



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Alunos: Yan Lukas W.T.P. e Carlos Henrique de Almeida Leal

Grupo: X

EEL873 - 2025/2 - Engenharia de Software

GERALDO XEXEO

### Objetivo:

“Faça uma pesquisa da Livraria Resolve e descubra 5 desejos de suas partes interessadas em relação ao software necessário.

Em relação a todos os usuários, classifique usando o método MoScow.”

Prioridade	Requisito	Justificativa	Pegadinha / Risco
Must-have	Plataforma de vendas online	Objetivo central do Arnaldo; sem isso o projeto perde o propósito.	Bruna teme perda do diferencial → precisa de personalização no e-commerce.
Must-have	Métodos de pagamento modernos (Pix, Cartão, PayPal) com antifraude	Clientes exigem; vendedores relatam atrasos; sem isso não há agilidade.	Risco de chargeback em livros caros → exige política antifraude.

Must-have	Fluxo integrado de pedidos (cliente ↔ fornecedor) com status (pedido, recebido, enviado, pago)	Reclamações de erros/esquecimentos; Bruna pede visibilidade.	Sem controle, o site gera mais confusão que solução.
Must-have	Integração obrigatória com MySQL / ERP financeiro	Restrição técnica explícita (Carlos e Bruna).	Não é opcional — TI deixou como exigência.
Must-have	Cadastro e aprovação de clientes (com bloqueio de inadimplentes)	Arnaldo exige aprovação prévia; vendedores citam “lista negra”.	Gestão de inadimplentes está escondida no discurso, mas é central para evitar prejuízo.
Should-have	Relatórios de vendas, gastos por fornecedor e pedidos não atendidos	Pedido de Armando e Bruna; importante para estratégia.	Parecem “extras”, mas são críticos para gestão.
Should-have	Histórico e segmentação de clientes (perfil de compra)	Apoio à fidelização e marketing (Bruna e Armando).	Ajuda também a detectar clientes inativos → impacto estratégico.
Could-have	Promoções / catálogo digital de estoque remanescente	Bruna quer aproveitar o “pequeno estoque” em ofertas.	Estoque não deveria existir → risco de escopo oculto.
Could-have	Notificações automáticas (email/WhatsApp) para clientes	Melhora experiência, reduz trabalho manual.	Implementado cedo demais pode desviar esforço do núcleo.
Won't-have (por enquanto)	Mala direta impressa / catálogos físicos	Alto custo; Bruna mesma disse que email já resolve.	Armadilha: foi o primeiro pedido dela → risco de priorizar errado.