

Sistemas de informação

Yago Elias Alves Silva

Universidade Estadual Vale do Acaraú – UVA

Graduação em Ciências da Computação – Bacharelado – GCCB

Disciplina: Tecnologia da Informação

Professor: Márcio de Vasconcelos Rocha

1. Introdução

Para definir o que são sistemas de informação primeiro precisamos entender o que é um sistema e o que é informação.

O que é informação?

A informação possui três atributos principais que são:

- **Dados:** os dados são elementos brutos, sem significado algum se não estiver dentro de um contexto. Por exemplo, 10,48, maio à primeira vista não tem sentido algum, sem significado.
- **Informação:** ao reunir os elementos brutos de forma organizada e coesa obteremos uma informação, ou seja, uma determinada empresa obteve 10,48% de crescimento nas vendas de seus produtos/serviços no maio.
- **Conhecimento:** a partir das informações adquiridas pode-se avaliar os pontos fortes e fracos dos métodos adotados pela empresa e estabelecer novas metas.

O que é sistema?

Um sistema possui um conjunto ordenado de elementos ou partes que estão inter-relacionados e que interagem entre si, de forma a alcançar um objetivo geral. E um sistema está além do campo da tecnologia pois se aplica a diversas áreas, como o sistema solar, sistema circulatório, sistema jurídico, entre outros.

2. Sistemas técnicos X Sistemas sóciotécnicos

Sistemas técnicos: são sistemas que nos quais a interação humana é mínima para seu completo funcionamento, e é composto basicamente por hardware e software. Seu uso é de característica geral, e por isso não é relevante para o desenvolvedor a

finalidade de uso daquele sistema. Por exemplo, um editor de texto pode ser usado para escrever uma dissertação, um livro, uma monografia e qualquer outra finalidade de escrita. Outro exemplo, um music player ao executar sua tarefa de reproduzir uma música ou um áudio de qualquer natureza, não é necessário a intervenção humana para atingir seu objetivo.

Sistemas sóciotécnicos: nesse tipo de sistema além de apresentar o hardware e o software, há também a inclusão de pessoas e procedimentos. Nisso, o uso desse sistema é para objetivos específicos. Por exemplo, sistemas de processamento de transações e sistemas de apoio à decisão representa esse tipo de sistema.

Um sistema sóciotécnico contém uma variedade de elementos que podem ser classificados em cinco categorias.

1. **Elementos financeiros:** aqueles relacionados ao capital e aos ativos da organização.
2. **Elementos tecnológicos:** aqueles que se estendem à maquinários especializados e capacidade de processamento automatizado de informações.
3. **Elementos humanos:** resume-se em pessoas, tanto especializados e gerencias, quanto comum.
4. **Elementos materiais:** está relacionado à localização do sistema, seu suporte físico.
5. **Elementos administrativos:** aqueles relacionados a processos, como mecânica de produção, transações, relatórios, e processos afim.