1.请你找出两个软件类项目，项目用到物联网技术、大数据或人工智能（特别是大模型）技术，从项目定义的有关因素进行说明。主要包括：项目发起人（或发起机构，或投资者）、项目目标和范围、项目团队组成、项目所用到的资源和技术环境、项目开始与结束时间。

**项目1：纽约市智能交通管理系统**

* **项目发起人：纽约市政府交通管理局主办，联合多家科技公司共同投资。**
* **项目目标和范围：项目目标是构建一个基于物联网、大数据和人工智能技术的智能交通管理系统，能够实时监控城市交通流量，进行交通预测和调度优化，从而减少交通拥堵、提高通行效率和市民出行体验。**
* **项目团队组成：项目团队由交通管理专家、物联网工程师、大数据分析师、AI算法工程师、软件开发人员、硬件设计师和系统集成专家组成。每个团队成员负责不同的工作领域，包括数据采集、算法模型设计、交通管理策略制定等。**
* **项目所用到的资源和技术环境：该项目依赖于大量的传感器、高清视频监控设备、云计算平台和数据存储系统，采用大数据技术进行实时数据处理和分析，利用机器学习和深度学习算法对交通流量进行预测和调度优化。**
* **项目开始与结束时间：项目于2017年启动，计划在2022年完成，分阶段实施并进行评估。**

**项目来源：<https://zh.digi.com/blog/post/nyc-intelligent-transportation-project-wins-its-ny>**

**项目2：碳云智能健康管理平台**

* **项目发起人：碳云智能（iCarbonX）公司主办，联合多家医疗机构和科技公司进行投资。**
* **项目目标和范围：项目目标是通过物联网、大数据和人工智能技术，建立一个智能医疗健康管理平台，实现对患者健康数据的实时监控、分析和预测，为患者提供个性化健康管理服务，提升医疗服务的效率和质量。项目的范围包括健康数据采集、远程监控、疾病预测、个性化治疗方案推荐等。**
* **项目团队组成：项目团队包括医疗专家、物联网工程师、大数据分析师、AI算法专家、软件开发人员、用户体验设计师等。各成员的角色和职责涵盖了从设备设计到数据分析、从健康监控到应用开发的各个方面。**
* **项目所用到的资源和技术环境：项目使用了可穿戴设备、健康监测传感器、云计算平台、大数据存储系统等技术设施。通过机器学习和深度学习对采集到的健康数据进行分析和处理，支持对患者健康状况的预测和管理。**
* **项目开始与结束时间：项目于2015年启动，计划在2020年完成，预计将在多个阶段进行试点和推广。**

**项目来源：**[**https://www.icarbonx.com/、https://36kr.com/p/1721321439233**](https://www.icarbonx.com/、https://36kr.com/p/1721321439233)

2.小李是国内某知名IT企业的项目经理，负责西南某省的一个企业管理信息系统建设项目的管理。在该项目合同中，简单列出了几条项目承建方应完成的工作，据此小李自己制订了项目的范围说明书。甲方的有关工作由其信息中心组织和领导，信息中心兼任该项目的甲方经理。可是在项目实施过程中，有时是甲方的财务部直接向小李提出变更要求，有时是甲方的销售部直接向小李提出变更要求，而且有时这些要求是相互矛盾的。面对这些变更要求，小李试图用范围说明书来说服甲方，甲方却动辄引用合同的相应条款作为依据，而这些条款要么太粗、不够明确，要么小李跟他们有不同的理解。因此小李因对这些变更要求不能简单地接受或拒绝而左右为难，感到很沮丧，如果不改变这种状况，项目完成看来遥遥无期。

用300字左右，分析该项目产生的问题及原因，并简要说明如何解决该问题。

**答：该项目产生的问题主要源于项目范围管理不清晰，导致了各方在项目执行过程中产生了多次矛盾和不确定性。**

**具体的问题及原因：首先是项目范围不明确，合同中只列出了简单的工作要求，而小李在编制范围说明书时，缺乏充分与甲方沟通，导致了项目范围的定义过于模糊，且不具备可操作性。甲方内部各部门对项目的理解和要求不同，财务部、销售部等部门直接向小李提出变更要求，缺乏统一协调和沟通；其次是变更管理不规范，项目变更要求的提出无序且未经过正式的变更管理流程。甲方引用合同条款作为依据，往往未能精确界定变更的具体内容，导致了理解上的分歧。**

**解决方法：在项目启动时，小李应该与甲方详细沟通并制定一个更为详细且清晰的项目范围说明书，明确各方责任和工作内容，另外还需要制定项目范围变更控制流程，避免范围的随意更改，完善范围管理；建立一个正式的变更管理流程，确保所有变更都通过书面形式进行确认，并由相关部门审核和批准，避免不同部门提出相互矛盾的要求；另外，小李可以主动组织定期的项目沟通会议来促进有效沟通，确保甲方信息中心与各部门之间的协调，避免单一部门绕过项目经理直接提出变更要求。**