

## Introduction

Dans un contexte économique où l'engagement client devient un enjeu stratégique majeur, **ThéTipTop** se positionne comme une entreprise innovante du secteur du thé premium. À l'occasion de l'ouverture de sa dixième boutique à Nice, marquant une étape importante de son expansion, l'entreprise a souhaité créer un événement exceptionnel pour célébrer cette réussite avec ses clients fidèles.

**ThéTipTop** représente bien plus qu'une simple application de jeu-concours : c'est une solution technologique complète qui incarne la transformation digitale d'une entreprise traditionnelle. Face aux défis de la digitalisation et aux attentes croissantes des consommateurs en matière d'expérience interactive, ce projet illustre comment une architecture technique moderne peut servir les objectifs business tout en respectant les plus hauts standards de sécurité et de performance.

L'application développée s'articule autour d'un **jeu-concours 100**% **gagnant** où chaque client ayant effectué un achat d'au moins 49€ reçoit un code unique à 10 chiffres lui permettant de participer. Cette mécanique simple mais efficace cache une architecture technique sophistiquée, conçue pour gérer jusqu'à 1 500 000 tickets distribués sur une période de 30 jours, avec une expérience utilisateur fluide et engageante.

**L'objectif de cette documentation** est de présenter l'ensemble des choix techniques, architectural et organisationnels qui ont permis de concevoir et déployer cette solution. De l'architecture microservices containerisée au pipeline CI/CD automatisé, en passant par le système de monitoring temps réel, chaque aspect technique a été pensé pour garantir fiabilité, scalabilité et maintenabilité.

# Table des matières

Introduction	
Vue d'ensemble	
Architecture Technique	
Diagramme 1 - Architecture applicative	5
Diagramme 2 - Pipeline DevOps & Supervision (CI/CD, Registry, Monitoring)	6
Fonctionnalités Principales  1. Système d'Authentification Multi-Rôles  2. Jeu Concours Interactif  3. Tableaux de Bord Différenciés	7
Architecture Backend	11 11
Architecture Frontend	12
Déploiement et Infrastructure  Containerisation Docker  Pipeline CI/CD Jenkins  Fonctionnalités DevOps	14 15
Stratégie de Tests  Tests Backend  Tests Frontend	16
Optimisations SEO et Performance  SEO Performance	17
Sécurité et Conformité Sécurité Web Conformité RGPD	18
Monitoring, Métriques et Supervision  Collecte avec Prometheus  Visualisation avec Grafana	19
Points Forts du Projet	21
Workflow Applicatif Multi-Rôles	22
Workflow Utilisateur Type	22
Conclusion	23

## Vue d'ensemble

**TheTipTop** est une application web pour une entreprise de thé qui organise un **jeu concours**. Le projet comporte deux volets :

- Frontend / Backend : site web avec 3 tableaux de bord distincts après authentification — Utilisateur, Employé, Administrateur.
   Fonctionnalités : inscription / connexion, vérification de tickets, enregistrement des gagnants, gestion des statuts.
- **DevOps / CI-CD**: pipeline Jenkins automatisé pour tester, construire et déployer des images Docker (backend, frontend, DB) et pousser les images sur Docker Hub. Le pipeline automatise les tests, la construction et le déploiement.

Avec l'objectif de livrer rapidement des mises à jour sûres via CI/CD et disposer d'un service conteneurisé, réplicable et surveillable.

## **Structure du Projet**

# Architecture Technique

L'architecture de ThéTipTop repose sur une approche microservices moderne qui privilégie la séparation des responsabilités et la scalabilité horizontale. Cette conception technique s'appuie sur des technologies éprouvées de l'écosystème JavaScript, garantissant une cohérence dans les compétences requises et une maintenance simplifiée.

La **stack frontend** utilise React.js comme framework principal, enrichi par Redux Toolkit pour une gestion d'état prévisible et performante. Cette combinaison offre une expérience utilisateur réactive tout en maintenant un code organisé et maintenable. L'interface s'appuie sur Material-UI pour garantir une cohérence visuelle et une accessibilité optimale.

Le **backend Node.js** exploite Express.js pour exposer une API REST robuste et bien documentée. Cette architecture permet une communication efficace avec le frontend tout en maintenant une séparation claire des responsabilités. L'authentification JWT et les mécanismes de validation assurent la sécurité des échanges.

La **persistance des données** s'appuie sur MongoDB, une base de données NoSQL particulièrement adaptée à la flexibilité requise par l'application. Mongoose facilite la modélisation des données et garantit l'intégrité des informations stockées.

## Stack Technologique

• Frontend : React.js avec Redux Toolkit

• Backend : Node.js avec Express.js

• Base de données : MongoDB avec Mongoose

• Conteneurisation : Docker & Docker Compose

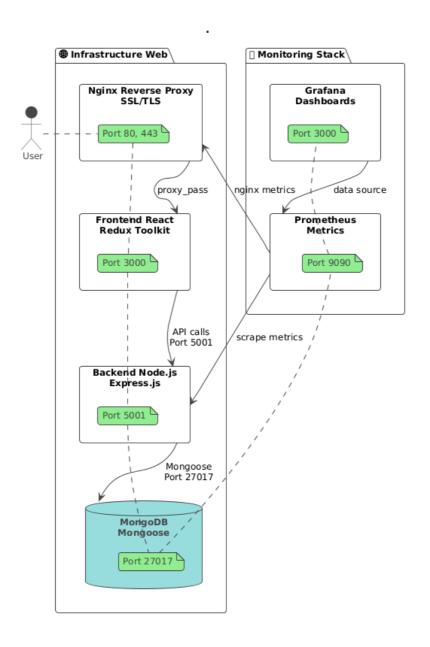
• Reverse Proxy : Nginx avec SSL/TLS

• CI/CD : Jenkins Pipeline

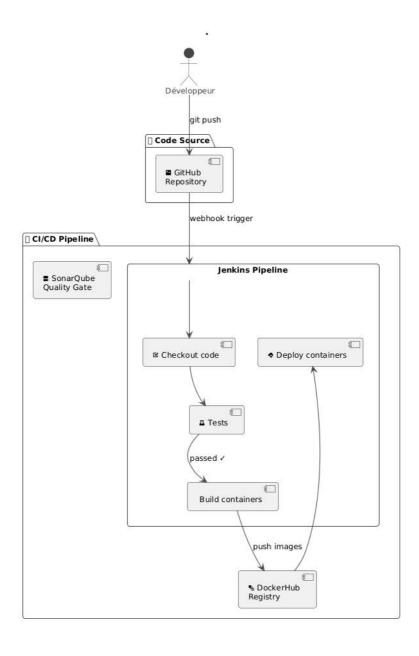
• Monitoring : Prometheus metrics

• Visualisation des métriques : Grafana pour l'affichage et l'analyse des données de Prometheus

# Diagramme 1 - Architecture applicative



# Diagramme 2 - Pipeline DevOps & Supervision (CI/CD, Registry, Monitoring)



# Fonctionnalités Principales

## 1. Système d'Authentification Multi-Rôles

L'application ThéTipTop intègre un système d'authentification sophistiqué qui s'adapte aux différents profils d'utilisateurs de l'écosystème. Cette architecture multi-rôles garantit une expérience personnalisée tout en maintenant la sécurité des données.

- Les **clients participants** bénéficient d'un espace dédié où ils peuvent non seulement participer au jeu-concours mais également suivre l'historique de leurs gains et gérer leur profil personnel. L'interface utilisateur a été conçue pour être intuitive et engageante, encourageant la participation active.
- Les employés disposent d'outils spécialisés pour la gestion opérationnelle des gains. Leur dashboard leur permet de traiter efficacement les demandes des clients, de mettre à jour les statuts des gains et de consulter les informations nécessaires au service client.
- Enfin, les administrateurs ont accès à une vue d'ensemble complète du système, incluant la gestion des utilisateurs, l'analyse des performances, les statistiques détaillées et les outils de configuration avancés nécessaires au pilotage de la plateforme.

## 2. Jeu Concours Interactif

Le cœur de l'application repose sur une mécanique de jeu-concours innovante qui combine simplicité d'utilisation et robustesse technique. Le système de validation des codes tickets à 10 chiffres garantit l'unicité et la sécurité de chaque participation.

L'animation de roulette lors de la révélation des gains créé un moment d'engagement fort pour l'utilisateur. Cette fonctionnalité, développée en JavaScript pur, offre une expérience immersive tout en restant légère et compatible avec tous les navigateurs modernes.

La **répartition des gains** a été soigneusement calibrée pour maintenir l'intérêt des participants tout en respectant les contraintes budgétaires de l'entreprise :

- Infuseur à thé (60% des tickets)
- Thé Détox 100g (20% des tickets)
- Thé Signature 100g (10% des tickets)
- Coffret découverte 39€ (6% des tickets)
- Coffret premium 69€ (4% des tickets)

#### 3. Tableaux de Bord Différenciés

L'architecture multi-dashboard répond aux besoins spécifiques de chaque type d'utilisateur en proposant des interfaces adaptées et des fonctionnalités ciblées.

#### **Espace Client**

L'**espace client** privilégie la simplicité et l'engagement. Les utilisateurs peuvent facilement consulter leurs gains, suivre le statut de leurs commandes et accéder à leur historique de participation. L'interface responsive garantit une expérience optimale sur tous les supports.

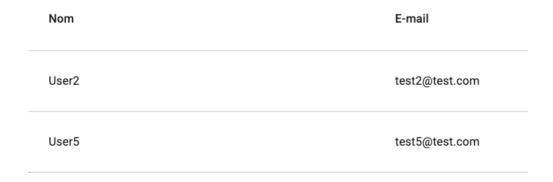
gain	Status
infuser	en cours de traitement

## Dashboard Employé

Le **dashboard employé** se concentre sur l'efficacité opérationnelle. Les fonctionnalités de consultation des utilisateurs et de gestion des statuts de gains permettent un traitement rapide des demandes clients. Les filtres avancés et les outils de recherche facilitent la gestion du volume.

Nom	E-mail
User2	test2@test.com
User5	test5@test.com

#### • Consultation des utilisateurs



## • Gestion du statut des gains clients



#### Dashboard Administrateur

Le **tableau de bord administrateur** offre une vue stratégique complète avec gestion des utilisateurs, ajout d'employés, suivi des gagnants, statistiques détaillées et fonctionnalité de tirage au sort du grand gagnant. Cette interface centralise tous les outils nécessaires au pilotage de la campagne.



• Gestion complète des utilisateurs



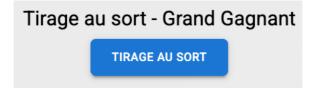
• Ajout d'employés



• Suivi des gagnants et statistiques



• Tirage au sort du grand gagnant



## **Architecture Backend**

L'architecture backend de ThéTipTop suit les principes de conception moderne privilégiant la modularité, la testabilité et la maintenabilité. Cette approche structure garantit une base solide pour les évolutions futures tout en optimisant les performances actuelles.

#### Modèles de Données

L'architecture des données repose sur un modèle soigneusement conçu pour optimiser les performances tout en garantissant l'intégrité des informations. Cette conception respecte les principes de la programmation orientée objet et des bonnes pratiques de modélisation de bases de données.

Le **système de Tickets** représente l'élément central du jeu-concours. Chaque ticket est généré avec un code unique cryptographiquement sécurisé, garantissant l'impossibilité de duplication ou de prédiction. Le modèle intègre également des mécanismes de traçabilité complets, permettant de suivre l'utilisation de chaque ticket de sa création à sa validation.

Le **modèle Winner** assure la persistance et la traçabilité de tous les gains attribués. Cette structure permet non seulement l'enregistrement des gagnants mais également le suivi du statut de chaque gain, facilitant ainsi la gestion logistique et le service client.

## **API Endpoints Principaux**

#### Authentication

• POST /users/signup

```
body: { name, email, password, confirmPassword }
```

• POST /users/login

```
body: { email, password }
```

- **POST /users/add-employee** crée un employee (role:2) (NB : vérifier auth côté serveur, voir section risques).
- PUT /users/update-profile mise à jour profil utilisateur

## Tickets / Winners

- **GET /ticketApi/check-ticket/:ticketCode** vérifie existence et used.
- **POST /ticketApi/mark-ticket-used/:ticketCode** marquage ticket utilisé
- POST /ticketApi/add-winner { name, email, ticketCode, prize }
- **GET /ticketApi/winners** lister les gagnants.
- PUT /ticketApi/update-winner-status/:id update status du gagnant.

#### Sécurité

La sécurité de l'application ThéTipTop a été conçue selon une approche de "défense en profondeur", intégrant plusieurs couches de protection pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

- Hachage des mots de passe avec bcrypt
- Authentification JWT avec cookies httpOnly
- Reverse proxy avec HTTPS (SSL/TLS)
- Validation des données d'entrée
- Gestion d'erreurs globale

## **Architecture Frontend**

L'architecture frontend privilégie une approche composant modulaire qui facilite la maintenance et les évolutions futures. Cette conception technique s'appuie sur les meilleures pratiques de développement React moderne.

## Technologies React

- Redux Toolkit pour la gestion d'état
- Material-UI pour l'interface utilisateur
- React Router pour la navigation
- Chart.js pour les graphiques statistiques

## **Composants Principaux**

- Le **système d'authentification** (SignUp/SignIn) a été conçu pour offrir une expérience utilisateur fluide tout en maintenant un niveau de sécurité élevé. Les formulaires intègrent une validation en temps réel et des retours visuels clairs.
- Le **formulaire de jeu concours** constitue le cœur de l'expérience utilisateur. Les animations intégrées créent un moment d'engagement fort lors de la révélation des gains, utilisant des techniques d'animation CSS avancées pour une performance optimale.
- Les dashboards différenciés selon les rôles offrent des interfaces spécialisées et optimisées pour chaque type d'utilisateur. Cette approche modulaire facilite la maintenance et permet des évolutions indépendantes.
- Le **footer RGPD** intègre une gestion complète des cookies avec consentement utilisateur, respectant les exigences réglementaires tout en préservant l'expérience utilisateur.

Ce site utilise des cookies	pour améliore Accepter	er votre Refuser	e expérience. <u>En savoir plus</u> .
M	lentions légales	RGPD	CGU

# Déploiement et Infrastructure

L'infrastructure de déploiement de ThéTipTop repose sur une approche containerisée moderne qui garantit la portabilité, la scalabilité et la reproductibilité des environnements. Cette stratégie technique facilite grandement les opérations de déploiement et de maintenance.

#### Containerisation Docker

- L'image backend utilise une base Node.js optimisée avec des techniques de mise en cache des layers pour réduire les temps de build et de déploiement. La configuration multi-stage permet d'obtenir des images légères en production tout en conservant les outils de développement dans les phases de build.
- Le **frontend** bénéficie d'un build multi-stage particulièrement efficace : compilation React optimisée puis service via un serveur Nginx léger. Cette approche garantit des performances optimales tout en minimisant la surface d'attaque.
- La base de données MongoDB est configurée avec authentification renforcée et volumes persistants pour garantir la durabilité des données. Les sauvegardes automatisées et la réplication assurent la continuité de service.
- Le **reverse proxy Nginx** gère le SSL/TLS avec des certificats Let's Encrypt automatiquement renouvelés, garantissant une sécurité des communications sans intervention manuelle.

## Pipeline CI/CD Jenkins

#### Stage View



- 1. Checkout du code depuis GitHub
- 2. Installation des dépendances (backend & frontend)
- 3. Tests automatisés (Jest + Puppeteer) pour vérifier la stabilité
- 4. Build des images Docker (backend, frontend, nginx)
- 5. **Push des images** sur DockerHub (BackUp)
- 6. Test des images Docker avant mise en production
- 7. **Déploiement automatique** sur le serveur de production

## Fonctionnalités DevOps

La **stratégie de tests** intègre des niveaux multiples : tests unitaires pour la logique métier, tests fonctionnels pour les APIs, et tests E2E avec Puppeteer pour valider les parcours utilisateur complets. Les screenshots automatiques facilitent la détection visuelle des régressions.

Les **métriques Prometheus** sont intégrées nativement dans l'application, exposant des indicateurs personnalisés en plus des métriques système standard. Cette observabilité permet un monitoring proactif des performances.

La **configuration SEO** avec prerender.io assure un référencement optimal malgré l'architecture SPA. Cette approche hybride maintient les avantages de React tout en optimisant la visibilité moteurs de recherche.

# Stratégie de Tests

#### **Tests Backend**

- Au niveau backend, la couverture de tests s'articule autour de trois axes principaux. Les tests unitaires se concentrent sur la logique métier des contrôleurs, utilisant des techniques de mocking avancées pour isoler chaque composant et valider son comportement de manière déterministe.
- Les **tests fonctionnels** valident l'intégration entre les différentes couches de l'API, simulant des scénarios d'utilisation réels à travers des appels HTTP complets. Ces tests garantissent que les endpoints exposés respectent leurs contrats et gèrent correctement les cas d'erreur.
- Les tests d'intégration vérifient la cohérence des interactions avec la base de données MongoDB, incluant les opérations CRUD complexes et les requêtes avec jointures. Cette couche de tests assure la fiabilité de la persistance des données.

#### **Tests Frontend**

- **Pour le frontend**, l'accent est mis sur les **tests de composants React** qui valident le rendu et les interactions utilisateur. Ces tests utilisent React Testing Library pour s'approcher au maximum du comportement utilisateur réel.
- Les **tests end-to-end avec Puppeteer** complètent cette couverture en validant les parcours utilisateur critiques dans un environnement navigateur réel. Ces tests incluent la génération automatique de captures d'écran pour la documentation visuelle et la détection de régressions d'interface.
- La génération automatique de screenshots pendant les tests E2E facilite la validation visuelle et la création de documentation utilisateur actualisée automatiquement

# **Optimisations SEO et Performance**

L'optimisation de ThéTipTop combine techniques SEO avancées et optimisations de performance pour garantir une visibilité maximale et une expérience utilisateur exemplaire.

#### **SEO**

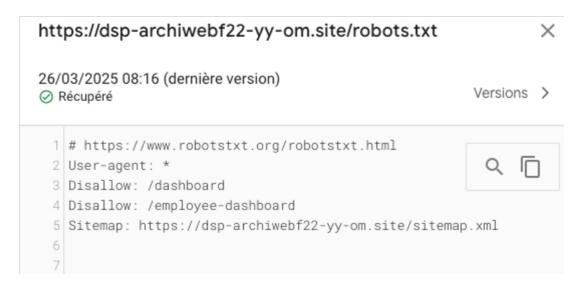
La **stratégie SEO** s'appuie sur une optimisation technique complète qui compense les défis inhérents aux applications React. Les meta tags sont dynamiquement optimisés selon le contenu de chaque page, garantissant une indexation efficace par les moteurs de recherche.

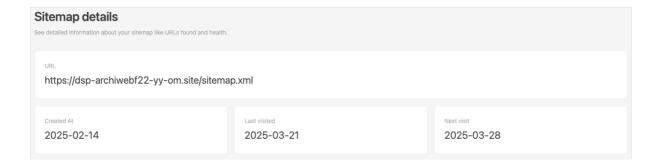
L'intégration de **Prerender.io** résout élégamment la problématique du JavaScript côté serveur pour les bots de recherche. Cette solution hybride maintient les avantages de performance de React tout en assurant une indexation optimale.

• Meta tags optimisés

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
<meta name="theme-color" content="#000000" />
<meta name="description" content="Participez au grand jeu concours de ThéTipTop et tentez de
<meta name="keywords" content="jeu concours thé, ouverture boutique Nice, gagner cadeaux thé
<meta name="robots" content="index, follow">
```

Les **URLs canoniques et attributs hreflang** préparent l'application à une éventuelle internationalisation. Le **sitemap.xml et robots.txt** sont configurés pour guider efficacement l'exploration par les moteurs de recherche.





#### **Performance**

L'**optimisation des images** en format WebP réduit significativement les temps de chargement tout en maintenant une qualité visuelle excellente. Cette approche s'accompagne d'un fallback automatique pour les navigateurs non compatibles.

Le **build React optimisé** utilise des techniques avancées de tree-shaking et de codesplitting pour minimiser la taille des bundles. Le lazy loading des composants non critiques améliore le temps de premier affichage.

La **configuration du cache Nginx** optimise la livraison des ressources statiques avec des durées de cache appropriées selon le type de contenu. Cette stratégie réduit la charge serveur et améliore l'expérience utilisateur.

## Sécurité et Conformité

La sécurité de l'application ThéTipTop a été conçue selon une approche de "défense en profondeur", intégrant plusieurs couches de protection pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

#### Sécurité Web

L'infrastructure réseau bénéficie d'une **configuration HTTPS stricte** avec redirection automatique, assurant que toutes les communications entre les clients et le serveur sont chiffrées selon les standards TLS les plus récents. Cette approche protège efficacement contre l'interception de données sensibles et les attaques de type "manin-the-middle".

Les **headers de sécurité** sont configurés selon les recommandations OWASP, incluant CSP (Content Security Policy), HSTS (HTTP Strict Transport Security), et X-Frame-Options. Ces mesures préventives réduisent significativement les risques d'attaques XSS et de clickjacking.

La **validation des données** s'effectue à plusieurs niveaux : côté client pour l'expérience utilisateur, et côté serveur pour la sécurité réelle. Cette double validation, combinée à des techniques de sanitisation avancées, protège efficacement contre les injections et autres vulnérabilités communes.

#### Conformité RGPD

La **gestion des cookies** intègre un système de consentement utilisateur conforme aux exigences RGPD. Le banner de cookies permet une granularité fine dans les choix utilisateur tout en respectant les obligations légales.

Les **pages légales** (Mentions légales, CGU, Politique de confidentialité) sont intégrées directement dans l'application avec un contenu juridiquement adapté. La **gestion des données personnelles** suit les principes de minimisation et de transparence requis par le règlement.

## Monitoring, Métriques et Supervision

L'observabilité de ThéTipTop s'appuie sur un écosystème complet de collecte et de visualisation des métriques qui permet un monitoring proactif et une maintenance préventive efficace.

#### **Collecte avec Prometheus**

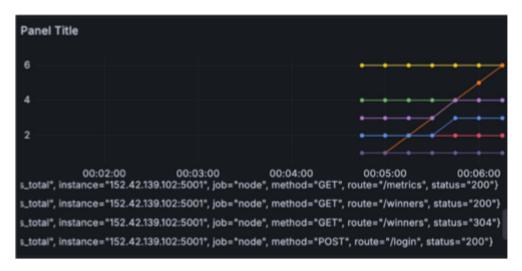


Le **système Prometheus** collecte automatiquement un ensemble complet de métriques applicatives et infrastructure. Les métriques de performance HTTP incluent les temps de réponse, les codes d'erreur et les volumes de requêtes, permettant une analyse fine des patterns d'utilisation.

Les **compteurs de requêtes par endpoint** facilitent l'identification des API les plus sollicitées et l'optimisation ciblée des performances. Les histogrammes des temps de réponse permettent de détecter les dégradations avant qu'elles n'impactent l'expérience utilisateur.

Le **suivi des ressources système** (CPU, mémoire, disque) complète ces métriques applicatives pour une vision globale de la santé de l'infrastructure. L'endpoint dédié /metrics expose ces données dans un format standardisé compatible avec l'écosystème Prometheus.

#### Visualisation avec Grafana



Les **dashboards Grafana** offrent une visualisation temps réel de l'ensemble des métriques collectées. Ces interfaces permettent aux équipes techniques de monitorer efficacement les temps de réponse des API, la charge serveur et la consommation mémoire.

Les **statistiques spécifiques au jeu concours** incluent le suivi du nombre de participations, la répartition des gains attribués et l'activité des utilisateurs par tranche horaire. Ces métriques business facilitent l'analyse de l'efficacité de la campagne.

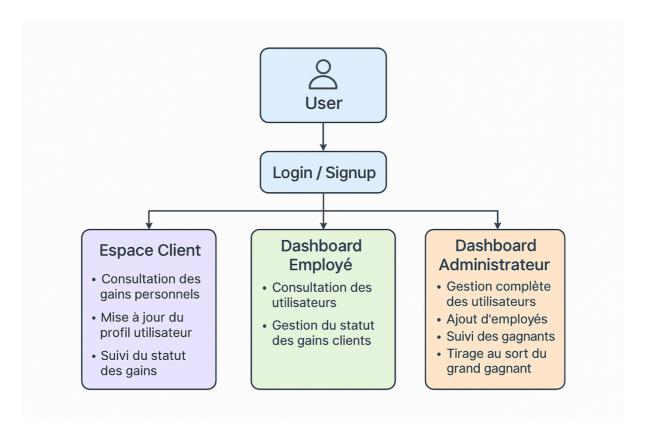
Le **système d'alertes** automatisé déclenche des notifications en cas de dépassement de seuils critiques. Ces alertes couvrent tant les aspects techniques (latence élevée, charge CPU anormale) que business (anomalies dans les patterns de participation).

# **Points Forts du Projet**

Le projet ThéTipTop illustre une maîtrise technique complète des technologies modernes de développement web et des pratiques DevOps professionnelles. Cette réalisation démontre une approche équilibrée entre innovation technique et pragmatisme business.

- 1. **L'architecture professionnelle** avec séparation claire frontend/backend facilite la maintenance et les évolutions futures. Cette approche modulaire permet des développements parallèles et une scalabilité optimale selon les besoins métier.
- La sécurité robuste intégrée dès la conception garantit la protection des données utilisateur et la conformité réglementaire. L'authentification JWT, la validation des données et les pratiques de chiffrement respectent les standards industriels actuels.
- 3. **Les tests automatisés** avec couverture complète CI/CD assurent une qualité logicielle constante et réduisent les risques de régression. Cette approche permet des déploiements confiants et une maintenance facilitée.
- 4. **L'interface moderne** Material-UI avec animations engageantes offre une expérience utilisateur remarquable tout en respectant les principes d'accessibilité et de responsive design.
- 5. **Le déploiement automatisé** via pipeline Jenkins complet optimise les cycles de livraison et garantit la reproductibilité des environnements. Cette approche DevOps moderne facilite la collaboration équipe et accélère le time-to-market.
- 6. **La scalabilité** assurée par l'architecture containerisée et modulaire permet d'envisager sereinement la croissance de l'application et l'ajout de nouvelles fonctionnalités.
- 7. **La conformité RGPD** et l'application des bonnes pratiques web positionnent l'application comme une solution responsable et pérenne, respectueuse des utilisateurs et des réglementations.

# Workflow Applicatif Multi-Rôles



# Workflow Utilisateur Type

Le parcours utilisateur de ThéTipTop a été conçu pour maximiser l'engagement tout en simplifiant les étapes de participation. Cette approche user-centric garantit une adoption facilitée et une satisfaction utilisateur optimale.

- 1. **Achat qualifiant**: Le client effectue un achat de 49€ ou plus dans une boutique ThéTipTop et reçoit automatiquement un ticket avec code unique
- 2. **Inscription/Connexion**: Accès à l'application web via une interface d'authentification sécurisée et intuitive
- 3. **Saisie du code** : Validation du code à 10 chiffres dans le formulaire de jeu dédié avec vérification temps réel
- 4. **Enregistrement automatique** : Persistance du résultat dans la base des gagnants avec traçabilité complète
- 5. **Mise à jour statut** : Suivi en temps réel par l'employé lors de la remise physique ou expédition
- 6. **Suivi client**: Consultation du statut et historique dans l'espace personnel utilisateur

## Conclusion

Le projet **ThéTipTop** illustre parfaitement l'évolution des entreprises modernes vers des solutions technologiques complètes et industrialisées. Au-delà du simple jeuconcours, cette réalisation démontre une maîtrise technique approfondie des technologies contemporaines et des pratiques DevOps de niveau entreprise.

L'architecture mise en place répond aux exigences actuelles du développement logiciel professionnel : séparation claire des responsabilités entre frontend et backend, containerisation complète des services, pipeline CI/CD automatisé, monitoring proactif et respect des standards de sécurité. Cette approche garantit non seulement la robustesse de la solution actuelle mais aussi sa capacité d'évolution future.

La valeur technique créée dépasse largement le cadre du jeu-concours initial. L'infrastructure développée constitue une base solide pour de futures évolutions : extension vers d'autres campagnes marketing, intégration de nouvelles fonctionnalités, scaling horizontal selon la croissance de l'entreprise. La modularité de l'architecture permet d'envisager sereinement ces développements futurs.

**L'impact business** se mesure à plusieurs niveaux : automatisation complète des processus manuels, amélioration significative de l'expérience client, génération de données précieuses pour les futures stratégies marketing, et positionnement de ThéTipTop comme une entreprise technologiquement avancée dans son secteur.

Cette réalisation constitue un exemple concret de la manière dont une approche technique rigoureuse peut servir efficacement les objectifs business d'une entreprise. Elle démontre également que l'excellence technique et l'innovation peuvent parfaitement s'allier pour créer des solutions à la fois performantes, sécurisées et évolutives.