Usability review

La Estupenda   Score   Comments

Features & functionality

#	Guideline	Score	Comments
1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Moderate	No hay forma de reservar online las clases, sino que tienes que contactar a través de mensajes. Los espectáculos pasados de fecha no se borran y se puede acceder a ellos.
2	Features and functionality support users desired workflows.	Non-existent	No consta de ningún sistema para iniciar sesión y guardar progreso.
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Poor	No disponen de un sistema para iniciar sesión y los atajos usados son poco visibles
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	N/A	No hay ningún tipo de ayuda para los usuarios, ni para los usuarios que usan por primera vez la página ni para los usuarios avanzados
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Very poor	La reserva no se puede realizar online

Homepage / starting page

#	Guideline	Score	Comments
6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Very poor	La página principal no muestra nada claro
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Very poor	La página no muestra de una manera clara la forma de acceder a los espectáculos o a las clases sino que muestra información irrelevante para el usuario
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Moderate	Tiene bastantes espacios en blanco y por lo menos no se satura

Navigation

#	Guideline	Score	Comments
9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Good	Si buscas "La Estupenda" en Google te sale el primero

10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	**Moderate**	*Está bien, pero si te encuentras en una página del menú no te muestra que estes ahí*
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc…).	**Non-existent**	*No tiene ningún tipo de búsqueda, solo navegación por menús*
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	**Poor**	*La estructura y organización de la página dificulta realizar las tareas comunes de los usuarios al tener menús confusos y un sistema de navegación inexistente*
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	**Moderate**	*Los enlaces están bien, quitando los de la página principal y el enlace para alquilar salas ya que no cumple su cometido*
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	**Excellent**	
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	**Very poor**	*No se muestra en que sección del menú te encuentras, ya que no se actualiza al cambiar de páginas*
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	**Poor**	*Puedes volver a la página de inicio en todas las páginas, salvo que te encuentres en la tienda*
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	**Poor**	*No dispone de un index de la página, sino que cuenta con enlaces a distintas partes de la página*

Search

18	A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	**Very poor**	*Dispone de un sistema de búsqueda escondido, accesible en las categorías de las clases*
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	**Very poor**	*No hay filtros, se centran en unos TAGS que son comedia, granada y stand up, que es basicamente en todo lo que se centra el teatro*
20	The search facility deals well with common searchs (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	**Very poor**	*No hay un apartado de búsquedas comunes, ni corrección de errores o abreviaciones*
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	**Good**	*Los resultados se muestran claros, pero se incluyen páginas que no tienen que ver con el tema de la búsqueda*

Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	**Non-existent**	*No hay ningún mensaje de confirmación*

23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before commiting (e.g. before placing an order).	N/A	
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Moderate	*La forma de dar feedback es mediante un formulario de contacto, no se informa al usuario del plazo de respuesta esperado*

Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Very poor	*No hay formularios complejos, el único formulario que existe es el de solicitar información, donde se rellenan cinco etiquetas*
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Good	*Tienes que poner información básica, pero hay un campo que dice, si escribes por algún curso, especifica cuál, que es obligatorio*
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	*Marcado con un asterisco lo que es obligatorio y en el caso de saltártelo te indica que es obligatorio*
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Excellent	*El único campo que lo necesita es el del correo, donde tienes que poner un dominio de correo válido*
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Good	*En todo momento te dice que hay que poner en el campo del formulario, pero no dispone de ejemplos*

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Very poor	*No te salta ningún error al enviar un formulario vacío, simplemente te marca que el campo a rellenar es obligatorio, y a la hora de buscar, no salta ningún error si no se encuentran resultados*
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Non-existent	*No hay errores*
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Poor	*Como hemos mencionado anteriormente, te marca que el campo a rellenar del formulario es obligatorio*
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	N/A	

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Very poor	*La página no cuenta con la información necesaria de las actividades*

No.	Criterion	Rating	Comment
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Very poor	*Disponen de links asociados a sus redes sociales poco visibles y escondidos*
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good	*Texto muy cercano centrado en el público local*
37	Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).	Good	*Mantienen un estilo cercano y poco serio en toda la página web*
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Moderate	*El texto se posiciona bien y tiene un buen acabado, aunque el pie de página no es muy legible*

Help

No.	Criterion	Rating	Comment
39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand langugage and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Moderate	*Al principio de cada apartado pone exactamente de lo que trata y de lo que ofertan*
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Good	*La ayuda es clara y concisa*
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can can resume work where they left off after accessing help).	Non-existent	*No hay un sistema online de ayuda, la única ayuda que se puede encontrar es a principio de cada sección*
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	*Es sencillo obtener otras formas de contacto como el correo o el número de teléfono*

Performance

No.	Criterion	Rating	Comment
43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Very poor	*Tienen mucho tiempo de espera al cambiar entre las diferentes secciones de la propia página*
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	Poor	*Al intentar acceder a una sección escondida de comentarios, te salta a una página sin estilos donde se ve todo el código fuente*
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	*Tiene todo bastante estructurado para que sea compatible con diferentes perfiles de usuario*

Overall usability score (out of 100) *	44	-	Poor

* Very poor (beetwen 1 and 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.