# Machine Learning with Python

Life is too short, You need Python



### 실습 내용

- Mobile 데이터로 모델링합니다.
- Logistic Regression 알고리즘으로 모델링합니다.

### 1.환경 준비

• 기본 라이브러리와 대상 데이터를 가져와 이후 과정을 준비합니다.

```
In [1]: # 라이브러리 불러오기
import numpy as np
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
import warnings

warnings.filterwarnings(action='ignore')
%config InlineBackend.figure_format='retina'
```

```
In [2]: # 데이터 일어오기
path = 'https://raw.githubusercontent.com/jangrae/csv/master/mobile_cust_churn.csv'
data = pd.read_csv(path)
```

## 2.데이터 이해

• 분석할 데이터를 충분히 이해할 수 있도록 다양한 탐색 과정을 수행합니다.

| In [3]: | # 상위 몇 개 행 확인<br>data.head() |    |         |        |         |          |        |               |                         |  |  |
|---------|------------------------------|----|---------|--------|---------|----------|--------|---------------|-------------------------|--|--|
| Out[3]: |                              | id | COLLEGE | INCOME | OVERAGE | LEFTOVER | HOUSE  | HANDSET_PRICE | OVER_15MINS_CALLS_PER_I |  |  |
| •       | 0                            | 1  | 0       | 31953  | 0       | 6        | 313378 | 161           |                         |  |  |

| ۰ |   | iu | COLLEGE | IIICOIVIE | OVERNOL | LLI IOVLI | HOUSE  | HANDSEI_I KICE | OVER_ISMINS_CALLS_I ER_I |
|---|---|----|---------|-----------|---------|-----------|--------|----------------|--------------------------|
|   | 0 | 1  | 0       | 31953     | 0       | 6         | 313378 | 161            |                          |
|   | 1 | 2  | 1       | 36147     | 0       | 13        | 800586 | 244            |                          |
|   | 2 | 3  | 1       | 27273     | 230     | 0         | 305049 | 201            |                          |
|   | 3 | 4  | 0       | 120070    | 38      | 33        | 788235 | 780            |                          |
|   | 4 | 5  | 1       | 29215     | 208     | 85        | 224784 | 241            |                          |
|   |   |    |         |           |         |           |        |                |                          |

#### 데이터 설명

• COLLEGE: 대학 졸업여부

• INCOME: 연수입

• OVERAGE: 월평균 초과사용 시간(분)

• LEFTOVER: 월평균 잔여시간비율(%)

• HOUSE: 집값

• HANDSET PRICE: 스마트폰 가격

• OVER\_15MINS\_CALLS\_PER\_MONTH: 월평균 장기통화(15분이상) 횟수

• AVERAGE\_CALL\_DURATION: 평균 통화 시간

• REPORTED SATISFACTION: 만족도 설문조사 결과

• REPORTED\_USAGE\_LEVEL: 사용도 자가진단 결과

• CONSIDERING CHANGE OF PLAN: 향후 변경계획 설문조사 결과

• CHURN: 이탈(번호이동) 여부 (Target 변수)

In [4]: # 변수 확인 data.info()

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 20000 entries, 0 to 19999

Data columns (total 13 columns):

|   | #  | Column                      | Non-Null Count | Dtype  |
|---|----|-----------------------------|----------------|--------|
| - |    |                             |                |        |
|   | 0  | id                          | 20000 non-null | int64  |
|   | 1  | COLLEGE                     | 20000 non-null | int64  |
|   | 2  | INCOME                      | 20000 non-null | int64  |
|   | 3  | OVERAGE                     | 20000 non-null | int64  |
|   | 4  | LEFT0VER                    | 20000 non-null | int64  |
|   | 5  | HOUSE                       | 20000 non-null | int64  |
|   | 6  | HANDSET_PRICE               | 20000 non-null | int64  |
|   | 7  | OVER_15MINS_CALLS_PER_MONTH | 20000 non-null | int64  |
|   | 8  | AVERAGE_CALL_DURATION       | 20000 non-null | int64  |
|   | 9  | REPORTED_SATISFACTION       | 20000 non-null | object |
|   | 10 | REPORTED_USAGE_LEVEL        | 20000 non-null | object |
|   | 11 | CONSIDERING_CHANGE_OF_PLAN  | 20000 non-null | object |
|   | 12 | CHURN                       | 20000 non-null | object |
|   |    |                             |                |        |

dtypes: int64(9), object(4)
memory usage: 2.0+ MB

# In [5]: # 기술통계 확인 data.describe()

id COLLEGE **INCOME OVERAGE LEFTOVER** HOUSE HANDS Out[5]: 20000.000000 **count** 20000.000000 20000.000000 20000.000000 20000.000000 20000.000000 200 mean 10000.500000 0.502400 80281.447750 85.979550 23.898650 493155.264250 3 5773.647028 0.500007 41680.586319 85.992324 26.816645 252407.884692 2 std min 1.000000 0.000000 20007.000000 -2.000000 0.000000 150002.000000 1 0.000000 263714.250000 25% 5000.750000 0.000000 42217.000000 0.000000 2 50% 10000.500000 1.000000 75366.500000 59.000000 14.000000 452259.500000 3; 5. 75% 15000.250000 1.000000 115881.750000 179.000000 41.000000 702378.000000 max 20000.000000 1.000000 159983.000000 335.000000 89.000000 999996.000000 8

In [6]: # target 값 개수 확인 data['CHURN'].value\_counts()

Out[6]: CHURN

STAY 10148 LEAVE 9852

Name: count, dtype: int64

In [7]: # 상관관계 확인 data.corr(numeric\_only=True)

| Out[7]: |                             | id        | COLLEGE   | INCOME                               | OVERAGE   | LEFTOVER  | HOUSE     | Н        |
|---------|-----------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
|         | id                          | 1.000000  | -0.005557 | 0.003686                             | -0.006050 | 0.006069  | 0.011347  |          |
|         | COLLEGE                     | -0.005557 | 1.000000  | 0.011122                             | -0.003091 | -0.003925 | -0.000217 |          |
|         | INCOME                      | 0.003686  | 0.011122  | 1.000000                             | 0.000458  | 0.006515  | -0.010964 |          |
|         | OVERAGE                     | -0.006050 | -0.003091 | 0.003091 0.000458 1.000000 -0.003123 | 0.002412  | 2         |           |          |
|         | LEFTOVER                    | 0.006069  | -0.003925 | 0.006515                             | -0.003123 | 1.000000  | 0.006530  |          |
|         | HOUSE                       | 0.011347  | -0.000217 | -0.010964                            | 0.002412  | 0.006530  | 1.000000  |          |
|         | HANDSET_PRICE               | -0.007838 | 0.009950  | 0.727200                             | 0.000324  | 0.004004  | -0.007756 |          |
|         | OVER_15MINS_CALLS_PER_MONTH | 0.001254  | -0.007205 | 0.002136                             | 0.770557  | -0.010411 | 0.007410  |          |
|         | AVERAGE_CALL_DURATION       | -0.005830 | -0.001490 | -0.007219                            | 0.000653  | -0.660285 | -0.009359 |          |
| 1       |                             |           |           |                                      |           |           |           | <b>•</b> |

# 3.데이터 준비

• 전처리 과정을 통해 머신러닝 알고리즘에 사용할 수 있는 형태의 데이터를 준비합니다.

#### 1) 변수 제거

```
In [8]: # 제거 대상: id
drop_cols = ['id']
# 변수 제거
data = data.drop(drop_cols, axis=1)
# 확인
data
```

| Out[8]: |       | COLLEGE | INCOME | OVERAGE | LEFTOVER | HOUSE  | HANDSET_PRICE | OVER_15MINS_CALLS_PER_ |
|---------|-------|---------|--------|---------|----------|--------|---------------|------------------------|
|         | 0     | 0       | 31953  | 0       | 6        | 313378 | 161           |                        |
|         | 1     | 1       | 36147  | 0       | 13       | 800586 | 244           |                        |
|         | 2     | 1       | 27273  | 230     | 0        | 305049 | 201           |                        |
|         | 3     | 0       | 120070 | 38      | 33       | 788235 | 780           |                        |
|         | 4     | 1       | 29215  | 208     | 85       | 224784 | 241           |                        |
|         | •••   |         |        |         |          |        |               |                        |
|         | 19995 | 0       | 153252 | 0       | 23       | 368403 | 597           |                        |
|         | 19996 | 1       | 107126 | 71      | 82       | 237397 | 609           |                        |
|         | 19997 | 0       | 78529  | 0       | 66       | 172589 | 275           |                        |
|         | 19998 | 0       | 78674  | 47      | 41       | 572406 | 288           |                        |
|         | 19999 | 0       | 124697 | 0       | 0        | 845575 | 808           |                        |

20000 rows × 12 columns

2) x, y 분리

```
In [9]: # Target 설정
target = 'CHURN'

# 데이터 분리
x = data.drop(target, axis=1)
y = data.loc[:, target]
```

#### 3) 가변수화

```
In [10]: # 가변수화 대상: REPORTED_SATISFACTION, REPORTED_USAGE_LEVEL, CONSIDERING_CHANGE_OF_PLAN dumm_cols = ['REPORTED_SATISFACTION', 'REPORTED_USAGE_LEVEL', 'CONSIDERING_CHANGE_OF_PLAN']

# 가변수화

x = pd-get_dummies(x, columns=dumm_cols, drop_first=True, dtype=int)

# 확인
data
```

| Out[10]: |       | COLLEGE | INCOME | OVERAGE | LEFTOVER | HOUSE  | HANDSET_PRICE | OVER_15MINS_CALLS_PER_ |
|----------|-------|---------|--------|---------|----------|--------|---------------|------------------------|
|          | 0     | 0       | 31953  | 0       | 6        | 313378 | 161           |                        |
|          | 1     | 1       | 36147  | 0       | 13       | 800586 | 244           |                        |
|          | 2     | 1       | 27273  | 230     | 0        | 305049 | 201           |                        |
|          | 3     | 0       | 120070 | 38      | 33       | 788235 | 780           |                        |
|          | 4     | 1       | 29215  | 208     | 85       | 224784 | 241           |                        |
|          | •••   |         |        |         |          |        |               |                        |
|          | 19995 | 0       | 153252 | 0       | 23       | 368403 | 597           |                        |
|          | 19996 | 1       | 107126 | 71      | 82       | 237397 | 609           |                        |
|          | 19997 | 0       | 78529  | 0       | 66       | 172589 | 275           |                        |
|          | 19998 | 0       | 78674  | 47      | 41       | 572406 | 288           |                        |
|          | 19999 | 0       | 124697 | 0       | 0        | 845575 | 808           |                        |

20000 rows × 12 columns

4) 학습용, 평가용 데이터 분리

In [11]: # 모듈 불러오기

from sklearn.model\_selection import train\_test\_split

# 7:3으로 분리

x\_train, x\_test, y\_train, y\_test = train\_test\_split(x, y, test\_size=0.3, random\_state=1)

### 4.모델링

• 본격적으로 모델을 선언하고 학습하고 평가하는 과정을 진행합니다.

In [12]: # 1단계: 불러오기

from sklearn.linear\_model import LogisticRegression
from sklearn.metrics import confusion\_matrix, classification\_report

In [13]: # 2단계: 선언하기

model = LogisticRegression()

In [14]: # 3단계: 학습하기

model.fit(x\_train, y\_train)

Out[14]: • LogisticRegression

LogisticRegression()

In [15]: # *4단계: 예측하기* 

y\_pred = model.predict(x\_test)

```
# 5단계: 평가하기
In [16]:
          print(confusion_matrix(y_test, y_pred))
          print(classification_report(y_test, y_pred))
          [[1795 1140]
           [1104 1961]]
                       precision
                                    recall f1-score
                                                      support
                LEAVE
                            0.62
                                      0.61
                                                0.62
                                                          2935
                 STAY
                            0.63
                                      0.64
                                                          3065
                                                0.64
             accuracy
                                                0.63
                                                          6000
                                                0.63
                                                          6000
             macro avg
                            0.63
                                      0.63
          weighted avg
                                                0.63
                                                          6000
                            0.63
                                      0.63
In [21]: # 예측 확률
          p = model.predict_proba(x_test)
          p = p[:,[1]]
          # 임계값: 0.4
          y_pred2 = ['STAY' if x > 0.4 else 'LEAVE' for x in p] # 0.4보다 크면 1 아니면 0
          # 성능 평가
          print(classification_report(y_test, y_pred2))
                       precision
                                    recall f1-score
                                                      support
                LEAVE
                            0.72
                                      0.41
                                                0.53
                                                          2935
                            0.60
                                      0.85
                 STAY
                                                0.70
                                                          3065
             accuracy
                                                0.63
                                                          6000
                            0.66
                                      0.63
                                                0.61
                                                          6000
             macro avg
          weighted avg
                            0.66
                                      0.63
                                                0.62
                                                          6000
In [ ]:
```