



# **REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

## MANUAL DE USUARIO SOLICITUD DEL DUPLICADO DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD EN LÍNEA (DERCARGAR EL COMPROBANTE DE DOCUMENTO EN TRÁMITE)

VERSIÓN 4  
09 DE FEBRERO DE 2023

COORDINACIÓN DE DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN  
GERENCIA DE INFORMÁTICA  
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL  
AVENIDA CALLE 26 # 51-50

## TABLA DE CONTENIDO

---

|  |   |
|--|---|
| 1. IMPORTANTE.....                           | 2 |
| 2. INGRESO.....                              | 2 |
| 3. HISTÓRICO DE SOLICITUDES.....             | 3 |
| 4. COMPROBANTE DE DOCUMENTO EN TRÁMITE ..... | 3 |
| 5. CERRAR SESIÓN.....                        | 4 |

## INTRODUCCIÓN

La Registraduría Nacional del Estado Civil ofrece a los colombianos el servicio de solicitud del duplicado del documento de identidad en línea, a través de la implementación de una herramienta tecnológica, que ayude en la reducción del tiempo de producción y entrega del duplicado del documento de identidad, mejorando la atención al público y descongestionando las Registradurías para brindarle más espacio de atención a los demás trámites de identificación y registro civil.

### 1. IMPORTANTE

Tenga en cuenta la siguiente información antes de iniciar el proceso:

- Este manual solo aplica para las personas que realizaron la solicitud del duplicado del documento de identidad en línea.
- El comprobante de documento en trámite estará disponible para su descarga luego de 24 horas de haber realizado la solicitud en el aplicativo web.
- No se requiere agendar cita para reclamar el documento de identidad.

### 2. INGRESO

Para ingresar al aplicativo web lo puede hacer desde la página principal de la Registraduría Nacional del Estado Civil <https://www.registraduria.gov.co> o desde el enlace directo [https://epagos.registraduria.gov.co/tramites\\_web/](https://epagos.registraduria.gov.co/tramites_web/)



ILUSTRACIÓN 1. INICIAR SESIÓN

### 3. HISTÓRICO DE SOLICITUDES

Luego de iniciar sesión, deberá dar clic en el menú denominado 'HISTÓRICO' para consultar el listado de solicitudes realizadas y descargar el comprobante de documento en trámite siempre y cuando el estado de la transacción sea aprobado:



ILUSTRACIÓN 2. HISTÓRICO DE PAGOS

Al dar clic en el icono de pdf, como se muestra en la imagen, se descargará en su equipo el comprobante de documento en trámite:

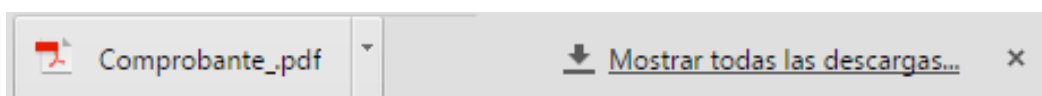


ILUSTRACIÓN 3. DESCARGAS

### 4. COMPROBANTE DE DOCUMENTO EN TRÁMITE

La Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la Circular 222 de 2017, solicitó a las entidades públicas y privadas aceptar el comprobante de documento de identidad en trámite, conocido también como contraseña, y que es utilizado por los colombianos para identificarse cuando su cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad se encuentra en proceso de producción.

Es importante destacar que el Decreto 019 de 2012, conocido como Ley Antitrámites, eliminó la certificación de las contraseñas o comprobantes de documento en trámite. Para facilitar a los colombianos la validación del documento, la Registraduría Nacional implementó en la página web la opción de descargar e imprimir de manera gratuita el certificado de vigencia de la cédula de

ciudadanía.



ILUSTRACIÓN 4. COMPROBANTE DE DOCUMENTO EN TRÁMITE

Al leer el código QR o código de respuesta rápida en el comprobante de documento en trámite permite consultar de manera inmediata el estado de producción de su documento:

El documento presenta la siguiente solicitud:

| Número de Preparación:  | Fecha: 26/Ene/2016 |
|---|--------------------|
| Su solicitud del Documento se encuentra en producción, por favor consulte esta base de datos en los próximos días para verificar el estado de su documento. |                    |

ILUSTRACIÓN 5. ESTADO DEL TRÁMITE DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD

También puede consultar el estado del trámite de su documento de identidad en la página principal de la Registraduría Nacional del Estado Civil <https://www.registraduria.gov.co> o desde el enlace directo: <https://wsp.registraduria.gov.co/estadodocs/> ingresando el número de identificación.

## 5. CERRAR SESIÓN

Por seguridad al finalizar la operación deberá cerrar la sesión.



ILUSTRACIÓN 6. CERRAR SESIÓN