Un dibujo con letras

Descripción generada automáticamente con confianza media

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

Mejora de la Calidad del Software en Aplicaciones Web a través de la Automatización de procesos

**AUTORES**

ORE PALOMINO, JORGE

ORCID:  [0000-0002-0966-1919](https://orcid.org/0000-0002-0503-1530)

YACTAYO CRISÓSTOMO, SEBASTIÁN ARÓN

ORCID:  [0000-0003-4071-676X](https://orcid.org/0000-0002-0503-1530)

**DOCENTE**

DR. JOSE ARTURO DIAZ PULIDO

ORCID: [0000-0002-0675-2196](https://orcid.org/0000-0002-0675-2196)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA**

DESARROLLO DE SOFTWARE

**LIMA, PERÚ, ABRIL DEL 2024**

ÍNDICE

[CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 3](#_Toc164959108)

[1.1. Realidad problemática: 4](#_Toc164959109)

[1.2 Formulación del problema: 5](#_Toc164959110)

[1.3 Objetivos de investigación 6](#_Toc164959111)

[1.4 Justificación e importancia 6](#_Toc164959112)

[1.5 Limitaciones de la investigación 6](#_Toc164959113)

[CAPITULO II MARCO TEÓRICO 8](#_Toc164959114)

[2.1 Antecedentes de estudios: 9](#_Toc164959115)

# CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Texto de introducción.

## Realidad problemática:

En los últimos años, el desarrollo de software ha experimentado una notable evolución, impulsada por la creciente complejidad de las aplicaciones web y la demanda de entregas rápidas y de alta calidad. Como señala [1], la gestión de pruebas se ha vuelto una parte crucial del proceso de desarrollo, siendo esencial para asegurar la calidad del producto en un entorno cada vez más competitivo y complejo, donde los desafíos en la planificación, ejecución y documentación de las actividades de prueba son evidentes, subrayando así la importancia de una gestión efectiva de pruebas en el panorama actual del desarrollo de software.

Además, en [2], se discute ampliamente sobre la automatización de las pruebas, centrándose en su definición y su función en el proceso de desarrollo de software. Se destaca que la automatización implica la creación de un mecanismo para ejecutar casos de prueba a través de software especializado, eliminando la necesidad de realizar las pruebas manualmente.

En este contexto, la realización de pruebas automatizadas para procesos definidos de gran importancia es relevante para evitar errores y garantizar la calidad del producto final. Sin embargo, como se señala en [3], las micro y pequeñas empresas (MYPE) enfrentan diversos obstáculos, entre los que destaca la falta de acceso al financiamiento, a pesar de esto, la digitalización ofrece oportunidades para superar estas barreras al permitir a las MYPE mejorar su inteligencia de mercado, alcanzar escala global y acceder a redes de conocimiento a un costo relativamente bajo.

Por lo tanto, es esencial que las MYPE adopten soluciones adaptadas a sus necesidades y recursos para abordar los desafíos en la implementación de pruebas automatizadas. En este sentido, se recomienda utilizar una herramienta que cumpla con los requisitos específicos de las empresas, como una interfaz de automatización de pruebas moderna y fácil de usar, compatible con varios navegadores y dispositivos. Al integrar esta herramienta en su flujo de trabajo, las MYPE pueden automatizar pruebas de extremo a extremo de manera eficiente, lo que mejora la calidad de sus productos y acelera el tiempo de entrega.

Además, para garantizar el éxito de esta iniciativa, se sugiere fomentar una cultura DevOps dentro de las MYPE. Esto implica una colaboración estrecha entre los equipos de desarrollo y operaciones, promoviendo la automatización, la integración continua (CI). Al adoptar prácticas DevOps, las MYPE pueden optimizar sus procesos de desarrollo, reducir los tiempos de lanzamiento al mercado y mejorar la calidad del software, lo que les permite competir de manera más efectiva en un entorno empresarial cada vez más exigente. Esta implementación puede realizarse mediante la integración de estas herramientas en un entorno DevOps, lo que garantizará una ejecución eficiente de pruebas en cada etapa del desarrollo de software, mejorando la calidad del producto y acelerando su entrega.

## Formulación del problema:

**Problema general:**

* ¿Cómo puede una empresa mejorar la calidad de su software mediante la implementación efectiva de pruebas automatizadas?

**Problema específico**

* ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la empresa en términos de calidad del software y eficiencia en el proceso de pruebas?
* ¿Qué criterios y metodologías se pueden emplear para identificar y seleccionar los casos de prueba más adecuados para la automatización?
* ¿Qué métodos y herramientas existen actualmente en la empresa para realizar pruebas de software, y cuáles son sus limitaciones en términos de automatización y eficacia?

## Objetivos de investigación

**General:**

Mejorar la evaluación de la calidad de software mediante la automatización de procesos de prueba.

**Específicos:**

* Evaluar como la automatización mejora la eficacia en las pruebas de software
* Analizar como la automatización mejora el nivel de calidad en las pruebas de software
* Investigar como la automatización reduce los fallos de implementación en las pruebas de software

## Justificación e importancia

La implementación de un proceso de automatización de pruebas se justifica por la necesidad imperante de mejorar la calidad del software, satisfacer la demanda de entregas rápidas y frecuentes, optimizar recursos y costos, así como mejorar la eficiencia y productividad del equipo de desarrollo. Los costos asociados con errores en producción son considerablemente más altos que los costos de establecer una robusta infraestructura de pruebas automatizadas. Permitiendo una detección temprana de errores, la validación continua de las funcionalidades del software y acelerando el proceso de desarrollo, la automatización de pruebas ofrece beneficios tangibles que son fundamentales para mantener la competitividad y la excelencia en el mercado actual.

## Limitaciones de la investigación

**Espacial:**

El presente trabajo de investigación se enfoca únicamente en el contexto de aplicaciones web/SI que contengan procesos de negocios, por ejemplo, un SI de comercio electrónico, donde se identifican los desafíos y oportunidades relacionados con la mejora de la calidad del software mediante la automatización de procesos de prueba. Por lo tanto, los hallazgos y conclusiones obtenidos pueden no ser directamente aplicables a otros contextos fuera de este ámbito específico.

**Temporal:**

La presente investigación se llevará a cabo durante un período de un año, abarcando desde enero de 2024 hasta diciembre de 2024. Este período se considera crucial debido al crecimiento continuo de los SI y la evolución de las tecnologías web durante este tiempo.

**Conceptual:**

La investigación se basa en el enfoque de la ingeniería de software y la automatización de pruebas, con el objetivo de identificar las mejores prácticas y herramientas para mejorar la calidad del software en aplicaciones web de comercio electrónico. Se delimita a analizar específicamente el impacto de la automatización en la detección de errores en transacciones, la eficiencia en el desarrollo de nuevas características y la satisfacción del cliente, excluyendo otras áreas no directamente relacionadas con la automatización de pruebas en este contexto específico.

# CAPITULO II MARCO TEÓRICO

## Antecedentes de estudios:

En [4], se busca automatizar las pruebas funcionales de la aplicación web Bandeja Fiscal para mejorar la evaluación de la calidad del software, utilizando Selenium como herramienta principal. La automatización ha demostrado optimizar los tiempos de ejecución de las pruebas y ampliar la cobertura de los escenarios de prueba. Un estudio en la Bandeja Fiscal del Ministerio Público reveló una reducción significativa del tiempo de ejecución del 88.14% en comparación con las pruebas manuales, junto con un aumento del 7.43% en la productividad de los casos de prueba. Estos resultados subrayan la eficacia de la automatización para mejorar la eficiencia y calidad del software en este contexto específico, proporcionando una base sólida para investigaciones futuras y la implementación de estrategias de automatización en el desarrollo y prueba de software.

En la investigación [5], se busca determinar el impacto de la automatización de pruebas de regresión en la optimización del proceso de calidad de software en Orbis Ventures S.A.C. Adoptando un enfoque aplicado con un diseño experimental y una metodología cuantitativa, los resultados revelan una reducción del tiempo y costos en un 99% en comparación con las pruebas manuales de regresión, además de una disminución del riesgo al 100%. Estos hallazgos respaldan la conclusión de que la automatización de pruebas de regresión tiene un efecto positivo en la mejora del proceso de calidad de software. La implementación de pruebas automatizadas garantiza una mayor estabilidad en la plataforma de software y confirma su eficacia para agilizar el proceso de desarrollo de proyectos y garantizar la calidad en Orbis Ventures S.A.C.

La investigación [6] tiene como objetivo determinar cómo la rapidez de los scripts automatizados mejora la productividad de las pruebas de software en el proceso de control de calidad del Ministerio de Educación del Perú en 2022. Se llevó a cabo una investigación aplicada, utilizando un diseño preexperimental para comparar las pruebas de software antes y después de la aplicación de la automatización de pruebas. La población incluyó a todos los trabajadores de la Unidad de Sistemas de Información, y la muestra se centró en los 26 analistas de calidad de la Unidad de Calidad y Seguridad de la Información. Se utilizaron herramientas tecnológicas como Java, Selenium WebDriver, Cucumber, Junit y Gherkin. Los resultados cuantitativos antes y después de la aplicación de la automatización de pruebas muestran mejoras en la productividad de las pruebas de software, detalladas en el capítulo de Resultados. En conclusión, la automatización de pruebas funcionales ha demostrado ser altamente beneficiosa para mejorar las pruebas de software en el proceso de control de calidad del Ministerio de Educación del Perú en 2022. Esta mejora se refleja en la productividad, la detección temprana de defectos, la cobertura de pruebas de regresión, el rendimiento en el diseño de casos de prueba y la eficiencia en la detección de defectos, resaltando así su impacto positivo en la optimización de procesos de calidad.

La investigación [7] tiene como objetivo automatizar pruebas funcionales de una aplicación web para mejorar el área de Calidad de Software de una empresa del rubro de Retails en el año 2021, utilizando herramientas como Open Source y Selenium. Bajo una perspectiva cuantitativa, la metodología adoptada busca justificar una realidad social desde un punto de vista objetivo y externo. Sin embargo, bajo la metodología SCRUM, se identificaron deficiencias significativas debido a los tiempos requeridos para trasladar los entregables del área de calidad al área de producción. Los resultados muestran que la implementación de la automatización de pruebas funcionales web permitió una mejora significativa en el proceso de pruebas para el área de calidad de software en la empresa de retail. Se logró una optimización en los tiempos de ejecución y una mayor cobertura de los escenarios de prueba, lo que redujo el esfuerzo humano y permitió una detección más rápida de errores, mejorando así la calidad del producto de software. En conclusión, se determina que la automatización de pruebas funcionales web contribuye eficazmente a mejorar el área de calidad de software en empresas de retail, permitiendo un aumento en la cantidad de certificaciones ejecutadas y una disminución en el tiempo de realización, facilitando la toma de decisiones para ejecutar los casos más críticos. Se recomienda la adopción de prácticas de automatización para optimizar procesos y calidad en proyectos futuros.

En el estudio [8], se busca automatizar las pruebas para optimizar los procesos de desarrollo de software para la gestión de productos de belleza. Los objetivos específicos incluyen determinar soluciones para la automatización de pruebas, analizar la medición de beneficios y el estado de la organización en la automatización de pruebas. Se evalúa cómo la automatización de pruebas puede mejorar los procesos en una empresa de productos de belleza, utilizando un enfoque cuantitativo que se basa en datos numéricos y estadísticas. Se realiza un análisis descriptivo y explicativo para comprender las demoras y errores en las pruebas, con un diseño de investigación no experimental que observa el fenómeno en su contexto natural. Para gestionar el proyecto y lograr resultados óptimos, se ha elegido la metodología ágil SCRUM. Los resultados muestran que la automatización de pruebas integró a analistas y programadores, proporcionando un control ante errores eventuales y actualizaciones, y se evaluó la calidad del software desarrollado con base en normas y estándares internacionales ISO/IEC 25000. En conclusión, la automatización y la metodología Scrum permitieron optimizar los procesos de desarrollo de software, mejorando la funcionalidad y usabilidad del sistema para los usuarios, lo que destaca la importancia de la automatización de pruebas para una gestión eficiente y la satisfacción del cliente en la industria de productos de belleza.

[1] “¿Qué es la gestión de pruebas? I IBM.” Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: https://www.ibm.com/es-es/topics/test-management

[2] E. Serna M, R. Martínez M, P. Tamayo O, E. Serna M, R. Martínez M, and P. Tamayo O, “Una revisión a la realidad de la automatización de las pruebas del software,” *Computación y Sistemas*, vol. 23, no. 1, pp. 169–183, 2019, doi: 10.13053/CYS-23-1-2782.

[3] “MYPE Digital”, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: www.ilo.org/publns.

[4] A. O. Medina Vela, “Automatización de pruebas funcionales para mejorar la evaluación de la calidad de software de la bandeja fiscal en el Ministerio Publico,” *Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo*, Feb. 2023, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5370

[5] G. Ramírez, K. Rosario, C. De, G. Ramirez, M. U. Abdón, and P. Silva, “Automatización de pruebas de regresión para optimizar el proceso de calidad de software en la empresa Orbis Ventures S. A. C,” *Universidad Privada del Norte*, Aug. 2022, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32386

[6] G. De, T. De Información, B. Quispe Gutierrez, J. Keny, M. V. Herrera, and R. Marcel, “Automatización de Pruebas Funcionales y Pruebas de Software en el Proceso de Control de Calidad del Ministerio de Educación del Perú, 2022,” *Escuela de Posgrado Newman - EPN*, Sep. 2023, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: https://repositorio.epnewman.edu.pe/handle/20.500.12892/763

[7] J. Cabrera Serna and C. E. Pareja Verastegui, “Automatización de pruebas funcionales web para mejorar el área de calidad de software en una empresa del rubro de retails en el año 2021,” *Repositorio Institucional - UTP*, 2021, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5634

[8] C. Profesional, J. David, and C. Haro, “Automatización de pruebas para optimizar los procesos de desarrollo de software para gestión de productos de belleza,” *Repositorio Institucional - UTP*, 2021, Accessed: Apr. 24, 2024. [Online]. Available: http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4517