

INTRODUCTION

Les informations touchant à la santé sont hautement sensibles et doivent être traitées avec le plus grand soin. Le respect de la vie privée constitue un droit fondamental pour TabibMeet, qui s'engage à respecter strictement la réglementation française et européenne (notamment le RGPD et la Loi Informatique et Libertés).

Depuis son lancement, TabibMeet a investi dans la sécurité et la confidentialité en constituant une équipe d'experts techniques et juridiques. Ceux-ci accompagnent le développement des nouveaux services en assurant la protection des Données personnelles conformément aux normes en vigueur.

1. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans la présente Politique sont définis dans le document « Définitions » joint. En cas de divergence, les dispositions de la présente Politique prévalent.

2. OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Cette Politique vise à informer les Utilisateurs (Patients, Visiteurs, et Proches ayant recours aux services de TabibMeet) sur la collecte, l'utilisation, la protection et la durée de conservation de leurs Données personnelles.

3. RÔLE DE TABIBMEET DANS LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément au RGPD, TabibMeet peut agir tantôt en qualité de Responsable du traitement (lorsqu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles) et tantôt en qualité de Sous-traitant (lorsqu'elle agit pour le compte d'un Professionnel de santé).

4. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données personnelles sont recueillies :

- Directement auprès des Utilisateurs via la création et la gestion de leur Compte Utilisateur.
- À partir de sources publiques ou tiers, notamment lors de l'enregistrement des informations par les Professionnels de santé.
- Automatiquement, via l'usage de cookies et d'autres traceurs lors de la navigation sur la Plateforme TabibMeet.

5. CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNÉES

Les Données personnelles sont utilisées pour :

- Permettre la création et la gestion du Compte Utilisateur (identité, coordonnées, etc.).
- Faciliter la prise et la gestion des rendez-vous.
- Assurer la sécurité et l'amélioration des services (via des statistiques et des analyses de navigation).
- Envoyer des notifications et des communications relatives aux services.

La base légale du traitement (exécution d'un contrat, consentement, intérêt légitime ou obligation légale) est indiquée pour chaque finalité.

6. DURÉES DE CONSERVATION

Les Données personnelles sont conservées pendant une durée limitée, en fonction de leur finalité et des obligations légales. Par exemple :

- Pour la gestion d'un Compte Utilisateur : jusqu'à la résiliation de celui-ci ou pour une durée de trois ans à compter du dernier rendez-vous, selon ce qui intervient en premier.
- Pour d'autres données collectées automatiquement (logs de connexion, cookies) : les durées varient de 90 jours à 13 mois en fonction de leur nature.

7. MESURES DE SÉCURITÉ

TabibMeet a mis en place des mesures organisationnelles et techniques de sécurité, notamment le stockage des données sur des serveurs en France et en Allemagne, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données personnelles.

8. DROITS DES UTILISATEURS

Les Patients disposent d'un ensemble de droits concernant leurs données (accès, rectification, effacement, limitation du traitement, opposition, portabilité). Pour exercer ces droits, ils peuvent contacter TabibMeet via les coordonnées fournies sur la Plateforme.

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

TabibMeet se réserve le droit de modifier cette Politique afin de tenir compte des évolutions législatives ou de l'évolution de ses services. La version en ligne sera considérée comme faisant foi.

Pour de plus amples renseignements concernant l'ensemble des engagements pris par TabibMeet pour protéger vos données personnelles, veuillez consulter la page dédiée sur le site de TabibMeet.