

Harvey Specter



Puesto

Gerente de QA

Edad

Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto

Título profesional

Redes sociales



Industria

Tecnología

Tamaño de la organización

Entre 1.001 y 5.000 empleados

Canal favorito de comunicación

- En persona
- Teléfono
- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Software de programación de empleados
- Servicios de almacenamiento en la nube

Responsabilidades laborales

Gestión de QA Leads, presupuestos del proyecto, seguimiento a clientes, análisis de resultados y métricas

Su trabajo se mide en función de

Generación y ejecución de casos de pruebas por medio de la coordinación de líderes QA.

Su superior es

CEO

Metas u objetivos

Atracción de clientes para la empresa donde labora

Obtiene información a través de

Experiencia en el trabajo, participación en cursos, seminarios, workshops y más

Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Colaboración y creatividad
- Moral del empleado
- Relaciones y comunicaciones con el cliente