



绪论



北京工商大学 Beijing Technology and Business University

➤ 管理学的研究对象

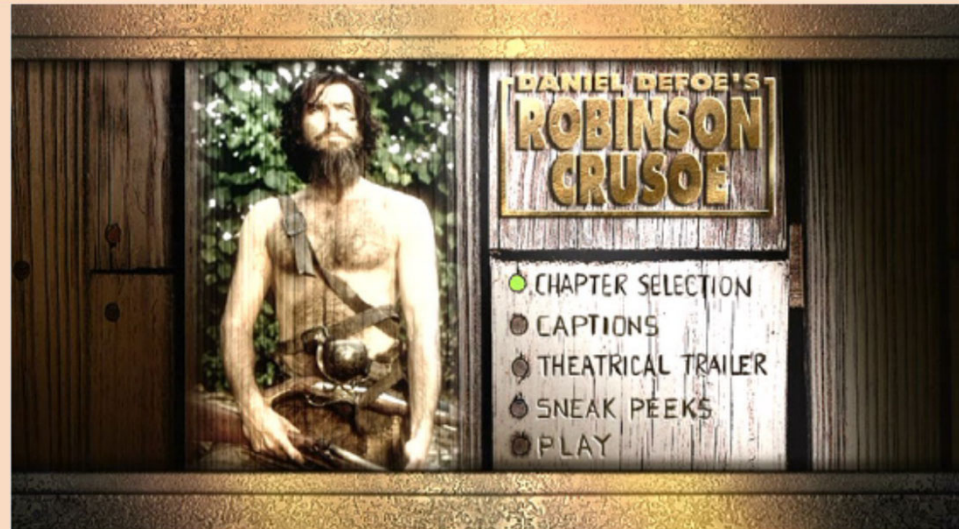
➤ 管理学的产生和发展

➤ 管理学的学习意义和方法

管理学的研究对象

➤ 个体活动管理:

- 资源管理
- 时间管理



管理学的研究对象

➤ 群体活动管理:

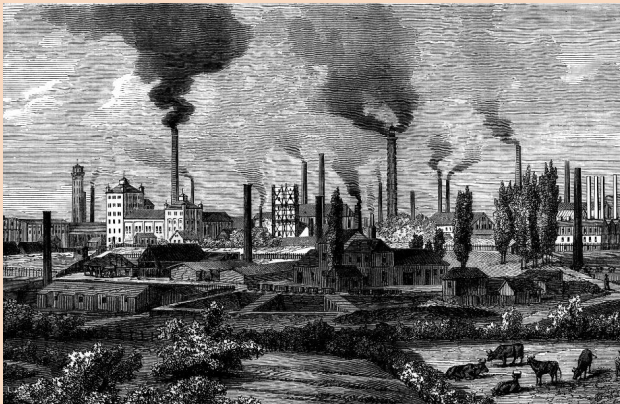
- 群体活动的方向与内容
- 人的努力的整合

➤ 组织: 有共同目标的两人以上构成的协作系统。



管理学的研究对象

- 一般组织
- 企业组织
- 工厂制度或在此基础上发展起来的现代企业



管理学的研究体系

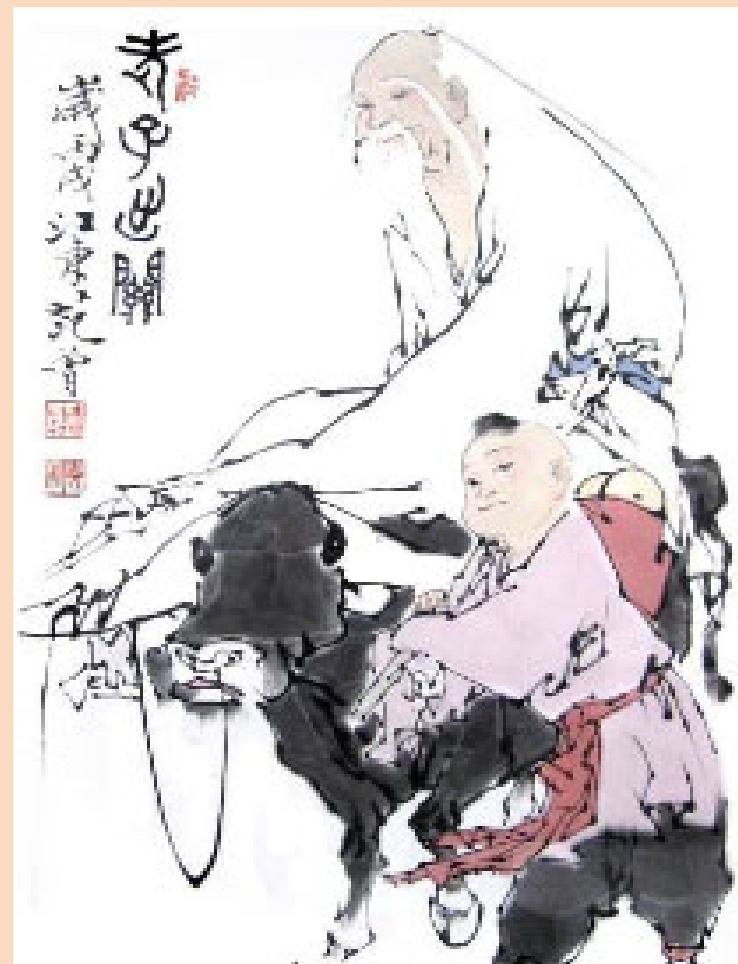
- 管理学的研究体系是由管理活动的过程特点决定的。
- 管理活动是一个由决策、组织、领导、控制以及创新所构成的循环往复、螺旋上升的过程。



管理学的产生与发展

中国古代管理思想

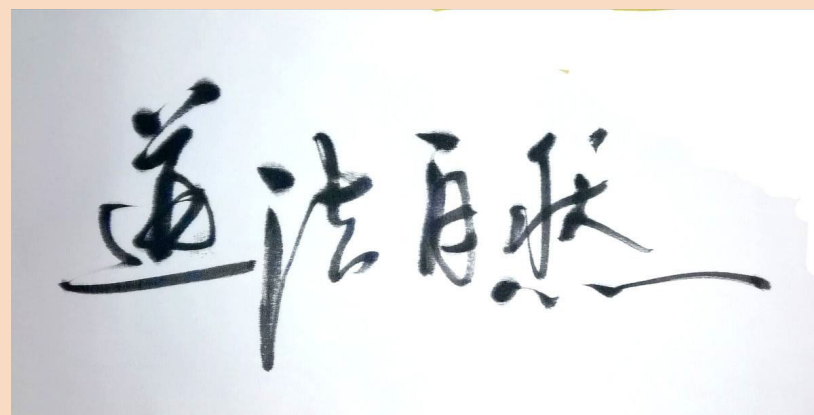
- 顺道无为思想
- 重人求和思想
- 预谋慎战思想
- 依法治国思想



顺道无为思想

➤ 辨道顺道，无为而治

- “辨道顺道”是指在认知客观规律的基础上，依据客观规律的要求设计和完善社会或组织运行的规则。
- “无为”不是消极放任，而是让客观规律自行发挥作用。



重人求和思想

- 儒家思想一贯强调人是管理的核心。
- 以人为核心的管理，要求重视人的需要，讲求用人之道，实现人的和谐。



预谋慎战思想

- 兵马未动，粮草先行
- 兵者，国之大事，死生之地，存亡之道，不可不察也。

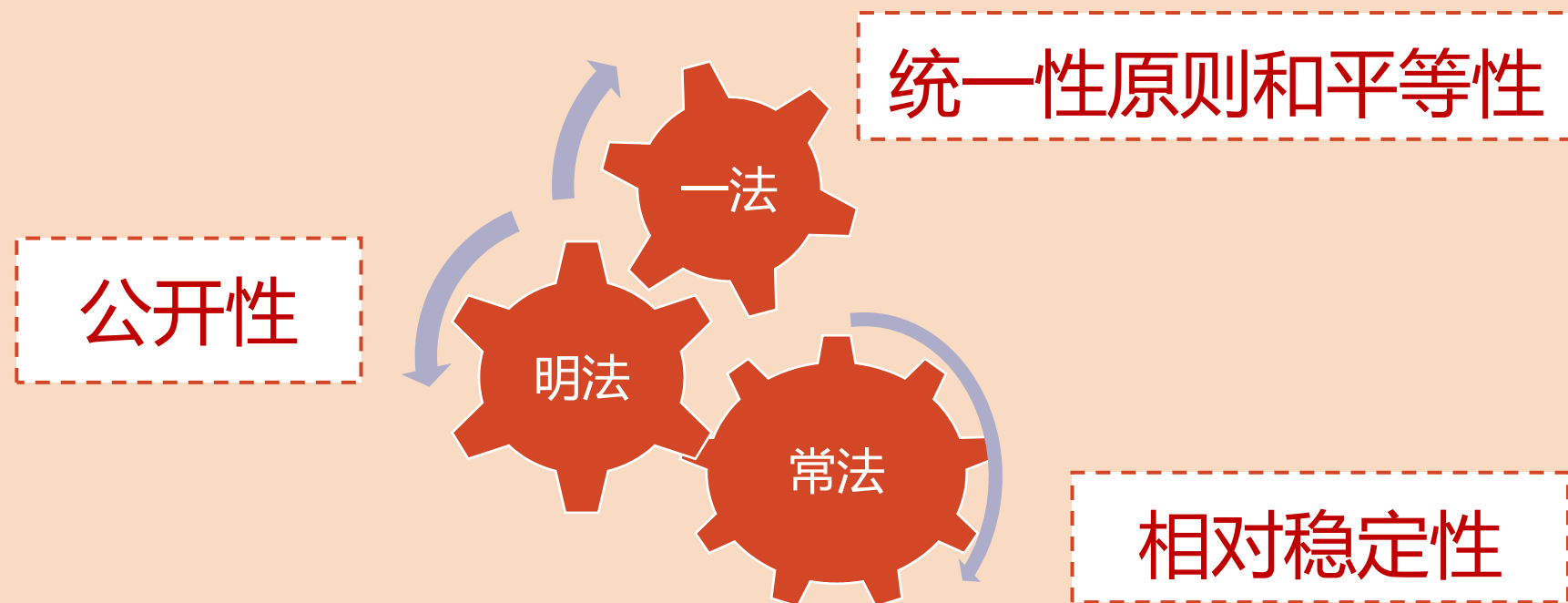


依法治理思想

- 管理是围绕着秩序的建立和维持而进行的一系列工作。
- **人治**：依靠管理者主要根据自己判断的实时监督。
- **法治**：借助规则的制定和执行。
- 依法治理，需要依循“**明法**”“**一法**”以及“**常法**”的原则。



依法治国原则



西方工厂制度早期的管理思想

- 罗伯特·欧文：现代人事管理的创始人。
- 欧文认为，人是环境的产物，只有处在适宜的物质和道德环境下，人才能培养出好的品德。

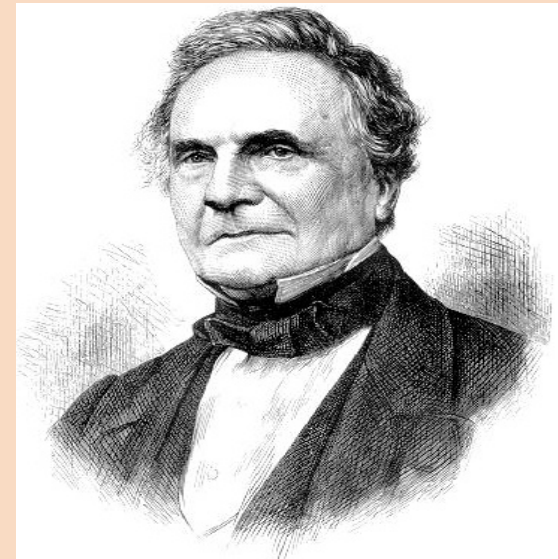


西方工厂制度早期的管理思想

- 亚当·斯密：《国民财富的性质和原因的研究》
 - 劳动是国民财富的重要源泉之一。
一国财富的多寡，取决于两个因素：该国从事有用劳动的居民在总人口中所占的比重；这些人的劳动熟练程度、劳动技巧和判断力的高低。
 - 劳动分工有助于这个目标的实现：
可以提高劳动熟练程度，提高劳动效率；
节省了通常由一种工作转到其他工作所损失的时间；
有利于创造新工具和改进设备。

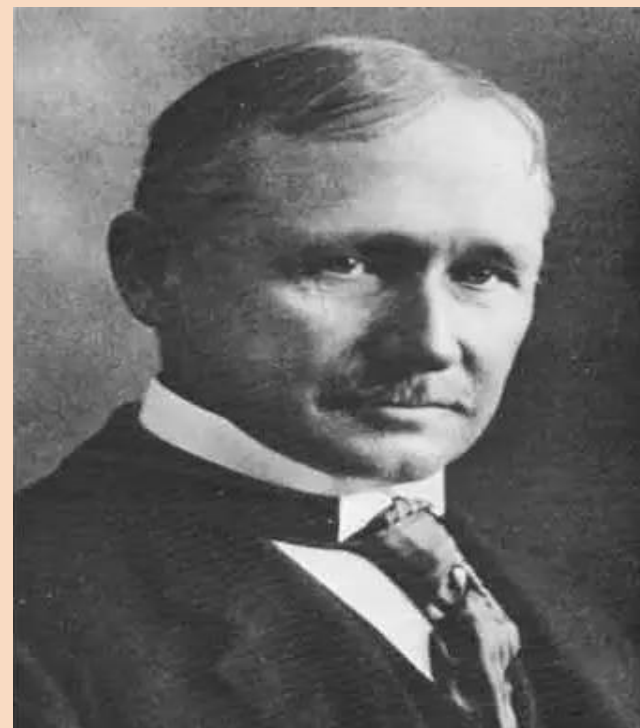
西方工厂制度早期的管理思想

- 查尔斯·巴贝奇：《论机器与制造业的经济学》
 - 劳动分工不仅可以提高工作效率，还可以带来减少工资支出的好处。



现代管理学的萌芽与发展

- 泰勒：《科学管理原理》
 - 对生产作业方法的标准化和生产过程组织的合理化进行了系统的思考。
 - 被后人称为“科学管理之父”。



现代管理学的萌芽与发展

- 法约尔：《工业管理与一般管理》
 - 致力于管理理论的研究和宣传，构建了管理研究的基本框架。



现代管理学的萌芽与发展

➤ 韦伯：“组织理论之父”

- 分析了官僚组织的构成要素和运行特点，提出并论证了官僚组织是理想的组织形态的观点。



现代管理学的萌芽与发展

- 梅奥：霍桑实验 《工业文明的人类问题》
 - 把管理的注意力从生产现场的机器操作转向生产过程的人性方面，从对人的经济需要的注意转向对人的社会性需要的关心。
 - 提出了“职工是社会人”、“企业中存在非正式组织”以及“新型的领导能力在于提高职工满足程度的能力”等观点，开启了管理研究中的“行为科学”之旅。

现代管理学的萌芽与发展

- 20世纪40年代以后，诸多学者关于管理特质的多方位研究催生了“管理的理论丛林”。
- 环境成为企业经营与管理不可忽视的一个重要变量。
- 许多研究人员就企业如何在变化的环境中经营进行了许多方面的探索，在此基础上形成了一系列不同的理论观点。
- 不同学者分别从系统、决策、经验、权变等角度对企业管理问题进行了全方面的思考，管理学的理论框架因此而逐渐成熟。

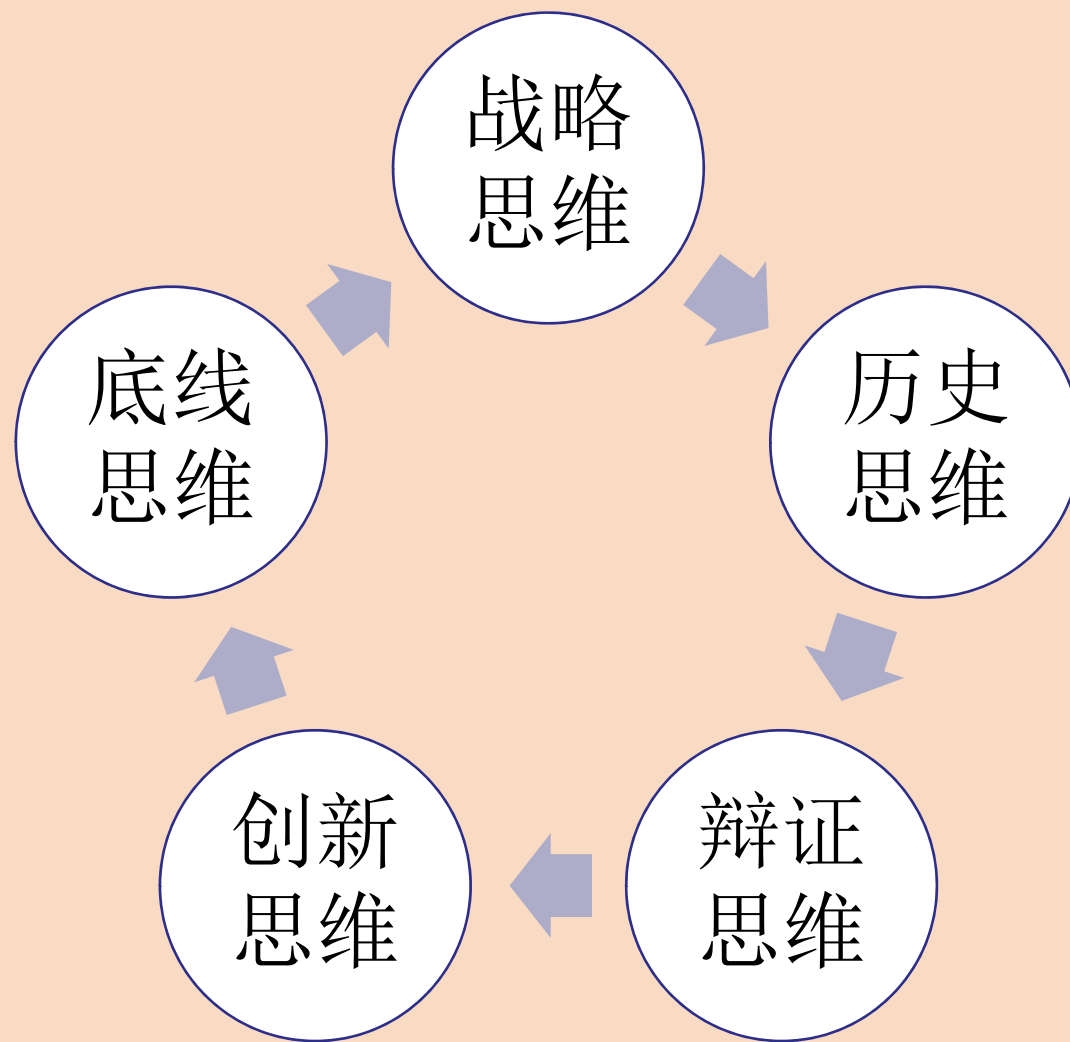
管理学的学习意义与方法

- 了解管理的一般规律。
- 不仅可以帮助我们形成理性分析能力，而且可以提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力。
- 学习管理学，归根结底，是要指导我们的管理实践，是要提升我们的管理水平。

理论指导

- 学习和研究管理学，要以马克思主义为基本指导。辩证唯物主义与历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论，用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考。
- 要用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践的关系。
- 要用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点去分析管理理论的一般抽象与具体运用的关系。
- 要用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点去分析作为管理对象的组织活动与组织环境关系。

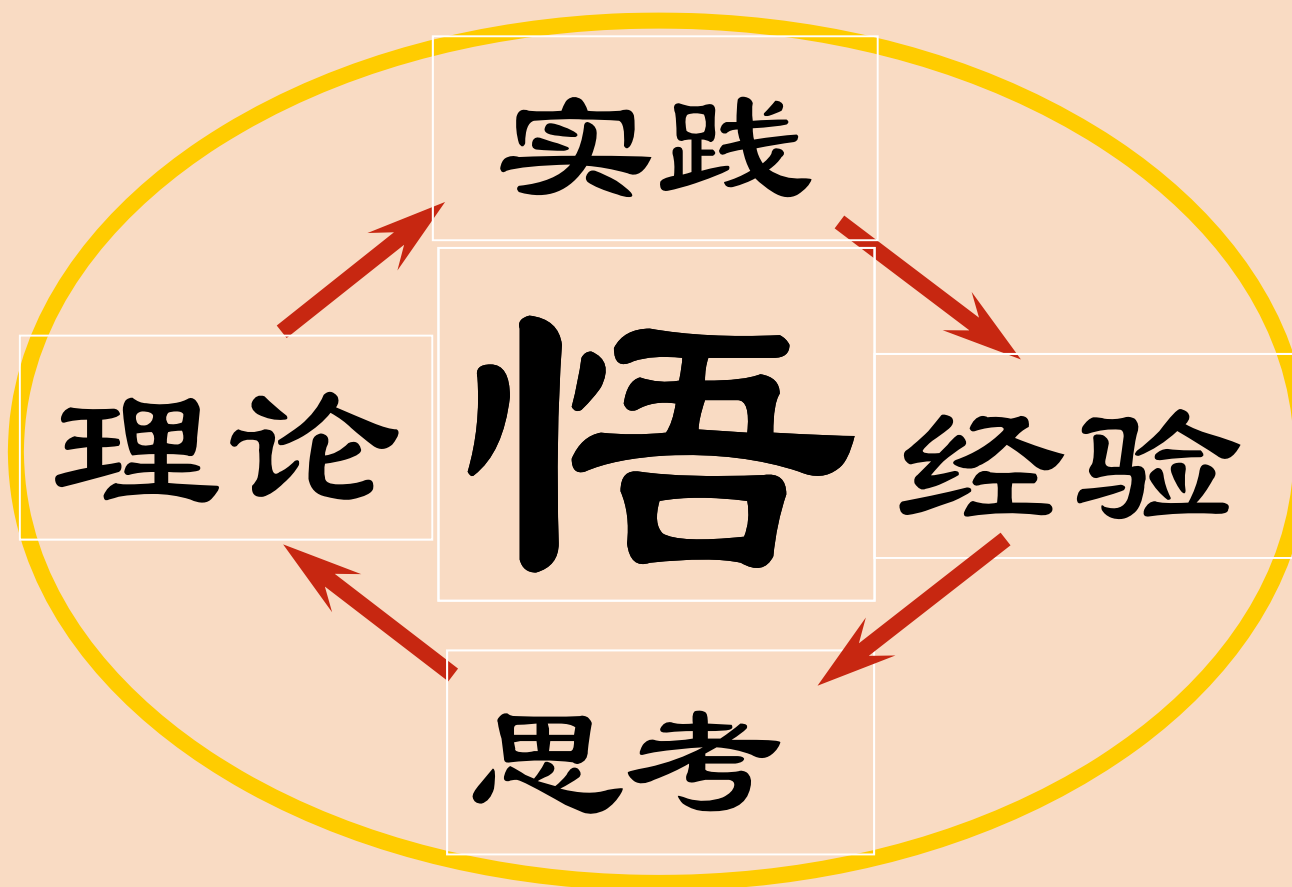
科学思维



基本方法

- **理论联系实际**是在马克思主义指导下我们学习和研究管理学的基本方法。
- 把握管理学的理论体系，理解管理的基本原则、方法和工具。
- 用所学的管理理论与方法去观察和分析工作和生活中的管理问题。

基本方法：知行循环



管理学与其他学科

- 劳动分工和协作

- 行为及其动机

古典政治经济学

心理学

政治学

社会学

- 权力及其运行

- 组织

