الرسائل التى سيتم ارسالها للعملاء عند فتح باب التظلمات بإعلان المبادرة الرئاسية سكن لكل المصريين(٥)

أولا: العملاء المنطبق عليهم الشروط:

١. عملاء منطبق عليهم الشروط بمشروعات جاهزة للتسليم:

طلبكم بإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) مُنطبق مبدئياً لشروط التقديم، علماً أنه سيتم تحديد الأولويات بمدينة الحجز التى تقدمتم عليها بعد الانتهاء من دراسة كافة تظلمات العملاء غير المنطبق عليهم الشروط والبدء في التعامل على المشروع.

عملاء منطبق عليهم الشروط بمشروعات تسليم خلال ٣٦ شهراً

طلبكم بإعلان المبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) مُنطبق مبدئياً لشروط التقديم، علماً أنه سيتم تحديد الأولويات بمدينة الحجز التي تقدمت عليها بعد الانتهاء من دراسة كافة تظلمات العملاء غير المنطبق عليهم الشروط، وفي حالة وجود طلبكم داخل الأولوية سيتم إرسال رسالة نصية لإخطاركم بموعد سداد الدفعة الأولى من الأقساط ربع السنوية.

ثانياً: العملاء غير المنطبق عليهم الشروط:

١- فى حالة أن العميل من ضمن غير المنطبق عليهم الشروط نتيجة الفرز (غير منطبق لعدم استيفاء مستندات التقديم).

تم مراجعة طلبكم بإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم بسبب (يتم كتابة نتيجة الفرز المُسجلة بالنظام الآلي للفرز والفحص تفصيلاً)، وعليه يتم سحب مُقدم جدية الحجز لإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) من أى مكتب بريد مُميكن لعدم انطباق شروط الإعلان على طلبكم.

وللتظلم يمكنكم الدخول على https://cservices.shmff.gov.eg/complaints لتقديم التظلم واستيفاء المستندات/البيانات المطلوب،، وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٥/٢/٢٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ (لن يلتفت لأي تظلم يرد بعد هذا التاريخ).

٢- في حالة أن العميل من ضمن غير المُنطبق عليهم الشروط نتيجة (تكرار الحجز بمشروع آخر):

تم مراجعة طلبكم بإعلان المبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم نتيجة وجود طلب سابق بالنظام الآلي(يتم كتابة بيانات المشروع المسجلة بالنظام الآلي للصندوق تفصيلاً)، وعليه يتم سحب مقدم جدية الحجز لإعلان المبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) من أى مكتب بريد مميكن لعدم إنطباق شروط الإعلان على طلبكم.

وللتظلم يمكنكم الدخول على https://cservices.shmff.gov.eg/complaints لتقديم التظلم واستيفاء المستندات/البيانات المطلوبة، وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٥/٣/٢٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ (لن يلتفت لأي تظلم يرد بعد هذا التاريخ).

٣- في حالت أن العميل من ضمن غير المُنطبق عليهم الشروط نتيجة سبق الاستفادة:

تم مراجعة طلبكم بإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم نتيجة سبق الاستفادة بـ (يتم كتابة نتيجة الفرز المُسجلة بالنظام الآلي للفرز والفحص تفصيلاً)، وعليه يتم سحب مُقدم جدية الحجز لإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) من أى مكتب بريد مُميكن لعدم انطباق شروط الإعلان على طلبكم.

وللتظلم يمكنكم الدخول على https://cservices.shmff.gov.eg/complaints لتقديم التظلم واستيفاء المستندات/البيانات المطلوبة، وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٥/٣/٢٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ (لن يلتفت لأي تظلم يرد بعد هذا التاريخ).

٤- في حالة أن العميل من ضمن غير المُنطبق عليهم الشروط نتيجة تحققات الرقابة (المرافق و التأمينات):

غير منطبق تحققات مرافق:

تم مراجعة طلبكم بإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم نتيجة وجود عداد مرافق (كهرباء/ غاز) مسجل باسم صاحب الطلب/الشريك (يتم كتابة نتيجة الفرز المُسجلة بالنظام الآلي للفرز والفحص تفصيلاً)، وعليه يتم سحب مُقدم جدية الحجز لإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) مكتب بريد مُميكن لعدم إنطباق شروط الإعلان على طلبكم.

وللتظلم يمك نكم الدخول على https://cservices.shmff.gov.eg/complaints التقديم مستند من الجهة المختصة المصدرة لعداد المرافق المسجل باسم صاحب الطلب/الشريك يوضح صفة التعاقد مع الجهة (إيجار قديم/ إيجار جديد/ تمليك)، وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٥/٣/٣٣ حـتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ (لن يلتفت لأي تظلم يرد بعد هذا التاريخ).

غير منطبق بيانات تأمينيت:

تم مراجعة طلبكم بإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم نتيجة الفرز المُسجلة التقديم التقديم التقديم الشريك يعمل بمهنة حرة ولديه بيانات تأمينية لدى هيئة التأمينات (يتم كتابة نتيجة الفرز المُسجلة بالنظام الآلي للفرز والفحص تفصيلاً)، وعليه يتم سحب مُقدم جدية الحجز لإعلان المُبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين (٥)) من أي مكتب بريد مُميكن لعدم إنطباق شروط الإعلان على طلبكم.

وللتظلم يمك نكم الدخول على https://cservices.shmff.gov.eg/complaints اتقديم مستند من الجهة المضتصة المصدرة لعداد المرافق المسجل باسم صاحب الطلب/الشريك يوضح صفة التعاقد مع الجهة (إيجار قديم/ إيجار جديد/ تمليك)، وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٥/٣/٣٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ (لن يلتفت لأي تظلم يرد بعد هذا التاريخ).

٥- في حالة أن العميل لم يقم بالتسجيل على الموقع الإلكتروني للصندوق:

يرجى الدخول على الرابط https://cservices.shmff.gov.eg/portal خلال الفترة من ٢٠٢٥/٣/٢٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ الفترة من ٢٠٢٥/٣/٢٣ حتى ٢٠٢٥/٤/٢٤ التسجيل بياناتكم ورفع المستندات الخاصة بإعلان المبادرة الرئاسية سكن لكل المصريين (٥) لمراجعتها واتخاذ قرار بشأن مدى انطباق الطلب لشروط الإعلان (لن يلتفت لأي طلبات ترد بعد هذا التاريخ)، وفي حالة عدم الرغبة يُمكنكم سحب مُقدم جدية الحجز من أي مكتب بريد مُميكن.

٥- في حالة أن العميل من ضمن غير المنطبق عليهم الشروط نتيجة استرداد مقدم جدية الحجز؛ تم مراجعة طلبكم بإعلان المبادرة الرئاسية (سكن لكل المصريين(٥)) وتبين عدم انطباقه لشروط التقديم نتيجة استرداد مقدم جدية الحجز.