《牙科诊所》

客户管理着几处牙科诊所。其中一处叫做A诊所，另一处叫B诊所。客户需要一个系统来管理患者和预约就诊，当患者约的时间到了应用电子邮件或电话提醒他们，然后，再帮助患者进行下一次就诊预约。客户希望不必维护大量的文件就可以跟踪所有患者的预约就诊记录。在一个星期中，牙医有可能在多个诊所巡诊工作一段时间。

对每次病人就诊，客户都需要记录发生的所有事情。就诊之后，如果患者有保险，向患者的保险机构开具发票（有保险就不交钱只开票，否则由患者付款）。发票应该在就诊后一周内开出。出于保险和就诊的需求，每个患者都要能和其家庭中的其他患者相关联。我们需要有一个地址和一个电话号码（家庭、手机和/或办公室），与每个家庭相关联的电子邮件是一个可选项，如果客户愿意，电子邮件也可以和每个患者相关联。当前，客户在计算机系统中使用一个患者编号，该编号与一个存放患者记录的特定文件夹相对应。

系统需要跟踪和管理几名牙医，以及若干牙科护士。客户需要将这些护士分配到每个预约记录上。客户也想跟踪自己的专用设备使用和相关消耗品的使用情况，比如假牙、各种型号的钻头以及其他的牙科设备。过去，跟踪易耗品的消耗情况有问题，所以搞不清哪种供给品即将耗尽，客户希望该系统对两个地点的供给品都提供管理。对牙科设备来说，我们需要跟踪员工使用它们的情况，客户尤其想要跟踪数据库中具体患者记录发生的就医历史。