

## 第2次隨堂-隨堂-QZ2

學號：111111109  
姓名：張雅薰  
作業撰寫時間：30 (mins，包含程式撰寫時間)  
最後撰寫文件日期：2024/04/01

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

### 說明程式與內容

利害關係人	目標
患者	透過線上掛號系統提前預約看診時間，避免長時間等待。 提供準確的看診排程信息，讓他們能夠提前做好準備。 提供方便的病歷查詢功能，讓他們能夠了解自己的就醫記錄。
醫生和醫護人員	自動化叫號流程，減少人為操作，提高看診效率。 提供患者的基本健康信息，以便在看診前能夠提前做好相關準備。 提供線上查詢患者掛號和看診歷史記錄的功能，方便跟蹤病情和醫療歷史。
行政人員	提供完整的醫療服務追蹤和統計報表功能，方便進行統計分析和醫院運營管理。 提供準確的財務管理和收費記錄功能，幫助醫院財務統籌和資金監管。 提供用戶友好的界面和易用性，減少培訓成本和提高工作效率。
系統開發團隊	具有高度穩定性和安全性，保證數據的完整性和可靠性。 支持多平台和多設備接入，提供更廣泛的服務範圍和更靈活的應用場景。 具備良好的擴展性和可維護性，方便後續的系統升級和功能擴展。

### 個人認為完成作業須具備觀念

- 與各利害關係人溝通和協調的能力，並能夠理解他們的期望和利益。
- 根據需求分析的結果，設計系統的架構、模塊和流程，並考慮到系統的擴展性、性能和安全性等方面。