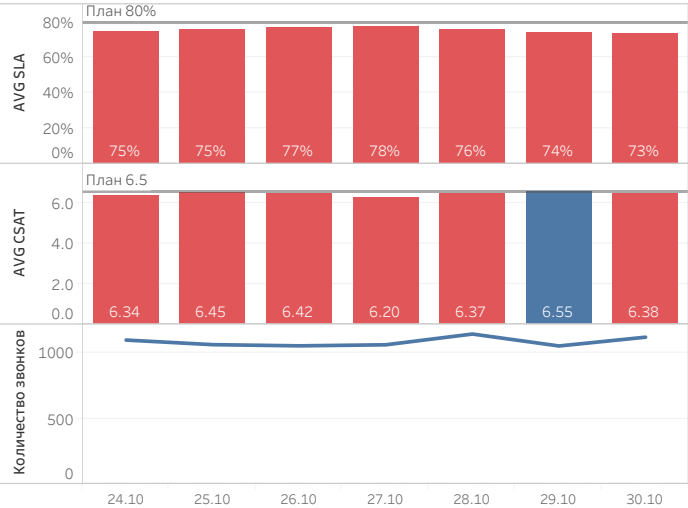


Данные по кол-центрам

Кол-центр
Дата
All
October 24, 2020 to October 30, 2020

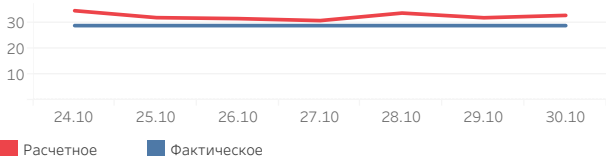
Динамика основных метрик



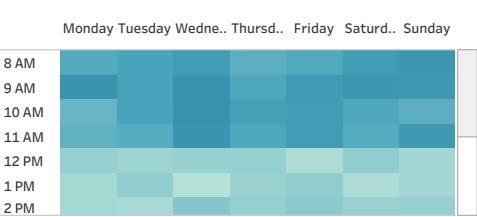
Список звонков

id	Дата	Кол-центр	Оператор
AAE-56555470-4-160195-FX	10/27/2020	Los Angeles/CA	Bob John
AAF-97589540-z-453138-Ca	10/27/2020	Chicago/IL	Rachel Al
AAO-97925279-N-959600-iS	10/26/2020	Los Angeles/CA	Carol Wil

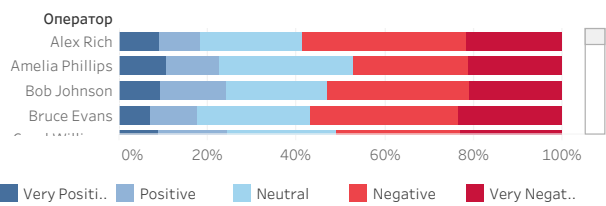
Количество операторов



Количество звонков по дням и часам



Зависимость тона клиента от оператора



Распределение метрик по городам

Город	Avg. CSAT	Avg. SLA	Число звонков	Число операторов
Washington	6.6	75%	260.0	29.0
Houston	6.4	78%	134.0	29.0
El Paso	6.2	80%	127.0	28.0
New York City	6.0	75%	123.0	28.0
Atlanta	6.9	75%	97.0	29.0
Dallas	6.2	79%	95.0	29.0
Miami	6.3	83%	92.0	28.0
Sacramento	6.6	78%	87.0	29.0
Kansas City	6.8	76%	86.0	28.0

Распределение метрик по операторам

Оператор	Avg. CSAT	Avg. SLA	Число звонков
Yvonne Ramirez	6.8	73%	298.0
Bruce Evans	6.3	74%	298.0
Xenia Mitchell	6.4	72%	294.0
Zachary Carter	7.1	75%	287.0
Alex Rich	6.9	73%	286.0
Frank Wilson	6.5	77%	274.0

Распределение метрик по темам обращений

Тема	Avg. CSAT	Avg. SLA	Число звонков
Billing Question	6.3	75%	5,446
Payments	6.5	76%	1,098
Service Outage	6.5	77%	1,050