

## 1) OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir (i) les conditions d'utilisation des Services TabibMeet et (ii) les droits et obligations de TabibMeet et de l'Utilisateur.

La Plateforme TabibMeet offre la possibilité pour l'Utilisateur d'accéder aux Services TabibMeet, notamment aux Services (i) d'Annuaire ; (ii) de Prise de Rendez-Vous en Ligne ; (iii) de Téléconsultation ; (iv) de Gestion de Document; (v) de Messagerie Patient et de Demande de Patient.

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit. Néanmoins, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme TabibMeet renvoie à des actes ou soins médicaux pratiqués par des Acteurs de santé dans le cadre d'une consultation pouvant faire l'objet d'une facturation d'honoraires.

**ATTENTION :** Les consultations en présentiel ou en Téléconsultation, tout comme les services de messagerie patient, de demande de patient ou de partage de document, ne constituent pas des services d'urgence. En cas d'urgence, l'Utilisateur doit appeler le 15 ou le 112 ou se diriger vers un service d'urgence.

## 2) DÉFINITIONS

Les définitions attachées aux présentes Conditions d'Utilisation sont accessibles ici.

## 3) CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

L'accès au Service d'Annuaire ne nécessite pas la création d'un Compte Utilisateur.

Tout Utilisateur se créant un Compte Utilisateur afin d'accéder aux Services s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CU.

L'Utilisateur accepte les CU de manière expresse, sans restriction ni réserve lors de la création de son Compte Utilisateur. La création d'un Compte Utilisateur implique l'adhésion pleine et entière de l'Utilisateur au Contrat.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CU, il ne doit pas utiliser les Services.

Les CU sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation du Contrat pour les Utilisateurs ayant un Compte Utilisateur.

**CAPACITÉ :** L'utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de quinze (15) ans ayant la capacité de souscrire des obligations conformément au droit français et européen. Il est toutefois précisé que l'Utilisateur mineur pourra bénéficier des Services disponibles via la Plateforme TabibMeet (et notamment des Services de Prise de Rendez-Vous en Ligne, de Téléconsultation et de Demande de Patient) uniquement dans la mesure où ceci est autorisé par la loi applicable ou devra le cas échéant obtenir l'autorisation de ses représentants légaux. Par ailleurs, il est interdit à l'Utilisateur mineur de créer une fiche profil pour un Proche.

## 4) **CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR**

Afin de pouvoir bénéficier des Services, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur en ligne. Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire TabibMeet, les Acteurs de santé ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de la création de son Compte Utilisateur ou lors des mises à jour subséquentes.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, TabibMeet pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès au Compte Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

TabibMeet se réserve le droit de vérifier et/ou de faire vérifier, par les Acteurs de santé ou par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de chaque Utilisateur, étant rappelé que l'Acteur de santé reste seul responsable de la bonne identification du Patient, au titre de ses obligations d'identito-vigilance.

Après la validation des CU et la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur reçoit un courriel de confirmation par voie électronique à l'adresse qu'il aura renseignée. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier que l'adresse courriel renseignée est correcte lors de la création de son Compte.

Une fois son adresse courriel confirmée, l'Utilisateur choisit ses propres Identifiants. TabibMeet met en place l'authentification à deux facteurs afin de renforcer la sécurité du Compte Utilisateur.

**FICHE PROFIL DE PROCHE :** L'Utilisateur peut créer, sur son compte Utilisateur, une fiche profil pour un Proche, aux fins de permettre à ce Proche de bénéficier des Services TabibMeet éligibles. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour sur l'identité du Proche. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité pour le Proche de nature à induire TabibMeet, les Acteurs de santé ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

Lorsque le Proche concerné dispose de son propre Compte Utilisateur, il peut rattacher la fiche profil de Proche créée par l'autre Utilisateur à son propre Compte Utilisateur, et pourra alors, seul, modifier sa fiche profil de Proche.

L'Utilisateur reconnaît être légalement autorisé par le Proche (notamment mais sans s'y limiter, par voie de mandat), ou habilité et/ou mandaté par la loi à (i) utiliser ses données incluant ses Données à caractère personnel et les inscrire sur la Plateforme TabibMeet ; (ii) prendre, modifier ou annuler un rendez-vous en son nom ; (iii) transmettre aux Acteurs de santé, ou recevoir de leur part, des Documents le concernant et des Données Proche ; (iv) envoyer des messages aux Acteurs de santé ou effectuer des Demandes de Patient pour son compte. L'Utilisateur est informé que cette condition est essentielle pour la création d'une fiche Profil pour un Proche, et s'engage à garantir et, le cas échéant, à indemniser TabibMeet et/ou les Acteurs de santé dans l'éventualité où des dommages résulteraient de l'absence de capacité de représentation du Proche par l'Utilisateur. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration peut s'exposer aux sanctions prévues par les articles 441-1 et suivants du code pénal.

L'Utilisateur s'engage à renseigner, lors de la création d'une fiche profil de Proche ou lors de la prise de rendez-vous en ligne pour un Proche, le numéro de téléphone et l'adresse courriel dudit Proche afin de permettre également au Proche de (i) recevoir les notifications liées aux rendez-vous et (ii) envoyer et/ou recevoir les Documents liés à sa prise en charge après création de son propre Compte Utilisateur. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des coordonnées fournies afin d'éviter toute erreur.

TabibMeet se réserve le droit de procéder à la vérification de l'adresse courriel du Proche communiquée par l'Utilisateur en lui envoyant un courriel de confirmation.

En cas de défaut de renseignement des coordonnées du Proche, l'Utilisateur (i) reconnaît avoir informé le Proche des modalités de traitement par TabibMeet des Données Proche, et (ii) s'engage à informer le Proche de toute prise de rendez-vous ou Demande de Patient effectuée pour son compte, ainsi que de toute transmission ou réception d'information ou de Document le concernant.

**PARTAGE DE PROCHE :** TabibMeet permet à un Utilisateur de partager la fiche profil d'un Proche avec un autre Utilisateur, sous réserve que cet autre Utilisateur (i) dispose d'un Compte Utilisateur vérifié, et (ii) soit légalement autorisé par le Proche (notamment, mais sans s'y limiter, par voie de mandat), ou habilité et/ou mandaté par la loi à gérer la fiche profil du Proche. Ainsi, les Utilisateurs partageant la fiche profil d'un Proche pourront, tant que le Proche ne dispose pas de son propre Compte Utilisateur lié, (i) prendre, modifier, visualiser l'historique et annuler tous les rendez-vous de ce Proche ; (ii) ajouter, gérer et visualiser tous les Documents ; (iii) envoyer et recevoir tous les messages ; et (iv) modifier les informations d'identité et de contact du Proche.

## **5) SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES D'ACCÈS AUX SERVICES**

L'Utilisateur s'engage à conserver secrets les Identifiants qui lui sont confiés par TabibMeet lors de la création de son Compte Utilisateur ou tels que choisis ultérieurement par lui. L'Utilisateur est seul responsable de tout détournement, perte ou utilisation non autorisée de ses Identifiants. Dans ce cas, l'Utilisateur est tenu d'en avertir TabibMeet sans délai, en utilisant le formulaire de contact disponible dans le Centre d'aide, dont le lien figure en ligne. TabibMeet procèdera, selon les cas, à l'annulation et/ou mise à jour immédiate des Identifiants concernés.

Tout accès et toute utilisation des Services effectués via le Compte Utilisateur seront considérés comme réalisés par l'Utilisateur. À cet égard, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, notamment s'il pré-enregistre ses Identifiants sur un équipement pour se connecter automatiquement aux Services. Il s'engage donc à s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il se déconnecte effectivement des Services lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public.

## **6) NOTIFICATIONS ADRESSÉES À L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur autorise tout Acteur de santé avec lequel un rendez-vous a été pris, ou auquel une Demande de Patient a été présentée, à lui envoyer des notifications (notifications push, SMS ou courriels) concernant l'organisation de son rendez-vous, ou des messages de prévention tels que : (i) confirmation, annulation ou rappel de rendez-vous ; (ii) information sur l'envoi de Document, d'un message via la Messagerie Patient ou d'une réponse à une Demande de Patient ; (iii) rappels de renouvellement ; (iv) ou toute autre information relative aux rendez-vous pris sur la Plateforme TabibMeet.

Ces notifications seront envoyées par TabibMeet pour le compte de l'Acteur de santé concerné, via la Plateforme ou par tout autre moyen indépendant de TabibMeet. TabibMeet décline toute responsabilité en cas de non réception d'une notification pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté.

L'Utilisateur peut choisir de ne pas recevoir de notifications. Pour ce faire, il devra en faire la demande directement auprès de l'Acteur de santé concerné. L'Acteur de santé demeure seul responsable de la désactivation de ces notifications pour le Patient.

TabibMeet et l'Acteur de santé déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des coordonnées par l'Utilisateur, ce qui rendrait impossible l'envoi des notifications nécessaires au bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous en ligne.

## **7) OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DE TABIBMEET**

TabibMeet met en place tous les moyens et mesures nécessaires à la bonne marche, à la continuité et à la qualité des Services proposés.

L'Utilisateur reconnaît que TabibMeet n'intervient pas en tant que Professionnel de santé ou établissement de santé, et n'exerce pas d'activité de soins ou de santé ; son rôle est uniquement celui d'un intermédiaire technique facilitant la prise de rendez-vous et autres interactions.

L'Utilisateur reconnaît également que TabibMeet ne peut être tenue responsable d'une interruption des Services ou d'un retard d'exécution qui ne relèveraient pas de son contrôle (p. ex. problèmes de connexions réseau, défaillances techniques de tiers, etc.), ni de l'exactitude ou l'intégrité des données communiquées par l'Utilisateur. TabibMeet pourra suspendre les Services pour maintenance programmée ou pour toute urgence technique.

De surcroît, la responsabilité de TabibMeet ne pourra être recherchée en cas de négligence de l'Utilisateur ou d'une utilisation non conforme aux lois et au présent Contrat. TabibMeet se dégage de toute responsabilité relative aux litiges entre l'Utilisateur et un Acteur de santé ainsi qu'aux conséquences d'un défaut d'exécution ou de mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un Acteur de santé.

## **8) OBLIGATIONS GÉNÉRALES DE L'UTILISATEUR**

8.1 L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Respecter les termes du Contrat.
- Mettre à disposition de TabibMeet, sans restriction, tous les justificatifs nécessaires à la vérification de ses Données Utilisateur.
- Communiquer et mettre à jour dans les délais convenus les informations nécessaires à la fourniture des Services.
- Veiller à ce que son infrastructure (connexion Internet, matériel, etc.) soit conforme aux exigences nécessaires à l'utilisation des Services, les frais y afférents étant à sa charge.
- Se protéger contre tout risque de perte ou de piratage de données (mise à jour d'un antivirus, etc.).

- Restreindre l'accès à ses Identifiants et sécuriser tout mode d'accès aux Services pour éviter toute utilisation non autorisée.
- Utiliser les Services conformément aux lois et règlements en vigueur.
- Ne pas utiliser les Services de manière susceptible de nuire à la réputation de TabibMeet ou des Acteurs de santé, ou d'un comportement inconvenant (propos diffamatoires, injurieux, haineux...).
- S'assurer que les Données Utilisateur ou de Proche qu'il fournit ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

8.2 Par ailleurs, l'Utilisateur est seul responsable :

- De l'utilisation qu'il fait ou que font ses Proches des Services.
- Des Données qu'il renseigne sur la Plateforme et des conséquences dudit usage.
- D'indemniser TabibMeet, ses employés et représentants de toute réclamation liée à l'utilisation des Services en cas de manquement à ces obligations.

## 9) **SERVICE D'ANNuaire**

Le Service d'Annuaire permet à l'Utilisateur de rechercher un Acteur de santé selon différents critères (spécialité, localisation, etc.), de consulter sa fiche profil et d'indiquer à l'Acteur de santé qu'il a cherché à prendre rendez-vous en ligne via la Plateforme TabibMeet.

TabibMeet ne garantit pas que son Annuaire recense l'ensemble des Acteurs de santé exerçant sur le territoire, et recommande de consulter les autorités compétentes pour obtenir des listes exhaustives.

Le Visiteur reste libre de choisir l'Acteur de santé qu'il consulte conformément aux dispositions applicables en matière de santé publique et de déontologie.