



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual?  
Escanea el código



PAPEL  
ECOLÓGICO

Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

0040180-8

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 703870944-0

CLIENTE

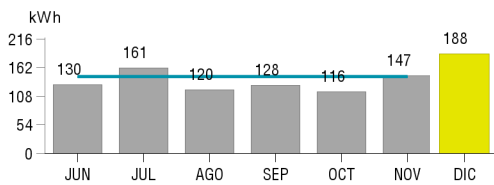
63267

MARIA L DE ALFONSO  
CL 1 SUR NO 2 C - 73

BOGOTÁ, D.C.  
BUENOS AIRES



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



PERIÓDO FACTURADO:  
28 OCT/2022 A 30 NOV/2022

DIAS  
FACTURADOS: 33

CONSUMO MES  
188 kWh

VALOR kWh APLICADO  
\$723.08

CONSUMO DIARIO:  
5.6 kWh

VALOR DIARIO:  
\$2,714

CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES:  
145 kWh

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 1000 2 03 208 1447  
ESTRATO: 2 RUTA LECTURA: 1000 2 03 205 0583  
CARGA kW: 2 MANZANA DE LECTURA: MS00110202  
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 947334  
MEDIDOR NO:



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Las empresas de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Vanti y Enel, nos unimos y firmamos la Alianza por la legalidad de los Servicios Públicos para prevenir el fraude y mitigar los daños que esto conlleva para nuestros clientes y las redes de agua, gas y energía.

Denuncia el robo de energía de forma anónima llamando al 601 642 28 49.

#UNIDOS  
POR LA  
LEGALIDAD

UNA ALIANZA DE



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)

Formulario PQRs en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co), sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGIA SERVICIO AL CLIENTE  
Bogotá y Cundinamarca  
601 5 115 115

EMERGENCIAS  
115 Gratuito  
las 24 horas.

ASEO  
SERVICIO AL CLIENTE  
110

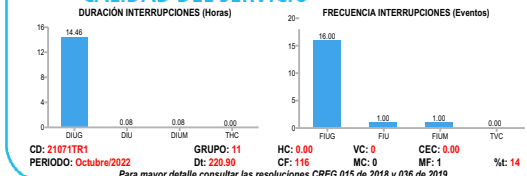
DENUNCIAS  
601 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)



CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Esta Navidad, ahorra con tus decoraciones usando bombillos de lámpara LED. Estos iluminan igual a los regulares, pero consumen muchos menos vatios por hora.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA  
Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank. COLPATRIA



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí.

O ingresa a [www.creditofacilcodensa.com](http://www.creditofacilcodensa.com)

\*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario. La aprobación está sujeta a políticas de crédito de la entidad. Para más información de préstamos consulta en [www.creditofacilcodensa.com/prestamo-personal](http://www.creditofacilcodensa.com/prestamo-personal)

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios



Almacenes de Cadena



\*\*Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Suba, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1

Total Energía

\$145,489

+

2

Portafolio Enel X

\$5,871

+

3

Total Aseo

\$21,210

=

Total a Pagar

\$172,570

PAGO OPORTUNO

13 DIC/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN

15 DIC/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0040180-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 30 DIC/2022

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA

Lectura Actual

-

Lectura Anterior

=

Energía Facturada kWh

X

Valor Unitario kWh

=

Valor Facturado

ENERGÍA	32228	32040	188	\$723.08	\$135,939
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh	X	Valor kWh \$723.0819	X	Beneficio -49.00%
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$2,714 DIARIOS					
SUBTOTAL CONSUMOS:					\$89,575

Otros cobros asociados a energía

SALDO CONSUMO DIFERIDO EMERGENCIA COVID	\$32,831
CONSUMO DIFERIDO EMERGENCIA COVID	\$3,863
SALDO CONSUMO NO SUBSID DIFERIDO COVID	\$9,019
CONSUMO NO SUBSIDADO DIFERIDO COVID	\$928
INTERES CONSUMO NO SUBSIDADO DIFERIDO	\$62
INTERES POR MORA (RES-6 - NORE:41,46- E	\$17
AJUSTE A LA DÉCENA (DEBITO)	\$5
INTERESES DE MORA SERVICIO CONVENIO (41,	\$47
CUOTA AFECTO INTERES CREDITO	\$49,764
INTERESES FINANCI	\$1,228
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$55,914</b>

Otros cobros de productos y servicios

Asistencia Protección Luz 360	\$5,871
-------------------------------	---------

Quota último convenio diferido: 26 DE 36

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1

TOTAL ENERGÍA:

\$145,489

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora.

El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera un cobro por concepto de reconexión hasta de \$67,489 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$366.4367 KWH

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2

TOTAL OTROS:

\$5,871

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ASEO

Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1

NIT: 901145808-5

CUENTA CONTRATO

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

10014138

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

703870944

PERIODO DE FACTURACIÓN

06/10/2022 al 05/11/2022

DÍAS LIQUIDADOS

31

TIPO PRODUCTOR:

Residencial

VOLUMEN:

0.0000

DENSIDAD:

0%

% PARTICIPACIÓN:

0%

Residenciales

1

No residenciales

0

ESTRATO:

2

FREC. RECOLECCIÓN:

3

FREC. BARRIDO:

2

Residenciales

0

No residenciales

0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	\$ 13,288.18
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	\$ 6,301.39
VALOR BASE APROVECHABLE:	\$ 130,085.95

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

May	28,357
Jun	28,916
Jul	28,510
Ago	26,954
Sep	27,276
Oct	13,660
Nov	21,210

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00250421
LIMPIEZA URBANA:	0.00118637
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00005045
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03052346
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$23,613.00
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	\$-9,445.00
ASEO - AJUSTE A LA DÉCENA DEBITO	\$1.00
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHAMIENTO	\$4,782.00
ASEO - DIFERIDO DECRETO 528	\$2,252.00
ASEO - INTERES POR MORA	\$7.00

3

TOTAL ASEO:

\$21,210.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizarán reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

MESES EN MORA

0

Soluciones digitales Enel.

## 200.000 razones para registrarte en la zona privada de la web de Enel.

Registrándote gratis en la zona privada de nuestra página web o la App Enel Clientes Colombia, podrás participar por bonos Jumbo-Metro de \$200.000.

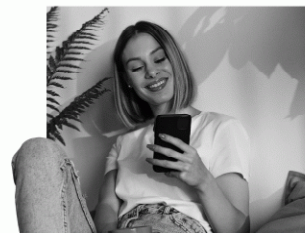
Y además disfruta sus beneficios:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio de energía
- Consultar tus consumos, facturas y pagos
- Realizar solicitudes y mucho más

Elige un mejor mañana, escanea el código y regístrate.



Campaña válida hasta el 31 de diciembre de 2022.  
Términos y condiciones en [www.enel.com.co/es/terminos-condiciones-registro.html](http://www.enel.com.co/es/terminos-condiciones-registro.html)



Número de Cliente

0040180-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

703870944-0

(415)7707209914253(8020)01004018087038709440(3900)0000000172570

PAGO OPORTUNO

13 DIC/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN

15 DIC/2022

TOTAL A PAGAR

\$172,570