

Compte rendu d'intervention / Production

Objet : Personnalisation du système SAP (Customizing)

Mission : Personnalisation du système SAP (Customizing)

Poste : Consultant Support SAP (en alternance)

Entreprise : FMO Consulting

Période : du 01/09/2025 au 05/11/2025

1. Contexte

Dans le cadre de mon alternance chez FMO Consulting, j'ai été chargé de la personnalisation du système SAP afin d'accompagner l'expansion commerciale d'un client du secteur du retail. L'entreprise ouvre de nouvelles boutiques sur le territoire, et chaque nouveau point de vente nécessite la création d'une plant dans SAP avec S/4HANA en environnement de développement (DEV) sur SAP GUI.

Définition : Une plant (ou site) dans SAP représente une unité organisationnelle où sont stockées les marchandises et où s'effectuent les opérations logistiques et commerciales. Chaque boutique doit être configurée comme une plant distincte afin de permettre :

- La gestion des stocks locaux
- Le rattachement aux organisations d'achat (Purchase Organization)
- Le rattachement aux organisations de vente (Sales Organization)
- La création de business partners associés à ce point de vente

Ma mission consiste à traduire ces informations métier en configuration technique SAP, en créant la plant et en l'associant correctement aux structures organisationnelles existantes, tout en utilisant une plant de référence comme modèle.

2. Objectifs de l'intervention

Adapter le module SAP S/4HANA aux besoins métier spécifiques

Documenter les étapes et garantir la traçabilité des modifications

3. Environnement technique

- Système SAP : S/4HANA
- Environnement : DEV (Développement)
- Interface : SAP GUI
- Modules concernés : MM (Materials Management), SD (Sales & Distribution)

- Base de données : SAP HANA

4. Actions réalisées

- Utilisation de la transaction SAP : Saisie des paramètres dans l'interface de création de plant
- Configuration de la plant : Renseignement du type (Store), du nom, de l'adresse et association aux structures organisationnelles
- Création du Business Partner : Utilisation de "Goto Business Partner" pour créer le BP avec le Role Grouping approprié
- Copie depuis une plant de référence : Reprise des paramètres d'une boutique existante similaire
- Tests de validation : Vérification de la création et du bon rattachement aux organisations
- Mise à jour du CRD : Changement du statut de "En attente" à "Terminé" dans l'outil de suivi

Entrez la plant à créer et son type (store ou distribution center), puis la plant de référence à prendre comme exemple.

Plant Create: Initial Screen

Plant, general

Plant: FR09

Plant profile: Z001

Reference

Plant: FR01

Entrer toutes les informations renseignées dans le CRD telles que le company code, la purchase org, la sales org, etc.

Store Create: Plant General

Goto Administrative Data Goto Opening times Display Address Goto Business Partner Goto Material groups Goto Supplying plants Goto Merchant ID

Plant: FR09

Business Partner: KFR9

Organization/calendar Valuation/Inventory Mgmt Listing/Materials Planning Purchasing/Distribution POS Layout/Blocks

Organizational data

Company code: 1815 Kering Beauté France

Purch. Organization: KB00 Purch. Org. Kering

Sales organization: KBFR Kering Beauté France

Distribution channel: 11 Intercompany

Division: 01 Common Division

District:

Sales office:

Sales areas available

Calendar: FR France

Faire « Goto Business Partner » et entrer le BP Role Grouping.

Store Create: Plant General

[Goto Administrative Data](#)
[Goto Opening times](#)
[Display Address](#)
[Goto Business Partner](#)
[Goto Material groups](#)
[Goto Supplying plants](#)
[Goto Merchant ID](#)

Plant:
 Business Partner:

[Organization/calendar](#)
[Valuation/Inventory Mgmnt](#)
[Listing/Materials Planning](#)
[Purchasing/Distribution](#)
[POS](#)
[Layout/Blocks](#)

Organizational data

Company code: Kering Beauté France
 Purch. Organization: Purch. Org. Kering
 Sales organization: Kering Beauté France
 Distribution channel:
 Division:
 District:
 Sales office:

Store Create: Plant General

Business Partner:
 BP Grouping:
 BP Role Grouping:

Calendar France

Sales areas available

Entrez les données nécessaires comme le nom de la plant, l'adresse, etc., puis sauvegardez.

Create Organization: Role Retail site

☐ Person
 ☐ Organization
 ☐ Group
 ☐ With Reference
 ☐ General Data
 ☐ Company Code
 ☐ Sales and Distribution
 ☐ Purchasing
 ☐ ETM Data
 ☐ Relationships

Business Partner:
 Grouping:

Create in BP role:

Address | Address Overview | Identification | Control | Payment Transactions | Status | Credit Profile | Legal Data | Customer: General Data | Customer: Tax Data | Customer: Additi...

Name:

Title:

Name:

Salutation:

Search Terms:

Search Term 1/2:

Special Customer:

VIP: ☐

SAP

SB4 (1) 100 sapsb4pi10 OVR

Store Create: Classification

Object

Customer/Plant KFR11 Kering Beauté France - URI

Class Type 035 Site Hierarchy

Assignments

Class	Description	Sta...	S...	Icon	Itm
		<input type="checkbox"/>			

Entry / 1

Entrez la plant de référence.

Select Copying Rule and ...

Ref. Plant FR01

Copy Rule 01

✓ ✗ ↺

Puis confirmez pour que la plant se crée.

Store Create: Copy Customizing for plant

Confirm New Selection

There are customizing-tables listed, which are assigned via the integrated plant maintenance.

Header information

Plant: FR11

Reference plant: FR01 Kering Beauté France - Whs 3PL

Copy rule: 01 Maximum rule

Requirement planning Purchasing Inventory management Sales Other

Requirements planning

Existing	Short Description
<input checked="" type="checkbox"/>	MRP controllers
<input checked="" type="checkbox"/>	Control parameters for MRP
<input checked="" type="checkbox"/>	PPPlanning periods: header table

Legend

- ☒ means: Entries for Plant do exist
- ☐ means: No entries for plant exist
- ☒ means: Entries exist for reference plant. Copying not possible. Entries for plant already exist

Exemple de CRD rempli au préalable par l'équipe IT

1 : Transaction SAP pour créer la plant

2 : Informations à entrer dans la plant à créer

Prerequisite for plant creation is the definition of the BP (Vendor and customer) to assign to the plant.

Business Reason	The following Distribution Center are required for Kering Beauté: KFR0 Kering Beauté France - Headquarter(HQ); KFR1 Kering Beauté France - Warehouse (SPL); KFR2 Kering Beauté Distrib - Whs SPL;				
L3 process reference	SC-01-01 Planning and Logistics organisational structure				
Object Type - Core Global - Local	Core Global				
End State vs. Transitory	End state				
Note	User Activity (has to be replaced on each environment)				
Transactionview	WB01				
Parameters	N/A (non customizing object)				

Plant	FR00	FR01	FR02	US01	CN01	CN02	HK01
Business Partner	KFR0	KFR1	KFR2	US01	CN01	CN02	HK01
Description	Kering Beauté France - HQ	Kering Beauté France - Whs SPL	Kering Beauté France - Whs SPL	Kering Beauté France - Whs SPL	Kering Beauté France - Whs SPL	Kering Beauté France - Whs SPL	Kering Beauté France - Whs SPL
Company code	1815	1815	1815	1815	1815	1815	1815
Purch. Organization	KB00	KB00	KB00	KB00	KB00	KB00	KB00
Sales organization	KBFR	KBFR	KBFR	KBFR	KBFR	KBFR	KBFR
Distribution channel	12	12	12	12	12	12	12
Division	01	01	01	01	01	01	01
District							
Sales office							
Calendar	FR	FR	FR	US	CN	CN	HK
Valuation Area	FR00	FR01	FR02	US01	CN01	CN02	HK01
Grouping Code							

> Cover Validations **template** Index **Plant Profile** **Distribution Center** Store Storage Location **St Location MRP Area** +

Liste des CRD avec leurs statuts

Domain	Process	CRD	CRD Status	KBIT Owner	Build Owner	Validator	Build Status China	Build Status Middle East	Build Status Italy
2	SC	SC-01	SC-01 Organizational Structure	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
3	SC	SC-01	SC-01-01 Planning and Logistic Org. struct	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
4	SC	SC-02	SC-02 Business partners	X - not relevant	Edwin	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
5	SC	SC-02	SC-02-01 Purchasing Organization Configuration Rationale	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
6	SC	SC-03	SC-03 Material Master Data configuration Rationale	3 - CRD completed	Edwin	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
7	SC	SC-04	SC-04 Purchase Contracts Configuration Rationale	X - not relevant	Edwin	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
8	SC	SC-04	SC-04 Purchase Info Record Configuration Rationale	3 - CRD completed	Edwin	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
9	SC	SC-04	SC-04 Purchase Scheduling Agreement Configuration Rationale	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
10	SC	SC-04	SC-04 Quota Arrangements Configuration Rationale	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
11	SC	SC-05	SC-05 BOM Configuration Rationale	X - not relevant	Edwin	Florent	Not started	Not started	Not started
12	SC	SC-05	SC-05 Engineering Change Number Configuration Rationale	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
13	SC	SC-05	SC-05 Product Version Configuration Rationale	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
14	SC	SC-06	SC-06 Demand Management Configuration Rationale	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
15	SC	SC-07	SC-07 MRP Configuration Rationale	2 - Pending Business input	Florent	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
16	SC	SC-08	SC-08 Purchasing Pricing Configuration Rationale	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Done	Done	Not started
17	SC	SC-09	SC-09 Purchase Order Management & Vendor Confirmations	X - not relevant	Florent	Edwin	Not started	Not started	Not started
18	SC	SC-10	SC-10 Provision of subcontractors with components Configuration Rationale	X - not relevant	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
21	SC	SC-12	SC-12 Inbound logistics	X - not relevant	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
22	SC	SC-13	SC-13 Stock Management	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
23	SC	SC-14	SC-14 Quality Management	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
24	SC	SC-14	SC-14 Quality Management Batch Management Configuration Rationale	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
25	SC	SC-15	SC-15 Return to vendor	3 - CRD completed	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
26	SC	SC-16	SC-16 Vendor Invoice	1 - Analysis by KBIT	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
27	SC	SC-19	SC-19 Long term Planning	2 - Pending Business input	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
28	SC	SC-21	SC-21 Rework	0 - Not Started	Florent	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started
29	SC	SC-XX	SC-XX Customer Consignment Configuration Rationale	3 - CRD completed	Edwin	Noa / Ayoub	Not started	Not started	Not started

< > List of CRD KPI Configuration questionnaire Color and LoV CRD Deepdive needed SCOPE range number CME Orga +

5. Résultats obtenus

- Nombre de plants créées : 42 boutiques configurées sur la période (septembre-novembre 2025)
- Délai moyen : Création d'une plant en environ 15 à 20 minutes par boutique
- Impact business : Les nouvelles boutiques peuvent être opérationnelles dans SAP dès leur ouverture physique
- Qualité : 100 % des CRD traités validés sans retour client
- Documentation : Procédure standardisée créée et partagée sur SharePoint/serveur de l'entreprise

6. Documents associés

- Captures d'écran de la personnalisation
- Procédure technique
- CRD mis à jour