

3차 중간 발표
잘먹고 잘지냄

군집분석

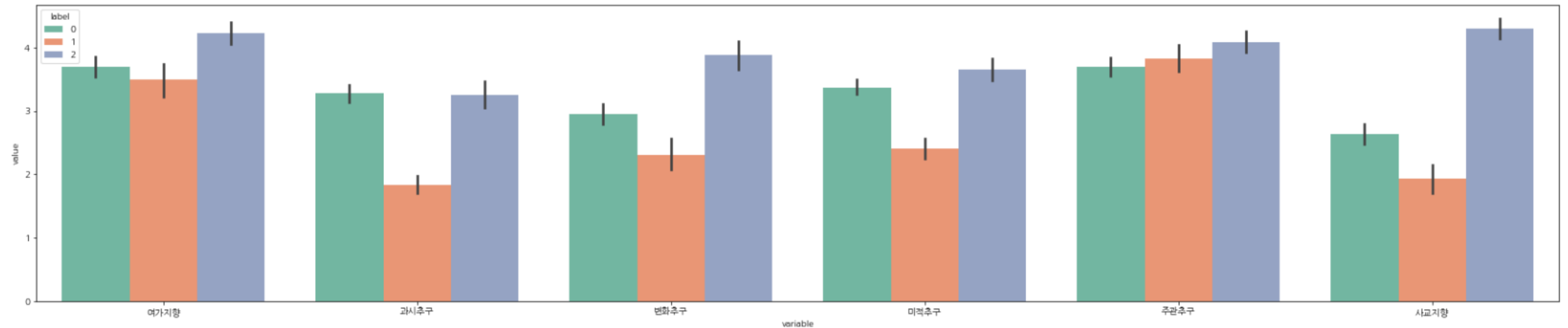
방법

1. 요인분석을 통해 나온 총 6개의 라이프스타일을 활용해 군집화 실시
2. 형성된 군집을 통해 라이프스타일 요인 뿐만 아니라 여행가치와 호텔요소도 군집별로 분석

모델

KMeans(n_clusters=3, random_state=0)

결과



■ 0번 군집 : 91명 / 1번 군집 : 59명 / 2번 군집: 70명

■ 1번 군집은 주관추구를 제외한 모든 항목에서 제일 낮은 점수를 보이며 2번 군집은 모든 항목에서 제일 높은 점수를 보이며 0번 군집은 1번과 2번 군집의 중간 단계라 생각됨.

특징

■ 전체적으로 모든 군집에서 나타나는 특징

cluster0	cluster1	cluster2
요즘 트렌드 중 '편리미엄'을 추구하는 경향이 제일 높다		
여행의 목적을 '휴식','새로운 영감','새로운 사람과의 만남','추억'중 추억을 쌓기 위한 수단으로 많이 생각한다		
여행에서 숙박과 음식을 가장 많이 중요시한다		
호텔에서 중요시 하는 것은 청결 및 위치,가격을 중요시하며 예약어플을 통해 정보를 얻는다		

■ 0번 군집 - 복잡한 세상에 지친 **사회초년생**으로 이루어진 **힐링 LOVER**

대체적으로 라이프 스타일 요인의 점수가 높은 반면 사교 지향 부분에서는 낮음
전체의 70%가 여성으로 전체 군집 중 여성 비율이 가장 높음
다른 군집에 비해 회사원의 비율이 가장 높음에도 불구하고 연령대가 가장 높지 않은 것으로 보아 사회초년생들이 많이 분포해있으며 월 평균 소비금액은 가장 높음
문화 예술 관람활동 및 휴식활동을 취미로 가진 사람이 많음
여행시 중요한 요소은 숙박이외에도 다른 군집과 달리 음식 및 여행 활동을 중요시 함
다른 군집과 달리 호텔 선택시 침구를 중요시 함
얼리 체크인/레이트 체크아웃을 선호 --> 더 오래 호텔에 머물고 싶음
2번 군집과 유사한 호텔 방문 구성원의 분포를 보이고 있지만, 연인과 함께 가는 비율이 2번 군집에 비해 높음

특징

■ 1번 군집 - 다양한연령대로 이루어진 **가성비**를 추구하는 **방콕족**

라이프 스타일의 요인에서 거의 모든 부분에서 가장 낮은 점수를 가지고 있지만 주관추구에서는 높고 특히 과시 및 사교지향은 상당히 낮음
학생의 비율이 가장 적으며 다양한 직업군으로 이루어져 있어 평균연령이 가장 높음
sns의 영향도가 눈에 띄게 낮음
유독 컴퓨터 게임과 휴식활동,tv시청을 많이 하여 집에서 혼자서 할 수있는 활동을 취미로 가지고있음
여행에서 교통을 중요시하며 호텔을 호캉스 보다는 여행의 숙소 목적으로 많이 활용
호텔 선택시 위치,가격을 중요시 하여 가성비를 중요시 함
다른 집단에 비해 객실 내 편의서비스를 중요시 함
가족 혹은 혼자 호텔을 찾는 경우가 많으며 블로그를 통해 호텔 정보를 찾음
야놀자를 이용한 예약보다는 직접 홈페이지에서 예약을 하거나 가격 비교를 제공하는 호텔 예약사이트를 이용한다.

■ 2번 군집 - **다양성**을 추구하는 **대학생**으로 이루어진 **소통 만렙**(SNS,사교적) **인싸족**

라이프 스타일 요인에서 거의 **모든 부분에서 높은 점수를** 가지고 있고 특히 다른 군집에 비해 사교지향이 눈에 띄게 높음
남자와 여자의 비율이 거의 동등하게 분포해있으며 학생의 비율이 높아 평균 연령이 낮음
sns의 영향도와 사용도가 가장 높음
사교활동과 같은 취미를 많이 하며, 휴식과 영상 및 시청등 집에서 하는 취미활동은 다른 활동에 비해 상대적으로 낮음
새로운 사람을 만나는 목적으로 여행을 떠나는 사람이 다른 군집에 비해 많음
다른 군집에 비해 **호캉스를 위해 호텔을 찾는 사람이 많이 분포**해있으며, 호텔의 시설과 호텔 내 객실 콘텐츠를 중요시함
혼자서가 아닌 **2인 이상의 구성원**으로 호텔을 많이 찾으며 여기서도 특히 친구와 같이 오는 경우가 많음
sns를 통해 호텔의 정보를 얻는 경우가 많으며 야놀자를 통해 많은 예약이 이루어짐

POINT!

전체적인 군집의 특성인 '여행의 목적을 추억을 쌓기 위한 수단으로 생각한다'라는 특징을 가지고
더 이상 힐링하세요~ 가 아닌 언바운디는 추억을 선사합니다. 라는 메시지 컨셉을 가지고 갈것
그리고 각 군집마다 그들의 추억을 세분화 시켜 메시지를 전달 할것

추억찾기

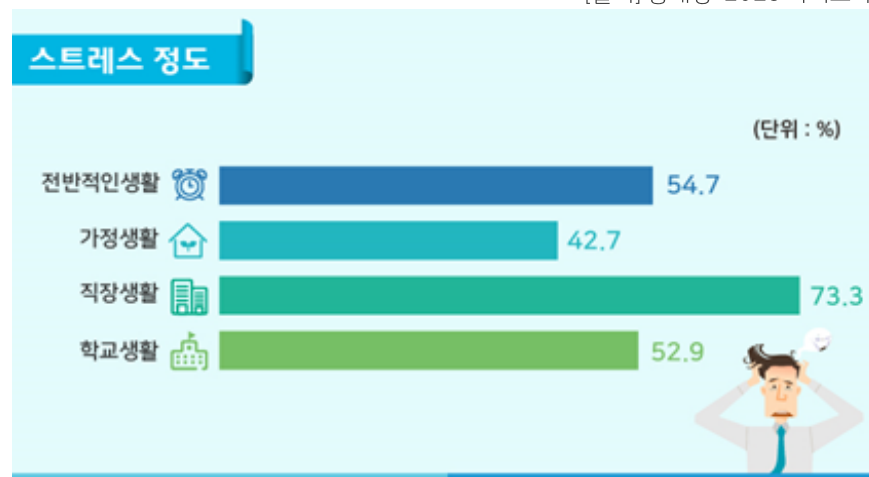
방법

1. 추억이라는 단어가 추상적이기 때문에 비교적 구체적인 단어로 추억을 정의
2. 군집별로 심층인터뷰를 진행

0번 군집 - 복잡한 세상에 지친 **사회초년생**으로 이루어진 **힐링 LOVER** (심층 interviewee : 2명)

위로

[출처] 통계청 '2016 사회조사'



Q. 주로 언제 추억을 회상하시나요?

A. 일상에 지쳐서 잠시의 일탈 느낌으로 추억을 회상하기도 합니다

Q.평소에 힘들 때 어떠한 활동을 통해 극복하시나요?

A. .보통은 나 자신을 힘들게 하면서 힘든 생각을 하지 않게 하지만, 사진첩을 보면서 추억을 회상하면서 잠시나마 힘든 순간을 잊어버리려고도 하는 것 같습니다.

Q. 혹시 추억을 회상하면서 힘들음을 극복하시기도 하나요?

A. 힘들음을 직접적으로 극복할 수는 없겠지만 추억회상을 하게 되면 나중에 그 순간을 다시 겪을 수 있는 날을 생각하면서 잠시나마 위로를 하는 것 같습니다.

소울메이트

[출처] 잡코리아, '회사에서의 내 모습이 평상시와 다른가?'



Q. 추억이란 무엇인가?

A. 나는 친한 사람들이랑 있어야한다.
혼자 있는 건 추억으로 남지는 않는 것 같다.
엄청 특별한 일이 없어도 기억에 드문드문 남는 일이 추억으로 남는 것 같다. 엄청 특별한 곳에 가야하는 게 아니라 친한 사람들이랑 엄청 즐거운 대화를 했거나, 이런 사소한 것들이 추억이 되는 것 같다

Q. 나도 생판 모르는 사람이랑 친해지는 건 스트레스 많이 받는 편이다. 너도 그런가?

A. 얼마 전에도 친한 친구 두 명이랑 만나기로 했는데 갑자기 모르는 회화과 애를 데려온다고 해서 짜증났다. 말을 안했는데 데려온다고 해서.

현실 도피

Q. 뭘 좋아하나?

A. 영화, 전시회는 오늘도 봤다. 졸업전시회, 음악도 좋아하는 편이다.

Q. 문화예술을 왜 즐기나?

A. 영화는 현실도피성향으로 좋아하는 것도 있는 것 같다

Q. 추억이 자연스럽게 떠오르는지 아니면 노력해서 떠오르는지?

A. 자연스럽게 떠오르는 편이지만 힘든 순간에 잠시의 일탈느낌으로 떠올리기도 합니다.

Q. 뭐 할 때 제일 행복한가?

A. 요새 그런 생각을 좀 해봤다. 내가 대체 뭘 할 때 행복할까?
아까도 얘기했지만 현실을 회피하는 것 같다고.
영화나 만화 보면서 거기에 과몰입하고 현실을 뒤로 미룰 때 행복하다.
현실적이지 않은 상상을 하는 게 좋다.

추억찾기

방법

1. 추억이라는 단어가 추상적이기 때문에 비교적 구체적인 단어로 추억을 정의
2. 군집별로 심층인터뷰를 진행

0번 군집 - 복잡한 세상에 지친 사회초년생으로 이루어진 힐링 LOVER

위로

소울메이트

현실 도피

"추억은 위로를 건넬수 있는 노스텔지어"

: 이들은 추억을 저장보다는 회상을 중시하는 사람으로 이들에게 추억은 마음을 나눌 수 있는 사람과의 소소한 일상 자체도 위로가 되며 현실도피를 할수 있게 만들어 주는 회상의 매개체이다.

Q. 주로 언제 추억을 회상하시나요?

A. 일상에 지쳐서 잠시의 일탈 느낌으로 추억을 회상하기도 합니다

Q.평소에 힘들 때 어떠한 활동을 통해 극복하시나요?

A. 보통은 나 자신을 힘들게 하면서 힘든 생각을 하지 않게 하지만, 사진첩을 보면서 추억을 회상하면서 잠시나마 힘든 순간을 잊어버리려고도 하는 것 같습니다.

Q. 혹시 추억을 회상하면서 힘들음을 극복하시기도 하나요?

A. 힘들음을 직접적으로 극복할 수는 없겠지만 추억회상을 하게 되면 나중에 그 순간을 다시 겪을 수 있는 날을 생각하면서 잠시나마 위로를 하는 것 같습니다.

Q. 추억이란 무엇인가?

A. 나는 친한 사람들이랑 있어야한다.
혼자 있는 건 추억으로 남지는 않는 것 같다.
엄청 특별한 일이 없어도 기억에 드문드문 남는 일이 추억으로 남는 것 같다. 엄청 특별한 곳에 가야하는 게 아니라 친한 사람들이랑 엄청 즐거운 대화를 했거나, 이런 사소한 것들이 추억이 되는 것 같다

Q. 나도 뽕판 모르는 사람이랑 친해지는 건 스트레스 많이 받는 편이다. 너도 그런가?

A. 얼마 전에도 친한 친구 두 명이랑 만나기로 했는데 갑자기 모르는 회화과 애를 데려온다고 해서 짜증났다. 말을 안했는데 데려온다고 해서.

Q. 뭐 좋아하나요?

A. 영화, 전시, 여행도 봤다. 졸업전시회, 음악도 좋아하는 편이다.

Q. 문화예술을 왜 즐기나?

A. 영화는 현실도피성향으로 좋아하는 것도 있는 것 같다

Q. 추억이 자연스럽게 떠오르는지 아니면 노력해서 떠오르는지?

A. 자연스럽게 떠오르는 편이지만 힘든 순간에 잠시의 일탈느낌으로 떠올리기도 합니다.

Q. 뭐 할 때 제일 행복한가?

A. 요새 그런 생각을 좀 해봤다. 내가 대체 뭘 할 때 행복할까?
아까도 얘기했지만 현실을 회피하는 것 같다고.
영화나 만화 보면서 거기에 과몰입하고 현실을 뒤로 미룰 때 행복하다.
현실적이지 않은 상상을 하는 게 좋다.

1번 군집 - 다양한연령대로 이루어진 **가성비**를 추구하는 **방콕족**(심층 interviewee : 3명)

내 마음속에 저장 ~ ♥



Q. 추억을 저장하는 방식은?

A 사실 딱히 저장은 안 하는데, 우연하게, 의도치 않게
그 당시에 막 찍은 사진이 다인 것 같다. 따로 저장하는 게 거의 없다.
일기도 안 쓴다.

Q.추억을 어떠한 방식으로 저장하시나요?

A .전체적인 것은 머리로 기억하는 편이고,
누구와 어떤활동을 하고 놀고, 함께 나눴던 재밌는 얘기 들은
기억으로 남기는 편이다..

Q.추억 사진 찍는 편인가 ?

A .찍히는 편이다.
찍어주는 경우도 있지만 귀찮음, 평소에 사진을 잘 안찍는 편

현실 집중

Q. 행복한 추억을 떠올리면 어떤 느낌이 드나 ?

A . 그때로 돌아가고 싶다 하지만 행복한 추억은 앞으로는
그런걸 하기 어려울거 같다는 생각

A .가끔 추억을 하다보면 ‘그때가 좋았지’ 라는 생각이
들면서 돌아가고 싶기도 하다. 하지만 그 당시와 같은 상황이
벌어지지도 않고, 그 당시와는 다른 감정이기에 추억 속으로
돌아갈 수는 없다고 생각한다

**Q.사진을 찍고 싶지 않나? 나는 사진을 찍는 걸 좋아하는
편인데, 나중에 보면 좋고 그런데. 안 아쉽나?**

A 그렇다. 여행 빼고는. 여행지는 다시 오기 힘들 수 있으니까.
근데 그런 데서도 사람 많으면 안 찍는다.
굳이 줄 기다리면서까지 찍고 싶진 않다.

Q.평소에 쓸모없는 생각, 이상한 상상 같은 걸 안 하나?

A 그렇다.

Q.현실적인 생각만 하고 사나?

A 보통 그렇다. 너의 입장에서는 삭막한 세상에 살고 있다.

내 마음속에 저장 ~ ♥



"추억은 현실을 살아가는 나의 모습"

: 이들은 추억을 저장도 자연스럽게 회상도 하지 않은 사람으로 이들에게 추억은 단순한 과거의 모습이다. 그냥 흘러가는대로 사는 사람으로 현재도 그들은 추억을 만들어가는 중이라고 생각이 들었다.

A 사실 딱히 저장은 안 하는데, 우연하게, 의도치 않게 그 당시에 막 찍은 사진이 다인 것 같다. 따로 저장하는 게 거의 없다. 일기도 안 쓴다.

Q.추억을 어떠한 방식으로 저장하시나요?

A .전체적인 것은 머리로 기억하는 편이고, 누구와 어떤활동을 하고 놀고, 함께 나눴던 재미있는 얘기 들은 기억으로 남기는 편이다..

Q.추억 사진 찍는 편인가 ?

A .찍히는 편이다. 찍어주는 경우도 있지만 귀찮음, 평소에 사진을 잘 안찍는 편

현실 집중

Q. 행복한 추억을 떠올리면 어떤 느낌이 드나 ?

A . 그때로 돌아가고 싶다 하지만 행복한 추억은 앞으로는 그런걸 하기 어려울거 같다는 생각
추억을 하려고 하면 그때가 좀 생전과 다르게
다시 돌아가고 싶기도 하다 하지만 그때와 같은 상황이 벌어지지도 않고, 그 당시와는 다른 감정이기에 추억 속으로 돌아가고 싶은 없다고 생각한다.

Q.사진을 찍고 싶지 않나? 나는 사진을 찍는 걸 좋아하는 편인데, 나중에 보면 좋고 그런데. 안 아쉽나?

A 그렇다. 여행 빼고는. 여행지는 다시 오기 힘들 수 있으니까. 근데 그런 데서도 사람 많으면 안 찍는다. 굳이 줄 기다리면서까지 찍고 싶진 않다.

Q.평소에 쓸모없는 생각, 이상한 상상 같은 걸 안 하나?

A 그렇다.

Q.현실적인 생각만 하고 사나?

A 보통 그렇다. 너의 입장에서는 삭막한 세상에 살고 있다.

2번 군집 - 다양성을 추구하는 대학생으로 이루어진 소통 만렙(SNS,사교적) 인싸족

특별함

Q. 호텔에 갔을때 기억이 남는 추억은?

A 발리 호텔에 갔는데 침대에 웰컴 선물로 수건을 엄청 귀엽게 접어놔던 걸 봤다.
그거 사진 찍었고, 계속 기억에 남는다.
굳이 가져가거나 활용하지 못해도 들어갔을 때 어! 이게 뭐야? 하는게 좋았던거 같다.

Q.숙박 업소에서 기억에 남는 추억은?

A .호텔에 갔었는데, 예약했던 방보다 업그레이드한 방을 주었을 때 특별해서 기억에 남는다.

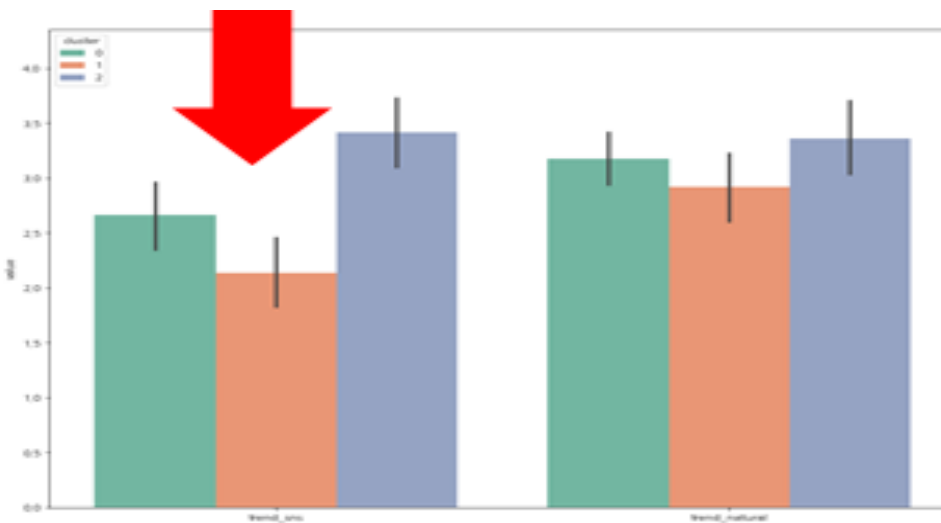
Q.가장 좋았던 여행지? ?

A .일본이 가장 좋았다.
그 이유는 성인이 되고나서 부모님 없이 떠난 첫 여행이었기 때문이다.
그리고 이 여행을 시작으로 인스타그램을 시작하였다.

Q.추억을 회상할때는 특별한 기억을 회상을 많이 하나요?
아니면 일상적인 추억을 많이 떠올리나요?

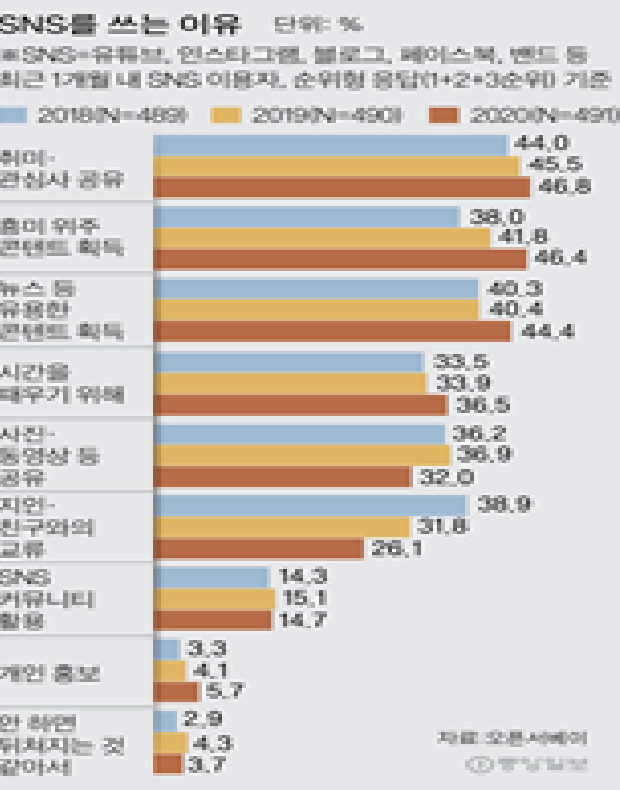
A .일상적으로 놀았던 기억보다는 여행갔던 것이 더 자주 떠오른다.
왜냐하면 대학생 신분이기 때문에 방학에 한번 갈까 말까 느낌으로 가기 때문에 더욱 회소성이 느껴진다.

기록과 공유



다른 군집에 비해 압도적으로 SNS의 영향도와 사용도가 높으며 주로 취미및 관심사를 공유하기위해 사용한다.

[출처] 오픈서베이,'소셜미디어와 검색 포털에 관한 리포트 2020'



Q.추억을 어떠한 방식으로 저장을 하시나요?

A 사진으로 저장 , 스케줄러를 사용(다이어리 느낌)해서 매일매일 한줄 정도 감정을 적는다.]

A 사진도 굉장히 많이 찍고, 특별한 날이나 여행을 가면 브이로그도 종종 찍는다. 일기도 블로그에 쓴다.

Q.여행을 가시면 인스타에 올리시나요?

A 무조건 한다.

특별함

Q. 호텔에서 갔을때 기억이 남는 추억은?

A 발리 호텔에 갔는데 침대에 웰컴 선물로 수건을 엄청 귀엽게 접어놔던 걸 봤어. 그거 사진 찍었고, 계속 기억에 남는다. 굳이 가져가거나 활용하지 못해도 들어갔을 때 어! 이게 뭐야? 하는게 좋았던거 같다.

Q.숙박 업소에서 기억에 남는 추억은?

A .호텔에 갔었는데, 예약했던 방보다 업그레이드한 방을 주었을 때

Q.가장 좋았던 여행지??

A .일본이 가장 좋았다. 그 이유는 성인이 되고나서

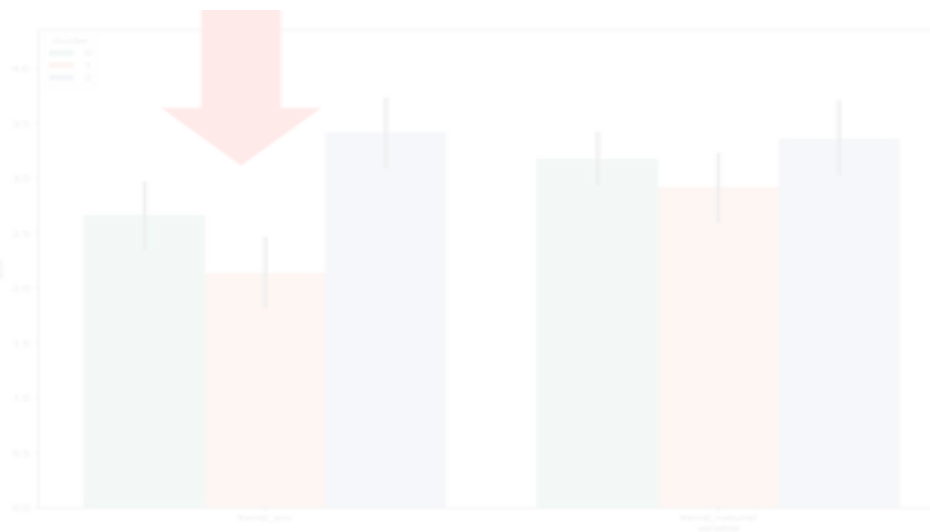
Q.추억을 회상할때는 특별한 기억을 회상을 많이 하나요? 아니면 일상적인 추억을 많이 떠올리나요?

A .일상적으로 놀았던 기억보다는 여행갔던 것이 더 자주 떠오른다. 왜냐하면 대학생 신분이기 때문에 방학에 한번 갈까 말까 느낌으로 더욱 희소성이 느껴진다.

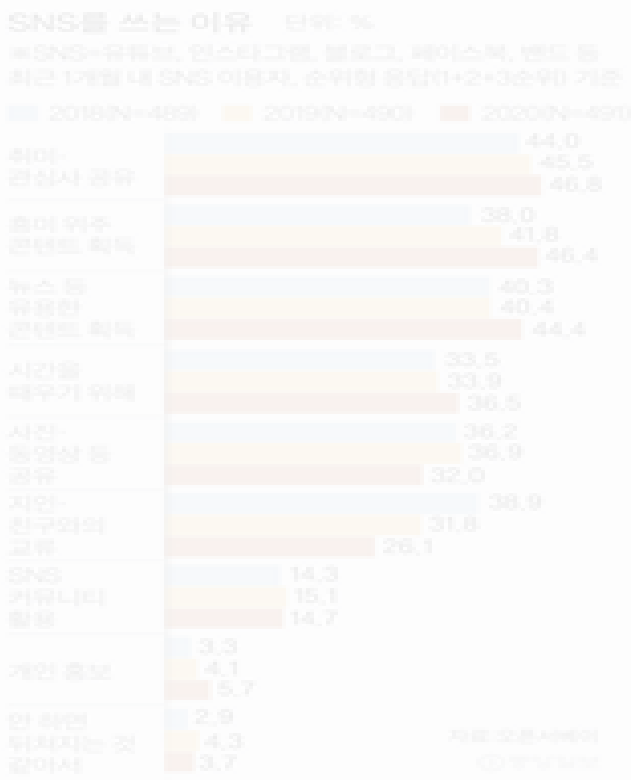
"추억은 공유를 위한 특별한 기록물"

: 이들은 추억을 회상보다는 저장을 중시하는 사람으로 다른 사람과 달리 이들에게 추억 저장은 기록 및 저장 뿐만 아니라 공유까지로 넓은 범위를 가지고 있다.

기록과 공유



다른 군집에 비해 압도적으로 SNS의 영향도와 사용도가 높으며 주로 재미 및 관심사를 공유하기 위해 사용한다.



Q.추억을 어떠한 방식으로 저장을 하시나요?

A 사진으로 저장 , 스케줄러를 사용(다이어리 느낌)해서 매일매일 한줄 정도 감정을 적는다.]

A 사진도 굉장히 많이 찍고, 특별한 날이나 여행을 가면 브이로그도 종종 찍는다. 일기도 블로그에 쓴다.

Q.여행을 가시면 인스타그램에 올리시나요?

A 무조건 한다.

감사합니다:)