

Sistema do Servizo de Orientación Laboral do Concello de Vigo

Requirimentos funcionais

O proxecto pretende mellorar o sistema de intranet para que poida facilitar o traballo dos funcionarios, facéndoo máis efectivo utilizando ferramentas adaptadas ao seu traballo. O sistema está a ser xestionado polo **tech lead** Ismael, que foi o encargado de establecer as pautas para a realización do proxecto.

A idea do proxecto é traballar coa plataforma anterior, buscando melloras de **funcionalidade e deseño** no sistema para transformalo en algo agradable para os profesionais que traballan a diario. A ferramenta debe ser empregada polos funcionarios do Concello de Vigo xunto coa cidadanía. Os funcionarios atoparanse con algúns formularios máis importantes comentados durante as reunións con **Alberte**.

A aplicación está destinada á mellor execución de todos os procesos desde o inicio, que sería a recollida de información persoal dos cidadáns, ata o proceso final, cando o cidadán é contratado por unha empresa.

O proceso de atención ao cliente debe seguir o seguinte diagrama:

Atención ao cidadán



Atención a empresa



A ferramenta contará cun apartado para xestionar todas as estatísticas de asistencia aos cidadáns como : servizos prestados mensualmente, anualmente e por quincenas para controlar a produtividade dos funcionarios e ter un mellor control sobre o nivel de contratación dos cidadáns. Este apartado sería como un **dashboard** coa información máis importante , con posibilidade de descargala en pdf .

Dashboard



Seguridad

A aplicación contará con un superadministrador que se encargará de gestionar el nivel de permisos de cada funcionario que podrá borrar e editar, registrar un nuevo ciudadano entre otras tareas.

Administrar usuarios Nuevo usuario

Nombre:

El usuario se creará dentro de la cuenta **Acrelia News**

USUARIO

Correo electrónico*:

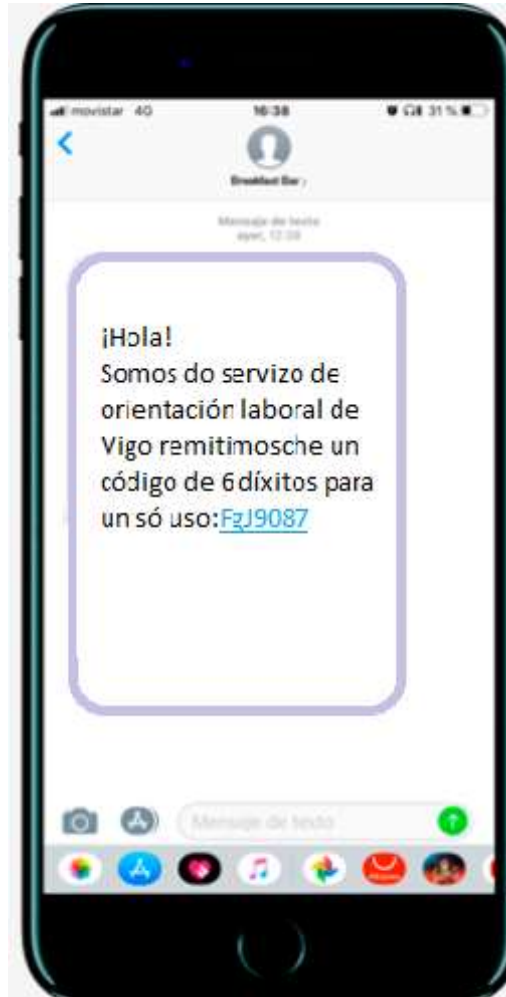
PERMISOS

Permisos:

- Acceso estándar:
- Acceso total:
- Definir permisos:

Token de autenticación

Un token de autenticación (o token de seguridade) é un dispositivo de hardware ou software que un usuario precisa para acceder a unha aplicación dun xeito máis seguro. Neste caso enviaremos un código ao número de teléfono móbil do cidadán para poder confirmar os datos e tamén a confirmación da **Lei Orgánica de Protección de Datos - LOPD**.

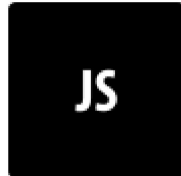
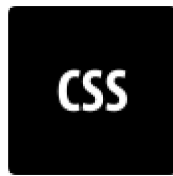
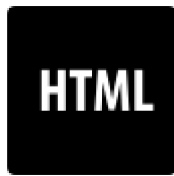


Uso da aplicación

O uso da aplicación, tal e como xa se dixo, estará destinado ao uso dos funcionarios do Concello de Vigo xunto coa cidadanía, coa finalidade de ser utilizada para unha mellor xestión das persoas desempregadas e tamén para aqueles que precisen algunha orientación laboral.

Tecnoloxías

Polo momento definíronse algunhas tecnoloxías, pero a medida que se vaia desenvolvendo a aplicación, pódese cambiar.



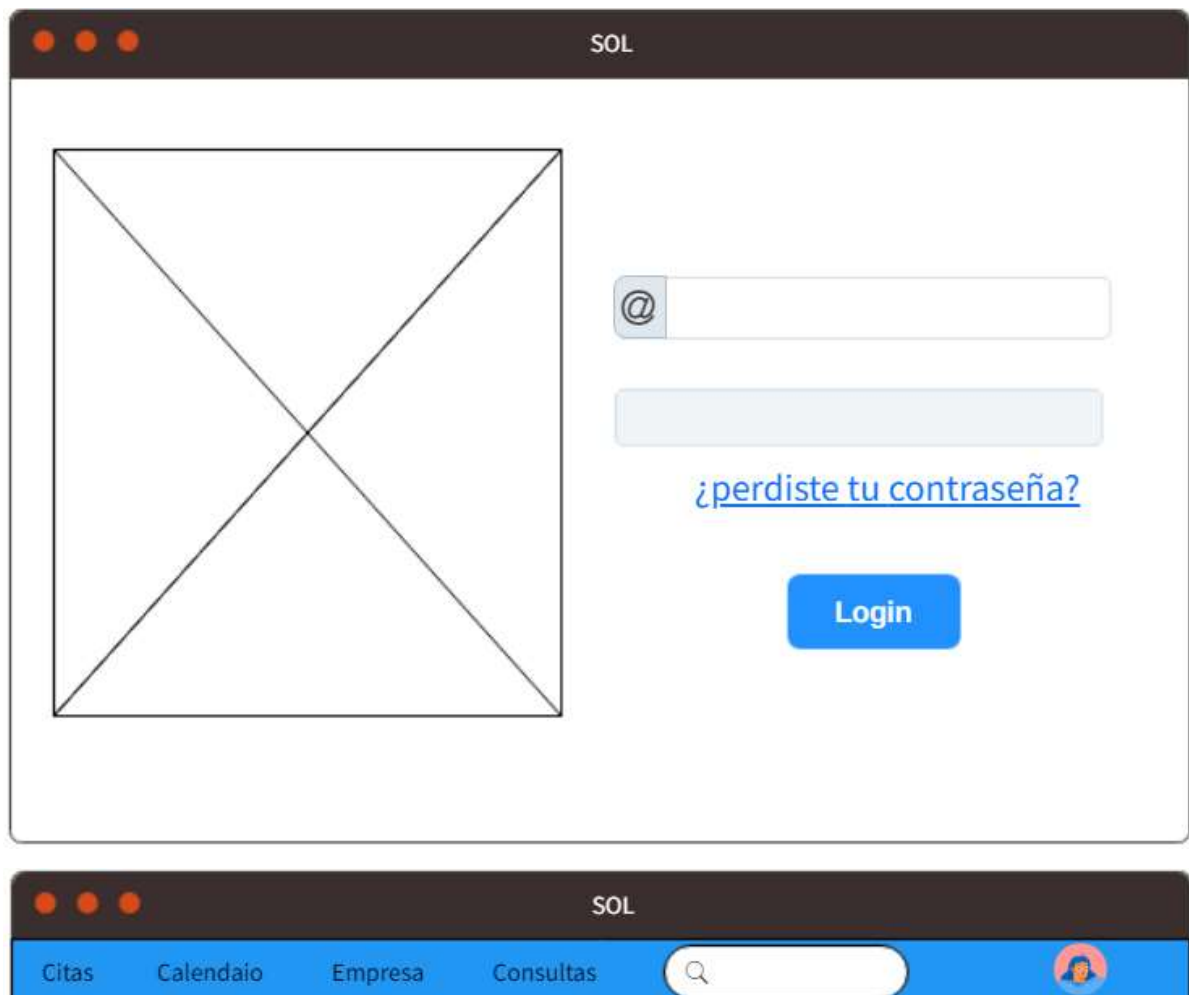
Base de datos

Definiuse a través de reunións mantidas con Alberte a creación dunha nova base de datos, propoño que se contrate un servizo de **cloud computing** que sería unha base de datos na nube que protexa a información sen depender dunha mellora da infraestrutura física nin de investir en equipos caros. Ademais proporciona maior seguridade.

Para manter a seguridade dos datos, sería necesario restrinxir o acceso asignando privilexios e permisos, garantindo que só as persoas adecuadas accedan a determinada información.

Unha das formas de aumentar a seguridade da base de datos, sería de implementar a criptografía de datos. Só será permitido ver os datos as persoas cualificadas cos códigos de autenticación necesarios. Asimismo, a función evita que os usuarios sexan interceptados por hackers e persoas malintencionadas. Por final realizar unha **backup** de seguridade frecuente é esencial para recuperar os datos perdidos debido a algún tipo de fallo do sistema.

Wireframes



SOL

CitasCalendaioEmpresaConsultas

Formularios

1234

Nombre

1ºApellido

2º Apellido

Guardar