

# TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

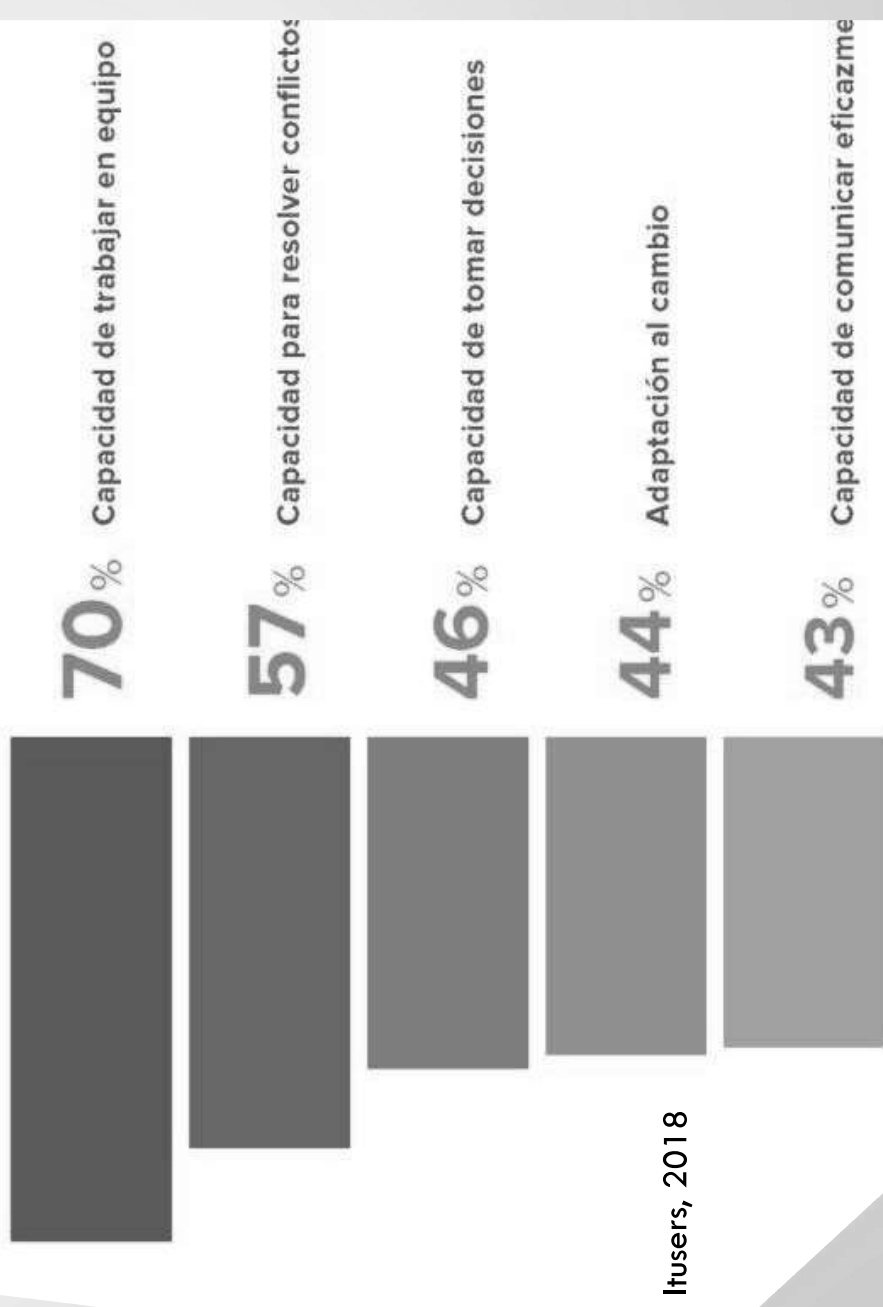
Cursada 2023

## HABILIDADES BLANDAS(SOFT SKILLS)

Las habilidades blandas se refieren a un amplio conjunto de competencias, comportamientos, actitudes y cualidades personales que permiten a las personas navegar eficazmente en su entorno, trabajar bien con otros, desempeñarse bien y alcanzar sus metas. Estas habilidades son ampliamente aplicables y complementan otras habilidades como técnicas, vocacionales y académicas (Lippman, et al., 2015)



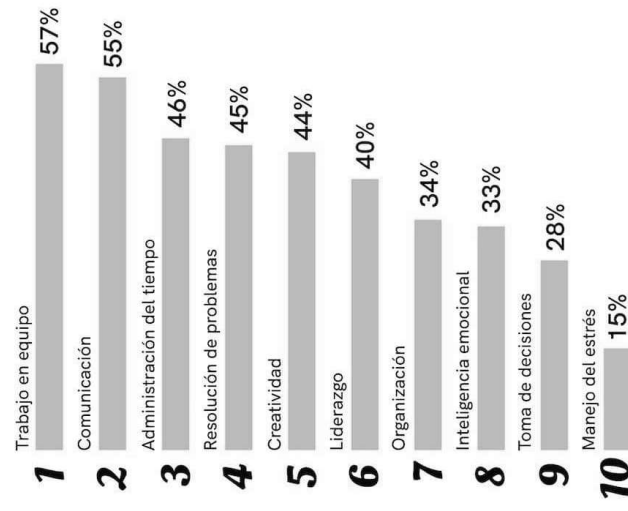
> ¿Cuáles son las habilidades personales más valoradas en tu empresa?



## HABILIDADES BLANDAS

### TOP 10 Habilidades Blandas más importantes

De acuerdo a especialistas en RH



Estudio de 2020 de habilidades más buscadas por las empresas, por **zety**

## Soft skills para la transformación digital



www.net-learning.com.ar  
info@net-learning.com.ar  
+54911 3780 8751



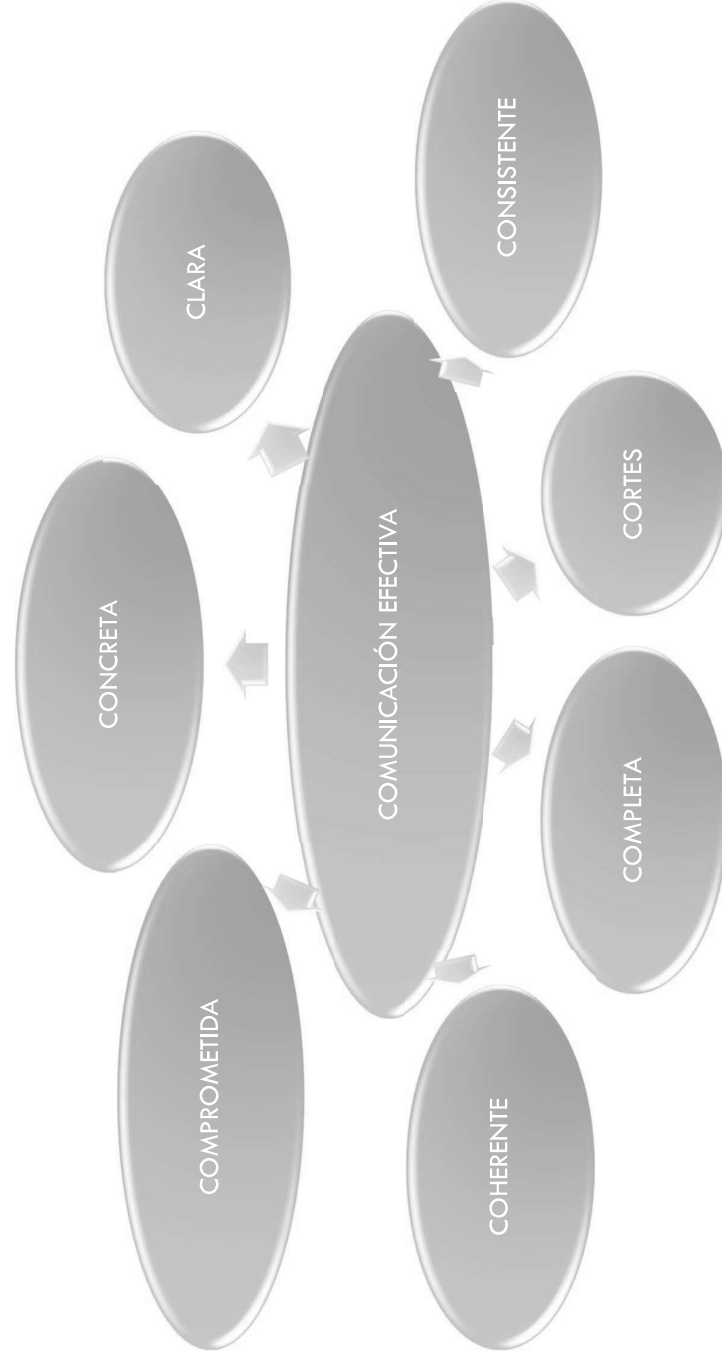
Haz clic en cada soft skill para leer más información.

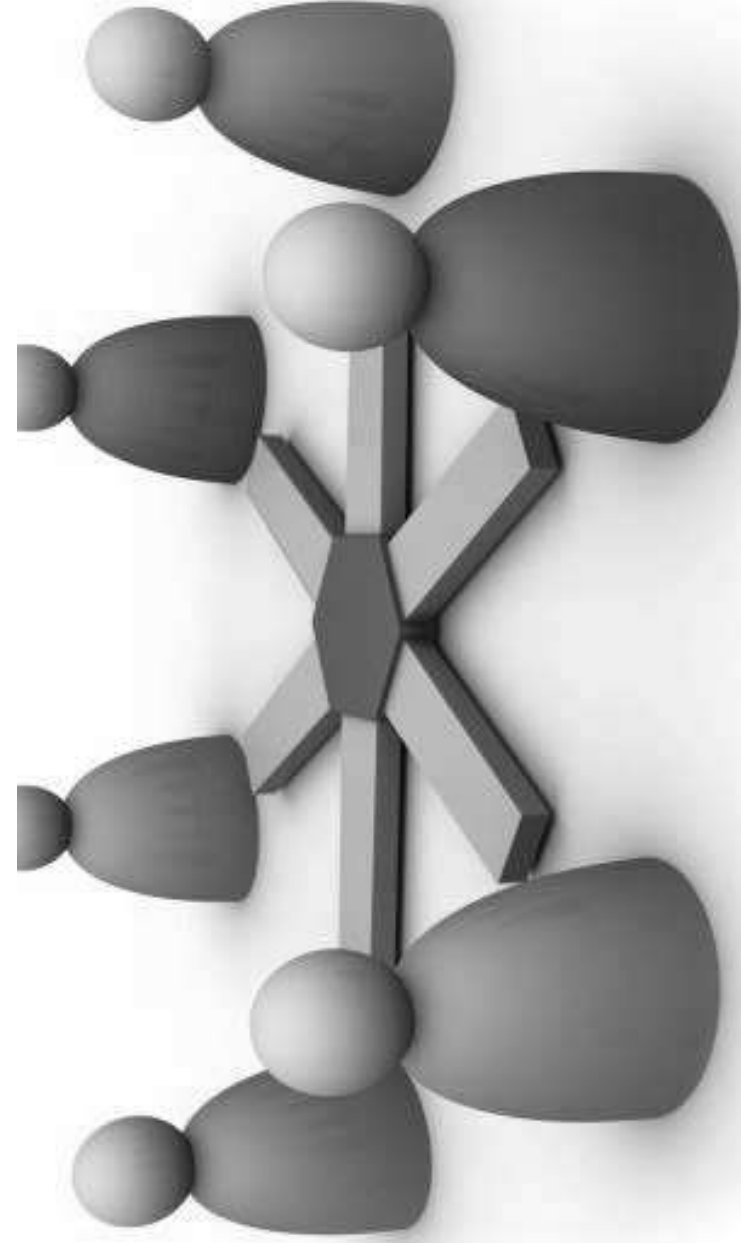


<https://www.linkedin.com/pulse/soft-skills-habilidades-claves-para-la-transformación-digital/>

# HABILIDADES BLANDAS

## COMUNICACIÓN

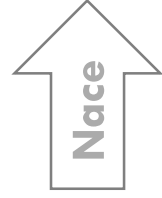




# EQUIPOS DE TRABAJO



## SURGIMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO

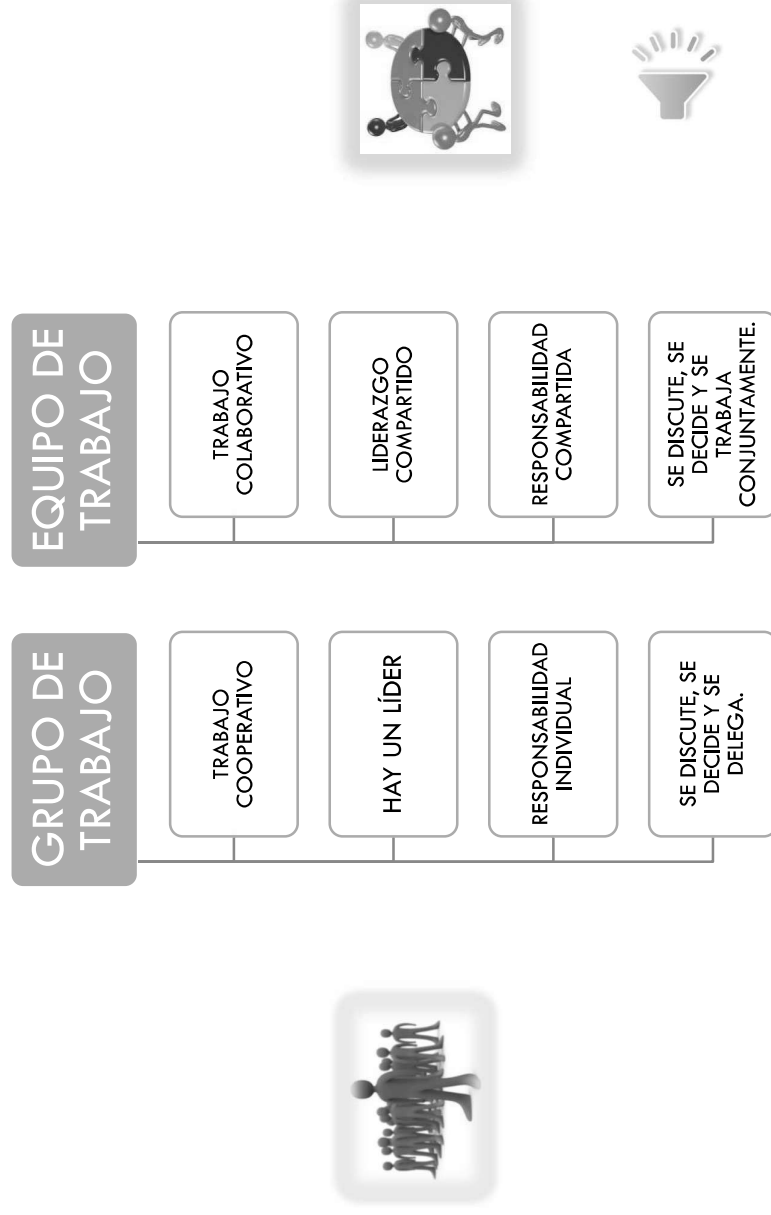


( necesidad fuerte y constante)

### Organizaciones

- Necesidad de mejorar algunas condiciones que están interfiriendo en el logro de las metas
- Cuando se agrupan las personas como un equipo, la rotación disminuye y se realiza un trabajo mucho mejor
- El trabajo en equipo con frecuencia ocasiona una mejor motivación individual y un ritmo más rápido de trabajo.

# TRABAJO EN EQUIPO Y GRUPO DE TRABAJO

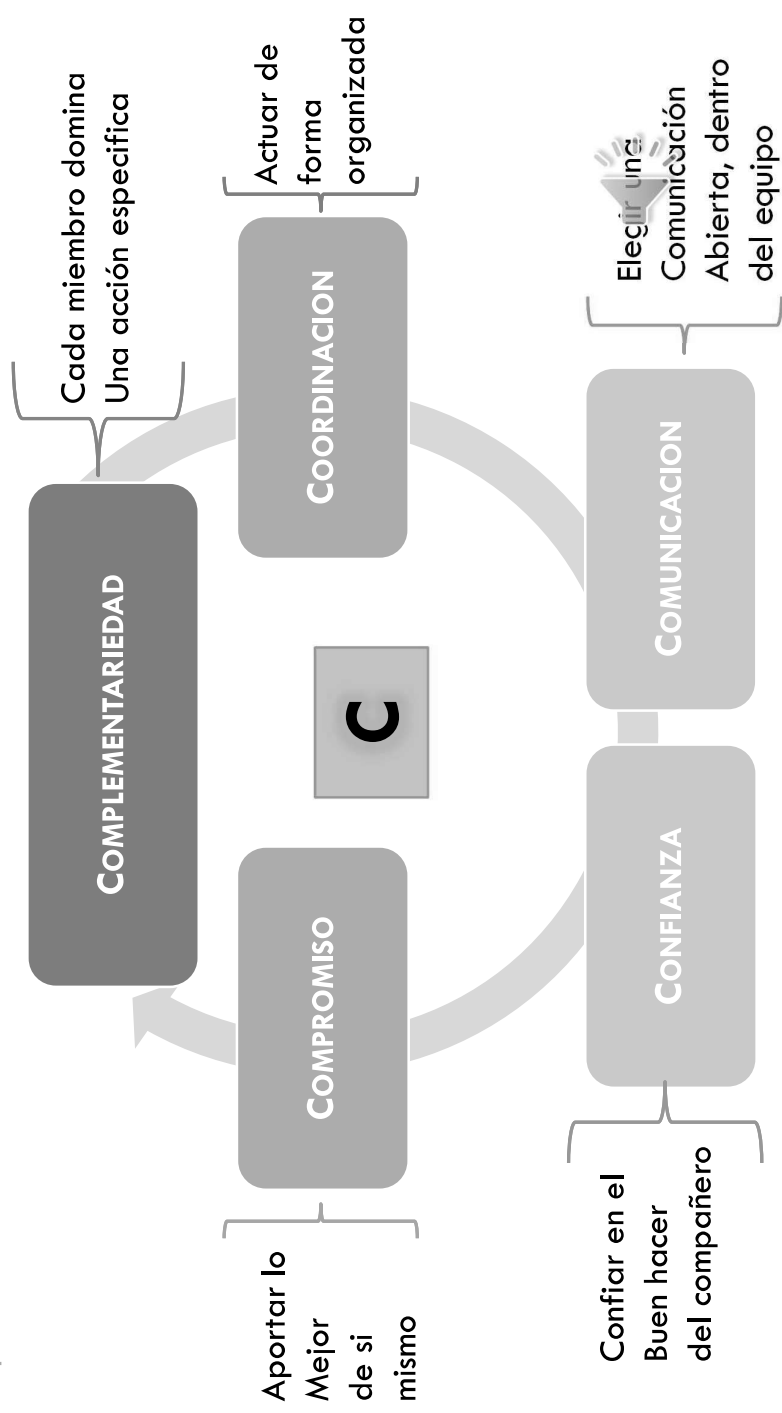


- Trabajar en Equipo es una oportunidad de crecimiento personal.
- En ningún caso debe falsear nuestra manera de ser.
- “Conocer” a las demás personas, no estereotipar ni excluir
- Nos permite pulir las aristas de nuestra personalidad.
- Nos enseña hacer responsables de nuestros actos ante los demás.

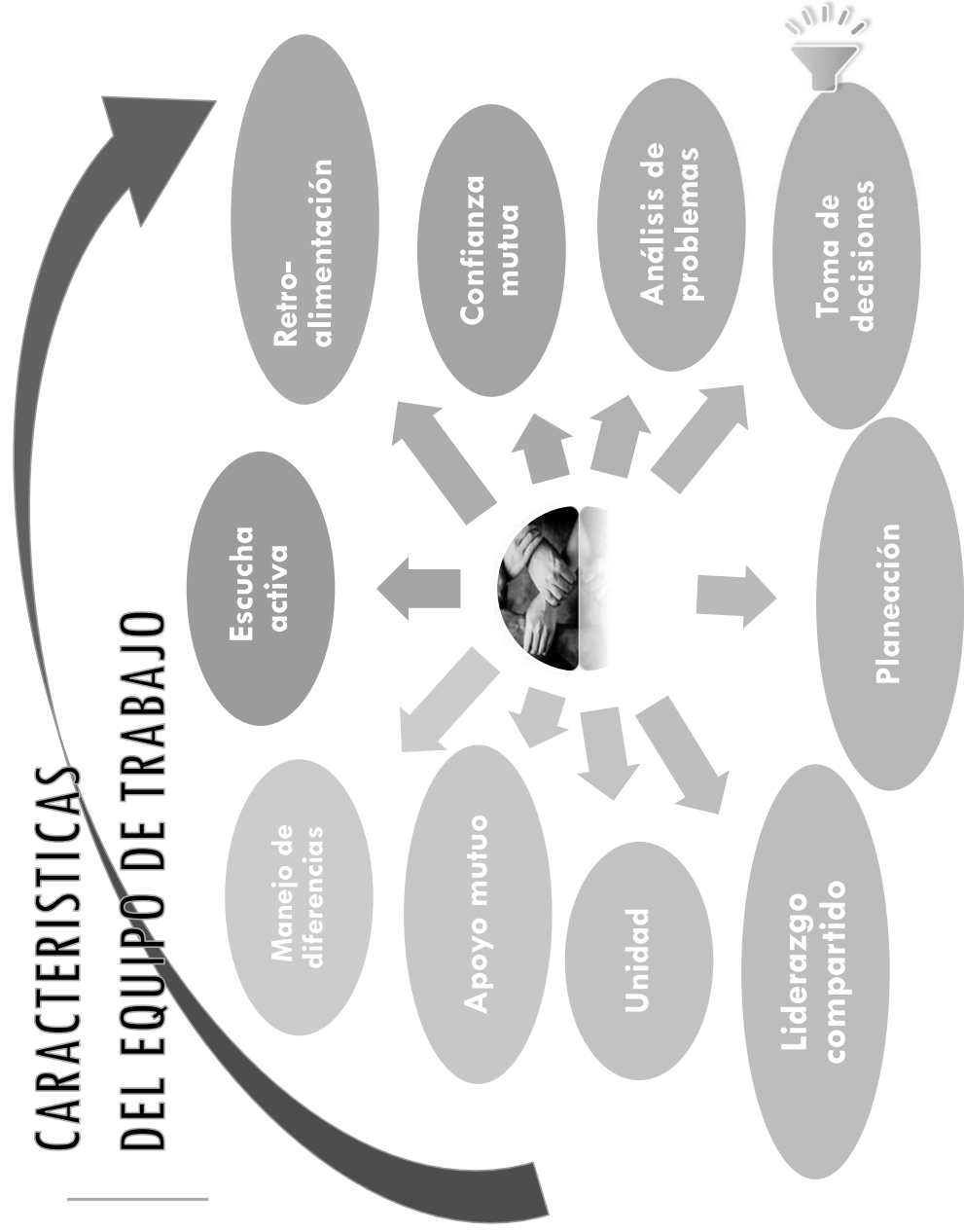
## TRABAJO EN EQUIPO



# BASES DEL TRABAJO EN EQUIPO



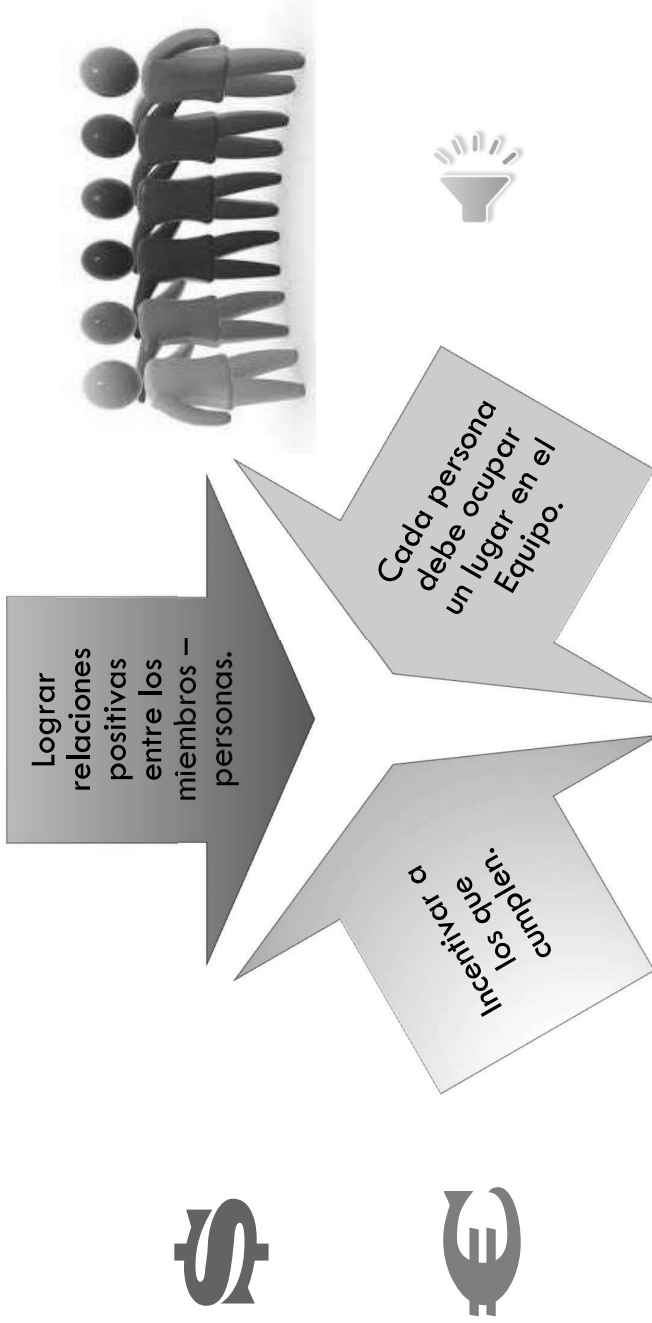
## CARACTERISTICAS DEL EQUIPO DE TRABAJO



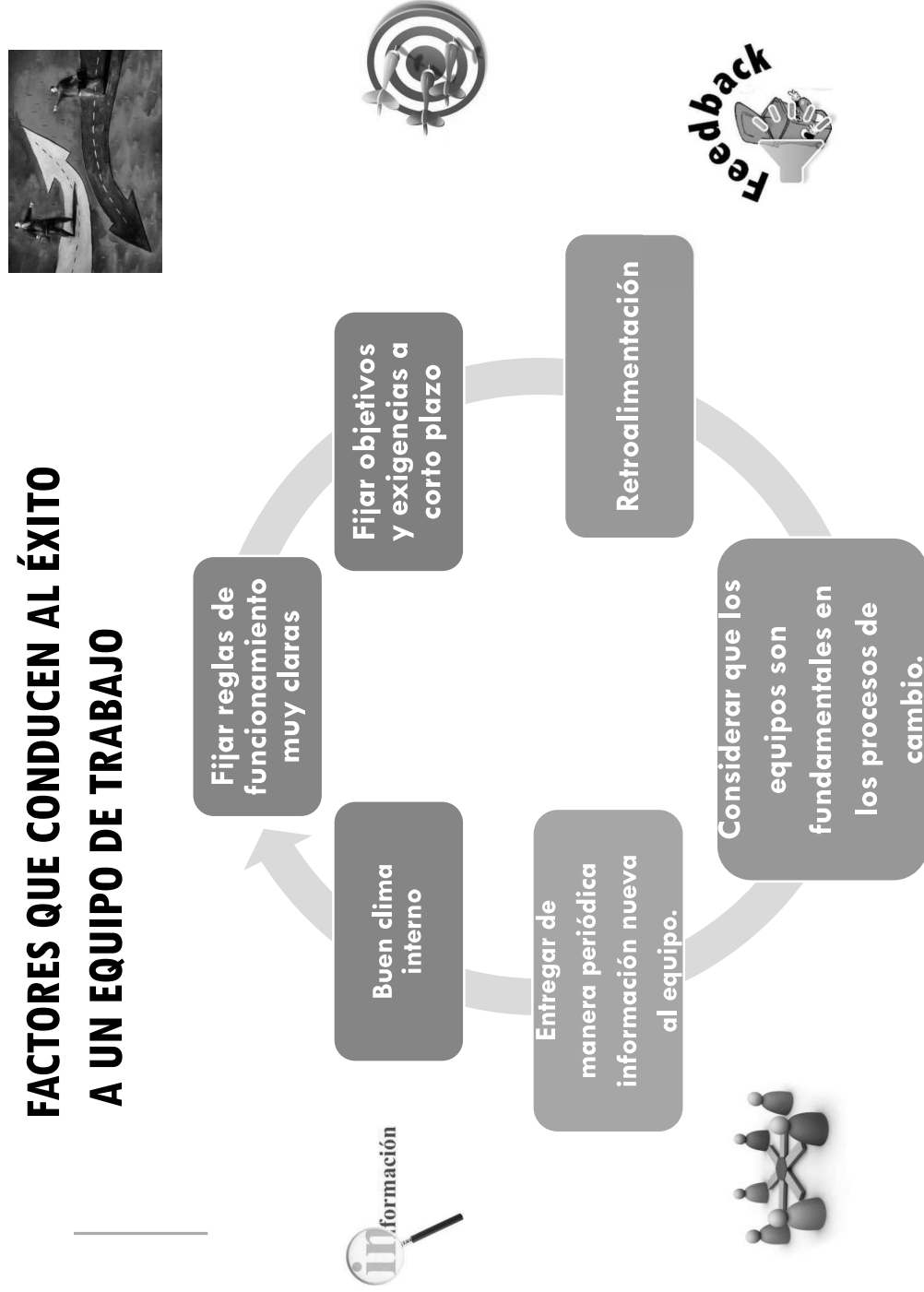
# MOTIVACIÓN DEL EQUIPO

Es la clave para el éxito de un Equipo

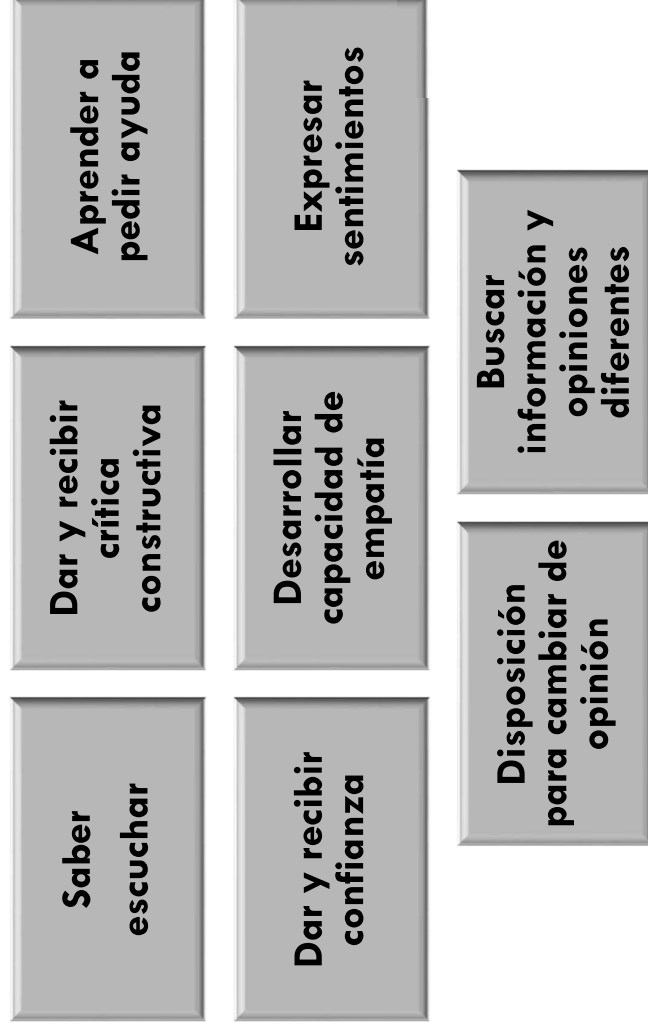
## PASOS PARA MOTIVAR A UN EQUIPO:



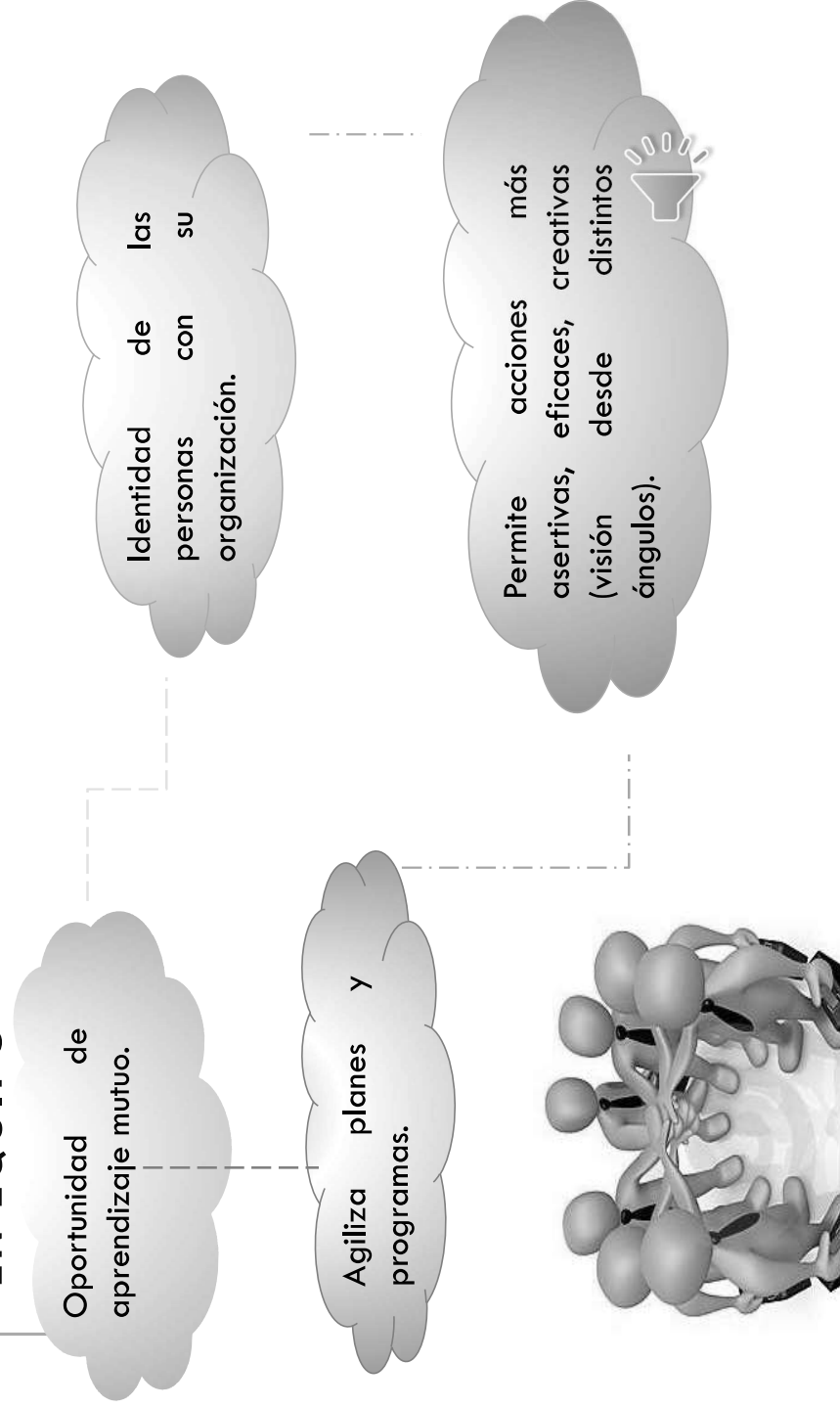
## FACTORES QUE CONDUCEN AL ÉXITO A UN EQUIPO DE TRABAJO



# ALGUNAS CAPACIDADES Y HABILIDADES QUE LA GENTE QUE TRABAJA EN EQUIPO DEBE APRENDER



## VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO





# ¿Cómo tomar las decisiones en los equipos de trabajo?



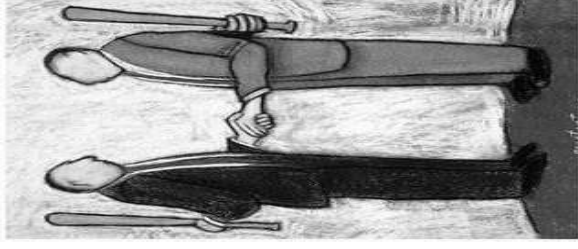
| CONFLICTOS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

# CONFLICTOS EN UN EQUIPO DE TRABAJO

Son situaciones de crisis que surgen cuando las inquietudes de dos o más personas parecen incompatibles.

**Áreas de conflictos:** Distintas percepciones sobre:

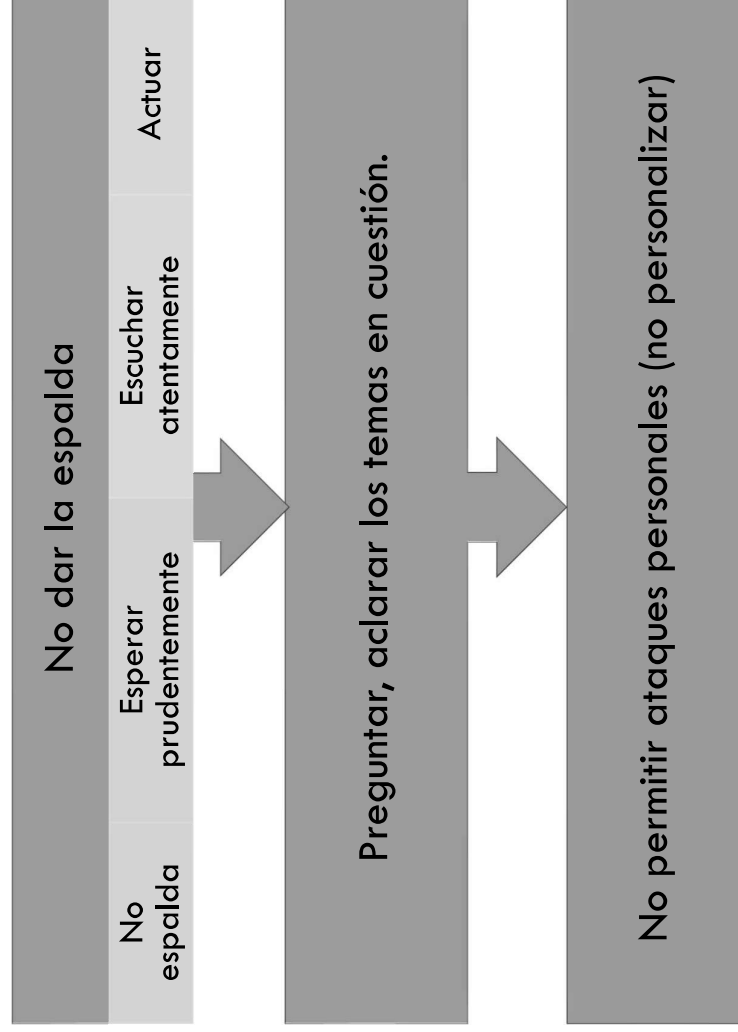
- ✓ los hechos.
- ✓ los métodos.
- ✓ las metas.
- ✓ los valores



# EFFECTOS DE UN CONFLICTO

Positivos:			
Aumenta creatividad	Clarifica ideas	Se aprende a conocer a los integrantes	Oportunidad para cambiar situaciones molestas
Negativos:			
Disminuye productividad	Desajuste temporal		Tardanza en la toma de decisiones

# ¿QUÉ HACER FRENTE A UN CONFLICTO?



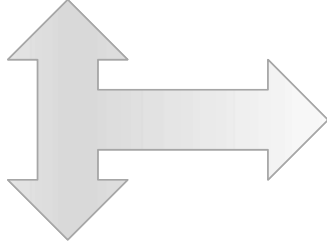
- Describa, no enjuicie.
- No de opinión, converse de hechos concretos.
- Busque alternativas de solución con el grupo.
- Si es necesario dé un tiempo para calmar al grupo.



## QUÉ HACER FRENTE A UN CONFLICTO?

# ¿CÓMO SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS?

Todas las partes deben ponerse de acuerdo.



Es de gran ayuda si la gente está de acuerdo en que existen problemas

Las personas pueden encontrar que es más fácil hacer frente al conflicto si pueden aceptar que el resultado final de la formación de equipo no es que la gente simpatice con otros sino que se comprendan unos a otros y sean capaces de trabajar juntos

Preparar la reunión.

Conducir – Dirigirlas.

Participar en las reuniones.

Cierre de la reunión.

REUNIONES  
DEL EQUIPO  
DE TRABAJO

## PARA RECORDAR!!!



- ✓ EI JEFE ORDENA en vez, el LIDER MOTIVA.
- ✓ Aprender a escuchar a los demás, tener la mente abierta, ser respetuoso en las disidencias, entre otras, ayuda a resolver los conflictos.
- ✓ Soft skills
- ✓ Comunicación