

## Document 2일차 산출물

# 제안전략수립서

## [핵심 제안 전략 도출]

분류	요구사항	비교수준 (우위/열위/동등)	요구사항 대안방안	핵심 전략 (3개)	핵심 전략 선정 이유
네트워크/보안	서비스 인프라 및 관제 모니터링 인프라의 네트워크는 이중화로 구성한다.	동등	이중화 구성은 동등이나, 기업인터넷 자사가 10G 제공 경쟁사는 5G 제공하여 경쟁사 보다 더 빠른 속도를 제공 하는 것 강조		
관제	기기등록/변경/위치/접속Log/관제/사용서비스 등이 모니터링 되어야 한다.	우위	기가아이즈를 통해 데이터 수집 및 통합 대시보드로 모니터링 시행. 안정화된 클라우드 기반으로 통합 시스템도 구축가능함을 강조	핵심 전략	통합 대시보드를 통한 모니터링 기능 제공 및 안정화된 클라우드 기반 통합 관제 시스템 구축 경험이 많아서 강조할 수 있음.
서비스	각 궁 상황에 맞는 음성 길안내 서비스(네비게이션) 방안을 제시해야 한다.	동등	각 궁에 맞게 커스터마이징하여 도보 길안내 서비스 제공. gps 인식을 통해 장소 도착인식 후 위치기반 문화재 해설 서비스 제공	핵심 전략	네비게이션의 기능은 보통 동등하나, 궁 내부에 맞게 커스터마이징 할 수 있는 음성 인식 서비스가 타사 대비 기술적 우세를 강조 할 수 있을 것 같음.
서비스	모든 서비스는 사용자가 음성명령을 통해 실행/제어 되어야 한다.	우위	음성인식 서비스를 활용한 사업은 타사 대비 사업 수주율이 높음. 관련 경험 다수 강조. 음성인식률도 높음 강조	핵심 전략	고기능성 음성인식 서비스로 타사대비 사업 수주율이 높음 사업 수행 경험 다수 강조 가능
클라우드 (AICC)	갑작스러운 사용자 증가 즉, 특정 시기에 트래픽이 폭주하는 상황에서도 서비스 수요 변화 패턴에 유연하게 대처할 수 있어야 한다.	동등	로드밸런스의 기능은 동일이나 안정화된 클라우드 서비스를 제공한 것과 클라우드 관련 수상 이력 등 강조		
디바이스	서비스 기기는 일정 시간 동안 이동이 감지되지 않을 경우 관제 시스템으로 알람을 주어야 한다.	열위	정밀 측위의 경우 타사의 기술이 우세하여 열위항목이나, 관제시스템 알람의 경우 관제를 통한 극복 방안으로 가능		
네트워크/보안	라우터, 스위치, 방화벽 등을 이중화 한다.	동등	네트워크 이중화는 동등이나, 라우터, 스위치, 방화벽을 이중화로 구성하고 서비스형으로 관리하는 것 강조		

## 제안전략수립서

### [추가제안/기대효과]

고객의 숨은 요구사항	제안항목	추가 제안 내용
일부 혹은 전체를 cloud로 구성	클라우드	하이브리드 클라우드 제안 - 온프레미스와 클라우드 둘 다 컨트롤이 가능한 관리 툴 추가 제안
공개 sw로 전환	클라우드	상용 SW를 공개 SW로 전환 하면서 추후 비용 절감 및 운 영 부담 절감
보안 이슈에 대한 암호화 및 취약점 진단	보안	인프라 안정성을 위한 취약점 진단 시행 및 보안 취약점 방 지를 위한 안정성 확보

구분	핵심 전략에 따른 기대효과
재무적 효과 (정량적) <b>제공</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드 기반 자원 사용으로 효율적인 인프라 구성 및 비용 절감</li> <li>클라우드 도입시 30% 운영 비용 감소</li> <li>인프라 구축이 아닌 월 단위 구독 비용(Opex)으로 비용 절감</li> <li>시각장애인 방문객 수 20% 증가</li> <li>문화재 관람 및 사고 예방을 통해 사고피해보상액 및 민원 감소</li> <li>관련 민원 20% 이상 감소</li> </ul>
비재무적 효과 (정성적)	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화재관리본부의 22년 주요업무 계획 내 '궁 무장애 공간 조성사업' 목표 달성</li> <li>장애인 대상 차별화된 프로그램으로 현장 대응력 개선</li> <li>향후 서울4대궁 외 전국 장애인 대상 궁 및 문화재 공간으로 확장 가능(5년 계약에 따른 커버리지 확대 가능)</li> <li>궁사업소에 맞는 맞춤형 AI 안내 및 안정적인 서비스 강화</li> <li>인적 자원 대체하여 디지털 자원으로 대체하여 DX 전략 추진하여 제공</li> </ul>