

Division Marketing ,Communication et Commerciale
Direction Commerciale Grand Public

Guide d'Utilisation NGBSS

Retour ressource

Octobre 2019





Retour ressource



Préambule

Le guide est destiné à détailler les étapes à suivre pour pouvoir procéder au retour d'une ressource vendue à son magasin d'origine et rembourser le montant de la vente en même temps.

On distingue deux cas selon la méthode de vente :

- 1- Pour client ;**
- 2- Pour non client (Client non identifier sur le NGBSS et sans dossier commercial).**

Les utilisateurs doivent prendre en considérations ce qui suit :

- 1- L'utilisateur et la ressource doivent appartenir a la même organisation (ACTEL ou Point de Présence);**
- 2- Le montant dans la caisse doit être au minimum équivalent au montant de vente de la ressource;**
- 3- Le changement de l'état d'une ressource ce fait par le Directeur de l'agence uniquement;**
- 4- Le reçu de paiement est nécessaire dans le cas de vente pour non client.**

NB: ce guide est utilisé uniquement pour la régularisation d'erreurs de vente de ressource ,il ne doit pas être utilisé comme procédure de remboursement.



Premier cas :

Vente de ressource pour client

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM





Retour ressource

- 1-Cliquer sur « Abonné » et « Ressource »;.
- 2-Ensuite cocher sur la ressource et cliquer sur « Réserver le retour CSG ».



Portail client Client Compte **Abonné** Facturation Ordres du client

Info d'abonné

Num service.	Nom groupe	Flag de paiement	État	Type d'abonné	Groupe d'abonnés	Offre primaire	Code du compte par défaut
A23808069		Prépayé	Actif	Individuelle	Individuel	4M_Adsl_Prepaid_Individuel	30000004875587
23808069		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	mixteAbonnement Agent AT	16901224100003
44010484		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	Idoom Fibre 2 Mbps VoIP	16901224100003
F44010484		Prépayé	Inactif	Individuelle	Individuel	FTTH_2M_Prepaid_Individuel	24638398
23823889		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	mixteAbonnement Agent AT	16901224100003
A23823889		Prépayé	Inactif	Individuelle	Individuel	2M_Adsl_Prepaid_Individuel	24637360
21869189		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement standard	16901224100003
A31771057		Prépayé	Inactif	Individuelle	Individuel	2M_Adsl_Prepaid_Individuel	24634446
471223402		Prépayé	Actif	Individuelle	Individuel	4G LTE DATA Only Résidentiel 15Go	24628407
21869311		Postpayé	Actif	Individuelle	Individuel	MIXTEAbonnement IDOOM FIXE	16901224100003

Total d'enregistrements: 17

enregistrements/page 10 ▾ 1 / 2 Aller > >

Info d'abonné Offre Groupe Limite Historique de num de service FNF Historique d'état Enregistrement des détails des appels Contrat **Ressource** Historique de l'entreprise Historique des transferts Info sur le terminal de l'abonné

Liste de vente de ressource

Sélectionner	NS ressource	Type de ressource	Modèle de ressource	Code de ressource	Prix unitaire	Prix HT	Taxe 19% VAT	Prix TTC	Type de paiement	Date d'achat	Opérateur	Nom de département	Quantité initial	Quantité courante	État
<input checked="" type="checkbox"/>	Modem-Fix	HG8245H QNT - Dpvt_XDHG8245H	HG8245H QNT - Dpvt_XDHG8245H	48575443D253 539A	15 000,00DA	15 000,00DA	0,00DA	15 000,00DA	Totalité	22/08/2019 08:12:49	SOFIANE MAZOUZ	Direction du Support Commercial	1	1	Vendu

Total d'enregistrements: 1

enregistrements/page 10 ▾ 1 / 1 Aller > >

Réserver le retour CSG **Réserver l'échange CSG**



Deuxième cas :

**Vente des ressources pour les
non clients**

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM





Retour ressource

- 1- Cliquer sur « Service clientèle »;
- 2- Ensuite sur « Ressources pour les clients non-existants ».



Systemème de gestion unifié Catalogue des produits unifié Comptes Débiteurs Invoicing Debt Collection Service clientèle 	Point de vente			
	Enregistrer un client individuel	Créer une nouvelle enquête		
	Changement de service			
	Changement d'adresses	Changement d'offre	Transfert de Propriété	Changer d'abonné ONT
	Modifier le mot de passe de l'abonne	Changement de numéro de service	Suspension et Blocage	Changement de carte SIM
	Changement d'info du client	Gestion de la validité des offres prépayées	Rétablissement et déblocage	Réimpression du contrat
	Changement d'info d'abonné	Changer le mot de passe de l 'abonné	Changement d'info de compte	
	Gestion de service			
	Désactiver l'abonné fixe	Reprise d'abonnement	Gestion des services FN	
	Opération de commercialisation			
	Résumé d'opération de commercialisation	Consultation d'opération de commercialisation	Opération de remboursement	
	Opération de paiement	Impression et réimpression		
	Opération sur les ressources			
	Vente de ressource pour client	Vente des ressources pour les non clients	Ressources pour les clients non-existants	
	Consultation générale			
	Consultation de carte de recharge			



Retour ressource

En note le Numéro du Reçu de paiement.



		ALGERIE TELECOM EPE/SPA RC 02B 18083 Capital social : 61 275 180 000 DA Siège Social : Route Nationale n°05,Cinq Maisons, Mohammadia-16200-Alger NIF : 000 216 001 808 337 NIS : 000 216 290 656 936				www.algerietelecom.dz Email : contact@at.dz Tél : +213 (021) 82 38 38 Date : 19/06/2019															
Reçu de paiement						Nº : 5931591451															
Agence : ACTEL OUM EL BOUAGHI Adresse:																					
Nom & Prénom / Nom de l'entreprise : nacera,sahbi			Nº de Désignation : Nº Compte Client : 29365562																		
Adresse :		Code Postal :																			
<table border="1"><thead><tr><th>Article</th><th>Désignation</th><th>Quantité</th><th>Prix Unitaire</th><th>Remise</th><th>Montant HT</th></tr></thead><tbody><tr><td>APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME</td><td>VTC01406Z00924</td><td>1</td><td>3 845,38</td><td>0,00</td><td>3 845,38</td></tr></tbody></table>						Article	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Remise	Montant HT	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	VTC01406Z00924	1	3 845,38	0,00	3 845,38				
Article	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Remise	Montant HT																
APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	VTC01406Z00924	1	3 845,38	0,00	3 845,38																
<table border="1"><thead><tr><th>Mode de paiements :</th><th>Total HT</th></tr></thead><tbody><tr><td>Mode de payment : Cash</td><td>: 3 845,38</td></tr><tr><td></td><td>Total TVA : 730,62</td></tr><tr><td></td><td>Caution : 0,00</td></tr><tr><td></td><td>Total TTC : 4 576,00</td></tr><tr><td></td><td>Droit de timbre : 46,00</td></tr><tr><td></td><td>Total net à payer : 4 622,00</td></tr></tbody></table>						Mode de paiements :	Total HT	Mode de payment : Cash	: 3 845,38		Total TVA : 730,62		Caution : 0,00		Total TTC : 4 576,00		Droit de timbre : 46,00		Total net à payer : 4 622,00		
Mode de paiements :	Total HT																				
Mode de payment : Cash	: 3 845,38																				
	Total TVA : 730,62																				
	Caution : 0,00																				
	Total TTC : 4 576,00																				
	Droit de timbre : 46,00																				
	Total net à payer : 4 622,00																				
Arrêtée la présente facture à la somme : Quatre Mille Six Cent Vingt Deux Dinars																					
Signature conseiller client			Signature client / tiers payant																		



Retour ressource



- 1- Dans « Num de référence d'ordre » inscrire le Numéro du Reçu de paiement;
- 2- Ou choisit le « Nom et Prénom » comme inscrit lors de la vente et la date de l'opération « order Date ».

Condition de recherche

Num de référence d'ordre	5931591451	Code de ressource		Prénom	
Nom		Order Date		Recherche	

Liste de ressource

Sélectionner	Numéro de référence d'ordre	Original Order Reference Number	NS ressource	Original Resource SN	Type de ressource	Modèle de ressource	Code de ressource	Prénom	Nom	Quantité	Date d'achat	Agent	Canal	état	Prix HT	Taxe 19% VAT	Prix TTC
<input type="checkbox"/>	5931591451	5931591451	32114048	32114048	Goods	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	VTC01406Z00924	sahbi	nacera	1	2019-06-19	SOUAD BOUARAGUA	Agence	Vendu	3 845,38DA	730,62DA	4 576,00DA

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page ▶ 1 /1 Aller ▶

[Retour CSG](#) [échange CSG](#)



Retour ressource

Cocher sur la ressource et cliquer sur « Suivant ».



>Liste d'équipement

Type	Modèle	Code série	Quantité	Date d'achat	Agent	Canal
Goods	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	VTC01406Z0924	1	19/06/2019	SOUAD BOUARAGUA	Agence

* Raison de retour CSG

Autre



Retour ressource

On remarque que le système a générer un remboursement;
Cliquer sur « Soumettre & paiement ».



Information client

Nom client	ACTEL OUM EL BOUAGHI	Type de certificat	Num certificat.	Adresse
------------	----------------------	--------------------	-----------------	---------

Mode effectif

Immédiatement	23/06/2019 15:06:53
---------------	---------------------

Authentification

Authentification de remise	Mode de paiement
----------------------------	------------------

Remboursement sur place

Nom Charge	Frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe	prix ^{original}	Remise	Renoncer à	prix ^{Rembourser}
APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	Frais d'accès	3 845,38DA	730,62DA	4 576,00DA	0,00DA	0,00DA	4 576,00DA

Montant pour remboursement	4 576,00DA	Compte de remboursement	29365562	Montant pour le compte de remboursement	0,00DA
----------------------------	------------	-------------------------	----------	---	--------

Charge sur place

Nom Charge	Type de chargement	frais d'article	prix ^{excl.TAX}	taxe ^{TSC}	taxe ^{DT}	taxe ^{VAT}	prix ^{original}	Réduction Point	Réduction Other	prix ^{Paié}
Montant Total			0,00DA				0,00DA	0,00DA	0,00DA	0,00DA

Montant de paiement sur place	0,00DA	Compte de paiement	29365562 ACTEL OUM EL BOUAGHI
Montant pour charger sur compte	0,00DA		

[précédent](#) [Soumettre & paiement](#)



Retour ressource

Cliquer sur « Rembourser ».



Réussi.





Retour ressource

Continuer l'opération de remboursement.



Information client							
Nom client	ACTEL OUM EL BOUAGHI	Type de certificat	Numéro du certificat				
Adresse							
Informations de remboursement							
Nom de la charge	Article des frais	prix original	prix excl.TAX	taxe	renoncer à	rabais	Total
APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	Frais d'accès	4 576,00DA	3 845,38DA	730,62DA	0,00DA	0,00DA	4 576,00DA
Total	Total	4 576,00DA	3 845,38DA	730,62DA	0,00DA	0,00DA	4 576,00DA
À être remboursé	4 576,00DA						
remboursement							
Méthode de remboursement	Montant	Code de banque / type de carte		Num Ref	Date d'expiration		
Espèce	4576,00						
Paiement							



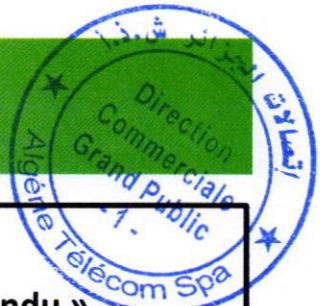
Changer l'état d'une ressource

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM





Retour ressource



Après que l'opération de remboursement soit compléter l'état de la ressource sur Inventaire est « Rendu ».

Accueil > Inventaire > Consulter > Inventaire de ressource

Condition de recherche

✓ Special

* Type de ressource: Goods * Serial Number: VTC01406Z00924

Consulter

Export

Entité de gestion*	Serial Number*	Nom du code d'article*	Département*	État*	Prix*	Fournisseur*
Mobilis-AT	VTC01406Z00924	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	ACTEL OUM EL BOAGHI	Rendu	4 272,65DA	HB TECHNOLOGIE
Total d'enregistrements: 1						10 enregistrements/page 1 /1 Aller



Retour ressource



Dans « Inventaire » cliquer sur « Changer l'état d'une ressource ».

		Configuration			
Systemème de gestion unifié		Règles des numéros	Préfixe	Règle de recyclage	
Catalogue des produits unifié		Code d'article	Permission de département	Règle d'alarme d'inventaire	
Comptes Débiteurs		Fournisseur	Type de ressource	Département des ressources partagées	
		Stock			
Invoicing		Recevoir une ressource	Distribuer une ressource	Transférer une ressource	Retourner une ressource DOA
		Retourner une ressource vers le fournisseur	Rappeler une ressource	Retourner une ressource	
		Note			
Debt Collection		Recevoir une note	Modifier une note	Consulter une note	Rejeter une note
Service clientele		Annuler une note	Prendre une note	Imprimer une note	
		Maintenance			
Client corporate		Changer l'état d'une ressource	Réserver / annuler la réservation d'un MSISDN	Changer un article de ressource	Changement d'ID equipment du ND
Gestion de batch		Recycler une ressource	Changer les état des ressources DOA	Changer le type télécom	
Inventaire		Verrouiller / déverrouiller une ressource	Changer le niveau d'MSISDN	Consommer / libérer une ressource	
		Package			
Trouble Ticket		Consulter package			
		Consulter			
Gestion d'ordre		Opération de ressource par batch	Historique de recyclage	Inventaire de ressource	Moniteur de tache
		Historique d'opération	Règle de numéro	Tache	
		Historique de transfert	Trace de ressource	Historique d'inventaire de ressource	



Retour ressource



- 1- Dans la liste déroulante « Etat » choisir « rendu »;
- 2- Choisir l'une des condition de recherche par « rang ,liste ou fichier », ensuite cliquer sur « consulter »;
- 3- Dans la liste déroulante « Nouvel état » choisir « Normal »;
- 4- Cocher sur la ressource et cliquer sur « Soumettre ».

Accueil > Inventaire > Maintenance > Changer l'état d'une ressource

Condition de recherche

Type de ressource	Goods	Code d'article	...	Département	ACTEL OUM EL BOAGHI
Type télécom	...	Etat	Rendu	Par rang <input checked="" type="radio"/> Par liste <input type="radio"/> Par fichier	

Code de condition

Serial Number De	VTC01406Z00924	Vers	VTC01406Z00924	Quantité	<input type="button" value="Consulter"/>
------------------	----------------	------	----------------	----------	--

Information d'opération.

Nouvel état	Normal
-------------	--------

Info de la raison

Raison	Autre
--------	-------

Export

Serial Number [*]	Code d'article [*]	Département [*]	Etat [*]	Type télécom [*]	Fournisseur [*]
<input checked="" type="checkbox"/> VTC01406Z00924	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	ACTEL OUM EL BOAGHI	Rendu	Non spécifique	HB TECHNOLOGIE

Total d'enregistrements: 1

Sélectionner tous



Retour ressource



On remarque maintenant que l'état sur Inventaire est « Normal ».

Accueil > Inventaire > Consulter > Inventaire de ressource

Condition de recherche Special

*Type de resource: Goods *Serial Number: VTC01406Z00924

Consulter

Export

Entité de gestion^	Serial Number^	Nom du code d'article^	Département^	État^	Prix^	Fournisseur^
Mobilis-AT	VTC01406Z00924	APPAREILS SANS FIL DECT DUO BASE COMBINE MOYENNE GAMME	ACTEL OUM EL BOAGHI	Normal	4 272,65DA	HB TECHNOLOGIE

Total d'enregistrements: 1

10 enregistrements/page 1 /1 Aller



FIN

الاتصالات الجزائرية
ALGERIE TELECOM

