

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Página web para recolectar datos de demandas.
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Pablo Yael Soto Garcia

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Constara de una pagina web con un formulario donde los clientes llenan un formulario con sus demandas, después enviara a la pagina de pago, mandara a la pagina de registro y el cliente podrá visualizar el estado legal de sus demandas.</p> <p>El administrador tendrá acceso a todas las demandas con los datos del formulario, asi como los pagos en una tabla.</p> <p>El administrador será capaz de agregar comentarios, actualizar y enviar correos al cliente cada vez que se haga una actualización.</p> <p>El diseño debe de ser en colores azul y blanco, con capacidad de ser responsive.</p>
<p><b>Líder Funcional</b></p> <p>A partir de un formulario se generará una tabla con los datos de las demandas, guardará los datos y redigira a una pagina con token de pago y por ultimo redigira a la página de registro.</p> <p>Los datos recolectados se enviarán a una base de datos donde se podrán observar la tabla de demandas, así como el pago generado.</p> <p>En la tabla de pago generado dará un total del dinero acumulado hasta ese momento.</p> <p>En cuanto a los datos de demandas, se convertirán en un archivo Word para su fácil manipulación y podrán usarse servicios de Azure para poder dar comentarios y enviar correos a los clientes de las actualizaciones de esta.</p> <p>El diseño de la misma se tomara en color principal azul con detalles blancos en contraste.</p>

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

Juan Rodrigo Martínez Plascencia  
Abogabot

Pablo Yael Soto Garcia  
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	19/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p> <pre> graph LR     Start((Inicia Abogabot)) --&gt; RecForm[Recibir datos del formulario]     RecForm --&gt; RecPago[Recibir datos de pago]     RecPago --&gt; Registro[Registro]     Registro --&gt; FormatoWord[Formato de Word]     FormatoWord --&gt; Compuerta{Compuerta}     Compuerta --&gt; VisualAdmin[Visualizacion del administrador]     Compuerta --&gt; VisualCliente[Visualizacion del cliente]     VisualCliente --&gt; Actualiza[Actualizacion de la demanda]     Actualiza --&gt; Mensaje((Mensaje))     </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Se creará el formulario para la toma de datos.</p> <p>Una pasarela de pago.</p> <p>Base de datos para poder controlar y almacenar la información de los clientes.</p> <p>Conversión de los datos a un archivo en Word.</p> <p>Envío automático de los correos con las actualizaciones</p> <p>NO incluirá creación de comentarios.</p> <p>NO incluirá mantenimiento.</p> <p>NO incluirá cuenta de depósitos.</p> <p>NO incluirá hosting.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	-Página de fácil uso -creación del formulario -creación de token de pago -creación de registro -creación de la base de datos -Convertir la información en un archivo Word -envío de correos.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	-Responsive design										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	-creación de la cuenta bancaria para el pago -creación de correo empresarial -hosting										
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____								



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>N°.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de...  
P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.