



| | | |
|---|--|----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 1 de 25 |

Manual de Procedimiento


Armado y Activado de Motocicletas

Almacén Camarones

| | | |
|---|--|----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 2 de 25 |

Índice


| | | |
|------|--|----|
| 1. | Objetivo..... | 4 |
| 2. | Alcance | 4 |
| 3. | Definiciones | 4 |
| 3.1. | Abreviaturas | 4 |
| 4. | Responsabilidades Generales | 5 |
| 4.1. | Gerente de Almacén..... | 5 |
| 4.2. | Supervisor de Activación | 5 |
| 4.3. | Técnico de Activación..... | 5 |
| 5. | Estructura Organizacional | 6 |
| 6. | Herramientas esenciales..... | 7 |
| 7. | Ubicación física de Armado y Activado..... | 8 |
| 8. | Descripción del Procedimiento | 9 |
| 8.1. | Validación Documental | 10 |
| 8.2. | Armado de la Moto | 13 |
| 8.3. | Activado de la moto | 18 |
| 9. | Control de Cambios | 25 |

| | | |
|---|--|----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 3 de 25 |

Manual de Procedimiento

Armado y Activado de Motocicletas

| Autorizaciones | | |
|----------------|------------------------------|---|
| Firma | Nombre | Puesto |
| | Edgar Arturo Quintana Rayo | Gerente Logístico CDMX |
| | Ivonne Sanchezarmas Alvelais | Directora de Cadena de Suministro |
| | Víctor Hugo Dominguez Reyes | Dirección de Prevención de Pérdidas y Auditoría |

| | | |
|---|--|----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 4 de 25 |

1. Objetivo

El presente Manual tiene como objetivo describir el proceso que se realiza durante el armado y activado de las motocicletas en el almacén Vento, detallando los pasos y las actividades que conllevan.

2. Alcance

La aplicación del presente manual es obligatoria para todos los Colaboradores que forman parte de Grupo VNA en cada uno de los almacenes donde se lleva a cabo la operación con montacarguistas.


3. Definiciones

- **Almacén:** Lugar o espacio físico para el almacenaje de productos para su posterior venta, uso o distribución.
- **Cinchos:** También conocidos como cinturones o cintillos y se utilizan para cerrar o fijar una mercancía o material como parte de un sello de seguridad y almacenamiento.
- **Orden de Traslado:** Registro en NetSuite que se genera para el traslado entre almacenes de las piezas y/o producto terminado.
- **Orden de Venta (S.O.):** Orden de Venta, generada en NetSuite y la cual contiene la información del Cliente, del pedido y monto cobrado.
- **Playo:** Es un tipo de plástico que se usa para emplayar diversos productos para proteger la mercancía para almacenar, trasladar o entregar.
- **Rack:** Estructura de madera conformada por varios componentes que permite sostener o albergar una moto.

3.1. Abreviaturas

T.O.: Orden de Traslado

S.O.: Orden de Venta

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|----------------|
|  V N A G R O U P | Manual de Procedimiento | | MIMC-GL-01 |
| | Armado y Activado de Motocicletas | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | | Versión 01 |
| | | | Página 5 de 25 |

4. Responsabilidades Generales

4.1. Gerente de Almacén

- Asegurar que el personal a su cargo esté capacitado y calificado para realizar las actividades de armado y activado de acuerdo a las condiciones técnicas adecuadas.
- Validar y dar seguimiento a las incidencias que se presenten durante el procedimiento ejecutado.
- Proporcionar las herramientas y el espacio adecuado para el personal que realiza el procedimiento de armado y activado.

4.2. Supervisor de Activación

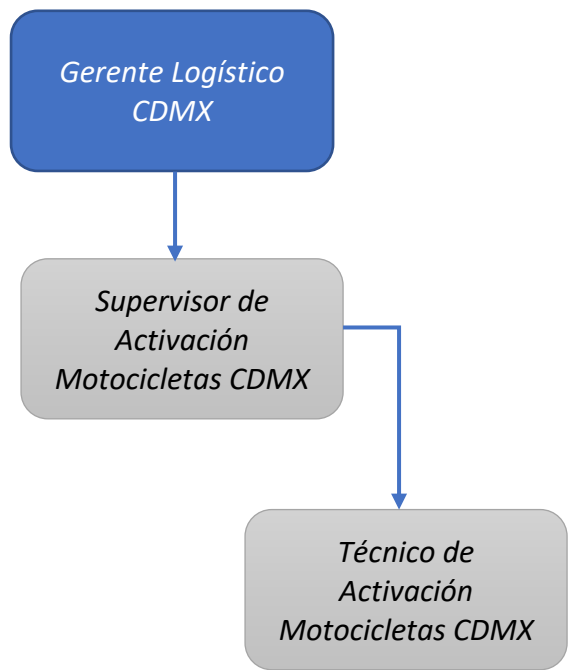
- Verificar y vigilar que el armado y activado de las motos se realice de forma adecuada por los técnicos, verificando y atendiendo las incidencias que se presenten.
- Dar seguimiento con las áreas adecuadas cuando se presenten incidencias durante el procedimiento de activación de las motos.

4.3. Técnico de Activación

- Revisar que todas las motos contengan la documentación de respaldo completa y adecuada, validando los números de serie y de motor de las unidades por activar.
- Validar todas las condiciones técnicas, eléctricas y estéticas de las motos y notificar cualquier incidencia detectada.
- Dar seguimiento al procedimiento completo y correcto de todas las unidades, priorizando los tiempos de entrega final.


5. Estructura Organizacional

5.1. Ubicación en la estructura



5.2. Perfil de Puesto

| TÉCNICO ARMADOR Y ACTIVADOR |
|---|
| Principales funciones |
| 1. Bajar de la estructura la motocicleta. |
| 2. Realizar Inspección estética de la unidad. |
| 3. Validar producto físico vs factura |
| 4. Revisar sistemas de frenos. |
| 5. Revisar sistemas de suspensión y amortiguación. |
| 6. Revisar sistemas de transmisiones finales. |
| 7. Revisar sistemas eléctricos y electrónicos. |
| 8. Revisar sistemas de encendido y alimentación de combustible. |
| 9. Revisar sistemas arranque y carga. |
| 10. Revisar niveles de fluidos (Líquido de frenos, acetite, gasolina) |
| 11. Registrar todas las revisiones en un Checklist. |
| 12. Detección de fallas y reparación de la misma. |


| | | |
|---|--|----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 7 de 25 |

| Funciones específicas |
|---|
| 1. Armado de motocicletas |
| 2. Activación de motocicletas (Cuando lo requiera) |
| 3. Verificación de componentes |
| 4. Revisión de sistema eléctrico. |
| 5. Reparación y corrección de daños que presente la unidad (daños menores). |
| 6. Acomodo de las unidades en el área asignada. |

| Conocimientos |
|--|
| 1. Conocimiento de funcionamiento de motocicletas. |
| 2. Conocimiento en herramienta. |
| 3. Conocimiento en armado y activado (Motos) |
| 4. Conocimiento básico de Pintura. |

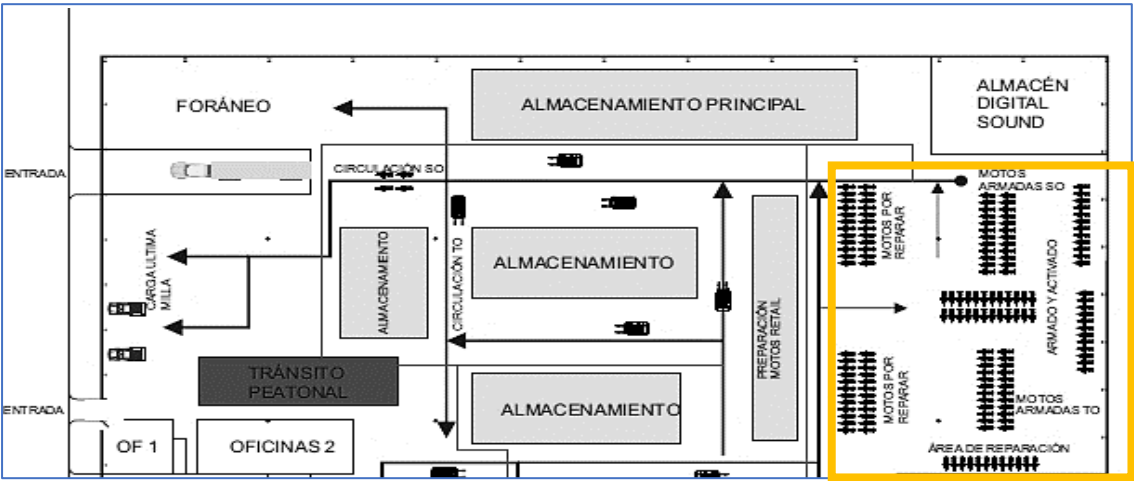
6. Herramientas esenciales

| Imagen | Descripción | Función |
|---|--|---|
|  | PISTOLA DE IMPACTO (MILWAUKEE) | <ul style="list-style-type: none"> RETIRAR PIJAS DE LA ESTRUCTURA DE MADERA, PARA DESMONTAR LA MOTOCICLETA. ENSAMBLE EN GENERAL DE LA MOTOCICLETA, QUE SALE ARMADA DEL ÁREA. |
|  | KIT DE HERRAMIENTA (LLAVES INGLESAS, DADOS, MATRACA, PINZAS DE PUNTA, MECÁNICAS, DE CORTE.) | <ul style="list-style-type: none"> LLAVES INGLESAS (AJUSTE DE CADENA, AJUSTE DE YUGO) DADOS (APRIETE DE MANILLAR, SLIDER, TANQUES CUANDO VIENEN SUELTOS, TORNILLERÍA FLOJA.) PINZAS (AJUSTES ELÉCTRICOS) MATRACA (SUJETAR TORNILLOS BARRIDOS) |

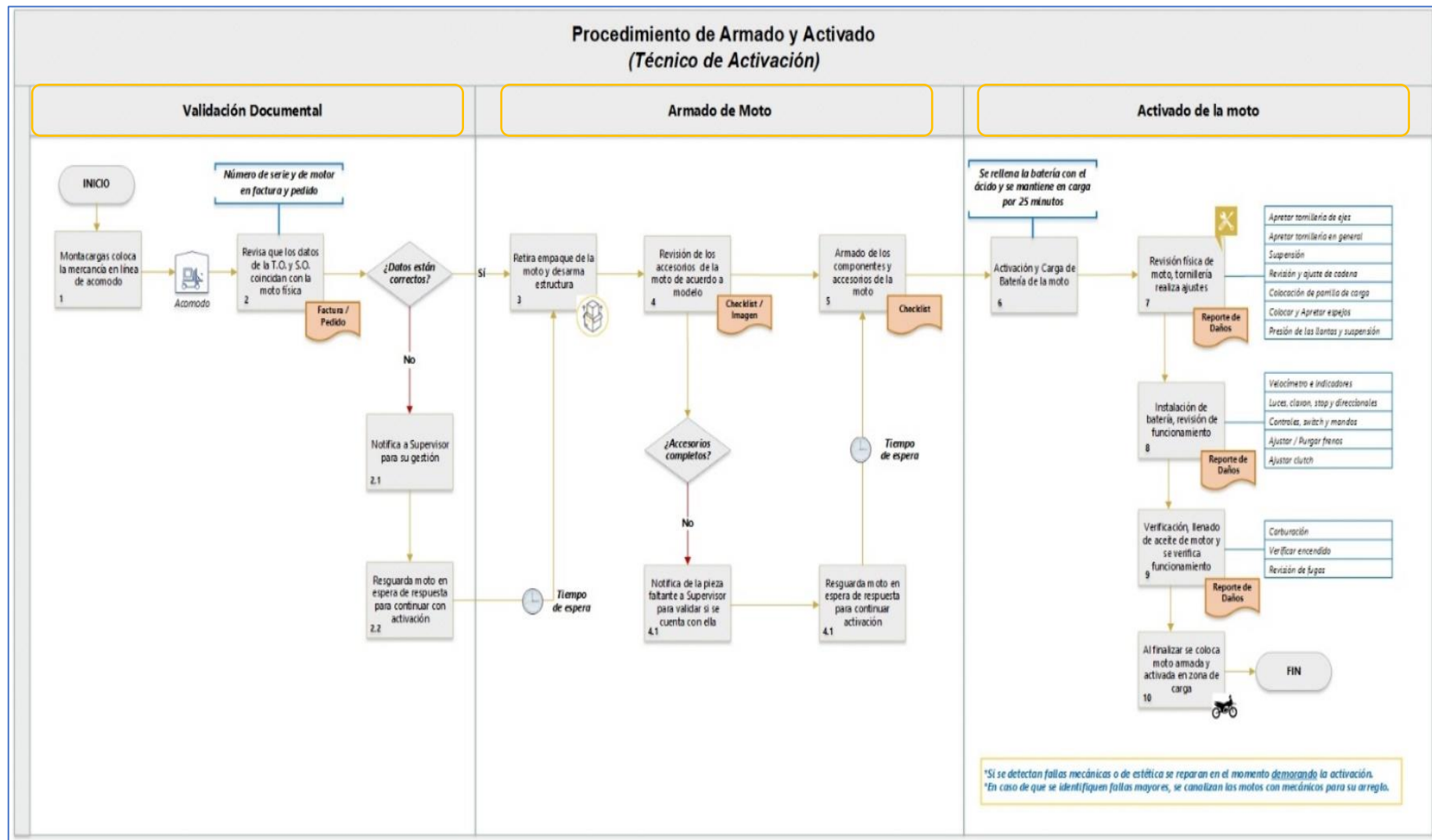
| Imagen | Descripción | Función |
|---|--|---|
|  | <p>DADOS MILIMÉTRICOS PARA AJUSTES</p> <p>PUNTAS HEXAGONALES</p> | <ul style="list-style-type: none"> DADOS: APRIETE DEL EJE DELANTERO O TRASERO DE LAS LLANTAS DE TODOS LOS MODELOS. PUNTAS: SE UTILIZA PARA EL ENSAMBLE DE MODELOS ESPECÍFICOS (GLADIATOR, THUNDER, SCREAMER, CROSSMAX). |


7. Ubicación física de Armado y Activado

En esta área del almacén se realiza el armado y activado de las motos que se enviarán al Cliente final para el área de última milla con T.O. y S.O.



8. Descripción del Procedimiento



| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 10 de 25 |

El procedimiento del Armado y Activado como se muestra está dividido en tres secciones principales:

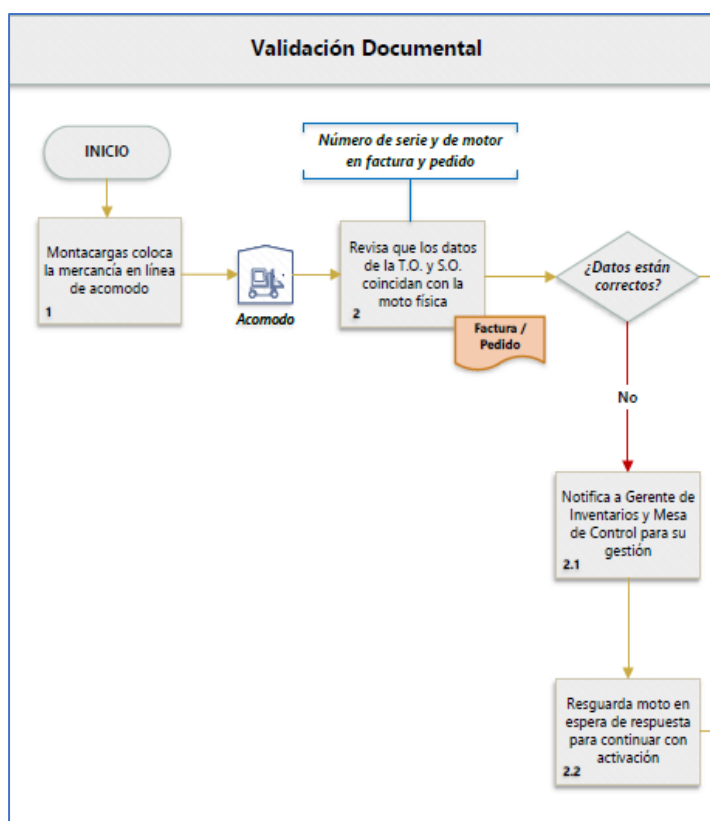
1. *Validación documental*
2. *Armado de moto*
3. *Activación de la moto.*


A continuación se explicarán y ejemplificarán los detalles técnicos de cada paso.

8.1. Validación Documental

En este primer paso del proceso, se recibe el producto en el área de armado y activado, donde se revisa la documentación que compone cada moto.

- A. Cuando se trate de motos con S.O., el documento se encuentra pegado y empleado en el rack, por lo que cada activador revisará dicho documento con su factura.
- B. Cuando se trate de motos con T.O. el Encargado o Sub-Encargado, se encargará de revisar la documentación la cual es entregada por el montacarguista.



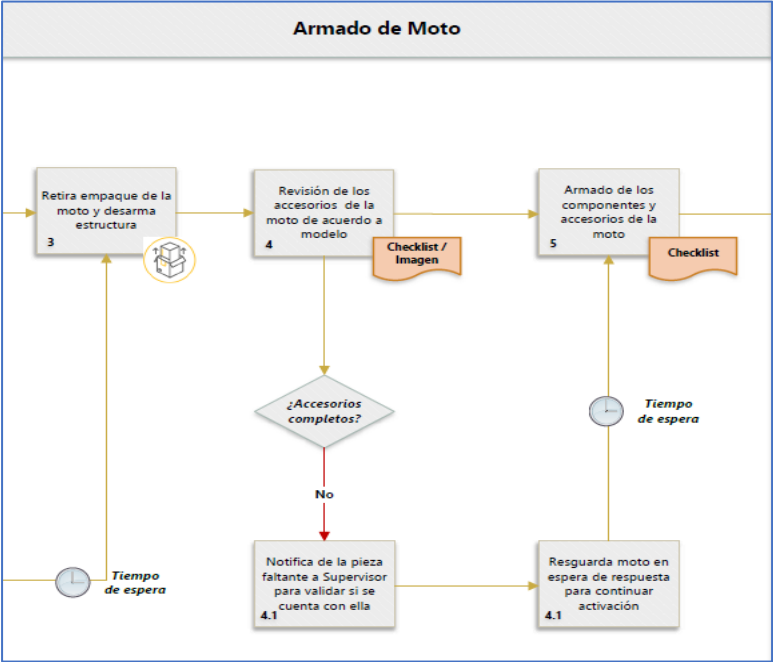
| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 12 de 25 |



| N° | Descripción | Referencia |
|----|--|---|
| 2 | <p>Si no se encuentran correctos, se deberá notificar al Supervisor para que realice la gestión necesaria con las áreas.</p> <p>El <u>Técnico de Activación</u> deberá colocar la moto en espera de las modificaciones necesarias.</p> <p>Cuando los datos estén correctos, se procederá con el Armado de la Moto.</p> |  |

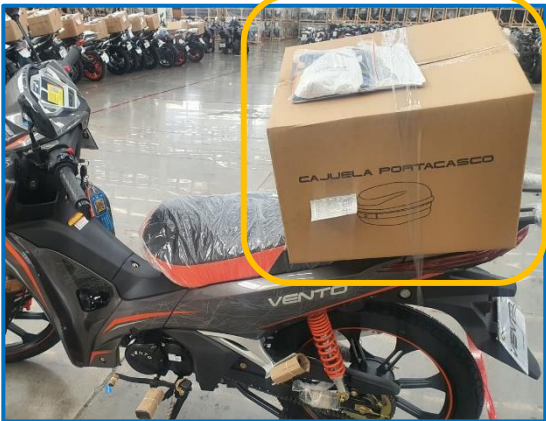


8.2. Armado de la Moto


Una vez que la moto se encuentra en el espacio físico de armados y activados, los Técnicos de Activaciones deberán retirar toda la envoltura que rodea la moto bajándola de la estructura de madera, para realizar el armado con los accesorios completos, su revisión física y prueba mecánica completa.

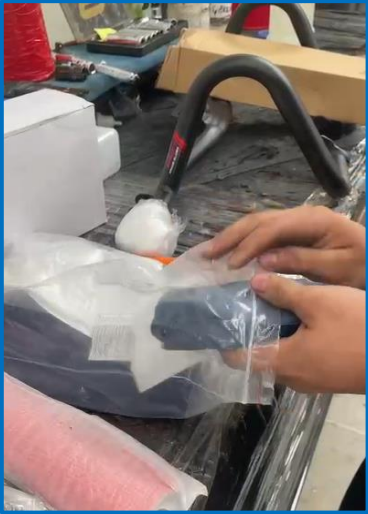
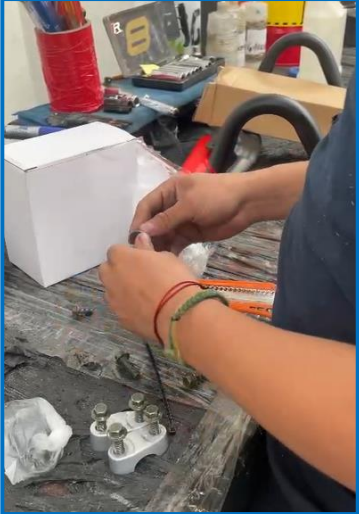



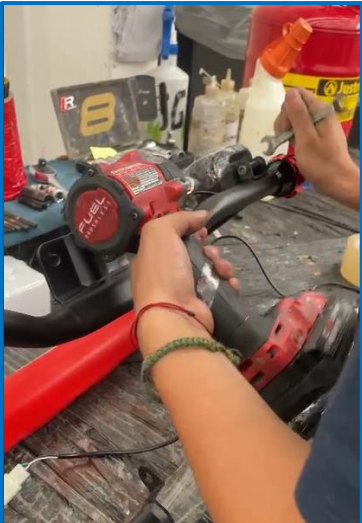
Se utilizarán las herramientas proporcionadas y con el cuidado adecuado para evitar dañarse físicamente o a la mercancía en el momento del desempaque.



| N° | Descripción |
|----|--|
| 3 | <p>El Técnico de Activado realizará el desempaque de la unidad, desarmando la estructura de madera rack, retirando playo y cinchos.</p> <div></div> |

| N° | Descripción |
|----|---|
| 4 | <p>El Técnico de Activado revisará que la moto cuente con todos los accesorios complementarios para terminar de armarla. Estos accesorios suelen encontrarse empacados juntos dentro del playo de la moto. Se identificará un Checklist con los elementos que forman parte de la moto y con base en ella se deberán revisar.</p> <p><u>Quando exista un accesorio faltante se deberá reportar inmediatamente al Supervisor de Activados para que se canalice con las áreas pertinentes y poder reemplazar la pieza.</u></p> <div></div> |

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 16 de 25 |

| N° | Descripción |
|----|---|
| 5 | <p>Se colocan todos los elementos que forman parte de la moto con ayuda de las herramientas proporcionadas. Cada empaque se abre para instalar todos los elementos físicos que se encuentran de forma separada.</p> <p><u>En caso de detectar algún faltante o material dañado, se deberá notificar de forma inmediata al Supervisor de Activados para su arreglo.</u></p> <div>       </div> <p>Video ilustrativo:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1KKot5FI4tzW78Ze7wRINKypZEI2UN25v/view?usp=drive_link</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1knsKbJOBWBWujyELUPQLW8sbQHQggRuu/view?usp=drive_link</p> |

N°

Descripción

5

Se realiza la inspección estética, eléctrica y de accesorios de acuerdo con el Checklist correspondiente.

Si se identifica algún daño estético de pintura o reparable, se arregla en el momento, notificando al Supervisor de Activaciones. Todas las incidencias se reportarán en el formato excel de Discrepancias.

Checklist

VENTO
MOTORCYCLES U.S.A.

Checklist

REVISIÓN ESTÉTICA






| | |
|------------------------------------|--|
| CALCOMANIAS (PINTURA) | |
| DECORATIVOS (PLÁSTICOS) | |
| NEUMÁTICOS | |
| DEFENSA Y BIELLOS (SI APLICA) | |
| FRENOS (INSPECCIÓN VISUAL) | |
| ASIENTO | |
| MANILLAR | |
| PORRAPIES, CONTRAPEDALES, CABLETES | |
| PARRILLA (SI APLICA) | |

SISTEMA ELÉCTRICO Y ACCESORIOS

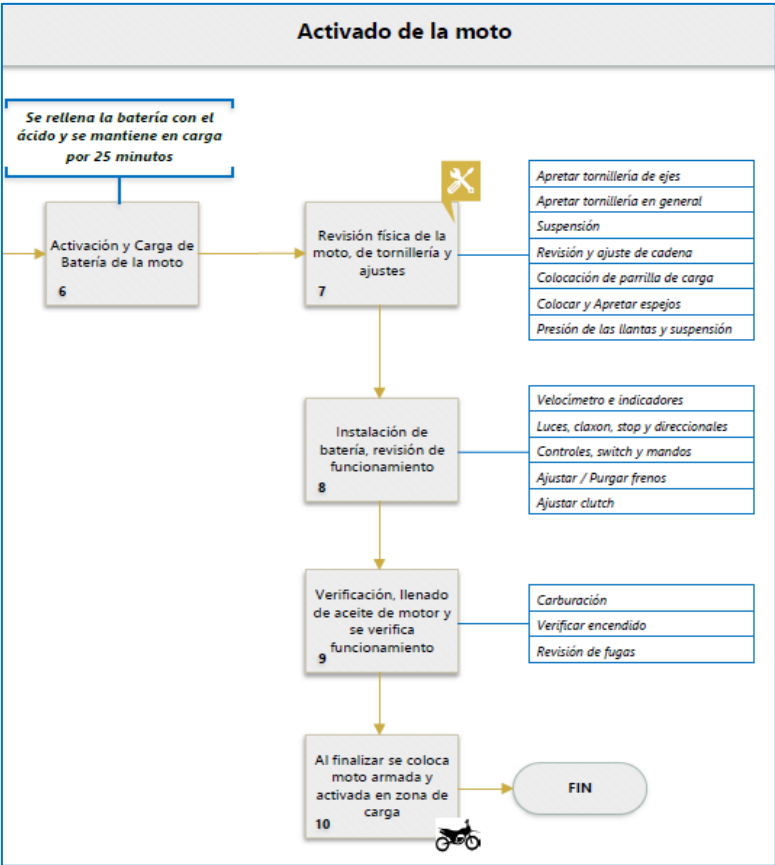
| | |
|---|--|
| LUCES (FRONTAL/INTERAL, TRASERA, BAJAS, TRASERAS) | |
| TABLERO | |
| ALARMA/CLAXÓN | |
| ENCENDIDO | |
| KIT DE HERRAMIENTAS | |
| LIBRO DE GARANTÍA | |
| JUOGO DE LLAVES | |
| BATERÍA | |
| ACCESORIO ADICIONAL | |

NOMBRE DEL OPERADOR: _____ FECHA: _____
UNIDAD DE TRANSPORTE: _____ DISTRITO: _____
OBSERVACIONES: _____
NOMBRE: _____
ORDEN DE TRABAJO: _____
AÑO: _____
NÚMERO DE SERIE: _____
OBSERVACIONES: _____
DE ACUERDO: ☐ SI ☐ NO
FIRMA: _____
FIRMA DEL CLIENTE: _____
DECLARO QUE DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE LA MOTOCICLETA HE VERIFICADO Y EXAMINADO QUE SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES.

Formato de Discrepancias

| SEMANA | PROCESO EN DONDE SE DETECTA | NO. DE SERIE(1) | NO. DE MOTOR(2) | MODEL O | CC | AÑO | DISCREPANCIA | TIPO DE DISCREPANCIA | COMPONENTE | SUBCOMPONENTE | DESCRIPCION DE LA DISCREPANCIA | KILOMETRAJE RECORRIDO | EVIDENCIA PARTE SUPERIOR | EVIDENCIA PARTE LATERAL IZQUIERDO | EVIDENCIA PARTE LATERAL DERECHO | EVIDENCIA DE LA UNIDAD DEL DADO | IMPACTO | ACCION SUGERIDA | CANTIDAD DE CASOS | CUANTAS SE REPARARON | CUANTAS NO SE REPARARON |
|--------|-----------------------------|-------------------|-----------------|----------|-------|-------|--------------|----------------------|----------------|---------------|----------------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------------|----------|---|-------------------|----------------------|-------------------------|
| | ARMADO Y ACTIVADO | 3HUCCLBDSR1W1749* | N37FLR25 23022 | Orionmes | 220cc | 2024 | FALTANTE | APARENCIA(ESTETICA) | VOSES MANUBRIO | ESPEJOS | NO TRAE LOS ESPEJOS PARA COLOCAR | | FOTO | FOTO | FOTO | FOTO | GARANTIA | QUE ENVIEN COMPLET A TODOS LOS ACCESORIOS | 1 | 1 | 0 |
| 26 | ARMADO Y ACTIVADO | 3HUA8KQDSR1W16185 | 24F04444 | STORM | 300 | 2024 | FALLA | ENSAMBLE | CARBURADOR | | CARBURADOR FUEJO | 0 | | | | | | | | | |
| 26 | ARMADO Y ACTIVADO | 3HUEPBEER1W16701* | MYRE01641 | VOLARE | 170 | 2024 | FALLA | ENSAMBLE | MANGUERA | | DOBLADA,NO PASA GASOLINA | 0 |  |  | | | | | | | |
| 26 | ARMADO Y ACTIVADO | 3HUEKSDS1W1673* | | STORM | 300 | 2025 | FALLA | ENSAMBLE | CALIPER | | TORNILLERIA FLOJA | |  |  | | | | | | | |
| 26 | ARMADO Y ACTIVADO | 3HUEAPBS1W19419 | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| | ARMADO Y ACTIVADO | MYEADPH41 | ABUSE | 170 | 2025 | FALLA | ENSAMBLE | CARBURADOR | | | FUERA DE TIEMPO | | | | | | | | | | |

8.3. Activado de la moto



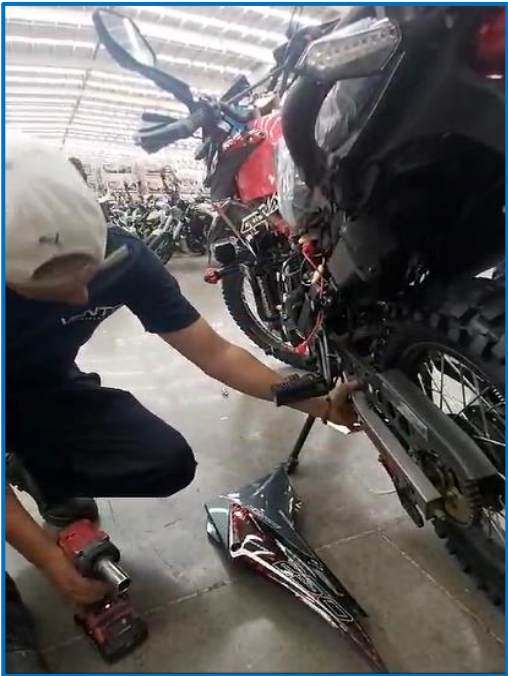
En esta parte del proceso el Técnico Activador realiza la parte más importante de la revisión de la moto.




Se revisan las condiciones físicas, mecánicas y eléctricas en las que se encuentra la unidad.

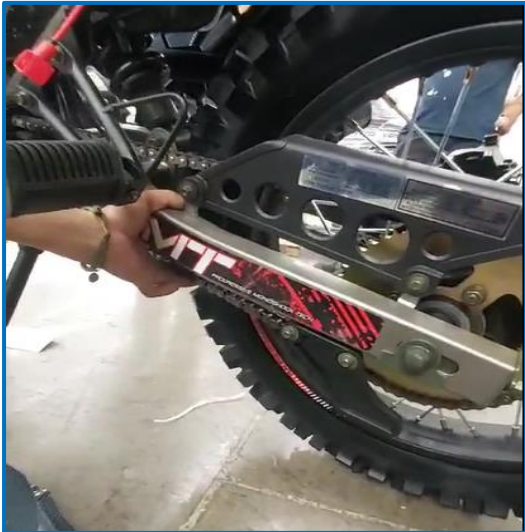



Cuando se llegan a detectar fallas en cualquiera de esos rubros, se reparan en el momento, siempre y cuando así sea posible y el tiempo no sea excesivo.







Si la reparación requiere un arreglo más complejo y completo, se deberá trasladar la moto con el área de mecánica e informar al Supervisor para su gestión.





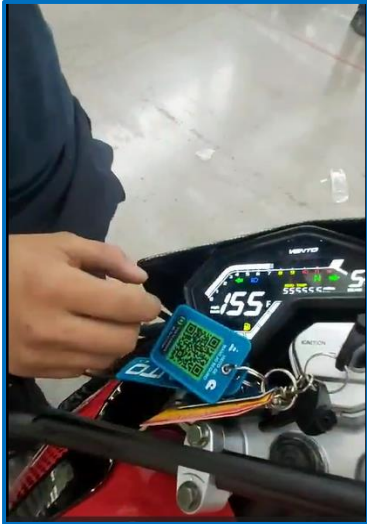

Recordar que las motos que se activan ya están en última milla para entrega a cliente final.

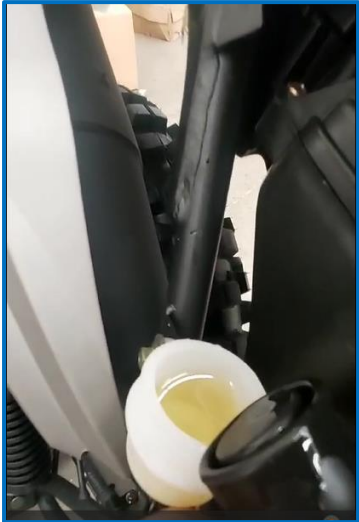

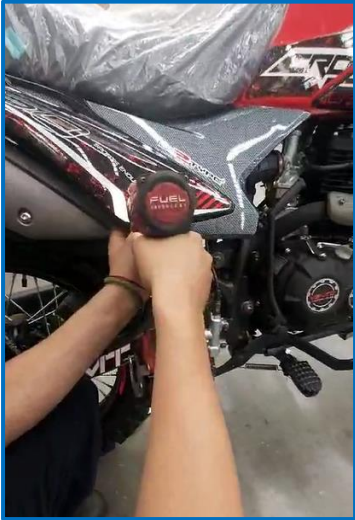





| N° | Descripción |
|----|---|
| 6 | <p><i>El Técnico Activador deberá validar su funcionalidad de la batería arrancando la moto. En caso de que no funcione, se deberá retirar y acondicionar colocando el ácido de batería correspondiente.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En algunas motos, la batería no viene instalada, por lo que se encontrará en el kit de accesorios envuelto en el blister. <div>   </div> <ul style="list-style-type: none"> En otros modelos, se puede identificar que la batería se encuentra instalada, pero sellada, por lo que se deberá retirar e instalar. <div>  </div> |


| N° | Descripción |
|----|---|
| 7 | <p>El Técnico Activador deberá realizar la revisión física de la moto, de tornillería y ajustes. Se deberán revisar las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apretar tornillería de ejes Apretar tornillería en general Colocación de parrilla de carga Ajuste de cadena Colocar y Apretar espejos Revisión de Suspensión y Presión de las llantas y suspensión <p>Apretar tornillería de ejes de ruedas. Ejemplo.</p> <div>     </div> <p>Video ilustrativo: https://drive.google.com/file/d/1XjRJZoHNO-jbxNIMPmcaWuX4BDgDEgfJ/view?usp=drive_link</p> |


| N° | Descripción |
|----|--|
| 7 | <p>Ejemplo: Revisión de Suspensión, ajuste de cadena, presión de las llantas y suspensión.</p> <div>    </div> <p>Ejemplo: Colocar y Apretar espejos</p> <div>    </div> <p>Video ilustrativo: https://drive.google.com/file/d/1EPxJJhSEpyZdXzFxcNnilOILVlljMPB/view?usp=drive_link </p> |

| N° | Descripción |
|----|--|
| 8 | <p>El Técnico Activador realiza la instalación y/o pruebas de la batería, revisa el funcionamiento general de la moto. Se revisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocímetro e indicadores ▪ Luces, claxon, stop y direccionales ▪ Controles, switch y mandos ▪ Ajustar / Purgar frenos ▪ Ajustar clutch <div>    </div> <div>    </div> <p>Video ilustrativo: https://drive.google.com/file/d/13OYx0HbaUw_Hbez6Q43nFKPBBIClc-Yb/view?usp=drive_link</p> |

| N° | Descripción |
|----|---|
| 9 | <p>Se verifica la carburación de la motocicleta, llenado del aceite del motor, funcionamiento general.</p> <div></div> <p>Video ilustrativo: https://drive.google.com/file/d/10AUqQ_nncB4uO1a5g12iXml-saY6v6a_/view?usp=drive_link</p> |

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 24 de 25 |

| N° | Descripción |
|----|--|
| 9 | <p>Al finalizar se coloca la moto armada y activada en la zona de carga.</p>  |

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Manual de Procedimiento Armado y Activado de Motocicletas | MIMC-GL-01 |
| | | 16/04/2024 |
| | Documento Reservado | Versión 01 |
| | | Página 25 de 25 |

9. Control de Cambios

| Versión | Creación | Modificación / Actualización | Responsable |
|---------|----------------------|---|----------------------------------|
| 01 | 19 de agosto de 2024 | Creación del documento Manual de procedimiento de Armado y Activado de Motocicletas. | Giovana Chávez Elaboró |