册服务商	

### 3.4.1.2 申请变更账户信息

用例编号:MALL-SERVICE-007	用例名称:申请变更账户信息
级别:用户目标	
包：服务商-账户 管理	参与者：服务商
描述：服务商申请变更账户信息	
触发事件：服务商向平台申请变更账户信息	
主成功场景:	信息
1.系统显示服务商账户详细信息	服务商名称，服务商联系人信息（姓名、电话、地址）、账户id、服务商描述
2.服务商修改账户信息，并提交变更申请	服务商名称、服务商联系人信息（姓名、电话、地址）、服务商的描述
3.系统提交账户信息变更申请，并显示申请成功	
扩展场景:	信息
2a.若申请修改敏感信息	
1.额外身份验证	验证信息（短信或邮箱验证码）
其他:	

### 3.4.2 服务单管理



### 3.4.2.1 查看服务单

用例编号:MALL-SERVICE-008	用例名称:查看服务单
级别:用户目标	
包：服务商-服务单	参与者：服务商
描述：服务商查看服务单	
触发事件：服务商查看服务单	
主成功场景:	信息
1.系统显示所有服务单（待接、服务中、完成、取消）	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务单状态（可接单、正在进行、已完成、取消）
2.服务商根据条件查询服务单	服务单号、服务产品、服务类型、服务地区
3.系统显示匹配的服务单	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务单状态（可接单、正在进行、已完成）

4.服务商选择要查看的服务单	
5.系统显示服务单详情	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务单状态（可接单、正在进行、已完成）
扩展场景:	信息
其他:	

### 3.4.2.2 接受服务单

用例编号:MALL-SERVICE-020	用例名称:接受服务单
级别:用户目标	
包：服务商-服务单	参与者：服务商
描述：服务商接受服务单	
触发事件：服务商接受服务单	
主成功场景:	信息
1.系统显示可接受服务单	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务单状态
2.服务商选择要接受的服务单,系统更新服务单状态	
3.系统显示接受服务单成功，显示服务单详情	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务开始时间、服务地址、联系人姓名、联系人电话、服务人员姓名、服务人员电话、服务单状态
扩展场景:	信息
3a.其他服务商已接受服务单	
1.系统显示接受服务单失败	
其他：如果是寄修服务，需要产生运单	

3.4.2.3 确认收件

用例编号:MALL-SERVICE-009	用例名称:确认收件
级别:用户目标	
包：服务商-服务单	参与者：服务商
描述：服务商确认收件	
触发事件：服务商确认收件	
主成功场景:	信息
1.服务商输入运单号	运单号
2.系统返回指定服务单	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务开始时间、服务地址、服务单状态
3.服务商核对信息，确认收件	
4.系统显示确认收件成功	
扩展场景:	信息
2a.系统显示无对应的服务单	
1.拒收包裹	
3a.商品有误，服务商拒收	
1.系统会产生一个运单，把商品寄回	运单
3b.商品已确认收件	
1.系统提示无法重复确认收件	
3c.商品收件超时	
1.系统自动确认收件	
其他：	



### 3.4.2.4 完成服务单

用例编号:MALL-SERVICE-010	用例名称:完成服务单
级别:用户目标	
包：服务商-服务单	参与者：服务商
描述：服务商完成服务单	
触发事件：服务商完成服务单	
主成功场景:	信息
1.系统显示正在进行的服务单	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务开始时间、服务地址、联系人姓名、联系人电话、服务人员姓名、服务人员电话、服务单状态
2.系统完成服务并选择服务单确认完成	
3.系统显示完成服务单成功，修改服务单状态为已完成，显示服务结果	服务单状态、服务结果
扩展场景:	信息
其他:	

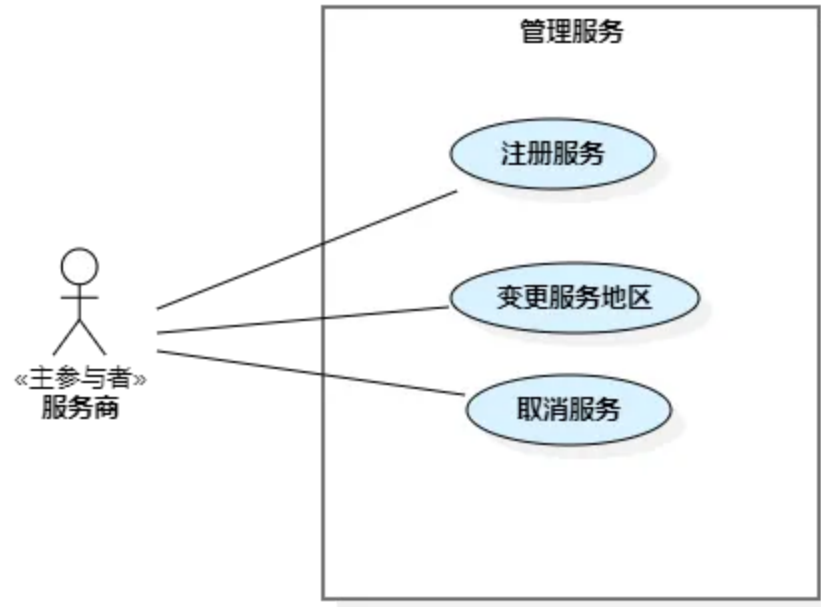
### 3.4.2.5 取消服务单

用例编号:MALL-SERVICE-010	用例名称:取消服务单
级别:用户目标	
包：服务商-服务单	参与者：服务商
描述：服务商取消服务单	
触发事件：服务商无法完成服务，取消服务单	
主成功场景:	信息

1.系统显示服务商正在进行的服务单	服务单号、服务名称、服务产品、服务类型、服务单类型、服务地区、服务开始时间、服务地址、联系人姓名、联系人电话、服务人员姓名、服务人员电话、服务单状态
2.服务商申请撤销服务单，并填写撤销原因	撤销原因
3.系统显示撤销服务单成功，修改服务单状态为已撤销	服务单状态
4.系统通知客户及相关人员服务单已取消	
扩展场景:	信息
3a.若服务单为寄修	
1.系统产生运单	运单
2.服务商将商品寄回	
其他:	

### 3.4.3 管理服务

2024新需求：服务商可注册服务，一个服务可在多个地区服务多个商品服务包含售前和售后服务



### 3.4.3.1 注册服务

用例编号:MALL-SERVICE-016	用例名称:注册服务
级别:用户目标	
包：服务商-服务	参与者：服务商
描述：服务商注册服务	
触发事件：服务商向平台申请注册服务	
主成功场景:	信息
1.服务商可以按照分类和查询条件过滤商品	地区、商品名称、商品分类
2.系统显示符合条件的商品	商品名称，商户名称
3.服务商选择商品和服务的地区，允许多选	
4.系统该商品在服务地区的服务和服务商	服务、服务商
5.服务商填写服务信息，并提交注册服务申请	服务名称、服务描述、服务产品、服务地区
6.系统提示注册成功	
扩展场景:	信息
5a.服务类型为附加服务	
1.服务商选择服务类型为附加	
其他：服务应该由商户定义，服务商只能选择商户定义的服务	
系统需要记录多地区多商品的组合注册	

### 3.4.3.2 变更服务地区

用例编号:MALL-SERVICE-017	用例名称:变更服务地区
级别:用户目标	
包：服务商-服务	参与者：服务商
描述：服务商变更服务地区	

触发事件：服务商变更服务地区	
主成功场景:	信息
1.系统显示服务商提供的所有服务	服务名称、服务类型、服务产品、服务地区
2.服务商选择想要更改的服务	
3.系统显示该服务的详细信息	服务名称、服务描述、服务类型、服务产品、服务地区、已选择该服务的服务单及进行状态
4.服务商修改服务地区，并提交变更申请	
5.系统显示服务地区已修改	
扩展场景:	信息
4a.变更有效性验证，逐一验证修改信息	
1.均有效则申请成功	
2.存在无效变更则申请失败	
5a.修改失败	
1.系统提示修改失败，并显示失败原因	失败原因
2.部分修改失败，系统更新成功地区，并指出失败地区变更及原因	失败信息及原因
其他：	

### 3.4.3.3 取消服务

用例编号:MALL-SERVICE-018	用例名称:取消服务
级别:用户目标	
包：服务商-服务	参与者：服务商
描述：服务商取消服务	
触发事件：服务商取消服务	
主成功场景:	信息

1.系统显示服务商提供的所有服务	服务名称、服务类型、服务产品、服务地区
2.服务商申请取消服务	
3.系统显示取消服务	
扩展场景:	信息
2a.系统提示确认取消操作	
1.确认取消	
2.取消取消	
3a.服务含有还在进行的服务单	
1.系统提示取消服务失败，并显示正在进行的服务单，提醒服务商完成后才可取消	
其他:	

## 3.5平台管理员

### 3.5.1管理商户

#### 3.5.1.1审核商户开户

管理商户中“扩展场景”里的格式和内容都相对较乱，因此在管理商户的内容同“3.5.1.1审核商户开户”的格式一致。

用例编号:MALL-SHOP-008	用例名称:审核商户开户
级别:用户目标	
包:平台管理员-商户	参与者:平台管理员
描述:平台管理员审核商户提交的开户资质	
触发事件:平台管理员审核商户开户	

主成功场景:	信息
1.系统显示所有商户开户申请	
2.平台管理员选择其中一个申请	
3.系统显示商户的申请资料	开户的商户名称
4.平台管理员同意商户的开户	
5.系统添加用户信息到信息库	
扩展场景:	信息
4a.平台管理员不同意开户	
1.系统给予拒绝申请的理由	拒绝申请的理由
2.平台管理员选择拒绝申请的理由	拒绝申请的理由
3.系统拒绝商户开户申请	
其他:	

### 3.5.3管理商品

#### 3.5.3.1审核新增商品

在原来的基础上增加为商品分类的步骤。

用例编号:MALL-PRODUCT-012	用例名称:审核新增商品
级别:用户目标	
包:商品	参与者:平台管理员
描述:平台管理员审核新增商品	
触发事件:平台管理员审核新增商品	
主成功场景:	信息
1.系统显示待审核商品列表信息	待审核商品名称, 商铺名称

2.平台管理员选择待审核商品	
3.系统展示待审核商品的详细信息，填写分账比例	分类、商品名称、原价，销售价格、单位、产地、条码、分帐比例
4.平台管理员审核通过商品	
5.系统反馈新增商品审核通过	
6.平台管理员为商品分类	类型名称
7.系统将商品置于该分类的目录下	
扩展场景:	信息
4a.该商品无法过审	
1.平台管理员审核不通过	
2.系统返回未通过	新增商品失败
6a.缺少对应该商品的类别	
1.平台管理员创建一个新类别，并将商品置于该分类的目录下	
2.系统新增该类别的目录和空间，并在该空间中放入新商品的信息	类型名称，商品名称
其他:	

### 3.5.3.6 查询商品

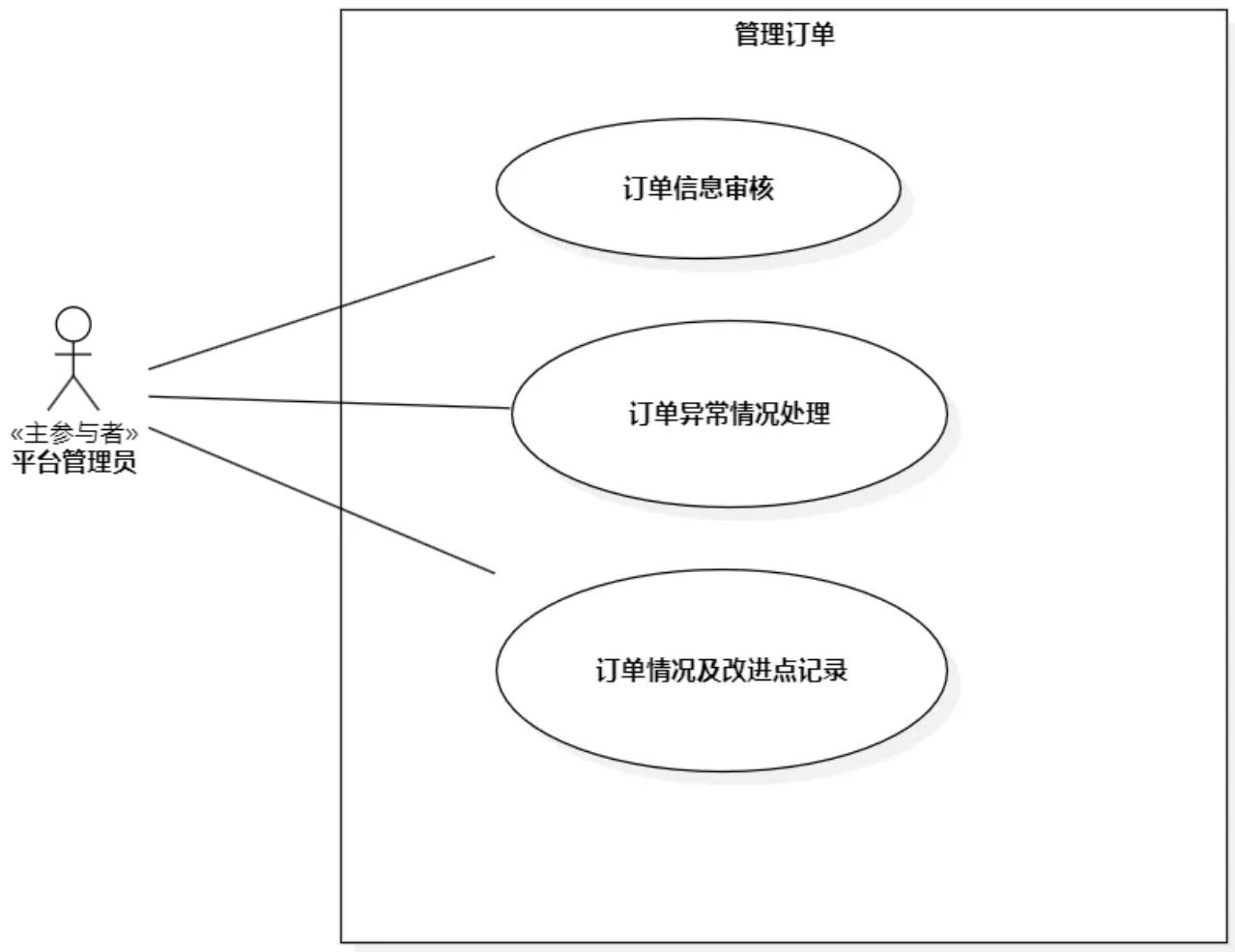
完善格式，增加未找到符合条件商品的情况。

用例编号:MALL-PRODUCT-017	用例名称:查询商品
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-商户	参与者:平台管理员
描述:平台管理员查询商品	
触发事件:平台管理员查询商品	

主成功场景:	信息
1.系统转入搜索界面	商品名称、店铺和分类信息的搜索栏
2.平台管理员输入商品名称、店铺或分类信息，搜索	
3.系统显示符合条件的商品信息	商品的名称、店铺、分类、价格以及销量
扩展场景:	信息
2a.不存在符合条件的商品	
1.系统显示”未找到该商品“	未找到该商品
其他:	

### 3.5.8管理订单（新增）





### 3.5.8.1 订单信息审核

用例编号:MALL-ORDER-01	用例名称:订单信息审核
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-订单	参与者:平台管理员
描述:平台管理员对订单信息的审核	
触发事件:平台管理员审核订单信息	
主成功场景:	信息
1.系统显示待审核存疑订单列表信息	待审核订单号
2.平台管理员选择待审核订单	
3.系统显示该订单的详细信息	订单号、商品名称、商户信息、顾客信息

4.平台管理员通过该订单	
5.系统记录该订单并开始该订单的工作	
扩展场景:	信息
4a.平台管理员不通过该订单	
2.系统返回订单审核不通过信息	审核不通过
其他:	

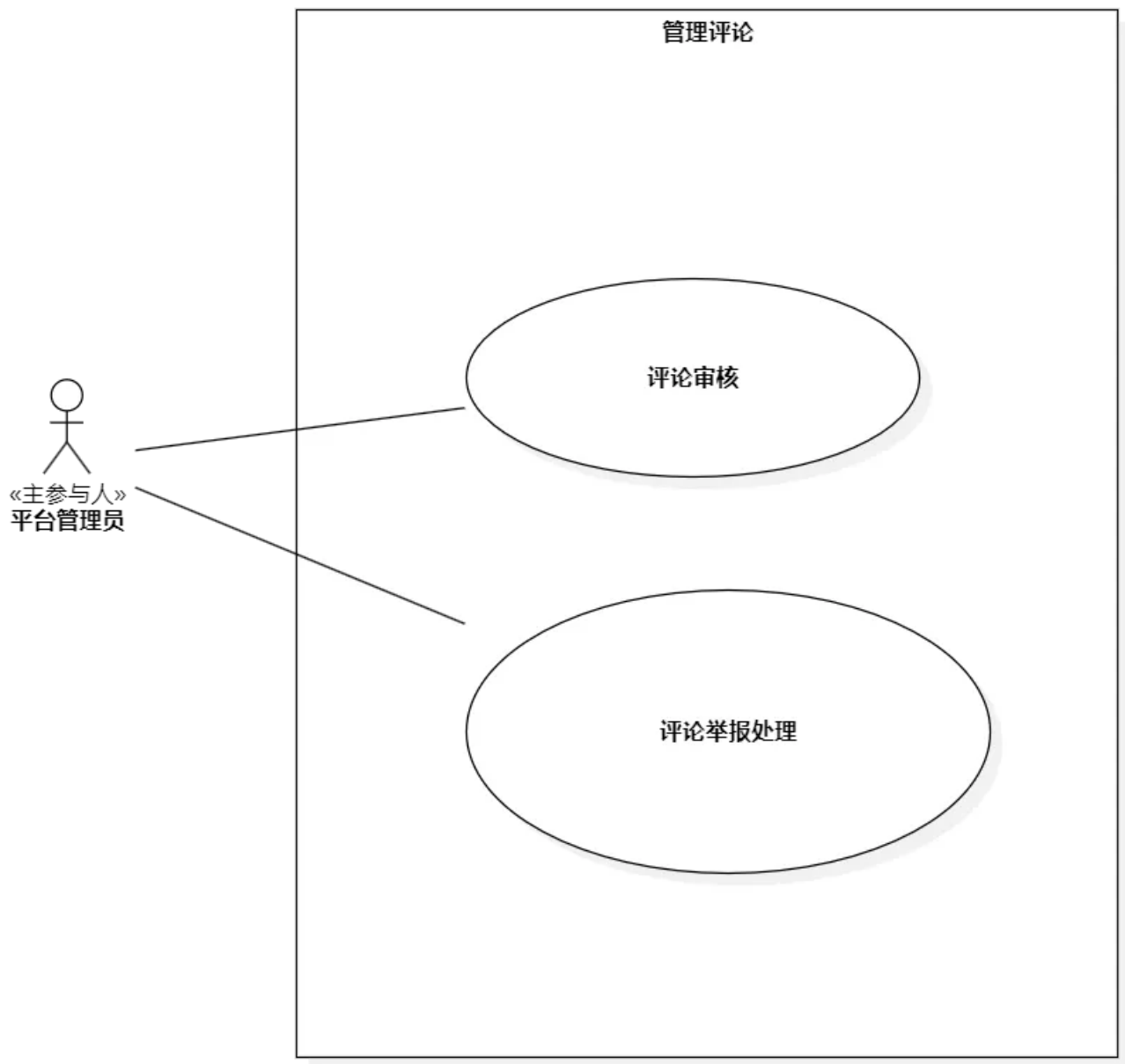
### 3.5.8.2订单异常情况处理

用例编号:MALL-ORDER-02	用例名称:订单异常情况处理
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-订单	参与者:平台管理员
描述:平台管理员订单异常情况处理	
触发事件:平台管理员订单异常情况处理	
主成功场景:	信息
1.系统显示异常订单	异常订单的订单号
2.平台管理员选择待处理的异常订单	
3.系统显示该订单的详细信息	订单号、商品名称、商户信息、顾客信息
4.平台管理员选择该订单的处理方式	
5.系统根据平台管理员提供的方式对订单进行处理	
扩展场景:	信息
其他:	

3.5.8.3订单情况及改进点记录

用例编号:MALL-ORDER-03	用例名称:订单数量和信息记录
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-订单	参与者:平台管理员
描述:平台管理员对订单数量 and 信息的记录	
触发事件:平台管理员对订单数量 and 信息的记录	
主成功场景:	信息
1.系统显示未记录订单	未登记的订单号
2.平台管理员选择订单	
3.系统显示该订单的详细信息	订单号、商品名称、商户信息、顾客信息
4.平台管理员对该订单进行记录	
5.系统将记录情况返回商品界面	
扩展场景:	信息
其他:	

3.5.9管理评论（新增）



### 3.5.9.1评论审核

用例编号:MALL-COMMENT-01	用例名称:评论审核
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-评论	参与者:平台管理员
描述:平台管理员评论审核	
触发事件:平台管理员评论审核	
主成功场景:	信息

1.系统显示系统审核未有敏感词的评论用户评论	用户与其评论内容
2.平台管理员选择通过该评论	
3.系统将评论给予展示	
扩展场景:	信息
2a.平台管理员选择不通过该评论	
1.系统显示不通过该评论的原因	不通过该评论的原因
2.平台管理员选择不通过原因	
3.系统删除该评论，并将情况返回该用户	评论失效
其他:系统设置敏感词，若存在敏感词，则评论自动选择不通过	

### 3.5.9.2评论举报处理

用例编号:MALL-COMMENT-02	用例名称:评论举报处理
级别:平台管理员目标	
包:平台管理员-评论	参与者:平台管理员
描述:平台管理员评论举报处理	
触发事件:平台管理员评论举报处理	
主成功场景:	信息
1.系统显示被举报的用户评论	举报的用户、被举报的用户与其评论内容、举报原因
2.平台管理员选择举报成功	
3.系统展示举报成功的原因	举报成功的原因
4.平台管理员选择原因	
5.系统将评论删除，并将结果告知举报人和被举报人	举报成功通知/评论被举报通知及被举报原因
扩展场景:	信息
2a.平台管理员选择举报失败	

1.系统保留该评论，并将结果返回举报人	评论举报失败
其他:	