

Задание 1.

Напишите о своем опыте работы с ОС Windows\Linux (если опыта работы нет, расскажите каким именно образом и когда происходило изучение семейства ОС Windows\Linux).

С операционной системой Windows я знакома с 10 лет, как только у меня появился мой первый компьютер. Считаю себя уверенным пользователем:

1. пакета Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint);
2. навыки работы с различными браузерами (Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox);
3. загрузка, установка файлов/программ/приложений;

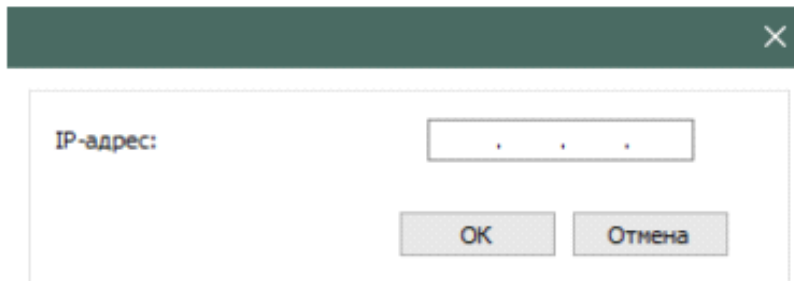
и многое другое :)

На предыдущей работе я работала за компьютерами, на которых была установлена Windows. Выполняла простую работу с документами.

Также работала с Linux в качестве обычного пользователя. Пробовала установить Linux Ubuntu как вторую операционную систему.

Задание 2.

Объект тестирования: desktop-приложение, единственная функция которого проверять доступность узла в сети. Интерфейс приложения изображен на рисунке:



Необходимо: составить чек-лист тестирования (нужен список проверок, который позволит продемонстрировать, что разработка выполнена качественно; количество и разновидности проверок определите самостоятельно).

Каждый компьютер, подключенный к сети Интернет, должен иметь свой собственный ip-адрес.

Ip-адрес компьютера - это 32-битное число.

Ip-адрес представлен в виде четырех чисел, разделенных точками.

Каждое из этих чисел находится в интервале 0...255, например: 192.168.85.210

Чек-лист

Тестирование удобства использования

1. Содержание веб-формы верное, без грамматических и орфографических ошибок.
2. Все шрифты соответствуют требованиям.
3. Все тексты правильно выровнены.
4. Все сообщения об ошибках верные, без орфографических и грамматических ошибок, и соответствуют заголовку окна.
5. Есть подсказки для поля ввода.
6. Все поля правильно выровнены.
7. Между полями, колонками, рядами, кнопками и сообщениями об ошибках оставлено достаточно свободного места.
8. Все кнопки должны иметь стандартный формат и размер.
9. Наличие всех элементов.
10. У всех элементов одинаковый размер и цвет (одинаковое оформление).
11. Все элементы правильно выровнены относительно друг друга.
12. Появляется ли курсор и как выглядит в полях ввода и на кликабельных элементах.
13. Неактивные/незаполненные поля должны быть серыми.
14. Проверить форму при разных разрешениях экрана ((640 x 480, 600x800 и т. д.)
15. Проверить, что пользователь может пользоваться системой без раздражения.
16. Корректное срабатывание кнопок (ок - переход на следующую страницу с данными, отмена - отмена действий).
17. Если при отправке формы есть сообщения об ошибке, в нем должна содержаться информация, переданная пользователем.

Функциональное тестирование

1. Поле для ввода ip-адреса не должно принимать буквы, в этом случае должно отображаться соответствующее сообщение об ошибке.
2. Проверить максимальную длину поля, чтобы убедиться, что данные не обрезаются.
3. Протестировать всплывающее сообщение об ограничении поля количеством знаков, которое должно отобразиться, если введенные данные превышают разрешенный размер поля.
4. Проверить корректность формата ввода ip-адреса в поле:
 - 4.1 В поле для ввода имеется разделение чисел точками
 - 4.2 После заполнения первого числа, курсор переходит за точку для заполнения следующего числа
 - 4.3 1-ое и 4-ое число должно быть в диапазоне 1...254 включительно, 2-ое и 3-е число должно быть в диапазоне 0...255
 - 4.4 Каждое разделение не должно принимать больше 3-х чисел.
 - 4.5 Недопустимо значение 255.255.255.255
 - 4.6 Проверить корректность значений каждого из 4-х чисел, разделенных точками:
 - 0, 1, 2, 75, 253, 254, 255, 256, 270
 - Очень большое число - 254367
 - Все нули - 0.0.0.0
 - Несколько нулей - 00.000.000.0
 - Оставить поле незаполненным, нажать "ок"
 - Заполнить поле пробелами
 - Ввести текст (буквы вместо чисел)
 - Ввести символы - ' ` | / \ , ; : @ / * \$ % "

5. ip-адрес можно скопировать из другого источника и вставить в поле для ввода.
6. ip-адрес можно удалить из поля для ввода.
7. Функциональность тайм-аута.
8. Функциональность доступных кнопок.
9. Протестировать, что код верно работает в разных браузерах (IE, Firefox, Chrome, Safari, Opera).

Тестирование локализации и глобализации

1. Все элементы в приложении переведены на соответствующий язык.
2. Перевод приложения на другой язык осуществляется корректно.
3. Корректное отображение форматов дат (ГОД - МЕСЯЦ - ДЕНЬ или ДЕНЬ - МЕСЯЦ - ГОД.).
4. Корректное отображение времени в зависимости от часового пояса.
5. Корректное отображение геолокации при верном вводе собственного ip-адреса.

Тестирование производительности

1. Проверка низкой пропускной способности сети.
2. Большое количество взаимодействий пользователя с приложением (для этого может понадобиться имитация реальных условий состояния сети).
3. Время загрузки приложения.
4. Обработка запросов.
5. Кэширование данных.
6. Потребление ресурсов приложением (например расход заряда батареи, памяти на устройстве).

Задание 3.

Объект тестирования: Skype (desktop-приложение для Windows)

Необходимо: Написать проверки для smoke-тестирования приложения и составить по ним подробные тест-кейсы

Проверки для smoke-тестирования

1. Установка/обновление/удаление
2. Тестирование форм: регистрации, авторизации
3. Проверка восстановления пароля
4. Проверка кликабельности всех кнопок/элементов
5. Проверка активности элементов при наведении курсора на них
6. Проверка корректности перевода на другие языки
7. Осуществление видеозвонка
8. Осуществление голосового звонка на телефон
9. Отправка сообщений пользователю
10. Поиск/добавление новых контактов

TK1.1. Установка приложения Skype

1. Зайти на сайт skype.com и скачать Skype на Windows
ОР: Skype загружен на ПК. [passed]
2. Установить Skype на ПК

ОР: Skype установлен, на рабочем столе появился ярлык "Skype". [passed]

3. Удалить приложение на эмуляторе

ОР: приложение удалено. [passed]

TK1.2. Удаление приложения Skype

1. На рабочем столе ПК кликнуть правой кнопкой мыши на ярлык приложения "Skype" и удалить его

ОР: приложение Skype удалено. [passed]

TK2.1 Создание учетной записи через электронную почту в приложении Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype

ОР: приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись.

[passed]

2. Кликнуть на добавление новой учетной записи

ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]

3. Ввести корректный адрес электронной почты, нажать кнопку "Далее"

ОР1: При вводе почты, которая уже использовалась ранее, появится сообщение "...уже является учетной записью. Выберите другой адрес электронной почты." . [passed]

ОР2: Осуществлен переход в окно для создания пароля. [passed]

4. Ввести корректный пароль, нажать кнопку "Далее"

ОР: Открывается окно для ввода дополнительной информации (Фамилия и Имя).

[passed]

5. Ввести корректное имя и фамилию, нажать кнопку "Далее"

ОР: Открывается окно для заполнения Страны, региона и даты рождения. [passed]

6. Ввести страну, регион и дату рождения, нажать кнопку "Далее"

ОР: Открывается окно для проверки электронной почты. [passed]

7. Ввести код, который пришел на электронную почту, нажать кнопку "Далее"

ОР1: При вводе некорректного кода, появится сообщение об ошибке "Код не сработал. Проверьте код и попробуйте еще раз". [passed]

ОР2: Осуществлен вход в приложение под созданной учетной записью. [passed]

TK2.2 Создание учетной записи используя номер телефона в приложении Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись.

[passed]

2. Кликнуть на добавление новой учетной записи

ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]

3. Нажать на "Использовать номер телефона"

ОР: Открывается окно для ввода мобильного номера телефона. [passed]

4. Ввести корректный номер телефона, нажать кнопку "Далее"

ОР: Открывается окно с выбором "зарегистрируйтесь" или "Войдите". [passed]

5. Осуществить регистрацию или вход в приложение

ОР1: При вводе корректных данных успешно осуществлена регистрация. [passed]

ОР2: При вводе корректных данных успешно осуществлен вход. [passed]

ОР3: При вводе некорректного пароля появляется сообщение об ошибке. [passed]

TK2.3 Проверка корректности адреса электронной почты при создании учетной записи в приложении Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype
ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись.
[passed]
2. Кликнуть на добавление новой учетной записи
ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]
3. Ввести корректный/некорректный адрес электронной почты, нажать кнопку "Далее"
ОР1: При вводе корректной почты осуществлен переход в следующее окно регистрации.
[passed]
ОР2: При вводе некорректной почты или почты, которая уже использовалась ранее, появится сообщение "...уже является учетной записью. Выберите другой адрес электронной почты." . [passed]

TK2.4 Проверка корректности пароля при создании учетной записи в приложении Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype
ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись.
[passed]
2. Кликнуть на добавление новой учетной записи
ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]
3. Ввести корректный адрес электронной почты, нажать кнопку "Далее"
ОР1: При вводе корректного адреса электронной почты осуществлен переход в следующее окно регистрации. [passed]
4. Ввести корректный/некорректный пароль, нажать кнопку "Далее"
ОР1: При вводе корректного пароля открывается окно для ввода дополнительной информации (Фамилия и Имя). [passed]
ОР2: При вводе некорректного пароля появится сообщение об ошибке. [passed]

TK2.5 Проверка поля для ввода фамилии и имени при создании учетной записи в приложении Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype
ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись.
[passed]
2. Кликнуть на добавление новой учетной записи
ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]
3. Ввести корректный адрес электронной почты, нажать кнопку "Далее"
ОР: Осуществлен переход в окно для создания пароля. [passed]
4. Ввести корректный пароль, нажать кнопку "Далее"
ОР: Открывается окно для ввода дополнительной информации (Фамилия и Имя).
[passed]
5. Произвести тесты на проверку ввода корректных/некорректных имен и фамилий, нажать кнопку "Далее"

ОР: При корректном вводе имени и фамилии открывается окно для заполнения Страны, региона и даты рождения. [passed]

TK2.6 Проверка входа в приложение Skype с помощью существующей (сохраненной) учетной записи.

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается осуществить вход с помощью существующей учетной записи или создать новую. [passed]

2. Кликнуть на свою сохраненную учетную запись

ОР: Осуществлен вход в приложение под своей учетной записью. [passed]

TK3.1. Проверка восстановления пароля при осуществлении входа в приложение Skype

1. С рабочего стола зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось, предлагается создать новую учетную запись. [passed]

2. Кликнуть на добавление новой учетной записи

ОР: Открывается окно для создания учетной записи. [passed]

3. Нажать на "Использовать номер телефона"

ОР: Открывается окно для ввода мобильного номера телефона. [passed]

4. Ввести корректный номер телефона, нажать кнопку "Далее"

ОР: Открывается окно с выбором "зарегистрируйтесь" или "Войдите". [passed]

5. Нажать на кнопку "Вход"

ОР: Откроется окно для ввода пароля. [passed]

6. Нажать на "Забыли пароль?"

ОР: Откроется окно для проверки личности. [passed]

7. Произвести восстановление пароля с помощью получения кода безопасности

ОР: Код для восстановления пароля получен, есть возможность придумать новый пароль для входа. [passed]

TK4.1. Проверка кликабельности всех кнопок/элементов

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось под сохраненной учетной записью. [passed]

2. Проверить кликабельность всех элементов и кнопок

ОР: Все элементы и кнопки (для которых это предусмотрено) кликаются и срабатывают корректно. [passed]

TK5.1. Проверка активности элементов при наведении курсора на них

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось под сохраненной учетной записью. [passed]

2. Проверить активность элементов при наведении курсора на них

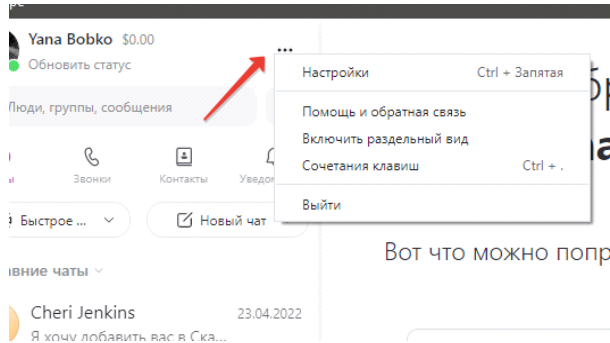
ОР: Все элементы и кнопки (для которых это предусмотрено) активны при наведении курсора на них. [passed]

TK6.1. Проверка корректного перевода на другие языки в приложение Skype

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось под сохраненной учетной записью. [passed]

2. Зайти в раздел "Настройки"



ОР: Открывается отдельное окно со всеми настройками приложения. [passed]

3. Кликнуть на каздел "Общие" и выбрать любой язык

ОР: Оуществляется корректный перевод приложения на выбранный язык. [passed]

TK7.1. Проверка корректного осуществления видеозвонка

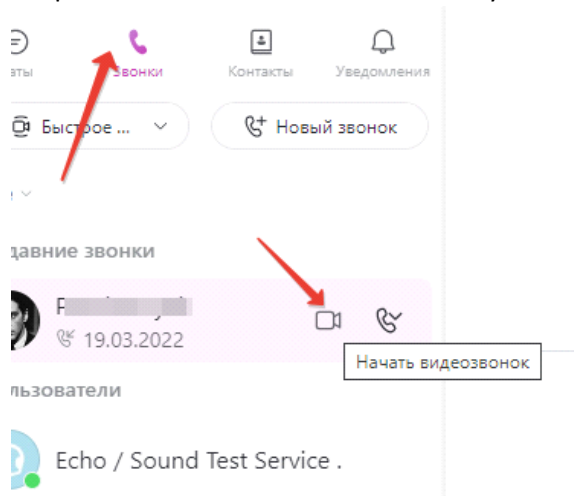
1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось под сохраненной учетной записью. [passed]

2. Перейти в раздел "Звонки"

ОР: Осуществлен переход в раздел "Звонки". [passed]

3. Выбрать любого пользователя и кликнуть "Начать видеозвонок"



ОР: Видеозвонок выбранному пользователю осуществляется корректно. [passed]

TK8.1. Проверка корректного осуществления голосового звонка на телефон

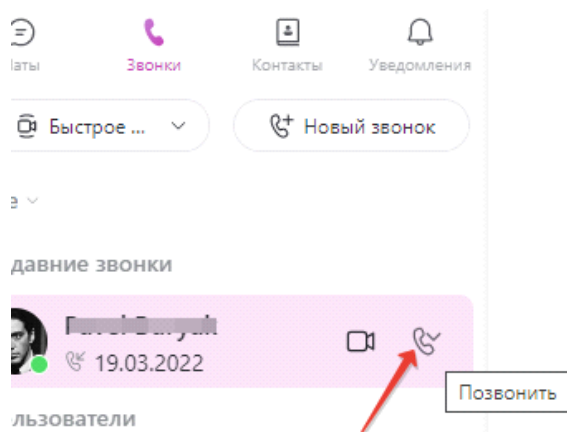
1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось под сохраненной учетной записью. [passed]

2. Перейти в раздел "Звонки"

ОР: Осуществлен переход в раздел "Звонки". [passed]

3. Выбрать любого пользователя и кликнуть "Позвонить"



ОР: Звонок выбранному пользователю осуществляется корректно. [passed]

TK9.1. Отправка сообщений добавленному пользователю

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось. [passed]

2. Перейти в раздел "Чаты"

ОР1: Осуществлен переход в раздел "Чаты" [passed]

ОР2: В разделе указаны пользователи, с которыми было или было запланировано общение, а также пользователи, которые предлагают установить связь. [passed]

3. Выбрать любого пользователя и нажать на него

ОР: Справа на весь экран открывается чат с выбранным пользователем. [passed]

4. Написать и отправить сообщение в чат

ОР: Сообщение отправилось, так как пользователь добавлен в ваши контакты. [passed]

TK9.2. Добавление файлов при отправке сообщения пользователю

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось. [passed]

2. Перейти в раздел "Чаты"

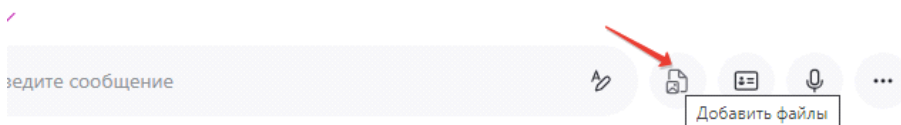
ОР1: Осуществлен переход в раздел "Чаты" [passed]

ОР2: В разделе указаны пользователи, с которыми было или было запланировано общение, а также пользователи, которые предлагают установить связь. [passed]

3. Выбрать любого пользователя и нажать на него

ОР: Справа на весь экран открывается чат с выбранным пользователем. [passed]

4. Кликнуть на "Добавить файл" и отправить файл допустимого формата



ОР1: Файл добавился в чат. [passed]

ОР2: Сообщение с файлом отправилось пользователю. [passed]

TK9.3. Отправка голосового сообщения пользователю

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось. [passed]

2. Перейти в раздел "Чаты"

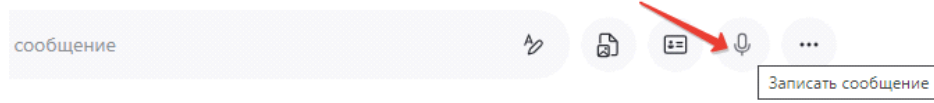
ОР1: Осуществлен переход в раздел "Чаты"[passed]

ОР2: В разделе указаны пользователи, с которыми было или было запланировано общение, а также пользователи, которые предлагают установить связь. [passed]

3. Выбрать любого пользователя и нажать на него

ОР: Справа на весь экран открывается чат с выбранным пользователем. [passed]

4. Кликнуть на "Микрофон", записать сообщение, и отправить его



ОР1: Голосовое сообщение записано корректно.[passed]

ОР2: Сообщение с записью голоса отправилось пользователю. [passed]

TK9.4. Отправка сообщений не добавленному пользователю

1. Зайти в приложение Skype

ОР: Приложение Skype запустилось. [passed]

2. Перейти в раздел "Чаты"

ОР1: Осуществлен переход в раздел "Чаты"[passed]

ОР2: В разделе указаны пользователи, с которыми было или было запланировано общение, а также пользователи, которые предлагают установить связь. [passed]

3. Выбрать любого пользователя, с которым связь еще не установлена (оторый отправил запрос на добавление в контакты), и нажать на него

ОР1: Справа на весь экран открывается чат с выбранным пользователем. [passed]

ОР2: Невозможно отправить сообщение не добавленному пользователю. [passed]

TK10.1. Проверка добавления новых контактов в Skype

1. Зайти в приложение Skype

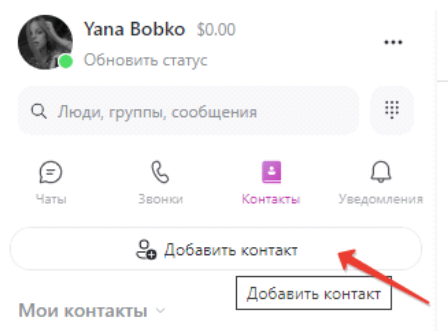
ОР: Приложение Skype запустилось. [passed]

2. Перейти в раздел "Контакты"

ОР1: Осуществлен переход в раздел "Контакты"[passed]

ОР2: В разделе указаны только те пользователи, которые добавлены в ваши контакты. [passed]

3. Нажать кнопку "Добавить контакт"



ОР: Откроется окно для поиска контактов. [passed]

4. Осуществить поиск контакта по имени, логину, телефону, электронной почте

ОР1: Поиск контакта осуществляется. [passed]

ОР2: Есть возможность найденному контакту отправить запрос на установление связи. [passed]