要求分析書

【概要】

<ユーザー要求>

Ａ社は営業所を5店舗持つ、モデルガン店である。お客様の注文に応じて、翌日の午前中までに商品を届けている。現状、営業所ごとに在庫を管理しており、営業担当者が在庫状況に応じて事務担当に口頭で発注依頼をしている。そのため、発注ミスやリアルタイムに在庫を把握できないなどの課題を抱えている。

新規システムを導入することによって、課題を解決しスムーズな業務運営ができるように要望している。

<詳細要求>

・営業担当から事務担当への発注依頼は、電子データで取り行えるようにする。

・リアルタイムに在庫状況を把握できるようにする。

・営業所ごとに行っている受発注管理を物流倉庫に設けて、一括して取り行う。

・各営業所は、物流倉庫に対して発注依頼を行う。

・注文処理によって、受注処理と在庫数を減らす処理を行うようにする。

・物流担当が発注点と発注量の設定を行えるようにする。

<システム化の範囲>

・出荷管理　各営業所が顧客に対して商品を送る

・入庫管理　メーカから物流倉庫に商品を送る

・発注管理　各営業所から物流担当に対して発注依頼と物流担当からメーカに発注を行う

・注文管理　各営業所が顧客からの注文を管理する

・顧客管理　各営業所が顧客情報を管理する

・商品管理　商品の情報を管理する

・売上管理　各営業所の売上を管理する

・会員管理　A社が会員を一括管理する

・在庫管理　物流担当が商品の在庫数を確認する

【機能】

＜在庫管理＞

　・商品名で商品を検索できる

　・在庫一覧を表示する

　・在庫の一覧を更新する

＜注文管理＞

　・どの顧客がどのような商品を注文しているのかをリスト表示する

　・在庫状況を確認し、必要であれば発注処理を行う

　・注文処理を行う

＜出荷管理＞

　・商品が出荷されているか表示する

＜入庫管理＞

　・商品が入庫されているか表示する

・メーカから物流への入庫処理を行う

＜顧客管理＞

　・顧客情報を入力し登録、更新、削除、検索を行う

　・顧客情報一覧を表示する

＜商品管理＞

　・商品情報を入力し登録、更新、削除、検索を行う

　・商品情報一覧を表示する

＜売上管理＞

　・各営業所の売上を表示する

　・売上検索を行うことができる

＜発注管理＞

　・物流担当からメーカへの発注処理を行う

　・各営業所から物流担当に発注依頼を行う

　・発注量分の商品を発注する

　・発注済商品を一覧表示する

＜会員管理＞

　・会員情報を入力し登録、更新、削除、検索を行う

　・会員情報一覧を表示する