Los riesgos deben de estar ordenados de mayor a menor impacto. Se utilizará como referencia el listado de riesgos del documento 06\_Riesgos\_Curso\_UCLM\_ESI\_pgsi\_t7 pero se podrán y es conveniente añadir riesgos que no estén en dicho documento. En caso de que el riesgo identificado esté en el documento de referencia, además de nuestro propio identificador y de la descripción del riesgo, se indicará el código que tiene en dicho documento.

# Situación actual del proyecto

La unidad Web de la USC , tras orden directa del rectorado, nos comunica la aceptación de nuestra propuesta de proyecto, aceptando los requisitos negociados e informándonos de ciertos peculiaridades que no habían sido planteadas por el interlocutor del rector, ya que demostraba un desconocimiento técnico del proceso de implantación y despliegue.

Pedro Rey de la unidad web nos comunica, tras informe del área TIC, que los servidores de alojamiento del servicio no serían los propios de la USC, ya que debido a la migración a las plataformas de Microsoft, estos servidores ya no están bajo su dominio. También nos advierten que Microsoft quizás utilice sistemas experimentales para el almacenamiento basados en lenguajes novedosos.

A su vez, desde el departamento de RRHH nos comunican, con cierta intranquilidad, que se les olvidó comunicarnos que uno de nuestros programadores asignados comunicó hace 7 meses el embarazo de su mujer

De igual manera, desde el departamento comercial, comunican a toda la empresa el exitoso acuerdo con Aliexpress para la programación de su nuevo portal exclusivo para la zona sur de europa

Nuestro departamento de infraestructuras TIC nos comunica que el servidor de backups y GIT propio comenzará a funcionar en breve, y que será de obligado uso, debido a potenciales ataques de seguridad o espionaje en los servicios remotos hasta ahora utilizados.

Ante nuestra sorpresa, la Unitenda nos comunica que la base de datos de los productos está parcialmente digitalizada, sin saber concretar correctamente el formato en el que se encuentra.

# Lista de potenciales Riesgos

## Elaboración de la Planificación

A3 La planificación no incluye tareas necesarias.

La planificación para formación no se había extendido a un nuevo lenguaje o hardware, únicamente planteábamos la formación y puesta al dia de los programadores

Consecuencia: los programadores no tendrán la suficiente formación para realizar el proyecto.

A12 Las áreas desconocidas del producto llevan más tiempo del esperado en el diseño y en la implementación.

Gestionamos un colchón de tiempo en la sección de programación

Consecuencias: llevará más tiempo realizar el proyecto, lo que conllevará pérdida de dinero o la perdida de confianza del cliente para proyectos futuros, porque puede que no se cumplan los plazos.

## Organización y Gestión

B6 El ciclo de revisión/decisión de la directiva es más lento de lo esperado.

La presencia del jefe de proyectos es poca y dispersa en el tiempo, es posible que tengamos que detener el proyecto a la espera de decisiones

Consecuencias: los plazos para entregar el trabajo se pueden alargar, lo que influirá en las ganancias y en la confianza del cliente para próximos proyectos.

## Ambiente/Infraestructura de Desarrollo

C5 Las herramientas de desarrollo no funcionan como se esperaba; el personal de desarrollo necesita tiempo para resolverlo o adaptarse a las nuevas herramientas.

Nuestros desarrolladores nos manifiestan sus inquietudes ante el nuevo servidor de backup, y la incompatibilidad de su funcionamiento con nuestras herramientas de desarrollo

Consecuencias: implicarán costes de tiempo y dinero en el proyecto, porque será necesario gastar tiempo e ingresos en formar a los empleados, y puede que sea necesario obtener nuevas herramientas de desarrollo, lo que implica, más gastos.

C7 La curva de aprendizaje para la nueva herramienta de desarrollo es más larga de lo esperado.

Adaptarse al nuevo servicio de backup nos puede llevar más tiempo de lo esperado

Consecuencias: implicará mayor tiempo en el aprendizaje de las herramientas de desarrollo por parte de los trabajadores, lo que implica mayor tiempo en la realización del proyecto.

## Usuarios Finales

D1 Los usuarios finales insisten en nuevos requisitos.

Mediante reuniones informales con futuros usuarios proveedores de la tienda virtual, nos comunican su deseo de solicitar herramientas móviles para la gestión de contenidos e informes

Consecuencias: implica que es necesario realizar los pasos de análisis y diseño de nuevo, lo que hará que el tiempo de desarrollo del proyecto aumenten y los gastos del proyecto aumenten.

## Cliente

E4 El tiempo de comunicación del cliente (por ejemplo, tiempo para responder a las preguntas para aclarar los requisitos) es más lento del esperado.

Nuestro interlocutor cliente no está del todo definido (Rectorado, área web, Microsoft) y nuestras consultas se diluyen en el tiempo mientras los correos saltan de un responsable a otro

Consecuencias: implicará que los pasos posteriores a las fases de comunicación del cliente se realizarán más tarde lo que alargará el tiempo de realización del proyecto, y puede que los trabajadores estén tiempo sin realizar ninguna tarea.

E7 Los componentes suministrados por el cliente no son adecuados para el producto que se está desarrollando, por lo que se tiene que hacer un trabajo extra de diseño e integración.

La base de datos se encuentra parcialmente inaccesible, y su migración no se realiza correctamente. Es necesario realizar un nuevo diseño de BD e intentar migrar lo poco accesible

Consecuencias: aumentarán los tiempos de realización del proyecto, y los gastos del proyecto también aumentarán al tener que realizar trabajo extra en diseño e integración.

E8 Los componentes suministrados por el cliente tienen poca calidad, por lo que tienen que hacerse trabajos extra de comprobación, diseño e integración.

Lo poco que se podría recuperar estaría en formatos antiguos, fotos de poca resolución y sin calidad

Consecuencias: aumentarán los tiempos de realización del proyecto, y los gastos del proyecto también aumentarán al tener que realizar trabajo extra en diseño e integración.

E9 Las herramientas de soporte y entornos impuestos por el cliente son incompatibles, tienen un bajo rendimiento o no funcionan de forma adecuada, con lo que se reduce la productividad.

El acceso a los servidores remotos ralentiza el proceso de desarrollo. Ciertas incompatibilidades están generando continuas paradas en el proceso de codificación

Consecuencias: el mal funcionamiento del soporte y entornos, hace que se ralentice el proyecto, lo que aumentará los plazos.

## Requisitos

G4 Las partes del proyecto que se no se han especificado claramente consumen más tiempo del esperado.

El trabajo con los servidores remotos y tecnología desconocida nos retrasaría considerablemente

Consecuencia: se aumentarán los plazos de entrega del proyecto, porque se consume más tiempo de lo esperado en fases no especificadas claramente, con lo que los gastos también aumentarán.

## Producto

H.11.El trabajo con un entorno software desconocido causa problemas no previstos.

El lenguaje novedoso de almacenamiento es incompatible con el sistema diseñado

Consecuencias: será necesarios realizar un nuevo diseño compatible con el nuevo lenguaje de almacenamiento, lo que implicará mayor tiempo y costes en el proyecto.

H.12.El trabajo con un entorno hardware desconocido causa problemas imprevistos.

El hardware de Microsoft no sincroniza correctamente con nuestros servidores GIT

Consecuencias: al no poder acceder correctamente a los documentos de GIT, puede que esto ralentice la realización de las fases del proyecto, al no almacenarse o acceder a ellos correctamente.

## Fuerzas mayores

I.1. El producto depende de las normativas del gobierno, que pueden cambiar de forma inesperada.

El proceso de venta se rige por ciertas normativas que pueden transicionar ante cambios autonómicos o del gobierno central

Consecuencias: puede que no se consigan las ganancias esperadas, al no poder vender el producto en lugares que la normativa no lo permite o los restringen.

I.2. El producto depende de estándares técnicos provisionales, que pueden cambiar de forma inesperada.

La dependencia de hospedaje y almacenamiento sobre una tecnología novedosa y experimental, condiciona los estándares de desarrollo

Consecuencias: puede que en algún momento del proyecto no se cumplan los estándares técnicos y sea necesario volver a analizar y diseñar esa parte para que coincida con los estándares.

## Personal

J2 Las tareas preliminares (por ejemplo, formación, finalización de otros proyectos, adquisición de licencias) no se han completado a tiempo.

Nuestro proceso de formación se alargará con mucha seguridad. A su vez proyectos de la empresa con fuertes retrasos condicionan la incorporación en tiempo de alguno de nuestros fichajes.

Consecuencias: al no tener terminado los proyectos anteriores al nuestro, o que los trabajadores no tengan la formación necesaria, implicará un aumento del tiempo al tener que gastarlo en esto.

J.8. El personal necesita un tiempo extra para acostumbrarse a trabajar con hardware nuevo.

El equipo de desarrollo nos pide un margen de tiempo para adaptarse al servicio remoto de Microsoft

Consecuencias: aumentará el tiempo de desarrollo del proyecto lo que implicará mas gastos en el proyecto.

J.9. El personal necesita un tiempo extra para aprender un lenguaje de programación nuevo.

El equipo de desarrollo nos pide un margen de tiempo para adaptarse al lenguaje experimental novedoso

Consecuencias: aumentará el tiempo de desarrollo del proyecto lo que implicará mas gastos en el proyecto.

J.11. Alguien de la plantilla abandona el proyecto antes de su finalización.

Uno de nuestros trabajadores solicita la baja de paternidad durante el proyecto

Consecuencia: implicará aumentar la carga de trabajo a los otros empleados, o será necesario contratar a otro trabajador, lo que implicará aumento de gastos.

J.16. Las personas más apropiadas para trabajar en el proyecto no están disponibles.

La llegada del nuevo proyecto con Aliexpress acaparará a los mejores de cada campo

Consecuencias: implica que las fases que realizan esas personas no se podrán realizar, o las tienen que realizar personas que no son apropiadas, lo que puede implicar que no se realicen con el nivel esperado.

J.18. Se necesitan personas para el proyecto con habilidades muy específicas y no se encuentran.

Necesitaremos un especialista en el nuevo hardware/software de Microsoft

Consecuencias: al no encontrar las personas necesarias para realizar el proyecto, puede que partes del proyecto no se puedan realizar o implique no poder realizar el proyecto.

J.19. Las personas clave sólo están disponibles una parte del tiempo.

El director está disponible una cantidad de tiempo insuficiente para el correcto desarrollo y toma de decisiones

Consecuencia: implica que los trabajadores puede que no puedan trabajar si la persona clave en cada momento no está para terminar cada fase, lo que aumentará el tiempo del proyecto y con ello, los gastos.