



UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

INFO248: Ingeniería de Software

Documento de Especificación de Requisitos de Usuarios

Estudiantes:

Ignacio Castro

Enzo Meneses

Profesores:

Dr. Raimundo Vega

Dr. Cristian Olivares-Rodríguez

VALDIVIA, CHILE

2020

1. Introducción:

El negocio, llamado “Cabañas Igmava”, consiste en 3 cabañas ubicadas en el pueblo de Futrono que son arrendadas durante distintos periodos del año. La gente puede reservar cabañas contactándonos por teléfono o WhatsApp disponible en publicidades o por Airbnb.

Las estadías y reservas se manejan en una plantilla Excel, donde se deben agregar y remover a las personas y fechas cada vez que llega o se va alguien y debe ser revisado manualmente para ver disponibilidad de cabañas.

1.1 Organización de la empresa:

Es una pequeña empresa familiar, se pueden considerar sólo tres de roles:

- Gerencia: Los dueños del negocio, toman las decisiones principales que afectan el funcionamiento de la empresa.
- Administrador: Se encarga de comunicarse con los clientes, revisar disponibilidades y llevar registro de las cabañas y huéspedes.
- Personal de Limpieza: Una sola empleada encargada de realizar limpieza cuando un huésped desocupe su cabaña.

2. Situación Actual:

Actualmente la administración de las cabañas se lleva a cabo mediante el registro manual en una plantilla de Excel, lo que es ineficiente, pues se deben realizar todos los cambios en forma manual y se debe revisar cada vez que alguien consulte por la disponibilidad. También se debe escribir y enviar un correo enviando la respuesta y datos de depósito cada vez que se registra alguien.

También es poco seguro pues si se llega a borrar el Excel o cometer algún error se perdería una gran cantidad de información y causaría grandes problemas al no saber cuándo llegarán huéspedes, cuando se irán o cuánto deben.

3. Propuesta del Proyecto:

Proponemos la construcción e implementación de un software que solucionara estos problemas al reemplazar al Excel con un software más fácil de usar y automatizado, que permita realizar más fácil y rápidamente estas funciones y permitirá una mayor ganancia a la empresa.

3.1 Requisitos:

Requisitos Funcionales:

1. Calendarios Visual: Para facilitar la lectura de la información, se debe permitir visualizar un calendario donde se muestre en el tiempo, para las 3 cabañas, cuales estén reservadas, cuales tienen ocupantes y cuales estén libres.
2. Revisar Disponibilidad: Debe permitir al usuario ingresar un par de fechas y mostrar si hay cabañas disponibles en ese periodo y cuales son. También debe incluir el total teórico que deberían pagar por la estadía.

3. Asignar Cabañas: Debe permitir registrar al usuario y asignarle una cabaña por un periodo de tiempo. Una vez hecho esto debería permitir enviar automáticamente un correo con los datos relevantes al usuario.
4. Correos automáticos: La opción de enviar correos generados automáticamente a huéspedes, en particular un correo para usuarios que quieran reservar informándoles del total a pagar por su estadía y a que cuenta deben depositar. También un correo para morosos informándoles cuanto les falta por pagar.
5. Registro de Información de Huéspedes: Debe poder verse la información de huéspedes relevantes, incluyendo las fechas en las que se quedaran, si son o no cliente de Airbnb, correo o métodos de contacto, cuanto han pagado y o les queda por pagar. Definimos huéspedes relevantes como los que hayan reservado, estén actualmente habitando las cabañas, y morosos.
6. Consulta por redes sociales: En las páginas de cabañas Igmava en redes sociales, el sistema podrá escanear comentarios y mensajes de usuarios y si reconoce ciertas secuencias de caracteres podrá responder consultas directamente en la página.

Requisitos No Funcionales:

1. Usabilidad: Los usuarios principales no tienen mucha experiencia trabajando con computadoras por lo que el software debe ser fácil de entender y usar. Para esto contaremos con una buena interfaz de usuario.
2. Confiabilidad: Es importante poder disponer de la información en cualquier momento que sea necesario hacer consultas, por lo que el programa debe ser capaz de funcionar con pocos errores o caídas del sistema. Debe evitar la pérdida de información sobre huéspedes y arriendos. También, como es importante disponer de los datos para saber que cabañas están disponibles y llevar registro de las cuentas por pagar, por esto se debe tener alguna forma de mantener o recuperar la información de las cabañas en caso de error o de borrar accidentalmente los datos.
3. Privacidad: El registro contendrá los datos básicos e información de contacto de los usuarios, por lo que se deben mantener seguros los datos personales de los clientes para evitar problemas legales.
4. Seguridad: Para evitar cambios no autorizado, el sistema incluirá un sistema de login para restringir el acceso a usuarios autorizados.