
 Despacho Jurídico Pérez y Asociados.	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: A-1</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 1 de 16</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10


 Despacho Jurídico Pérez y Asociados.	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: A-1</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 2 de 16</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de las demandas de los clientes de un despacho de abogados mediante una aplicación web.
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2021
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Juan Pérez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho Jurídico Pérez y Asociados.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Yair Reyes

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<b>Líder Funcional</b>
<p>Somos un despacho de abogados y necesitamos automatizar las demandas de nuestros clientes, pensamos en una pagina web en la que se muestre un formulario en donde el cliente ingrese los datos para nosotros poder iniciar con el proceso, aquí también nos gustaría poder ofrecerle al cliente una vez finalice de ingresar sus datos al formulario el proceso de pago para posteriormente nosotros iniciar con su caso, obviamente para realizar este proceso el usuario deberá contar con una cuenta en esta pagina web con sus datos básicos para que nosotros podamos contactarnos con el cuando se requiera y pueda ver las actualizaciones de su proceso legal y también recibirá notificaciones por correo electrónico. Una vez se reciban los datos con la demanda queremos que se cree de forma automática un archivo word para nosotros empezar con el proceso, nosotros como administradores tendremos la posibilidad de ver los pagos, actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios al caso. Queremos que la pagina pueda ser utilizada desde cualquier dispositivo incluyendo celulares y en cuanto al diseño nos gustaría que se enfocara en el azul marino y blanco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente requiere de una aplicación web responsiva.</li> <li>Diseño con colores preferentemente en azul marino y blanco.</li> <li>La aplicación permitirá a los clientes registrarse para realizar pagos e iniciar solicitudes, para iniciar con un proceso tendrá que rellenar un formulario con los datos de su caso, mediante este vaya siendo atendido por los abogados del despacho, el cliente podrá ver el seguimiento desde la aplicación web y recibirá notificaciones en su correo electrónico.</li> </ul>

 Despacho Jurídico Pérez y Asociados.	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: A-1</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 3 de 16</b>

- El administrador recibirá los datos del formulario con la solicitud del cliente mediante un archivo de Word que se generara de forma automática y podrá ver la cantidad de ingresos recibidos por parte de los clientes.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

*Juan Pérez*

*Yair Reyes*

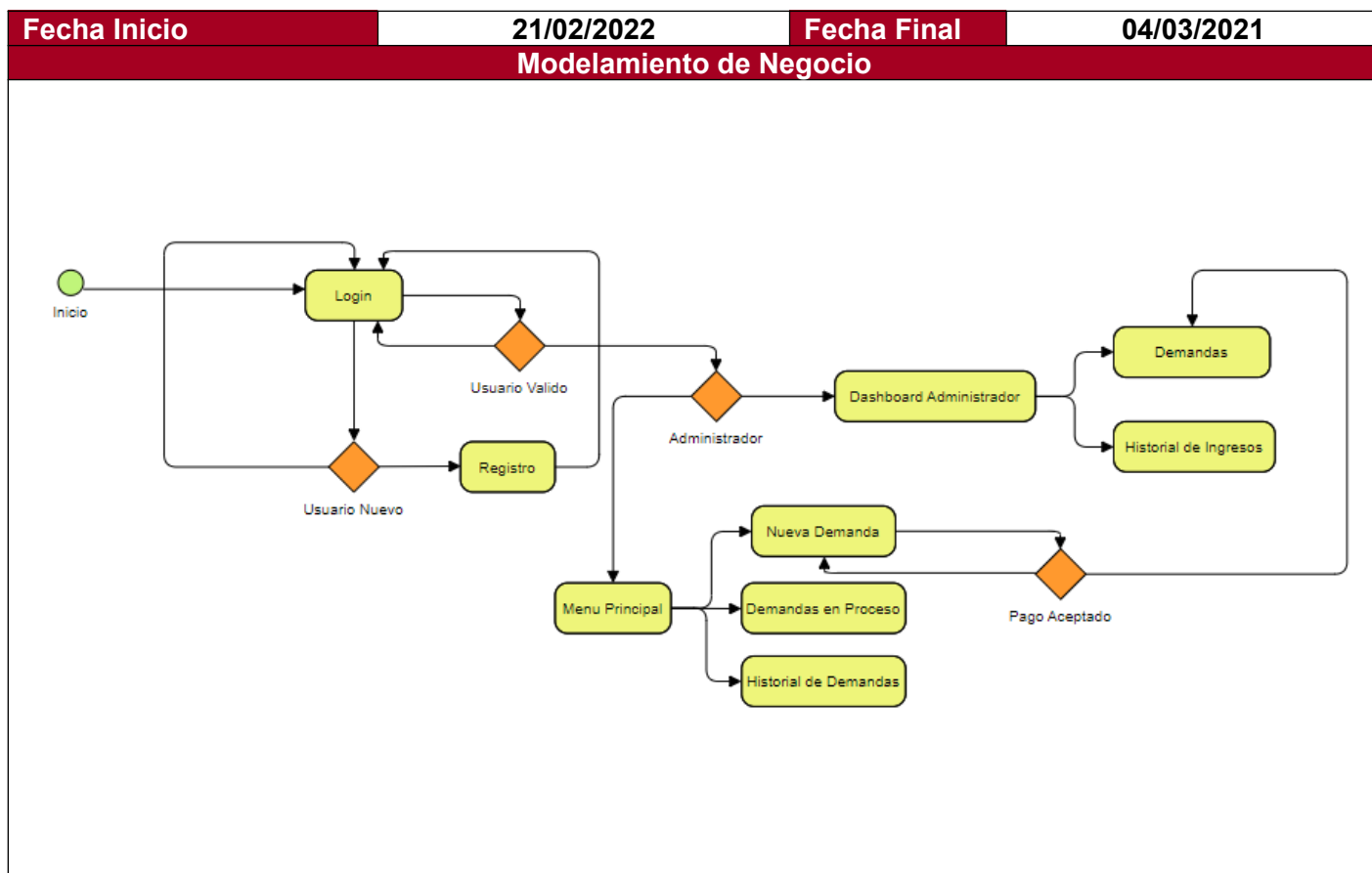
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**Términos de Referencia****Alcance de la solución**

El sistema contara con los módulos necesarios para que tanto cliente como administrador puedan utilizarlo sin problemas, el cliente contara con los siguientes módulos el de crear una demanda, ver las demandas en progreso y ver el historial de demandas, por otra parte el administrador contara con los módulos para las demandas, en este modulo se podrán ver las demandas, actualizarlas o eliminarlas según sea el caso, así como también se contara con un apartado para ver el historial de ingresos.

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

- Creación de cuentas a usuarios nuevos.
- Creación, consulta e historial de demandas para clientes.
- Procesamiento de pagos de la demandas.
- Automatización de la generación de documentos con la información de las demandas.
- Notificaciones de las demandas al cliente por correo electrónico.
- Consulta, eliminación y actualización de demandas para los administradores.

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

- Aplicación responsiva y multiplataforma.
- Aplicación amigable con el usuario.
- Aplicación segura.
- Aplicación eficiente.
- Aplicación escalable.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Líder del proyecto	Lidera y supervisa el proyecto para obtener los resultados esperados.
Equipo de desarrollo	Se encargan de la implementación del proyecto.
Cliente	Persona interesada en la realización del proyecto.

**Precondiciones**

- Presentar y aceptar las propuestas de proyecto.
- Definir los costos del proyecto.
- Definir el tiempo de desarrollo del proyecto.
- Definir un plan para el desarrollo del proyecto.

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**


☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

☐ Oracle  
☐ SQL Server

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

 Despacho Jurídico Pérez y Asociados.	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: A-1</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 5 de 16</b>

	<input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	8.0
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>  14
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( x ) NO ( )	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez	Despacho Jurídico Pérez y Asociados	2342342	Juan Perez
Yair Reyes	Desarrollador/Líder de proyecto	124213	Yair

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Responsa ble	Fecha Inicio	Fecha Fin	Com enta rios
1	Planificación	Determinar los costos y viabilidad del proyecto	Yair Reyes	21/02/2022	1/03/2022	
2	Análisis	Determinar los recursos necesarios para la realización del proyecto	Yair Reyes	1/02/2022	9/03/2022	
3	Diseño	Planeación y aceptación de propuestas de diseño	Yair Reyes	9/03/2022	20/03/2022	
4	Implementació n	Desarrollo del proyecto utilizando la tecnología definida en la etapa de análisis	Yair Reyes	20/03/2022	5/04/2022	
5	Pruebas	Pruebas del sistema en general	Yair Reyes	5/04/2022	13/04/2022	
6	Despliegue	Poner el sistema ya funcional a disponibilidad de los	Yair Reyes	21/04/2022	30/04/2022	

		clientes							
7	Uso y mantenimiento	Solucionar errores del sistema	Yair Reyes	22/04/2022	21/05/2023				
Diagrama de planeación									
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
	Planificación								
	Análisis								
	Diseño								
	Implementación								
	Pruebas								
	Despliegue								
	Uso y mantenimiento								

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez	Despacho Jurídico Pérez y Asociados	2342342	Juan Perez
Yair Reyes	Desarrollador/Líder de proyecto	124213	Yair

 Despacho Jurídico Pérez y Asociados.	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: A-1</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 21/02/2022</b>	<b>Página 7 de 16</b>

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	1		
<b>Título</b>	Generacion y administracion de demandas de un despacho de abogados.		
<b>Fecha</b>	21/02/2021		
<b>Estimación</b>	69		
<b>Característica/Funcionalidad</b>			
Necesito que el sistema permita gestionar las demandas que el cliente ingrese al sistema, que le permita pagar, una vez el pago sea verificado, la demanda debe ser recibida en un archivo de word listo para empezar a trabajar a alguno de los abogados en el despacho, el administrador del sistema tendrá acceso al historial de pagos para fines contables.			
<b>Razón/Resultado</b>			
Queremos ofrecerle a nuestros clientes una atención mucho mas rápida y sencilla, sin la necesidad de trasladarse a nuestro despacho, que solo sea para fines muy específicos pero que todo lo demás lo puedan ver desde la pagina web			
<b>Criterios de Aceptación</b>			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	El cliente podrá acceder a la aplicación desde cualquier dispositivo y el usar el sistema debe ser fácil y rápido.	Para acceder el cliente tiene que primero haberse registrado, aquí el sistema debe de validar que tipo de usuario ingreso, si es un administrador o no, si es un cliente se le mostrara un menú sobre sus demandas.	Cuando el cliente ingrese al sistema desde cualquier dispositivo podrá ver sus demandas o crear una nueva.
2	El administrador debe tener la facilidad de poder ver el historial de demandas y pagos.	Se requiere que el administrador o administradores tiene que tener acceso a una lista con todos los pagos realizados así como las demandas recibidas.	Cuando el pago del cliente se valida, automáticamente el administrador podrá ver el pago y tendrá acceso a un archivo con los datos del cliente.
<b>Firmas de aceptación</b>			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez	Despacho Jurídico Pérez y Asociados	2342342	Juan Perez
Yair Reyes	Desarrollador/Líder de proyecto	124213	Yair



Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

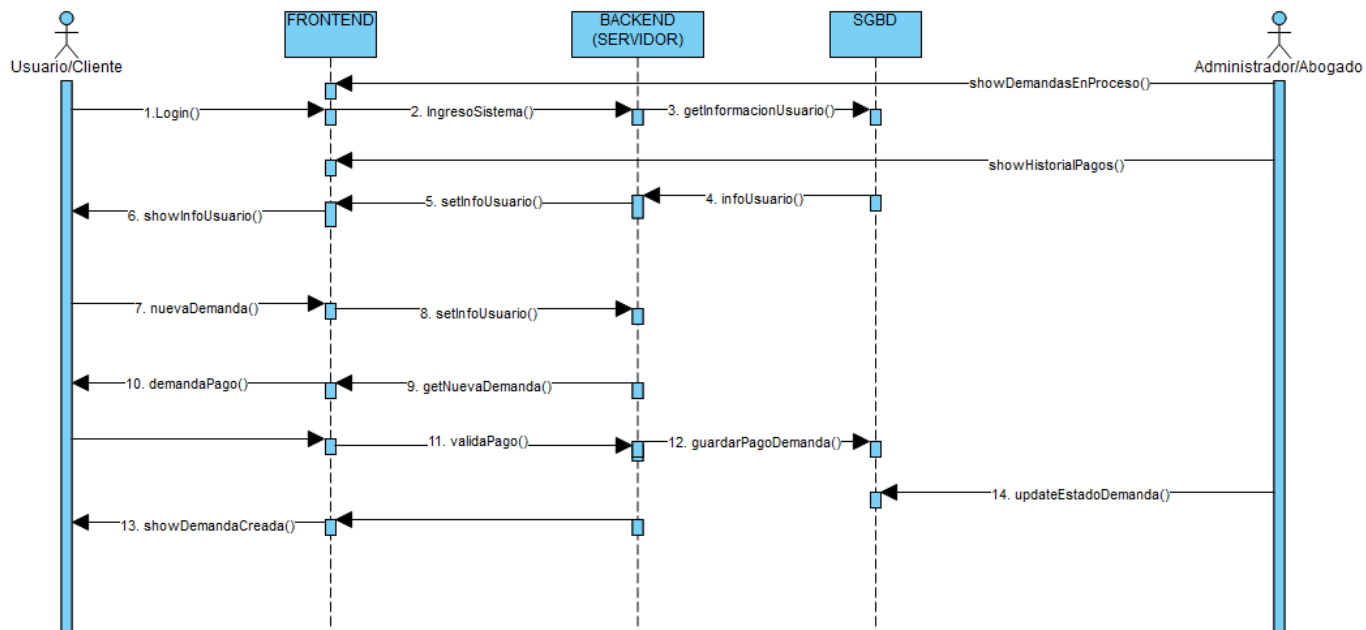
Página 8 de 16

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha

09/03/2022

### Vista Lógica







Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

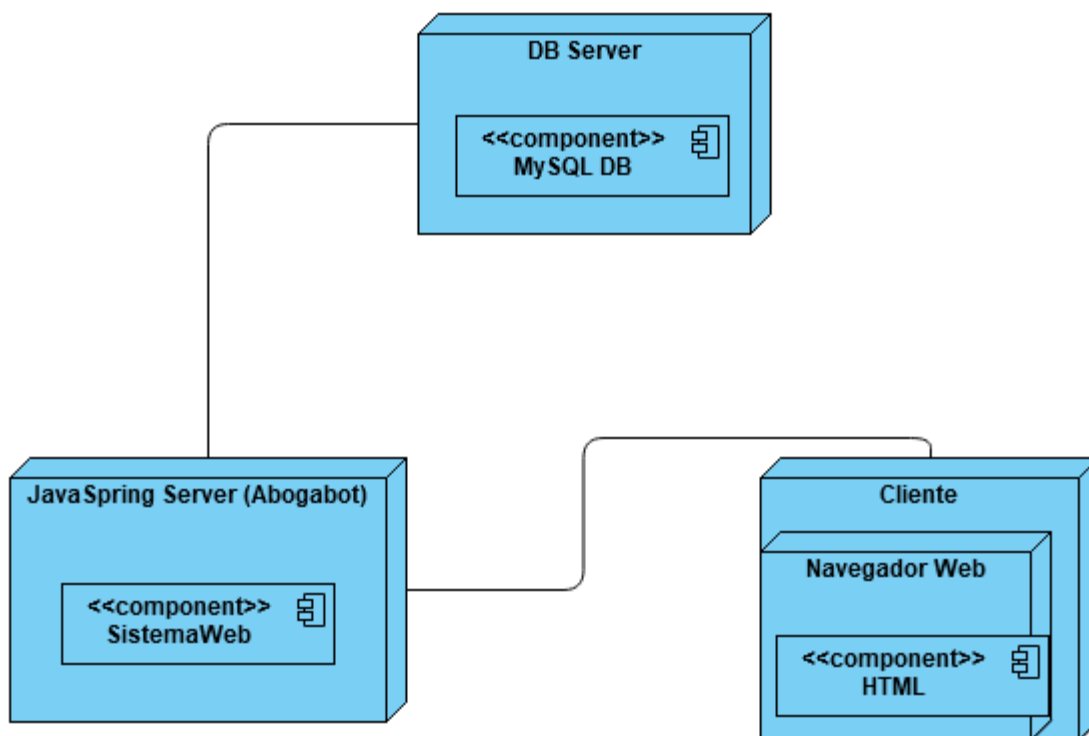
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 9 de 16

### Vista de Implementación





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

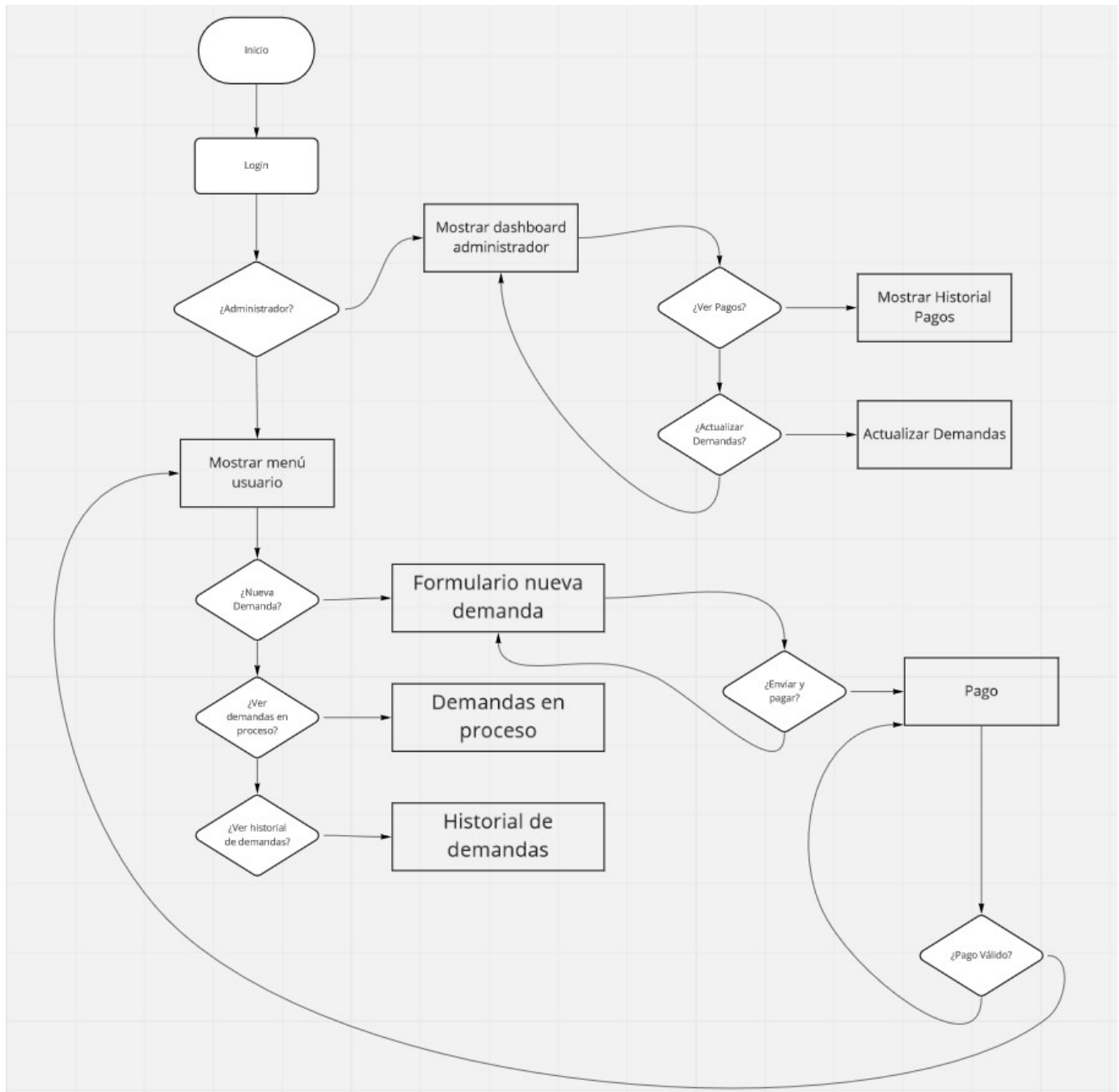
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 10 de 16

### Vista de Proceso





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

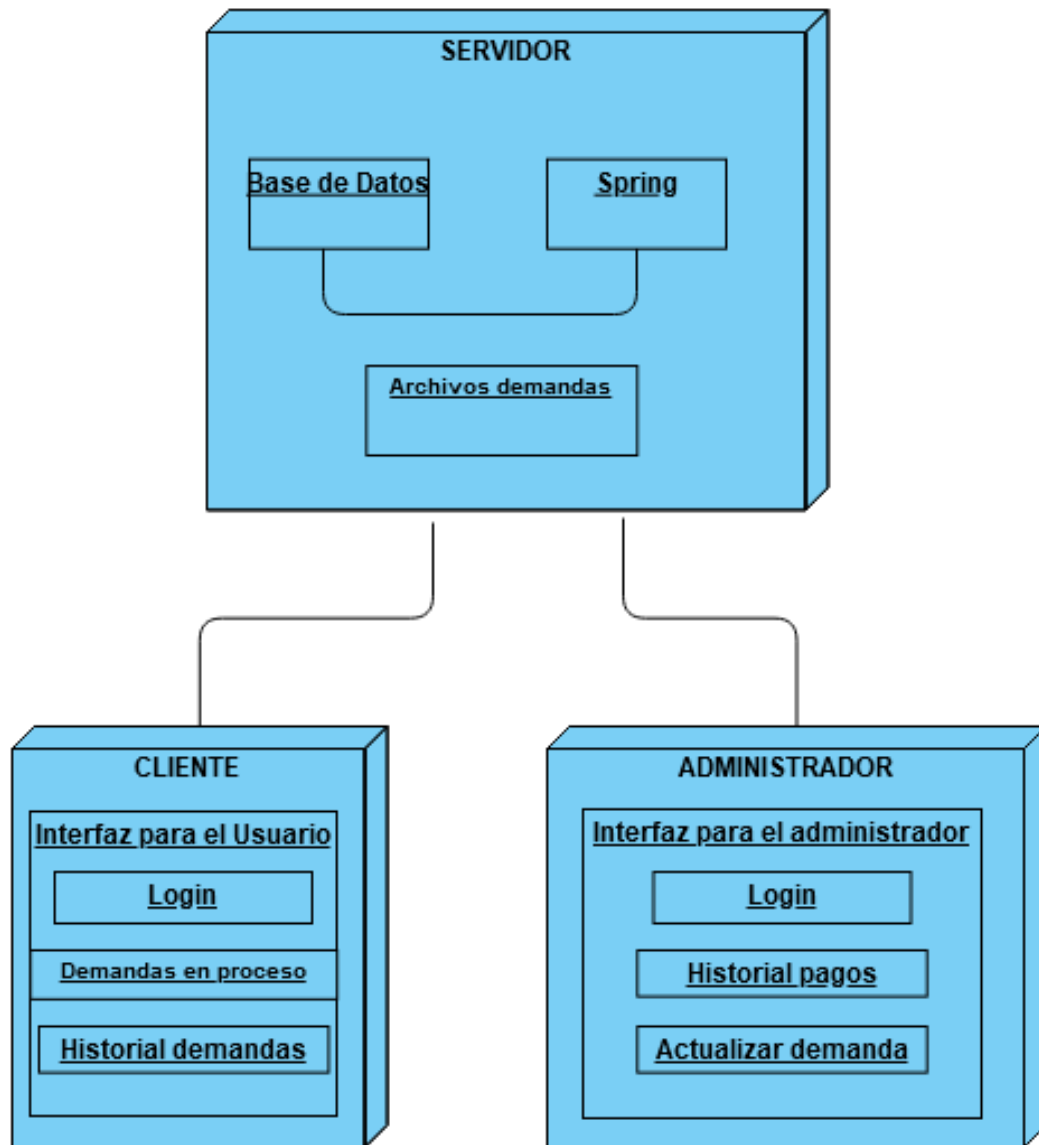
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 11 de 16

### Vista de Física





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: A-1

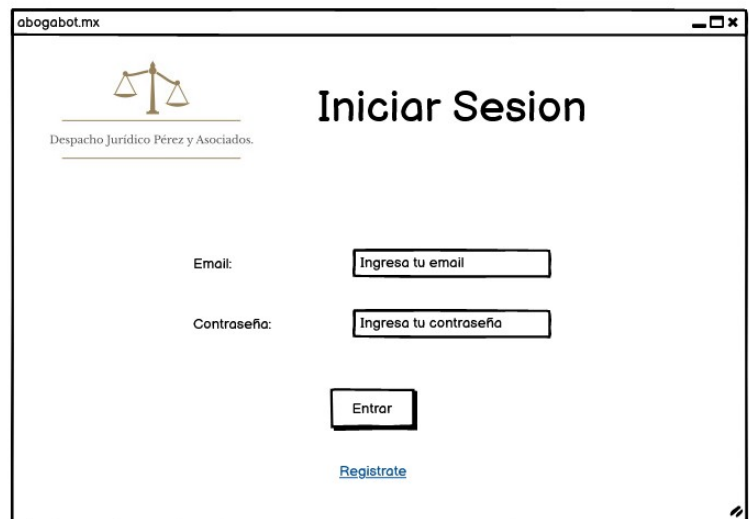
Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 12 de 16

## Prototipos de interfaces de usuario

### LOGIN





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

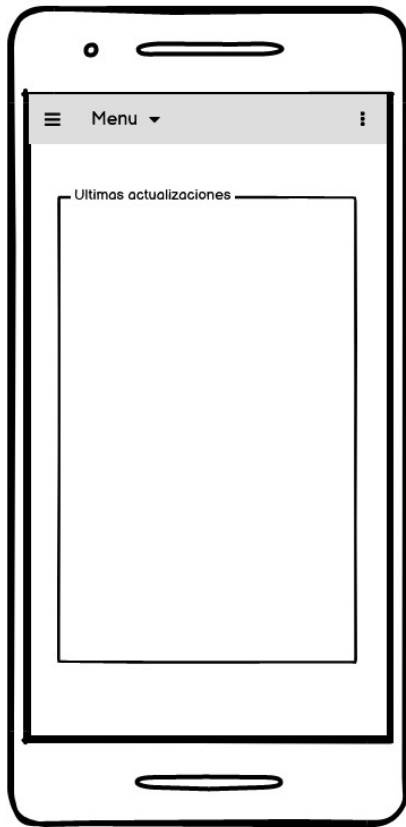
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 13 de 16

### DASHBOARD





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

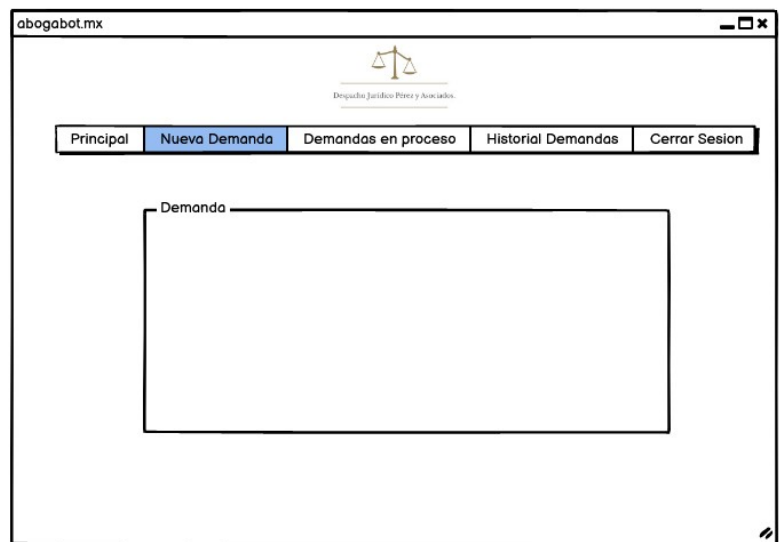
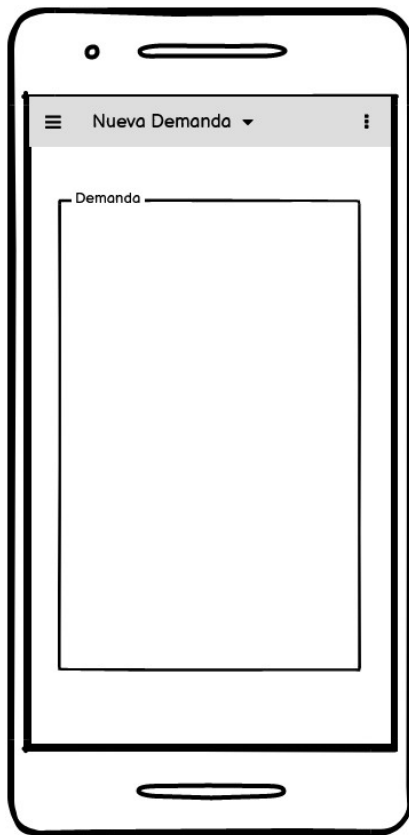
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 14 de 16

### NUEVA DEMANDA





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

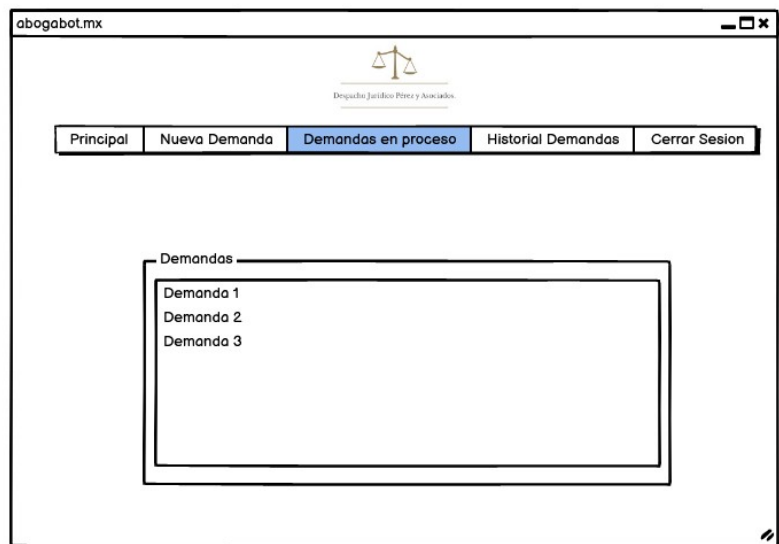
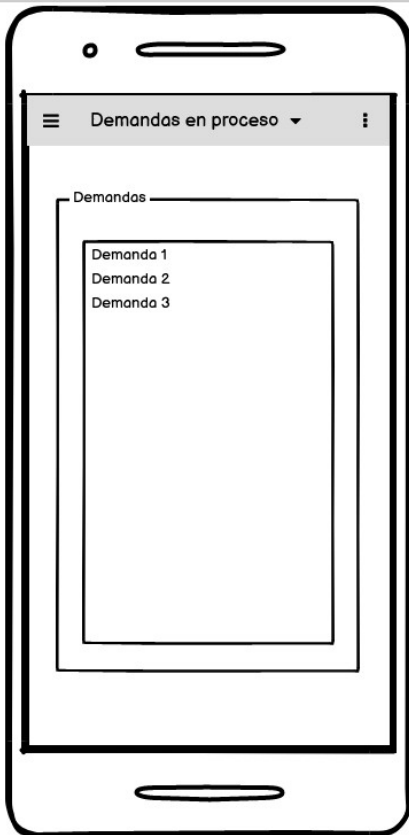
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 15 de 16

### DEMANDAS EN PROCESO





Despacho Jurídico Pérez y Asociados.

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

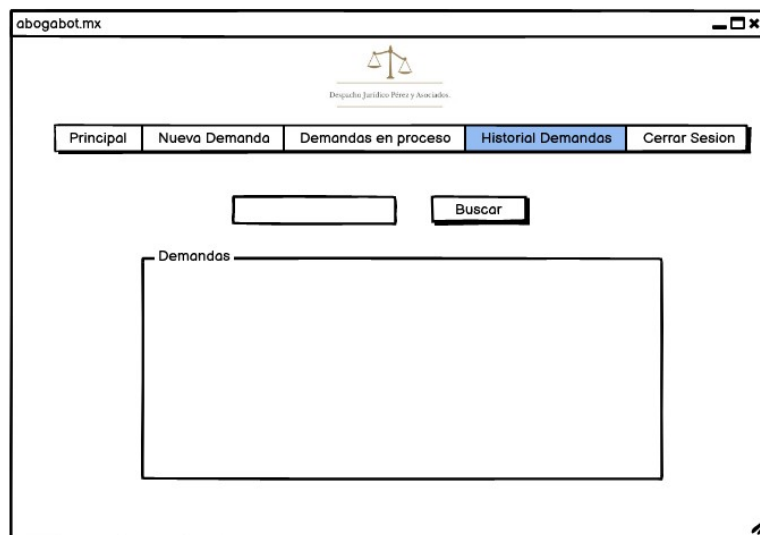
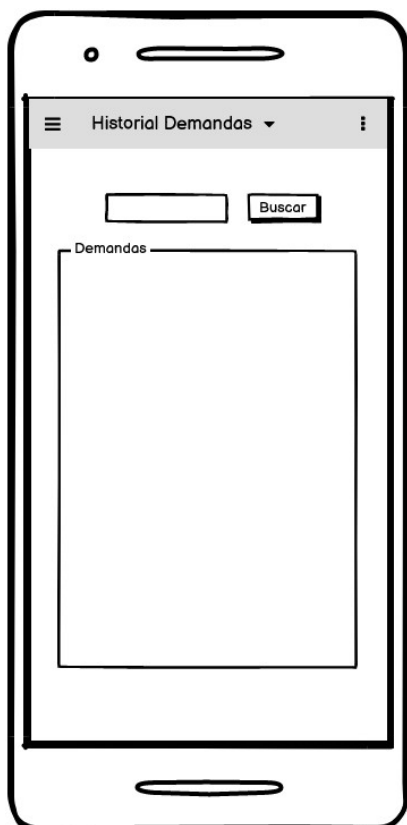
Código: A-1

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 16 de 16

### HISTORIAL DEMANDAS



### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez	Despacho Jurídico Pérez y Asociados	2342342	Juan Perez
Yair Reyes	Desarrollador/Líder de proyecto	124213	Yair

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.