Treinamento: Ficha de Pesquisa BRK (Brasil Risk) – Unilever

Este guia tem como objetivo instruir, passo a passo, a utilização correta do sistema Brasil Risk (BRK) para atualização e renovação de cadastro de motoristas e veículos vinculados à Unilever. As etapas abaixo devem ser seguidas com o apoio das imagens demonstrativas que acompanham este material.

1. Acesso ao Sistema

Acesse o site: https://br2.brasilrisk.com.br/Home/Listar

Faça login com:

Usuário: LEANDRO.N.CIACARGAS

Senha: !BR@sil2025

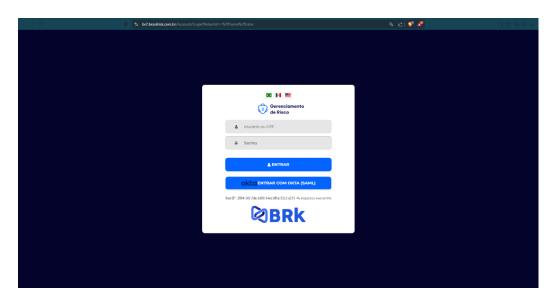


Figura 1 – Tela de login

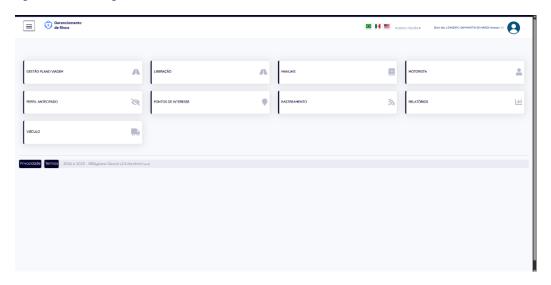


Figura 2 – Tela inicial

2. Atualização de Motorista

2.1 Acesso à Tela de Motorista

• Clique na aba "Motorista" no menu lateral.

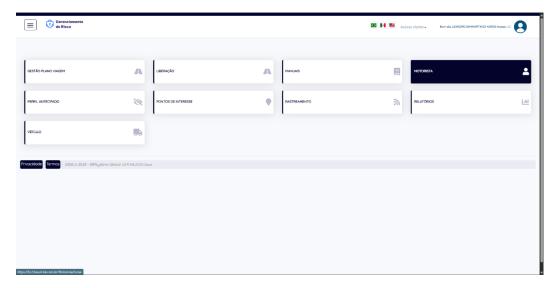


Figura 3 – Menu / Motorista

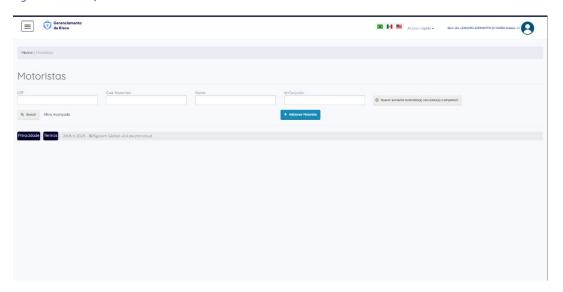


Figura 4 – Tela Motoristas

2.2 Buscar Motorista

- Preencha o campo "CPF" do motorista.
- Pressione o botão "Buscar".

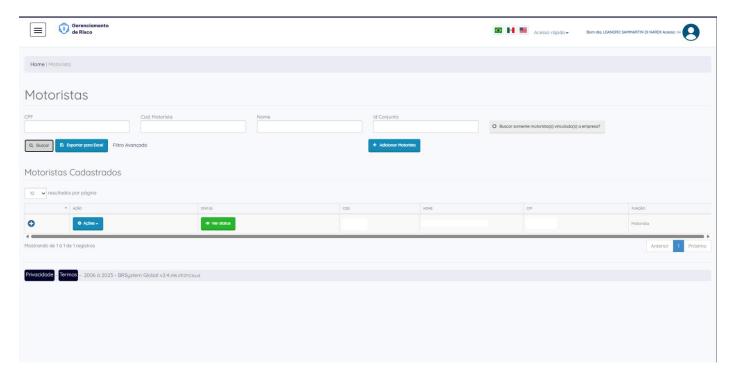


Figura 5 – Pesquisa Motorista

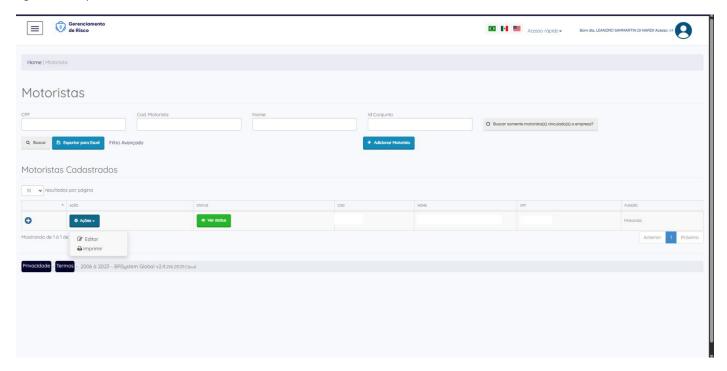


Figura 6 – Funções botão "Ações"

2.3 Edição de Cadastro

- Se o motorista estiver cadastrado:
 - Clique em "Ações" > "Editar".
- Se o motorista não estiver cadastrado:
 - Preencha todos os campos obrigatórios com atenção.

2.4 Pontos de Atenção ao Editar

- **Gênero:** Certifique-se de que o gênero está corretamente selecionado.
- Perfil: Deve estar marcado como "Agregado".
- Empresa do Motorista: Preencher com o CNPJ da CIACARGAS: 05.586.663/0001-53
- Após verificar e preencher corretamente, clique em "Salvar".

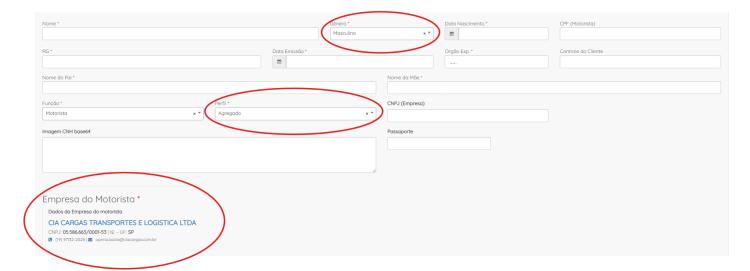


Figura 7 – Pontos de Atenção

2.5 Renovação do Cadastro

- Volte à tela "Motorista", pesquise novamente o CPF.
- Clique em "Ações" > "Renovar" (se disponível).
- Verifique se os dados estão corretos.
- Clique em "Salvar e Renovar".

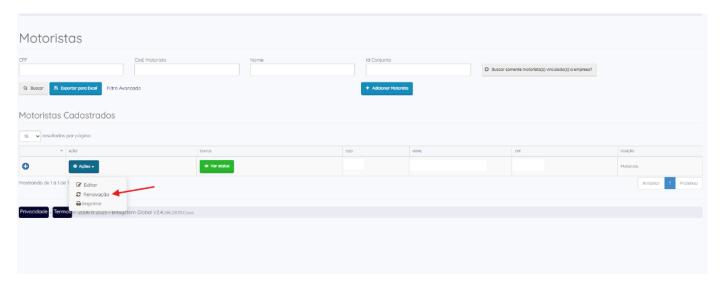


Figura 8 – Ação de Renovação

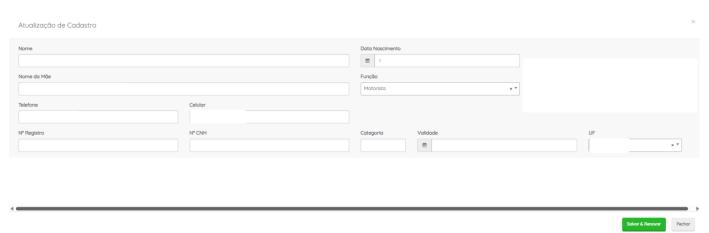


Figura 9 – Revisão de dados

2.6 Nova Pesquisa

- Na tela de renovação, selecione o responsável pelo faturamento:
 UNILEVER.
- Clique em "Nova Pesquisa" e escolha a opção "Complementar".
- Confirme o envio do SMS ao motorista selecionando "Sim".



Figura 10 – Selecione Vínculo de Faturamento

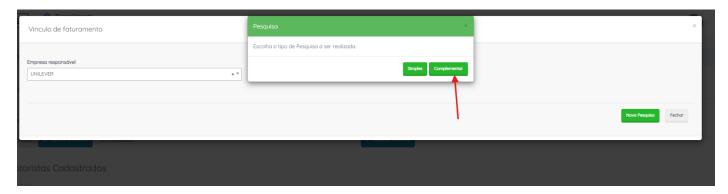


Figura 11 – Selecione a opção Complementar



Figura 12 – Aceite envio de SMS ao motorista

2.7 Verificar Status

- Volte à tela "Motorista".
- Pesquise o CPF novamente e clique em "Ver status".
- O status deve aparecer como:
 - "Aguardando Interação da LogRisk" (isso indica que está em análise).
- Quando pesquisar novamente o CPF do motorista e o campo Status estiver como **"Apto"**, significa que o motorista está aprovado

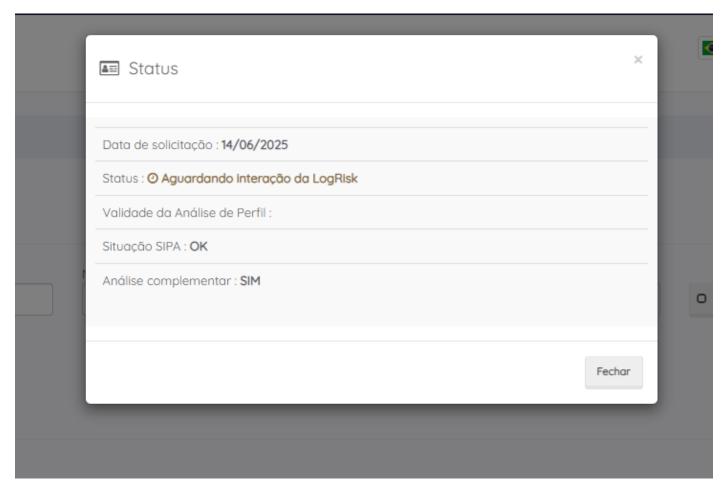


Figura 13 – Motorista em análise

3. Atualização de Veículos

3.1 Acesso à Tela de Veículos

• Clique na aba "Veículo" no menu lateral.

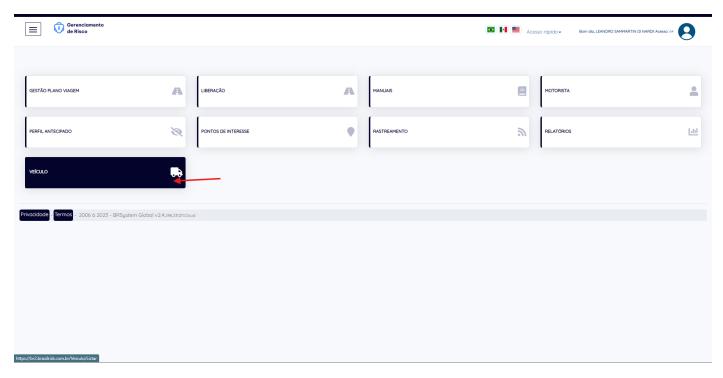


Figura 14- Menu / Veículos

3.2 Buscar Veículo

- Preencha o campo "Placa" do veículo.
- Pressione "Buscar".

3.3 Verificar Status

- Clique em "Ver status".
- Se o status for "Apto", o processo está finalizado.
- Se não for Apto, clique em "Ações" > "Editar".

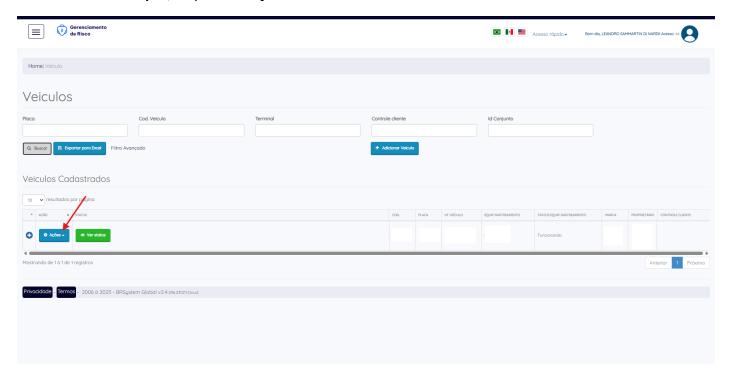


Figura 15 – Botão de "Ações"

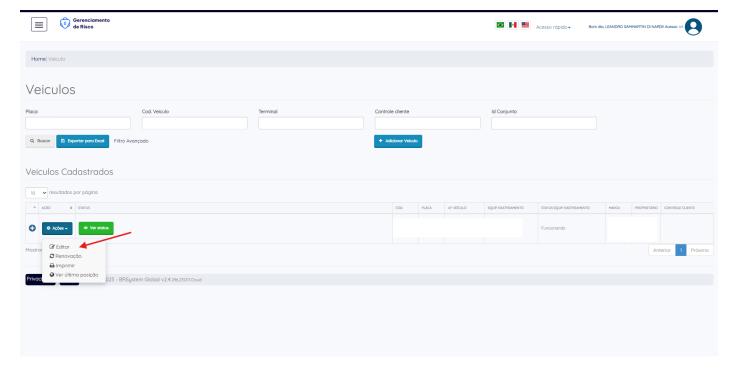


Figura 16 – Acessando Edição do Veículo

3.4 Edição de Veículo

- Validar todos os dados conforme o documento do veículo.
- Categoria:
 - Se o veículo estiver no nome do motorista: selecione "Particular".
 - o Caso contrário: selecione "Aluguel".
- Perfil: Deve estar marcado como "Agregado".
- Equipamento (somente para Cavalos):
 - o Informar o tipo do rastreador e o ID do rastreador.
 - o Status Equipamento sempre deve estar "Funcionando"
- Equipamentos de Rastreamento:
 Não preencher este campo.
- Após revisão, clique em "Salvar".

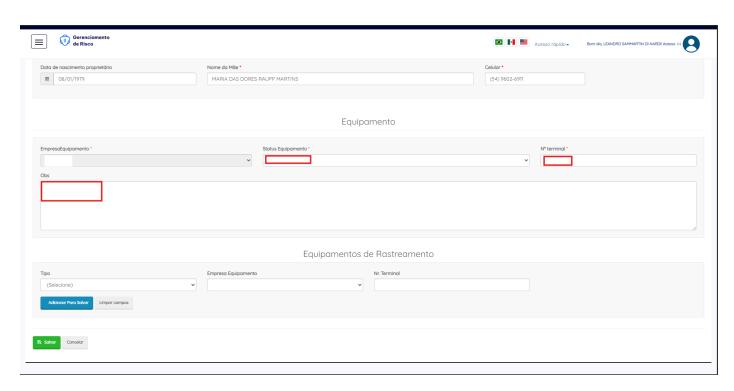


Figura 17 – Revisando ou preenchendo informações do veículo do motorista

3.5 Renovação de Veículo

- Volte à tela "Veículo", pesquise novamente a placa.
- Clique em "Ações" > "Renovação".
- Verifique se todos os campos estão corretos.
- Atenção: Certifique-se de que o campo "Data de Licenciamento" está preenchido. Se estiver vazio, preencha antes de continuar.
- Clique em "Salvar e Renovar".
- Selecione o responsável pelo faturamento: UNILEVER.

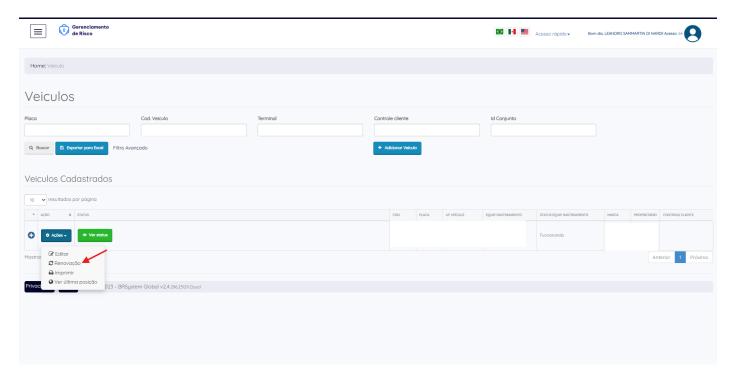


Figura 18 – Realizar a Renovação do veículo

3.6 Verificar Status

- Volte à tela "Veículo".
- Pesquise novamente a placa e clique em "Ver status".
- O status esperado é:
 - "Aguardando Interação da LogRisk"

(isso indica que está em análise).

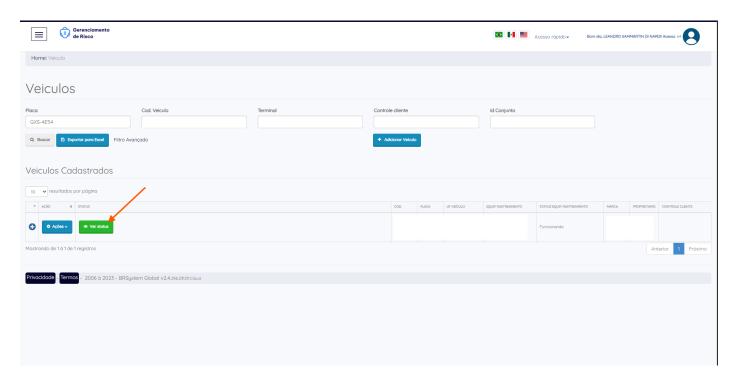


Figura 19 – Visualização do Status



Figura 20 - Veículo aprovado

4. Reboques

Cadastro e Renovação

- Siga o mesmo procedimento descrito acima para cavalos mecânicos.
- No campo "Equipamento", preencher sempre com:
 - o "Não possui"
 - "Defeito"
 - O Número de série: 11111111

5. Ocorrências

Em casos de problemas com o sistema, entrar em contato com o **suporte da BRK** no número: **(11) 3028-1600.**

Exemplo de problemas:

1) Botão "Renovação" não aparecer mais na tela de Veículos, impossibilitando a renovação da placa e consequentemente não tendo sua validação.

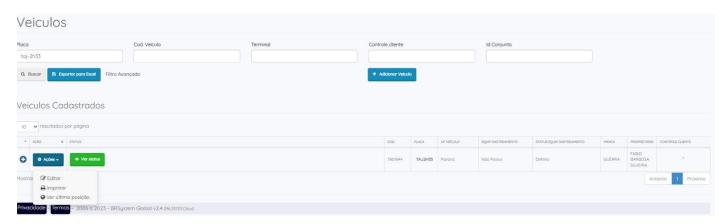


Figura 21 - Botão de Ações sem a opção Renovação

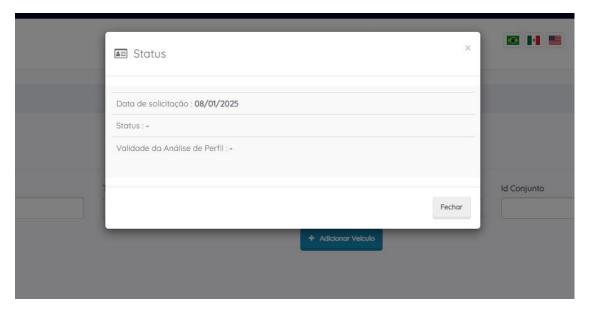


Figura 22 - Status sem informação

6. Cadastro de Veículos

Caso pesquise a placa do veículo e esse veículo não seja encontrado, será necessário fazer o cadastro da placa.

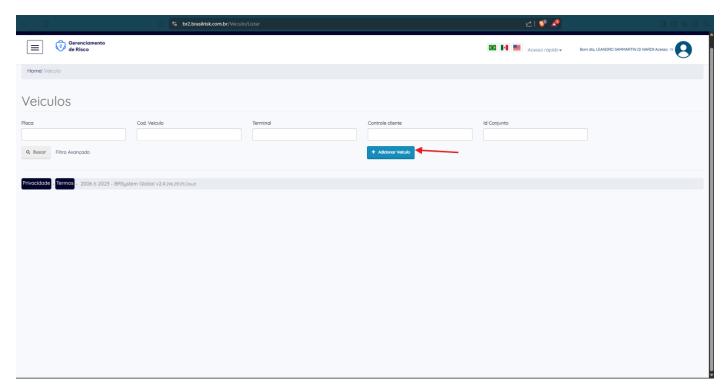


Figura 23 - Tela de Veículos

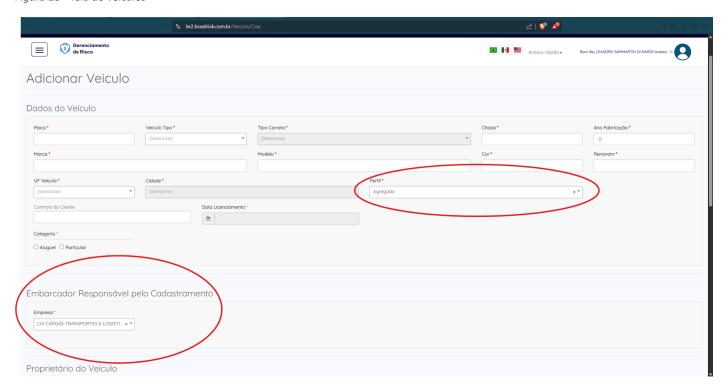


Figura 24 - Dados do veículo

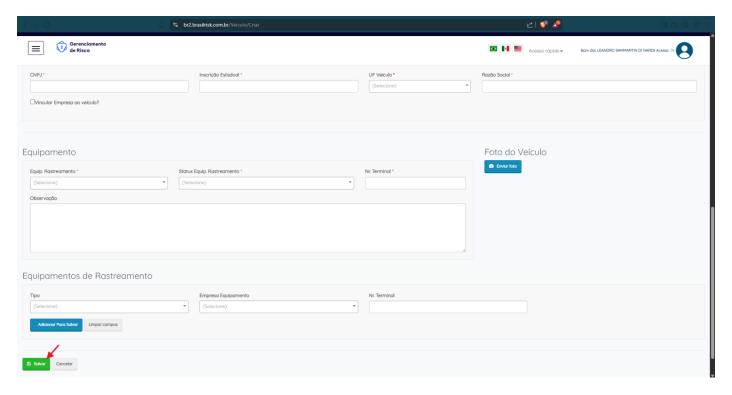


Figura 25 - Salva a placa

- 1) Clique no botão "Adicionar Veículo"
- 2) Preencha os dados de acordo com o documento do veículo
 - OBS: Atente-se nos campos:
 - Perfil: (deve ser sempre "Agregado"
 - Embarcador Responsável pelo Cadastramento: Preencher "Cia Cargas"
- 3) Preencher os dados do Proprietário do veículo de acordo com o documento
- 4) Preencher as informações sobre o rastreador (caso cavalo) ou as respostas padrões (caso carreta)
- 5) Campo Equipamentos de Rastreamento não deve ser preenchido
- 6) Clique no botão "Salvar" para cadastrar o veículo

OBS: Caso na aba "Motorista" não tenha o cadastro do motorista, realizar o cadastro do motorista preenchendo os dados conforme CNH do motorista.

7. Observações Finais

- Todos os motoristas e veículos devem estar com status atualizado antes de seguir para agendamento.
- As informações devem ser preenchidas com atenção, conforme documentos oficiais.