

Grupo: Ignacio Castro / Enzo Meneses

El Negocio Actual:

Actualmente el negocio, llamado “Cabañas Igmava”, consiste en 3 cabañas ubicadas en el pueblo de Futrono que son arrendadas durante distintos periodos del año. La gente puede reservar cabañas contactándonos por teléfono o WhatsApp disponible en publicidades o por Airbnb.

Actualmente las estadías y reservas se manejan en una plantilla Excel, donde se deben agregar y agregar a las personas y fechas cada vez que llega o se va alguien y debe ser revisado manualmente para ver disponibilidad de cabañas.

Propuesta del Proyecto:

Proponemos reemplazar al Excel con un software más fácil de usar y automatizado, que permita realizar más fácil y rápidamente estas funciones.

Requisitos Funcionales:

1. Calendarios Visual: Debe permitir visualizar un calendario donde se muestre, para las 3 cabañas, cuales estén reservadas, ocupadas o libres.
2. Revisar Disponibilidad: Debe permitir al usuario ingresar un par de fechas y mostrar si hay cabañas disponibles en ese periodo y cuales son. También debe incluir el total teórico que deberían pagar por la estadía.
3. Asignar Cabañas: Debe permitir registrar al usuario y asignarle una cabaña por un periodo de tiempo. Una vez hecho esto debería permitir enviar automáticamente un correo con los datos relevantes al usuario.
4. Correos automáticos: La opción de enviar correos generados automáticamente a huéspedes, en particular un correo para usuarios que quieran reservar informándoles del total a pagar por su estadía y a que cuenta deben depositar. También un correo para morosos informándoles cuanto les falta por pagar.
5. Registro de Información de Huéspedes: Debe poder verse la información de huéspedes relevantes, incluyendo las fechas en las que se quedaran, si son o no cliente de Airbnb, correo o métodos de contacto, cuanto han pagado y o les queda por pagar. Definimos huéspedes relevantes como los que hayan reservado, estén actualmente habitando las cabañas, y morosos.

Requisitos No Funcionales:

1. Usabilidad: Los usuarios principales no tienen mucha experiencia trabajando con computadoras por lo que el software debe ser fácil de entender y usar. Para esto contaremos con una buena interfaz de usuario.
2. Confiabilidad: El programa debe ser capaz de funcionar con pocos errores o caídas del sistema. Debe evitar la pérdida de información sobre huéspedes y arriendos.
3. Privacidad: Deben mantenerse seguros los datos personales de los clientes para evitar problemas legales.