

第3次作業-作業-HW3

學號：111111109

姓名：張雅薰

作業撰寫時間：180 (mins · 包含程式撰寫時間)

最後撰寫文件日期：2024/04/12

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

(a)利害關係人與目標表

| 利害關係人 | 目標 |
|--------|---|
| 社區大樓住戶 | 1. 接收準確及時的信件/包裹通知 2. 能夠方便地查閱社區公告及參與討論 3. 提供意見及反饋，改善社區服務品質 |
| 大樓管理警衛 | 1. 高效處理信件/包裹的收發工作 2. 提供準確的住戶資料以及信件/包裹簽收紀錄 3. 保障社區安全，防範不良事件的發生 |
| 大樓主任委員 | 1. 定期發佈社區公告，管理社區事務 2. 掌握社區動態，妥善解決居民提出的問題 3. 維護社區秩序，促進居民和睦相處 |
| 各項委員 | 1. 協助主任委員處理相關事務，支援社區運作 2. 參與公告發布和討論，為社區提供專業意見 3. 善用手機APP功能，與住戶互動並及時回應 |
| 大樓維護人員 | 1. 掌握社區維護需求，及時處理問題 2. 提供有效的維修和保養服務，保障大樓設施的正常運作 3. 維護大樓環境衛生，提升居住品質 |

(b)事件與使用案例表

| 事件 | 使用案例 |
|-----------|----------------------------|
| 收發信件/包裹 | 使用APP接收信件/包裹通知、查詢信件/包裹簽收紀錄 |
| 管理社區公告 | 透過APP查閱社區公告 |
| 社區問題反饋與解決 | 使用APP提出問題反饋 |
| 社區安全管理 | 透過APP查詢警衛巡邏記錄與社區安全事件 |
| 大樓設施維護 | 透過APP報修維護需求及維修人員處理維修進度 |

| 事件 | 使用案例 |
|-----------|--------------------|
| 社區活動管理 | 使用APP舉辦/報名參加社區活動 |
| 手機APP功能管理 | 住戶登錄手機APP綁定手機至指定戶號 |

個人認為完成作業須具備觀念

透過利害關係人與目標表、事件與使用案例表，能夠清晰地了解系統在不同情境下的使用方式和功能需求，以便有效地進行系統設計與開發。