

## **Aviso de Privacidad de Fluxxy**

Fluxxy recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios de la aplicación móvil Fluxxy. Al utilizar la Aplicación, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad.

### **1. Información que Recopilamos**

Recopilamos la siguiente información para ofrecerle un servicio personalizado y efectivo:

- **Información de Usuario:** Al crear su perfil, recopilamos datos como su nombre, correo electrónico, cargo, empresa, y otros detalles necesarios para su registro y gestión dentro de la aplicación.
- **Datos de Inventario y Transacciones:** La Aplicación rastrea información relacionada con los productos en inventario, niveles de stock, transacciones de productos, y reportes generados a partir de la actividad de gestión de inventarios.
- **Historial de Pagos y Auditorías:** Recopilamos datos sobre pagos, transacciones, auditorías y movimientos financieros relacionados con la gestión de inventarios.
- **Interacciones con la Aplicación:** Incluye el seguimiento de la actividad dentro de la aplicación, como la búsqueda de productos, visualización de reportes, alertas, notificaciones y transacciones realizadas.

### **2. Uso de la Información**

Utilizamos la información recopilada para:

- Proveer y mantener la Aplicación Fluxxy.
- Optimizar la gestión de inventarios y realizar un seguimiento en tiempo real de los productos y niveles de stock.
- Realizar auditorías y generar reportes sobre las transacciones y movimientos de inventarios.
- Enviar notificaciones y alertas relevantes, como actualizaciones de stock, transacciones completadas o pendientes, y otras notificaciones relacionadas con la gestión de inventarios.
- Mejorar nuestras funcionalidades y la experiencia del usuario, incluyendo soporte técnico y actualizaciones de la aplicación.

### **3. Compartición de Información**

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Podemos compartir su información en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar la Aplicación y que están obligados a proteger su información.

- Para cumplir con la ley, o en respuesta a una solicitud legal, como en el caso de auditorías o investigaciones gubernamentales.

#### 4. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra pérdidas, robos y accesos no autorizados. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura, y no podemos garantizar la seguridad absoluta.

#### 5. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a su información personal: Puede acceder a sus datos a través de su cuenta dentro de la aplicación.
- Rectificar información incorrecta o incompleta: Si detecta datos erróneos o incompletos, puede solicitar la corrección a través de un mensaje de texto o correo electrónico.
- Solicitar la eliminación de su información personal: Puede solicitar la eliminación de sus datos, sujeto a ciertas condiciones y excepciones, como cuando la información esté relacionada con transacciones legales o auditorías pendientes.
- Oponerse al tratamiento de sus datos o solicitar la limitación de su uso: Puede ejercer este derecho si no desea que sus datos sean utilizados para ciertos fines específicos, como la personalización de alertas o notificaciones.

Estos derechos están garantizados bajo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

#### 6. Cambios a este Acuerdo de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través de la Aplicación o por correo electrónico. Su uso continuo de la Aplicación después de dichos cambios constituye su aceptación del nuevo Aviso de Privacidad.

#### 7. Contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso de Privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos, por favor contáctenos en: [soportetecnico@gmail.com](mailto:soportetecnico@gmail.com)