	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10	

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Pág					

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Página web para recolectar datos de demandas.
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Pablo Yael Soto Garcia

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Constara de una pagina web con un formulario donde los clientes llenan un formulario con sus demandas, después enviara a la pagina de pago, mandara a la pagina de registro y el cliente podrá visualizar el estado legal de sus demandas.

El administrador tendrá acceso a todas las demandas con los datos del formulario, asi como los pagos en una tabla.

El administrador será capaz de agregar comentarios, actualizar y enviar correos al cliente cada vez que se haga una actualización.

El diseño debe de ser en colores azul y blanco, con capacidad de ser responsive.

Líder Funcional

A partir de un formulario se generará una tabla con los datos de las demandas, guardará los datos y redigira a una pagina con token de pago y por ultimo redigira a la página de registro.

Los datos recolectados se enviarán a una base de datos donde se podrán observar la tabla de demandas, así como el pago generado.

En la tabla de pago generado dará un total del dinero acumulado hasta ese momento.

En cuanto a los datos de demandas, se convertirán en un archivo Word para su fácil manipulación y podrán usarse servicios de Azure para poder dar comentarios y enviar correos a los clientes de las actualizaciones de esta.

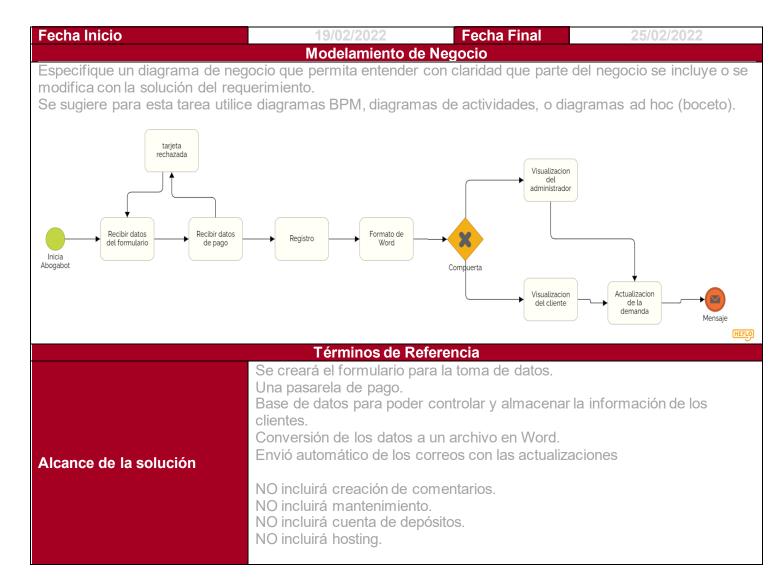
El diseño de la misma se tomara en color principal azul con detalles blancos en contraste.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESAR	ROLLO DE SISTEMA	SDEINFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10		

Juan Rodrigo Martínez Plascencia Abogabot Pablo Yael Soto Garcia
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESAR	ROLLO DE SISTEMA	SDEINFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10		

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	-Página de fácil uso -creación del formulario -creación de token de pago -creación de registro -creación de la base de datos -Convertir la información en un archivo Word -envió de correos.						
Requerimientos no Funcionales y de calidad	-Responsive design						
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada Descripción Descripción Descripción manera y justifique de qué manera participa el interesad dentro de la solución adelantada.						
Precondiciones	-creación de la cuen -creación de correo -hosting	ta bancaria para el pa empresarial	go				
	Tipo de Desarrollo	☐ Web Web ☐ Servicio Windows	critorio 🗌 Móvil	☐ Servicio			
Requisitos Técnicos	Base de Datos Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro:			Versión			
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:		Versión			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 8					

N 27 I	444.0		, .	
Viab	Illida	ICI I E	ecni	ca

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()

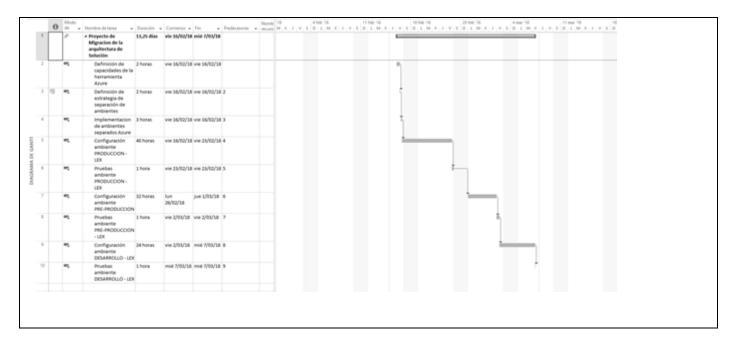
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable				echa	
			estratégico de 1			
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios
			Responsable	Inicio	Fin	
			Diagrama de	planeació	n	

LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓNDE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE	
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESAR	ROLLO DE SISTEMA	SDEINFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 10	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	Identificador único de la historia de usuario		
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Coverte víctico /F. un cio nelida d			

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de	inalidad de
---------------------	-------------

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación					
Nº	Titulo	Contexto	Evento		
1	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre		
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	caso de atención al cliente por parte del empleado		
n					
			aceptación		
	Nombre	Dependencia	Teléfono Firma		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha DD/MM/AAAA	
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, D Comunicación, Diagrama de Secuencia.	iagrama de
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	_
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de compone Paquetes	entes o diagrama de
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividad	les o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓNDE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	A INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagram	a UML de despliegue.		
Si utiliza convenciones para	0	favor describirlas aquí erfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de inter	faces graficas para Fror	nt-End.	
Si utiliza convenciones pa			aquí
		aceptación	
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.