

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (версия от 30.03.2023)

1. Общие положения

1.1 Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры, предпринимаемые ООО «Клиника Паравина» (далее – Оператор) по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://paravina.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://paravina.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://paravina.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://paravina.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу. 2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ «О персональных данных».
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Цели обработки персональных данных. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

5.2.1 осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Клиника Паравина», в том числе:

– заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с контрагентами и субъектом персональных данных;

– установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5.2.2 осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Клиника Паравина» посредством сайта, в том числе:

– информационное обеспечение клиентов: предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://paravina.ru>;

– установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта <https://paravina.ru>, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

- использование материалов рекламного характера на сайте <https://paravina.ru> для продвижения услуг и бренда ООО «Клиника Паравина»;

5.2.3. Ведение кадрового и бухгалтерского учета (включая индивидуальный (персонифицированного) учет в системе обязательного пенсионного страхования; обязательного медицинского страхования);

5.2.4. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;

5.2.5. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора;

5.3. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.3.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;

5.3.2 Работники и бывшие работники Оператора – для целей ведения кадрового и бухгалтерского учета (включая индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования; обязательного медицинского страхования); обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;

5.3.3. Члены семьи работников Оператора - для целей для целей ведения кадрового учета и исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.3.4. Пользователи, Клиенты, контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Клиника Паравина»:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- данные, касающиеся состояния здоровья клиента;
- файлы «cookie», собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика);
- образование;
- профессия;
- стаж, опыт работы;
- квалификация

5.3.5. Пользователи, Работники- для целей осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Клиника Паравина» посредством сайта <https://paravina.ru>:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные;
- файлы «cookie», собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика);
- образование;
- профессия;
- стаж, опыт работы;
- квалификация

5.3.6. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Клиника Паравина»:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;

5.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 ФЗ «О персональных данных», допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» (ст. 10).

5.6. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес

электронной почты zayavka.paravina@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернетстатистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Устав ООО «Клиника Паравина»;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласия на обработку их персональных данных,
- согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 ФЗ «О персональных данных». Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

9.5. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

9.6. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для

этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Указанное требование субъекта персональных данных должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

9.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

9.8. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://paravina.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

9.9. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9.10. Оператором осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.11. Оператором осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Способы, сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлечённых из такой системы считается осуществлённой без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

11.2. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

11.3. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 5 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

11.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

11.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

11.7.1 Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО «Клиника Паравина» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

11.7.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

11.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.9. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по ФЗ «О персональных данных» обработка этих данных допускается только с согласия.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора zayavka.paravina@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента получения уведомления.

11.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

11.11 Условия обработки персональных данных Пользователей, а также формы согласий являются приложениями к настоящей Политике и опубликованы на сайте <https://paravina.ru>.

12. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен на адрес электронной почты Оператора zayavka.paravina@gmail.com с пометкой «Запрос обработки персональных данных».

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся

к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

Обращение направляется субъектом персональных данных на адрес электронной почты Оператора zayavka.paravina@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

12.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

12.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 90 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 90 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

12.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

12.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией на основании Приказа директора ООО «Клиника Паравина».

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://paravina.ru>

15. Приложения

15.1. К настоящей Политике прилагаются:

- Условия обработки персональных на сайте с использованием файлов «cookie», интернет-статистики Яндекс Метрика;
- Согласие на обработку персональных данных при оформлении заявки на обратный звонок и записи на прием через сайт;
- Условия обработки и информация о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных клиентов Оператора, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- Условия обработки и информация о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных работников Оператора, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Условия обработки персональных данных на сайте с использованием файлов «cookie», интернет-статистики Яндекс Метрика.

ООО «Клиника Паравина» осуществляет обработку персональных данных (ПД) с использованием интернет-сайта.

ООО «Клиника Паравина» использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о пользователях интернет-сайта, необходимые для правильной работы интернет-сайта, а также в целях анализ посещаемости, пользовательской активности, оптимизации работы сайта и удобства посетителей интернет-сайта.

Некоторая часть функционала интернет-сайта может быть использована без предоставления персональных данных. Для использования специальных возможностей интернет-сайта необходимо предоставить пользовательские данные, включая персональные данные. Нажимая кнопку в электронной форме подтверждения, предоставляемой интернет-сайтом, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку своих персональных данных ООО «Клиника Паравина» на настоящих условиях. Субъект персональных данных не использует интернет-сайт ООО «Клиника Паравина» и не предоставляет ООО «Клиника Паравина» свои персональные данные, если он не согласен с настоящими положениями.

ООО «Клиника Паравина» осуществляет обработку персональных данных с использованием интернет-сайтов на условиях, определенных в Таблице 1.

Табл. 1 Условия обработки персональных данных с использованием интернет-сайтов

№ п/п	Субъект ПД	Цель обработки ПД	Интернет-сайт (доменное имя)	Состав ПД	Способ ПД	Передача ПД	Действия с ПД	Срок действия согласия
1	Посетитель сайтов	анализ посещаемости пользовательской активности и оптимизации работы сайта	paravina.ru	<ul style="list-style-type: none"> · IP-адрес пользователя · JavaScript-события · URL страницы · браузер и его версия · версия Flash · версия silverlight · визит · возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя · время на сайте · высота и ширина экрана · глубина просмотра · глубина цвета экрана · дата и время посещения сайта · заголовок страницы · интересы посетителей · информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных 	Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)	ООО «ЯНДЕКС» (metrika.yandex.ru)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	1 год

№ п/п	Субъект ПД	Цель обработки ПД	Интернет- сайт (доменное имя)	Состав ПД	Способ ПД	Передача ПД	Действия с ПД	Срок действия согласия
				страниц) · источник входа на сайт · наличие Cookies · наличие Java · наличие JavaScript · обращение · операционная система и ее версия · отказ · параметры загрузки страницы · пароль · переход по внешней ссылке · просмотр страницы · прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.). · реферер страницы · тип и модель мобильного устройства · типы браузера и операционной систем · часовой пояс · ширина и высота клиентской части окна браузера · электронная почта · язык браузера				

Согласие на обработку персональных данных при оформлении заявки на обратный звонок и записи на прием через сайт

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю согласие ООО «Клиника Паравина» (адрес: г. Самара, ул. Ново-Садовая, 164а) на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации, с целью оставления заявки на обратный звонок или записи на прием.

Согласие дается на срок 1 год и может быть отозвано в установленном законодательством РФ порядке.

Условия обработки и информация о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных клиентов Оператора, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Цель: использование материалов рекламного характера на сайте paravina.ru для продвижения услуг и бренда ООО «Клиника Паравина»

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да\нет)	Условия и запреты	
			Передача неограниченному кругу лиц	Обработка неограниченным кругом лиц
Персональные данные	фамилия	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	имя	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	отчество	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	дата рождения	да	не запрещено	не запрещено
Специальные категории персональных данных	информация о посещении ООО «Клиника Паравина»	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	сведения о периоде	да	не запрещено	не запрещено

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да\нет)	Условия и запреты	
			Передача неограниченному кругу лиц	Обработка неограниченными кругом лиц
	медицинского обслуживания в ООО «Клиника Паравина»			
Персональные данные	сведения о правовом основании на получение медицинской помощи от ООО «Клиника Паравина»	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	фотографическое изображение лица; запись видеоизображения субъекта и его речи	да	не запрещено	не запрещено

Сведения об информационных ресурсах ООО «Клиника Паравина», посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными
paravina.ru	сбор запись систематизация накопление хранение уточнение (обновление, изменение) извлечение использование передача (распространение, предоставление) обезличивание блокирование

Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться ООО «Клиника Паравина» только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных: не указано.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период выполнения обязательств, связанных с оказанием ООО «Клиника Паравина» медицинских услуг, и в течение 10 лет^[1] с момента выполнения указанных обязательств ООО «Клиника Паравина», если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

[1] Данная норма распространяется, в том числе, на обработку персональных данных в информационных системах персональных данных ООО «Клиника Паравина».

Условия обработки и информация о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных работников Оператора, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Цель: использование материалов рекламного характера на сайте paravina.ru для продвижения услуг и бренда ООО «Клиника Паравина»

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да\нет)	Условия и запреты	
			Передача неограниченному кругу лиц	Обработка неограниченным кругом лиц
Персональные данные	фамилия	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	имя	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	отчество	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	образование	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	профессия	да	не запрещено	не запрещено

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да\нет)	Условия и запреты	
			Передача неограниченному кругу лиц	Обработка неограниченным кругом лиц
Персональные данные	наименование должности	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	наименование структурного подразделения	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	данные о трудовом стаже	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	наименование текущего места трудоустройства	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	данные о членстве в ассоциациях и профессиональных сообществах	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	профессиональный опыт	да	не запрещено	не запрещено

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да\нет)	Условия и запреты	
			Передача неограниченному кругу лиц	Обработка неограниченным кругом лиц
Персональные данные	стаж работы	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	сведения о наградах	да	не запрещено	не запрещено
Персональные данные	изображение (в том числе фотографии, а также видеозаписи)	да	не запрещено	не запрещено

Сведения об информационных ресурсах ООО «Клиника Паравина», посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными
paravina.ru	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление), обезличивание блокирование

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня прекращения трудовых отношений ООО «Клиника Паравина», если оно не было отозвано в соответствии со ст. 8, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».