



# METODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



## CONCEPTO GENERAL:

Conjunto de procedimientos y herramientas que permiten al analista obtener datos relevantes para desarrollar sistemas o investigaciones.

## CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS:

Información Directa (Primaria)  
Datos obtenidos de forma inmediata del entorno real, sin modificaciones.  
Información Procesada (Secundaria) Datos previamente recopilados y tratados por otros investigadores.

## PRINCIPALES MÉTODOS:

- Cuestionario
- Observación
- Entrevista
- Encuesta

### CUESTIONARIO

Serie de preguntas diseñadas para recopilar información puntual.  
Debe alinearse con los objetivos del estudio.  
Su calidad determina la precisión de los resultados obtenidos.

### ENCUESTA

Instrumento que aplica preguntas estandarizadas. Dirigido a una muestra o población completa. Busca identificar opiniones, conductas o datos específicos.

### OBSERVACIÓN

Técnica basada en examinar cuidadosamente eventos o comportamientos. Permite registrar evidencias para su análisis. Es clave en la generación de conocimiento científico.

### ENTREVISTA

Diálogo estructurado con fines específicos. Recoge percepciones, ideas y emociones del entrevistado. Aporta una visión interna sobre la organización o sistema.