// src/app/services/tickets.service.ts

import { Injectable } from '@angular/core';

import { HttpClient } from '@angular/common/http';

import { Observable, of } from 'rxjs';

import { Ticket } from '../models/ticket.model';

@Injectable({

  providedIn: 'root'

})

export class TicketsService {

  constructor(private http: HttpClient) {}

  getAllTickets(): Observable<Ticket[]> {

    // Mock data - replace with actual API call

    return of([

      {

        id: 1,

        title: 'תקלה בהזמנה',

        status: 'open',

        lastMessage: 'האם ניתן לעדכן את סטטוס המשלוח?',

        timestamp: '15:58',

        unreadCount: 2,

        userAvatar: 'assets/default-avatar.png'

      },

      {

        id: 2,

        title: 'בקשת תמיכה',

        status: 'closed',

        lastMessage: 'תודה על העזרה!',

        timestamp: '14:32',

        userAvatar: 'assets/default-avatar.png'

      },

      {

        id: 3,

        title: 'בקשת תמיכה',

        status: 'open',

        lastMessage: 'האם ניתן לעזרה בנושא הזה?',

        timestamp: '12:45',

        unreadCount: 1,

        userAvatar: 'assets/default-avatar.png'

      }

    ]);

  }

  getTicketInfo(ticketId: number): Observable<any> {

    // Mock data - replace with actual API call

    return of({

      title: 'תקלה בהזמנה',

      messages: [

        { sender: 'user', content: 'שלום, יש לי שאלה על ההזמנה' },

        { sender: 'support', content: 'היי, איך אוכל לעזור?' },

        { sender: 'user', content: 'האם ניתן לעדכן את סטטוס המשלוח?' },

        { sender: 'support', content: 'כן, אנא תן לי את מספר ההזמנה' },

        { sender: 'user', content: '123456' }

      ]

    });

  }

}