

Shirleny Yadyth Rodriguez Araya

Lotes Ilobet fifth entrance, Downtown, Alajuela • 6085-5957 / 6484-1399 • shir.y.ra@gmail.com

SUMMARY OF QUALIFICATIONS

- Over 5 years of experience in Customer Service and Manufacturing
- Strong background in Inventory, Production Line, Team Working and Continuous Improvement.
- Proven skills in Personal Training, Problem Solving, Strong Communications Skills, and Fast Learner.
- Demonstrated ability to Customer Service, Manufacturing, Flexibility, Adaptability, Work under Pressure, Knowledge in office and Initiative.
- Professional communication skills include fluency in Spanish and English.
- Computer skills include: - MS Office, SQL, Power BI, Windows Server, internet and email

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Production Line Assistant 2020 – Current
TE Creganna Medical, San Rafael Alajuela

- Prepare presentations to give trainings for the new hires.
- Continues Improvement for all process into the company.
- Transferences line, process improvements.

Customer Service 2020 – 2020
Lavazza, Airport Juan Santamaria

- Assist the client in their order according to the recipe of the coffee shop.
- Assessor and help the client to choose the best option for them.
- Develop process of food and drinks in to coffee shop.

Production Line Assistant 2018 – 2020
Smith's Interconnect, Coyol, Alajuela

- Continues Improvement for all process into the company.
- Worked directly with end-users to maximize efficiencies and the production line.
- Prepare presentations to give trainings for the new hires.

Customer Service Representative 2018– 2019
Amazon, Alajuela, Costa Rica

- Answered inquiries from customers in person and from the phone
- Investigated and solved any customer concerns like refunding, tracking and pays.
- Based on customer inquiry, make follow up and problem solving regards to the situation.

VOLUNTEER EXPERIENCE

Environment Assistant

2018-2019

Acueductos y Alcantarillados, Alajuela, Costa Rica

- Water safety plans
- Development of environmental training
- Reforestation Campaigns

EDUCATION

Microsoft Server

Current

Instituto centroamericano de computación

Power Bi

Current

Instituto centroamericano de computación

Structured Query Language (SQL)

2021

High School College

2015

Ministerio Educacion Publica

REFERENCES

- Yonathan Quesada (+506) 8937-4706
- Nicole Gonzalez (+506) 8460-271

 **REPUBLICA DE COSTA RICA**
Tribunal Supremo de Elecciones
Cédula de Identidad

2 0733 0784





Nombre: **SHIRLENY YADYTH**
1º Apellido: **RODRIGUEZ**
2º Apellido: **ARAYA**
CC:

Número de Cédula: **2 0733 0784**
Fecha de Nacimiento: **02 12 1994**
Domicilio Electoral: **EL CARMEN CENTRAL ALAJUELA**
Lugar de Nac.: **CENTRO CENTRAL ALAJUELA**
Vencimiento: **08 05 2023** Sexo: **F**



7275447



Certificado de Conclusión

Concedido a:

Yadith Rodriguez Araya

ha completado a satisfacción el entrenamiento en

Microsoft SQL Server Basico

Granted: February 12, 2021



Roy Zuniga Gonzalez



Microsoft Microsoft Sql Server & Bi Eng.



REPÚBLICA DE COSTA RICA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN ACADÉMICA Y CERTIFICACIÓN
PROGRAMA DE BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE

Por cuanto

Shirley Yadyth Rodríguez Araya

Cédula: 2-0733-0784

Ha cumplido con los requisitos y obligaciones que prescriben las leyes y reglamentos vigentes, se otorga a su favor el presente título de

BACHILLER EN EDUCACIÓN MEDIA

Dado en San José, Costa Rica, a los veinticinco días del mes de setiembre del 2015.

[Firma]
Jefe Departamento de Evaluación
Académica y Certificación

[Firma]
Director (a) Dirección de Gestión
y Evaluación de la Calidad



Sello



Sello



República de Costa Rica
Instituto Nacional de Aprendizaje

Por haber cumplido los requisitos curriculares de aprovechamiento

Se confiere el presente diploma a:

SHIRLENY YADYTH RODRÍGUEZ ARAYA

Número de Identificación: 207330784

En el Programa de Formación

OPERADOR(A) DE APLICACIONES OFIMÁTICAS

Con un nivel de cualificación de: Trabajador Calificado

Con una duración de: 192 horas

Dado en, Heredia/Heredia, a los 25 días del mes de Febrero, del 2019

Registro No. 2905-00094-2019

Firmado digitalmente por:

Alajuela, 03 de Enero, 2021

A quien Corresponda

Estimado(a) Señor(a):

Yo Yoselyn Murillo Araya, vecina de la provincia de Alajuela, hago constar que conozco a la joven Shirleny Rodríguez Araya, joven vecina de la provincia de Alajuela y con número de cédula: 2-733-0784. Por lo anterior, me permito recomendarlo como un joven de gran sentido humano, servicial, humilde con muchas ganas de superación personal.

Detallo, mis datos personales para brindar la información requerida por su empresa para la contratación de la joven Rodríguez.

Atentamente,

Yoselyn Murillo Araya

Cedula: 2-0620-0999

Celular: 8682-9161

Heredia, 06 de Enero de 2021

A QUIEN CORRESPONDA:

Me complace indicar que conozco a Shirleny Yadith Rodriguez Araya, portador de la cédula de identidad 2 0733 0784, y puedo dar fe de sus cualidades morales y alto espíritu de superación personal.

Una de las principales cualidades de Shirleny Yadith Rodriguez Araya, y que creo la hacen muy valiosa para cualquier empresa, es su gran disponibilidad para trabajar en equipo y su agradable don de gentes. Sé que Shirleny Yadith Rodriguez sabrá cumplir a cabalidad con las tareas que le fueren encomendadas, por lo que gustosamente la recomiendo.

Firmo para lo pertinente a los seis días de Enero de 2021, en la ciudad de Heredia

Jean Carlo Guzman Alvarez
Ingeniero RTS IBM
jguzman@cr.ibm.com
+506 8449 0559
+1 323 729 3542

03 de Enero de 2021, Alajuela

¡A quien corresponda!

Me dirijo a usted de la manera más atenta para recomendar a Shirleny Yadith Rodriguez Araya a quien conozco desde hace cuatro años en los cuales se ha destacado por sus excelentes valores como la honestidad, perseverancia, la tolerancia y el compromiso, siendo una persona capaz de lograr los objetivos que se propone.

Por ello no tengo ningún inconveniente en otorgar esta carta de recomendación personal para los fines que la interesada convenga, me pongo a su entera disposición para ser contactado y recomendar al interesada si así lo desea.

Atentamente:

Yonathan Quesada Mora

Correo: yonathanquesada@gmail.com

Tel: 8937-4706