要求分析書

【概要】

<ユーザー要求>

・営業担当から事務担当に口頭で伝えているため連絡ミスが発生している

よって注文内容を電子情報にして伝えようと考えている。

・システムの受発注処理と在庫数を減らす処理のタイミングに差があり、システムの在庫数を見ても納入可能な在庫数を正確に把握できないため注文を受けたら速やかに、在庫数を減らす処理を行いたい。

・商品の増加とともに、事務担当が受発注処理や在庫管理に費やす時間が増えている、

また各営業所の在庫確認や、営業所間での商品の発送作業と受取り作業にも手間がかかっているそのためシステムを導入することで作業効率をアップしたいと考えている。

<詳細要求>

・注文内容を電子情報にして送りたい。

・注文を受け速やかに在庫数を減らす処理を行いたい。

・メーカへの発注は物流担当がまとめて行いたい。

・注文入力処理によって在庫数を減らす処理を行いたい。

<システム化の範囲>

・在庫管理　　　注文による在庫の増減を管理

・注文管理　　　顧客から注文管理、物流への注文管理

・出庫管理　　　営業から顧客への出庫管理

・入庫管理　　　メーカーから物流の入庫管理、物流から営業への納品処理。

・顧客管理　　　担当顧客の管理

・商品管理　　　A社と物流の商品管理

・売上管理　　　(A社)各営業所の売上管理

・発注管理 物流からメーカーへの発注処理、各営業から物流へ発注依頼。

・受注管理　　　メーカーからの受注の管理

・社員管理　　　社員情報の管理

【機能】

＜在庫管理＞

　・商品名で商品を検索できる

　・商品一覧を表示する

＜注文管理＞

　・顧客情報を入力することにより、注文状況を表示する。

　・在庫状況を確認し、必要であれば発注処理を行う。

＜出庫管理＞

　・顧客に出庫したかどうか確認する。

　・商品が出庫されているか表示する。

　・必要であれば出庫処理を行う。

＜入庫管理＞

　・商品が入庫されているか表示する。

・メーカーから物流への入庫管理を行う。

・物流から営業への納品処理を行う。

＜顧客管理＞

　・顧客情報を入力し登録、更新を行う。

　・顧客情報を入力し顧客情報一覧を表示する。

＜商品管理＞

　・取扱商品の情報を登録、更新する。

・商品を詳細検索ができる。

　・商品一覧の表示ができる。

＜売上管理＞

　・注文を受けた時の金額とメーカーから受注した時の金額を差し引いた金額を表示する

　・各営業所の売り上げを表示する。

＜発注管理＞

　・物流からメーカーへの発注処理を行う。

　・各営業所から物流へ発注依頼を行う。

　・発注量分の商品を発注する。

　・発注情報を印刷する。

　・発注された商品と発注されていない商品を表示する。

＜受注管理＞

　・受注されていない商品を表示する。

＜社員管理＞

　・社員情報を表示する。

　・社員情報の更新、削除を行う。