

**РУКОВОДСТВО
ПО УСТАНОВКЕ, НАСТРОЙКЕ И
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
МОДУЛЯ ЯНДЕКС.ДОСТАВКИ
ДЛЯ CMS 1С-БИТРИКС**

Оглавление

1. Требования	3
2. Установка модуля	4
3. Настройка модуля	5
3.1 Настройки обмена Яндекс.Доставки	5
3.2 Габариты товаров	6
3.3 Свойства заказа	8
3.4 Статусы заказа	11
3.5 Свойства товаров	11
3.6 Настройки компонента	11
4. Служба доставки	12
5. Создание заказа	14
6. Отправка заказа в Яндекс.Доставку	15
7. Изменение заказа	17
8. Установка карточного и гео виджетов	18
9. Проверка работоспособности модуля	22

1. Требования

Модуля интеграции «Яндекс.Доставка» для системы 1С-Битрикс: Управление сайтом предназначен для работы в редакциях Бизнес и Малый бизнес версий 15 и выше.

В процессе работы модуля выполняются запросы к АПИ Яндекс.Доставки методом CURL. После установки производится проверка подключения данной библиотеки, в случае отсутствия библиотеки будет выведено сообщение об ошибке. Чтобы устанить проблему, обратитесь к хостеру сайта с просьбой о включении CURL в php.

Проверить наличие библиотеки можно самостоятельно в Административном разделе сайта – Настройки – Инструменты – Диагностика – Настройки PHP.

curl

cURL support	enabled
cURL Information	7.19.7
Age	3

Необходимо, чтобы настройки сервера удовлетворяли требованиям Битрикс:

- PHP 5.3 - 7.0
- Apache 1.3 и выше
- MySQL 5.0 и выше

Проверка системы не должна выдавать ошибок Административном разделе сайта – Настройки – Инструменты – Проверка системы во вкладках “Тестирование конфигурации” и “Проверка доступа”.

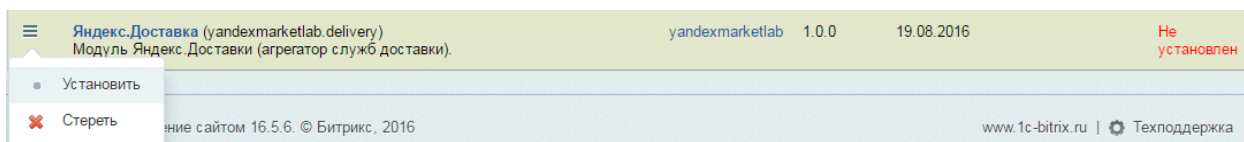
В случаях неработоспособности модуля необходимо в первую очередь проверить наличие обновлений и установить их, проверить соответствие указанным требованиям. Также могут возникнуть проблемы в случае, если вы вносили изменения в код вашей CMS. Если выполнение этих действий не решило проблему, обратитесь в службу поддержки Яндекс.Доставки через Личный кабинет сервиса (delivery.yandex.ru)

2. Установка модуля

Модуль может быть получен несколькими способами:

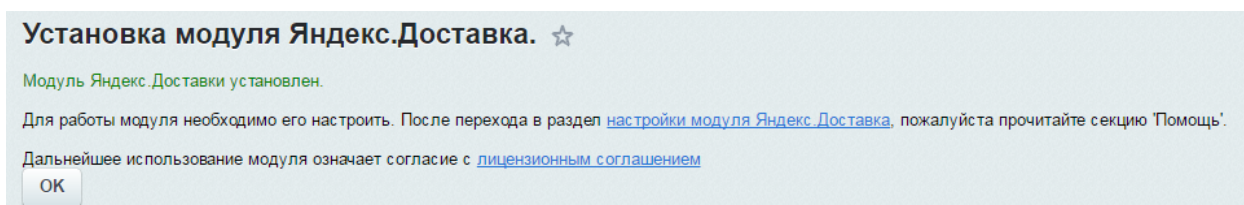
- по ссылке
- из каталога решений 1С-Битрикс

В любом из вариантов после скачивания модуля на сайт, необходимо перейти в Административный раздел сайта – Marketplace – Установленные решения, найти модуль Яндекс.Доставки в списке и запустить установку.



Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. Дальнейшее использование модуля означает согласие с ним.

После удачной установки на экране отобразится сообщение



Удаление модуля производится в этом же разделе, после установки, в контекстном меню кнопки «сендвич» будет действие по удалению модуля с сайта.

3. Настройка модуля

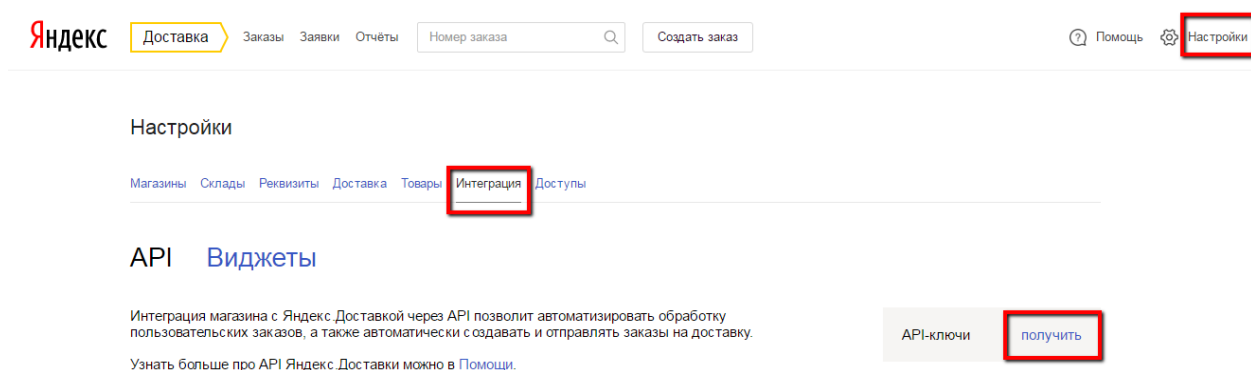
После установки модуля предоставляется ссылка для перехода в настройки, они всегда доступны в Административном разделе сайта – Настройки – Настройки продукта – Настройки модулей – Яндекс.Доставка.

3.1 Настройки обмена Яндекс.Доставки

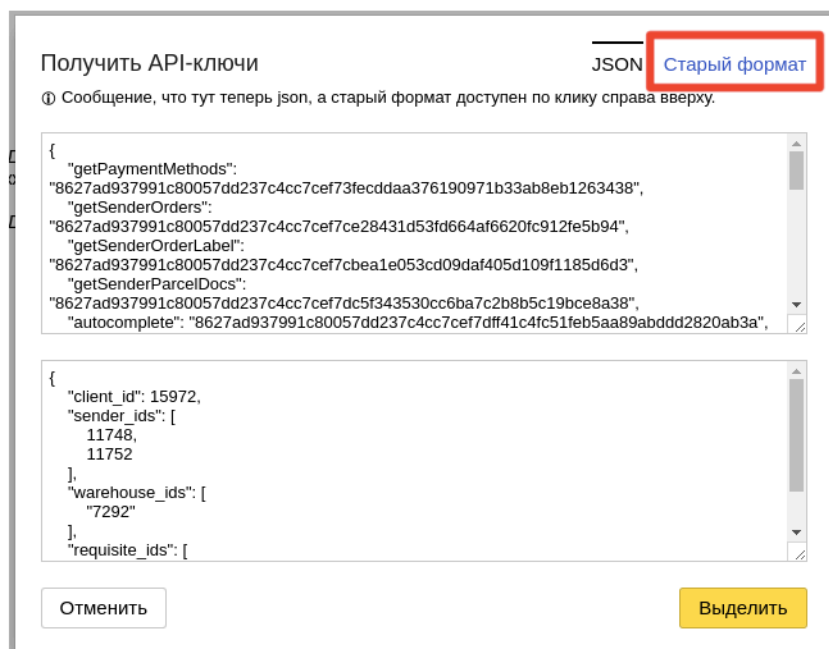
Содержит критичные для работы модуля настройки, без заполнения данной группы модуль работать не будет.

Конфигурационный файл

Нажмите на ссылку “Загрузить конфигурационный файл”, откроется окно, в которое необходимо перенести API-ключи из личного кабинета Яндекс.Доставки. В личном кабинете Яндекс.Доставки перейдите в Настройки – Интеграция – API – получить.



Пока модуль поддерживает только старый формат ключей и идентификаторов:



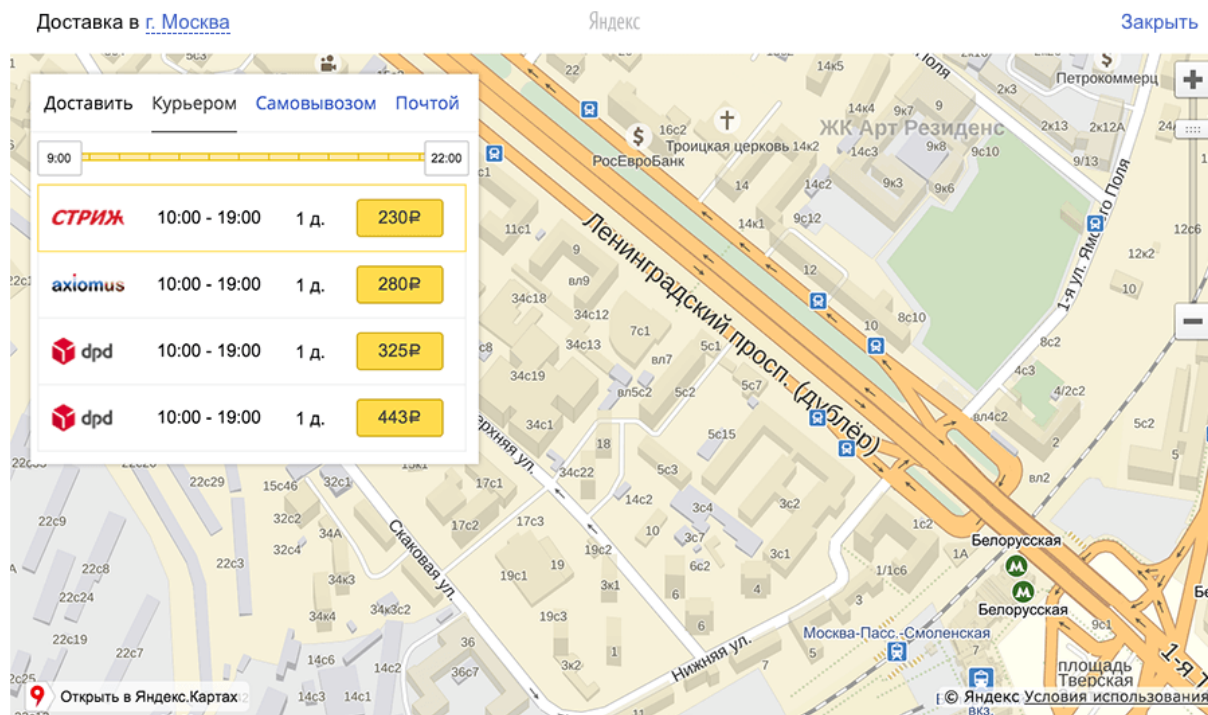
Перенесите ключи и идентификаторы из личного кабинета в настройки модуля в соответствующие поля.

Код корзинного виджета

Перейдите в личный кабинет Яндекс.Доставки – Настройки – Интеграция – Виджеты – Найдите корзинный виджет – Нажмите кнопку “Установить”.

Корзинный виджет

Установить



Перенесите полученный код в настройку модуля.

Город отправления

В списке указаны города, из которых возможно отправление заказов, с обновлениями он может быть расширен. Укажите ближайший к магазину город из списка.

Использовать склад Яндекс.Доставки

Является значением по умолчанию для одноименного поля в форме отправки заявки.

3.2 Габариты товаров

Группа настроек указывает где модуль будет брать габариты и вес товаров. Некорректная настройка данного раздела может привести к тому, что профили Яндекс.Доставки не будут отображаться на странице оформления заказа.

Необходимо понимать, что на сайте могут использоваться обычные товары и товары с торговыми предложениями. В случае установки источников габаритов и веса из свойств, необходимо учесть свойство какого информационного блока указывать в данной группе настроек. Свойства информационных блоков настраиваются в Административном разделе сайта – Контент – Инфоблоки – Типы инфоблоков – Выберите тип – Выберите информационный блок – Вкладка “Свойства”. Если используются обычные товары, то необходимо зайти в настройки инфоблока каталога товаров, в случае товаров с торговыми предложениями – инфоблок торговых предложений. Найдите свойства с габаритами и/или весом и запомните его код, именно его необходимо задать в данной группе настроек.

Также следует учитывать, что товары с торговыми предложениями не попадают в корзину при добавлении, а попадают сами торговые предложения, габариты, вес или свойства с этими данными необходимо указать у самих торговых предложений, а не у товаров, к которым они привязаны.

Размеры товаров

В модуле предусмотрены три варианта задания источника размеров товаров:

- Из каталога
Габариты будут взяты из указанных для товаров значений. Они заданы у элементов информационных блоков, которые являются торговым каталогом, в Административный раздел сайта – Контент – Инфоблок с товарами – Элемент инфоблока с товарами – Вкладка “Торговый каталог” – Вкладка “Параметры” – Вес и размеры.

Торговое предложение Анонс Подробно SEO Торговый каталог

Включить количественный учет: по умолчанию (да) ▼

Разрешить покупку при отсутствии товара (включая разрешение отрицательного количества товара): по умолчанию (да) ▼

Разрешить подписку при отсутствии товара: по умолчанию (да) ▼

Вес и размеры

Вес (грамм): 0

Длина (мм): 0

Ширина (мм): 0

Высота (мм): 0

- Раздельными свойствами
Для каждого габарита необходимо указать соответствующее свойство.
- Одним свойством
Если размеры товара хранятся в одном свойстве, необходимо ввести код этого свойства, а так же символ, который разделяет размеры. Например, есть свойство 'Габариты' в котором единой строкой значения хранятся в формате 10x30x50 - в таком случае символ разделитель - это 'x'.

Размеры заказа по умолчанию

Итоговые габариты посылки будут рассчитаны из габаритов, указанных у товаров. В случаях, когда габариты товарам не заданы одним из предусмотренных вариантов, габариты посылки будут взяты из указанных по умолчанию.

Оценочная стоимость

Если указан 0, при отправке заявки в Яндекс.Доставку оценочной стоимостью посылки является суммарная стоимость товаров в корзине заказа. Если необходимо задать единую оценочную стоимость для всех заявок, укажите ее в данной настройке.

Вес

В модуле предусмотрены два варианта задания источника веса товаров:

- Из каталога
Вес будет взят из указанных у товаров значений как в случае одноименной настройки для габаритов.
- Из свойства
Необходимо указать свойство, в котором хранится вес товаров.

Вес заказа по умолчанию

Логика идентична одноименной настройке для габаритов.

3.3 Свойства заказа

Группа настроек указывает из каких свойств брать информацию о получателе при отправке заявки в Яндекс.Доставку. Важно, чтобы для разных типов плательщиков коды одностипных свойств совпадали.

Рекомендуемые настройки

Следование рекомендациям автоматизирует отправку заявок в Яндекс.Доставку, данные из указанных свойств будут передаваться на форму отправки автоматически, в ином случае потребуются вручную на форме заполнять отдельные поля до отправки заявки. Автоматическая настройка выполнит настройку в соответствии с рекомендациями.

Если на сайте используется старый шаблон оформления заказа (описано далее), то **не устанавливайте** привязки свойств к профилям доставки, в этом случае свойства с привязками не отобразятся на странице оформления заказа.

Если не используется автоматическая настройка полей данного раздела, то рекомендуется задать свойствам обязательность и привязать их к конкретным профилям, еще раз отметим, что в случае старого шаблона страницы оформления заказа, привязки устанавливать не нужно.

Привязки к профилям устанавливаются в Административном разделе сайта – Магазин – Настройки – Свойства заказа – Список свойств – Перейти в редактированию свойства – Вкладка “Привязка свойств”.

В случае использования **нового шаблона** страницы оформления заказа, для каждого из профилей рекомендуется установить следующие свойства, * отмечены обязательные поля:

Курьер

- Имя*
- Фамилия*
- Телефон*
- E-mail

- Улица*
- Дом*
- Корпус
- Квартира*

Самовывоз

- Имя*
- Фамилия*
- Телефон*
- E-mail

Почта

- Имя*
- Фамилия*
- Отчество*
- Телефон*
- E-mail
- Индекс*
- Улица*
- Дом*
- Корпус
- Квартира*

В случае использования **старого шаблона** страницы оформления заказа, не используйте привязки к профилям и создайте следующие свойства, * отмечены обязательные поля:

- Имя*
- Фамилия*
- Отчество
- Телефон*
- E-mail
- Индекс
- Улица
- Дом
- Корпус
- Квартира

Имя, фамилия, отчество

Если на сайте эти данные заполняются в одном свойстве - укажите его во всех полях. Введенные данные будут разделены по пробелу.

Email, телефон, индекс

Укажите в каких свойствах заказа содержатся данные.

Поле адреса

Укажите режим, в котором будет работать модуль. Если используется одно свойство заказа “Адрес”, в которое покупатель вводит адрес получения в вольной форме, то это

режим “Единое поле адреса”. Если для каждого типа плательщика используются отдельные для улицы, дома, корпуса и квартиры, то установите режим “Раздельное поле адреса” и выставите соответствующие свойства для полей.

На сайте используется старый шаблон компонента sale.order.ajax

Значение настройки используется только в процессе автоматической настройки свойств. В случае некорректного заполнения настройки, в процессе автоматической настройки свойств будут установлены привязки свойств к профилям Яндекс.Доставки и свойства могут не выводиться на странице оформления заказа.

Перейдите на страницу оформления заказа, чтобы визуально по блоку со способами доставки установить какой шаблон используется.

Старый шаблон


Служба доставки

	Яндекс.Доставка (Курьер) Доставка курьером	Стоимость: 215 руб. Выбрать вариант доставки
	Яндекс.Доставка (Самовывоз) Доставка до пункта выдачи	Стоимость: 65 руб. Выбрать вариант доставки
	Яндекс.Доставка (Почта) Доставка почтой	Стоимость: 309 руб. Выбрать вариант доставки


Новый шаблон

3


Доставка



Яндекс.Доставка (Курьер)

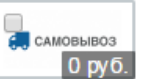


Яндекс.Доставка (Почта)




350 руб.

Яндекс.Доставка (Самовывоз)



Самовывоз

Яндекс.Доставка (Самовывоз)



Доставка до пункта выдачи
[Выбрать вариант доставки](#)

Стоимость:
350 руб.

Применить купон:

НазадДалее

Автоматически задать свойства

Для удобства настройки предусмотрена возможность автоматической проверки необходимых свойств и настройки адресных полей. Перед запуском обязательно укажите настройку **“На сайте используется старый шаблон компонента sale.order.ajax”**.

Интерфейс 1С-Битрикс допускает ручную настройку свойств заказа:

Административный раздел – Магазин – Настройки – Свойства заказа – Список свойств

В процессе выполнения будет:

- проверено наличие обязательных свойств;
- созданы отдельные свойства Имя, Фамилия, Отчество, Улица, Дом, Корпус, Квартира;
- в настройках модуля установлен режим “Раздельные поля адреса”;
- в зависимости от шаблона компонента sale.order.ajax на странице оформления заказа будут или не будут установлены привязки свойств к профилям Яндекс.Доставки.

3.4 Статусы заказа

В процессе изменения состояния в Яндекс.Доставке изменяется его статус, эти изменения отслеживаются модулем, синхронизация статусов производится каждые 30 минут. Также статус обновляется при входе в карточку заказа через интерфейс административного раздела сайта и в процессе работы с формой отправки заявки.

В данном разделе настроек возможно для определенных состояний указать соответствующий статус заказа на сайте. Изменение статуса повлечет все сопутствующие события: отправку писем об изменении статусов, запуск обработчиков событий изменения статуса, иное информирование, если они предусмотрены.

Если для каких-либо состояний изменение статуса заказа на сайте не требуется, то не указывайте соответствие.

3.5 Свойства товаров

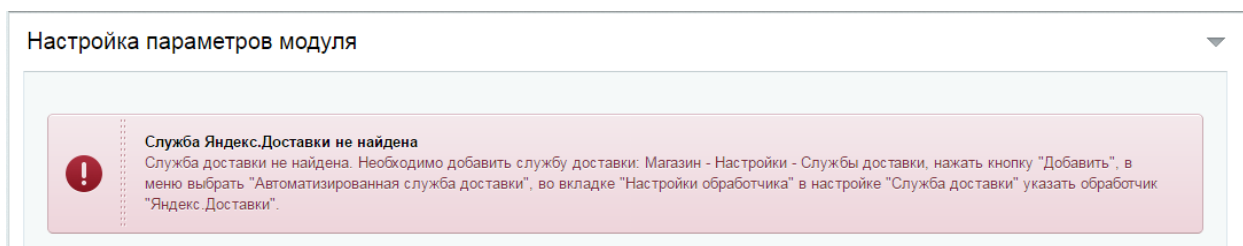
Позволяет задавать дополнительные данные о товарах, которые передаются при отправке заказа в Яндекс.Доставку.

3.6 Настройки компонента

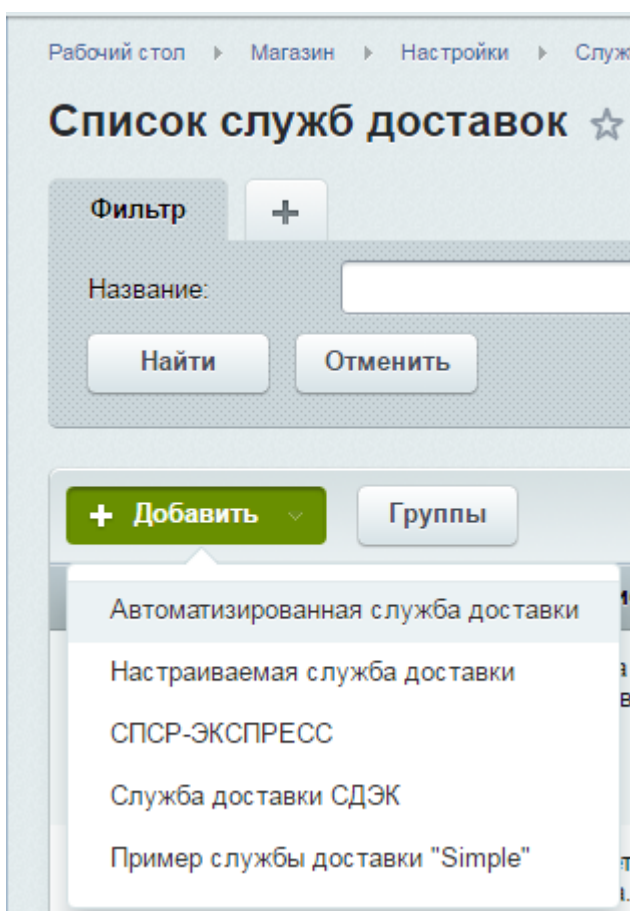
В случае кастомизации шаблона страницы оформления заказа, ссылка для открытия карточного виджета может быть вставлена некорректно. В таком случае необходимо в шаблон добавить тег, в который будет установлена ссылка, задать ему id и указать его в данной настройке.

4. Служба доставки

При установке модуля служба доставки может быть не создана автоматически. В таком случае в настройках модуля будет выведено сообщение.



В таком случае необходимо добавить ее вручную, перейдите в Административный раздел – Магазин – Службы доставки - нажмите кнопку “Добавить” – выберите “Автоматизированная служба доставки”



Перейдите во вкладку “Настройки обработчика”, в списке опции “Служба доставки” выберите обработчик Яндекс.Доставки. Остальные настройки заполнять нет необходимости, они будут заполнены автоматически при создании службы доставки. Сохраните изменения.

Новая служба доставки ☆

Список служб доставки

Общие настройки **Настройки обработчика**

Настройки обработчика службы доставки

Служба доставки:

Описание: DHL (USA) [dhlusa]
Наценка: EMS Почта России [ems]
Тип наценки: UPS [ups]
Доставка курьером [simple]
Казпочта [kaz_post]
Новая почта [ua_post]
Отправления 1 класса [rus_post_first]
ПЭК [pecom]
Почта России [russianpost]
Почта России [rus_post]
СПСР [спср]
Яндекс.Доставка [yadost]

Сохранить Применить Отменить

Возможна установка логотипов для Яндекс.Доставки, вновь войдите в настройки службы доставки Яндекс.Доставка, в настройке логотип нажмите кнопку “Добавить файл”, укажите файл на компьютере. Архив с логотипами можно скачать по [ссылке](#).

5. Создание заказа

На странице оформления заказа после настройки модуля и службы доставки будут отображаться профили Яндекс.Доставки:

- курьер
- самовывоз
- почта

В зависимости от шаблона у каждого профиля будет выводиться ссылка на открытие корзинного виджета, в котором покупатель может указать конкретный способ доставки.

Если ссылка отсутствует, возможно не указано местоположение(город) по умолчанию. Чтобы задать его перейдите в Административный раздел – Магазин – Свойства заказа – Список свойств. Найдите для каждого типа плательщика свойство, тип которого LOCATION, войдите в настройки свойства и выберите местоположение по умолчанию, например, город, в котором находится магазин.

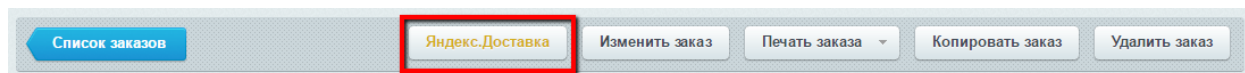
Если ссылка не отображается и все настройки выполнены в соответствии с данным руководством, обратитесь в службу поддержки Яндекс.Доставки.

Если покупатель выберет один из профилей Яндекс.Доставки, но не укажет в корзинном виджете конкретный вариант доставки, то при попытке оформления заказа виджет будет открыт принудительно, заказ не будет оформлен.

Данные о выбранном варианте доставки будут сохранены автоматически при оформлении заказа.

6. Отправка заказа в Яндекс.Доставку

После установки модуля, в карточке оформленного заказа административного интерфейса появится кнопка для работы данными заказа, возможностью отправки, редактирования и отмены заказа в Яндекс.Доставке.



По нажатию кнопки будет открыта форма отправки заказа в Яндекс.Доставку.

Отправка заявки в Яндекс.Доставку

ОБЩИЕ

ID заказа: 98

Статус: NEW

Номер заказа в Яндекс.Доставке:

Описание статуса: Не отправлялся

Номер отгрузки в Яндекс.Доставке:

Заказ оплачен: ☐

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Имя:

Фамилия:

Отчество:

E-mail:

Телефон:

Индекс:

Адрес:

Улица:

Дом:

Корпус:

Квартира:

ДАННЫЕ ДОСТАВКИ

Доставка: Почта России

Тип доставки: Почтой

Город: Москва

Стоимость доставки: 345

Срок доставки: 3 - 4

Обновлять стоимость доставки в заказе: ☒

Тип отгрузки:

Дата отгрузки:

Использовать склад Яндекс.Доставки: ☒

Отправить заказ

Изменить вариант доставки

Поля формы, источники которых указаны в настройках модуля, будут заполнены автоматически из свойств заказа, данных покупателя, варианта доставки.

Действия формы проходят валидацию на наличие данных в обязательных для выбранного типа доставки полях. В случае ошибок будут показаны сообщения с требованиями. После выполнения валидации будет выполнен запрос к АПИ Яндекс.Доставки, результат выполнения будет показан в оповещении.

Если установлена опция “**Обновлять стоимость доставки в заказе**”, то при отправке заказа, стоимость доставки на форме будет установлена в карточке заказа. Опцию необходимо использовать, если, например, был изменен вариант доставки на форме или

15

стоимость доставки на форме изменялась иным способом. В Яндекс.Доставку передается стоимость доставки, которая указана в карточке заказа Битрикс, это сделано для того, чтобы в случае невозможности доставки выбранным покупателем способом, была возможность изменить вариант доставки, но оставить для покупателя прежнюю стоимость. Если опция не установлена, то по нажатию кнопки сохранения или отправки, с формы стоимость доставки не будет передана в карточку заказа Битрикс и для покупателя стоимость доставки останется той, которую он видел на странице оформления заказа. Если опция установлена, и по согласию с покупателем был изменен вариант доставки, что повлекло изменение стоимости доставки, то перед отправкой заявки стоимость с формы будет установлена в карточке заказа Битрикс и она же будет отправлена в личный кабинет Яндекс.Доставки. Изменение стоимости доставки влечет за собой отправку почтовых сообщений и иных способов информирования покупателя об изменениях заказа.

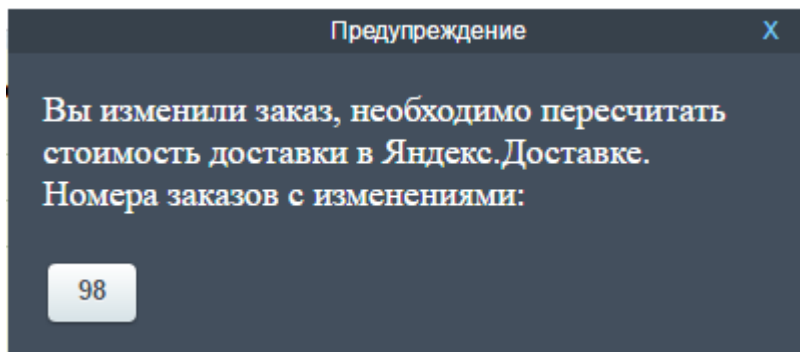
Отправленный заказ сразу будет добавлен в отгрузку, в модуле не предусмотрен механизм работы с отгрузками Яндекс.Доставки, дальнейшие действия с отгрузкой осуществляются в личном кабинете Яндекс.Доставки.

7. Изменение заказа

Модуль автоматически отслеживает изменения заказа, которые могут повлечь изменение стоимости доставки:

- изменение города доставки
- изменение корзины заказа
- изменение способа доставки

При наличии изменений указанного типа, администраторам сайта будет показано уведомление.



По нажатию на конкретный заказ, браузер перейдет в карточку заказа и откроет форму отправки заказа в Яндекс.Доставку, для повторного выбора способа доставки.

Если закрыть окно с предупреждением, оно перестанет отображаться у всех пользователей, принадлежащих группе администраторов сайта.

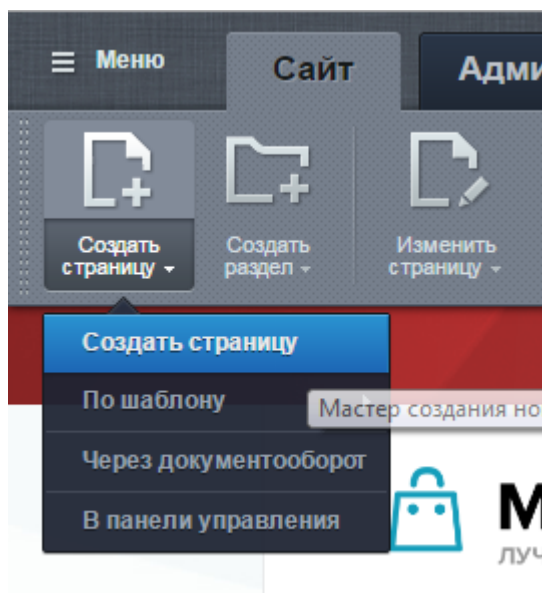
Вносить изменения на форме отправки заказа можно до отправки заявки. Если необходимо внести изменения в отправленный заказ на форме, его необходимо сначала отменить, затем внести изменения и отправить повторно в Яндекс.Доставку.

Отмена отправленного заказа возможна в случае, если в Яндекс.Доставке статус заказа совпадает с одним из следующих: CREATED, SENDER_SENT, DELIVERY_LOADED, FULFILMENT_LOADED. Заказы в ином состоянии отменить через форму отправки заявки возможности нет, для отмены необходимо обратиться в службу поддержки Яндекс.Доставки.

8. Установка карточного и гео виджетов

Для установки на сайт виджетов Яндекс.Доставки предусмотрен шаблон компонента модуля `yandexmarketlab:deliveryPickup`, название шаблона `info`.

Для получения кода включения компонента необходимо авторизоваться на сайте под пользователем с правами администратора. Перейти на главную страницу сайта. В панели администрирования создать новую тестовую страницу.



Укажите параметры для страницы и нажмите "Готово".

Мастер создания новой страницы

Создание новой страницы в разделе /
[Создать новую страницу в Панели управления](#)

Заголовок страницы:

Тест

Имя файла:

test.php

☒ Перейти к редактированию страницы

☐ Добавить пункт меню

☒ Ограничить доступ к странице (не публиковать)

Не показывать для всех пользователей, кроме групп:

Зарегистрированные пользователи

Пользователи, имеющие право голосовать за рейтинг

Пользователи имеющие право голосовать за авторитет

Администраторы интернет-магазина

Почтовые пользователи

Контент-редакторы

[Настроить группы редакторов по умолчанию](#)

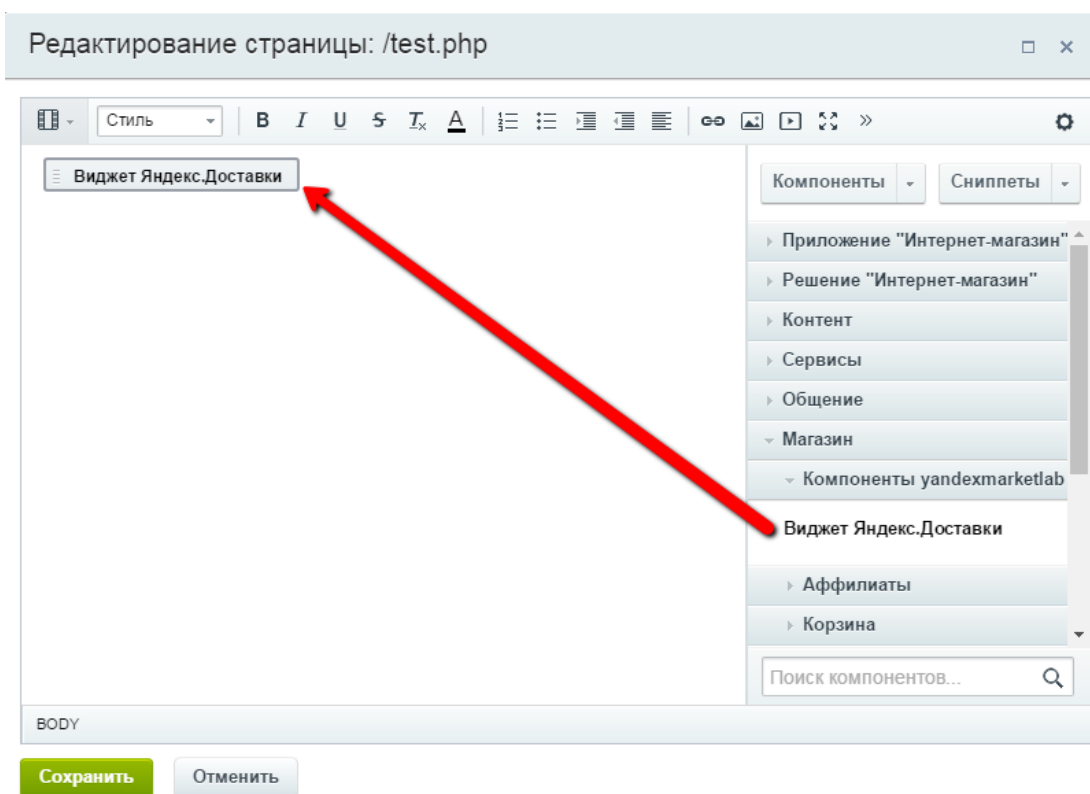
< Назад

Далее >

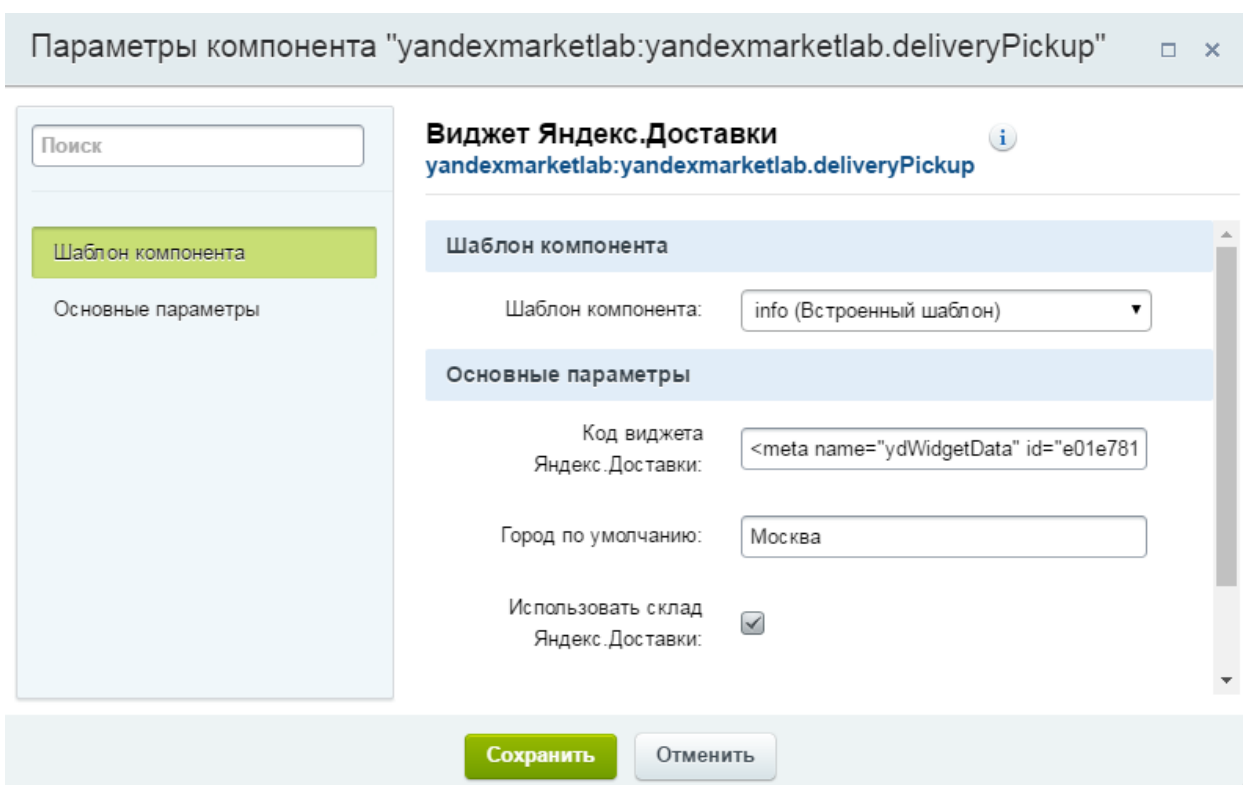
Готово

Отмена

Откроется визуальный редактор страницы test.php, в нем необходимо на странице разместить компонент модуля Яндекс.Доставки.



После размещения компонента, откроется окно редактирования его параметров, укажите шаблон info, скопируйте из личного кабинета Яндекс.Доставки код виджета, задайте город по умолчанию. Настройка "Использовать склад Яндекс" проставляется автоматически из настроек модуля. Для расчета доставки компонент использует текущую корзину клиента на сайте.



Если подключается карточный виджет, необходимо указать какой товар передавать в виджет для расчета, отметьте настройку "Использовать для расчета товар, а не корзину", в появившихся полях задайте id товара и количество. По умолчанию для шаблона карточки товара id товара для расчета выглядит так:

Если в карточке товара используются торговые предложения:

={\$arResult["OFFERS"][0]["ID"]}

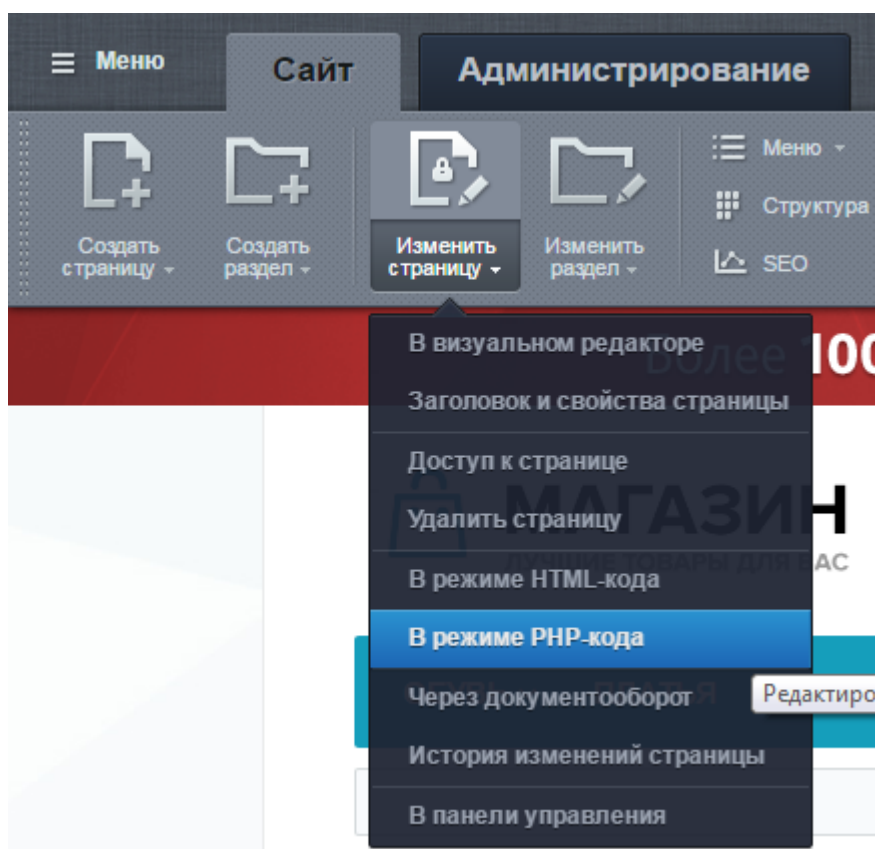
если нет: {\$arResult["ID"]}

Использовать для расчета товар,
а не корзину: ☒

ID товара, для которого
считается доставка:

Количество товара, для которого
считается доставка:

Сохраните изменения и перейдите к редактированию страницы в режиме php.



Скопируйте выделенный код подключения компонента и вставьте его в шаблон сайта, где необходимо отображать виджет.

[Редактировать файл в панели управления](#)

```

1  <?
2  require($_SERVER["DOCUMENT_ROOT"]."/bitrix/header.php");
3  $APPLICATION->SetTitle("Тест");
4  ?><?APPLICATION->IncludeComponent(
5      · · · "yandexmarketlab:yandexmarketlab.deliveryPickup",
6      · · · "info",
7      · · · Array(
8          · · · · · "CITY_NAME" => "Москва",
9          · · · · · "TO_YD_WAREHOUSE" => "Y",
10         · · · · · "USE_ITEM" => "N",
11         · · · · · "WIDGET_CODE" => "<meta name=\"ydWidgetData\" id=\"e05cea99308e2e1b6138c5fcdcb\" content=
12         · · · )
13     );?><br><?require($_SERVER["DOCUMENT_ROOT"]."/bitrix/footer.php");?>

```

13 строка: 13 символ: 4 Всего строк: 13 подсветка синтаксиса темный фон ●

Сохранить

Отменить

9. Проверка работоспособности модуля

Для проверки работоспособности модуля перейдите в публичную часть сайта, положите в корзину произвольный товар и перейдите на страницу оформления заказа.

Список основных настроек при работе со службой доставки Яндекс.Доставка:

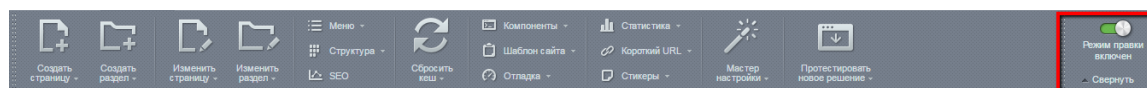
- **Настройки служб доставки**
Административный раздел сайта – Магазин – Настройки – Службы доставки
- **Настройки модуля**
Административный раздел сайта – Настройки – Настройки продукта – Настройки модулей – Яндекс.Доставка
- **Свойства заказа**
Административный раздел сайта – Магазин – Настройки – Свойства заказа – Список свойств

Если на странице оформления заказа **не отображаются профили Яндекс.Доставки**, то проверьте:

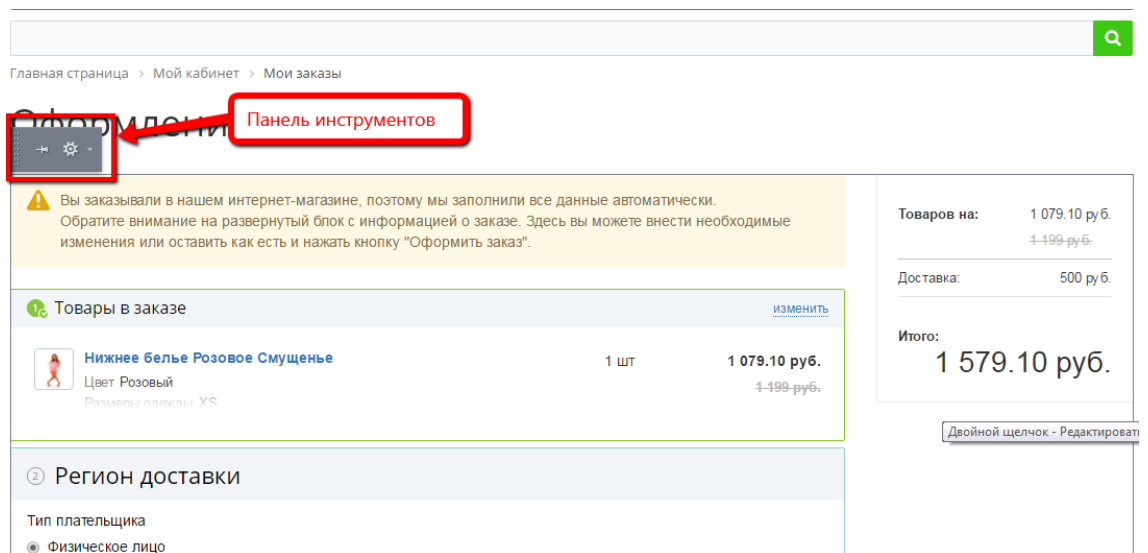
- В настройках служб доставки наличие и активность службы доставки Яндекс.Доставка, наличие и активность профилей у Яндекс.Доставки(курьер, самовывоз, почта), отсутствие ограничений у службы и ее профилей;
- В настройках модуля корректность заполнения настроек “Конфигурационный файл”, “Город отправления”, источники габаритов и веса товаров(если габариты товарам не указаны, установите в источниках “брать из каталога” и задайте значения по умолчанию);
- В свойствах заказа наличие и активность свойства типа LOCATION для всех типов плательщиков, также для данного свойства необходимо указать значение по умолчанию.
- Включение настройки "Режим совместимости для предыдущего шаблона" в компоненте одношагового оформления заказа sale.order.ajax.

В случае, если используется новый шаблон оформления заказа, необходимо удостовериться, что включен "Режим совместимости для предыдущего шаблона"

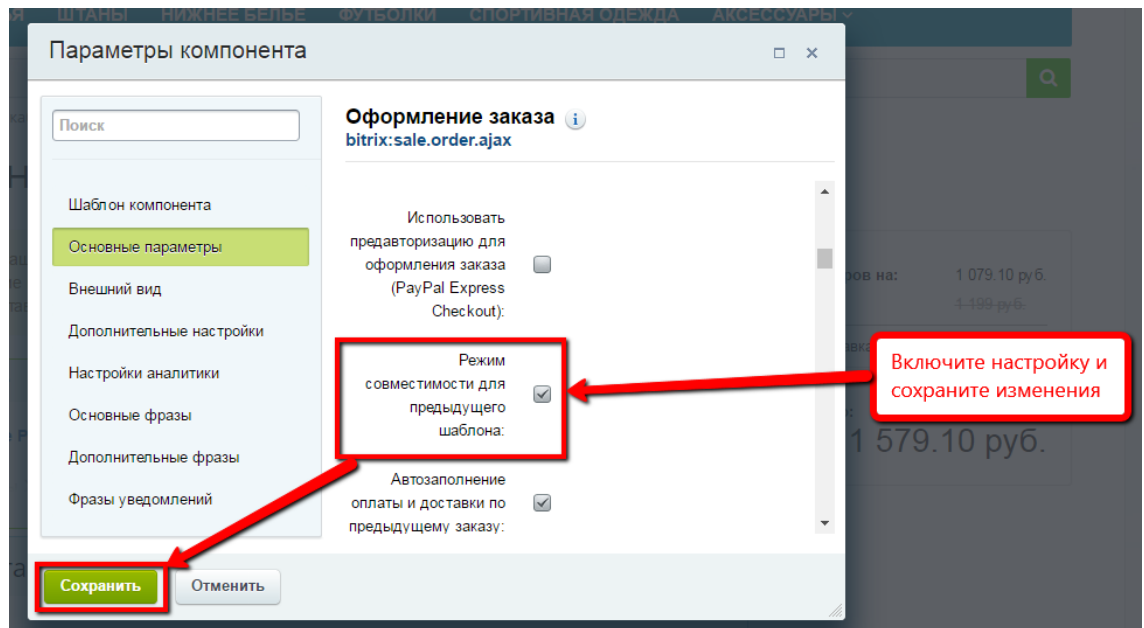
1. Перейдите на страницу оформления заказа сайта.
2. Авторизуйтесь в качестве администратора сайта.
3. В панели администратора включите режим правки.



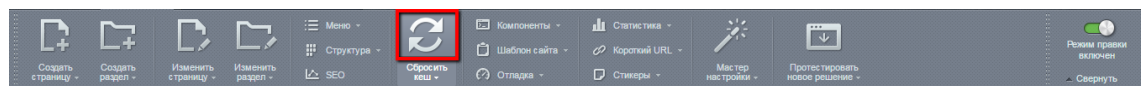
4. Наведите курсор мыши на компонент оформления заказа, чтобы появилось меню с инструментами.



5. Нажмите в панели инструментов на значок шестерни.
6. Найдите настройку "Режим совместимости для предыдущего шаблона", включите ее и сохраните изменение настроек компонента.



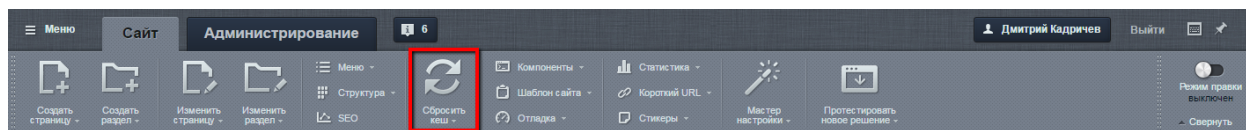
7. После сохранения настройки, сбросьте кеш страницы в панели администратора.



Если на странице оформления заказа **профили выводятся, но не отображается ссылка** для открытия корзинного виджета:

- В настройках модуля проверьте корректность заполнения настройки “Код корзинного виджета”.

Любые изменения настроек Битрикс или модуля могут потребовать очистки кеша сайта через административную панель для вступления изменений в силу. Кеш необходимо сбрасывать на странице оформления заказа.



Если **неверно передаются габариты** посылки:

- В настройках модуля проверьте корректность настроек источников габаритов и веса товаров;
- Заполнение габаритов и веса у товаров в указанных в настройках модуля источниках.

Если **габариты** товаров **изменились**, но **передаются старые**:

- Очистите корзину заказа (изменения товаров не влияют на записи корзины покупателя, товар с изменениями необходимо повторно добавить в корзину);
- Перейдите на страницу товара, для которого изменены габариты, и сбросьте кеш через административную панель;
- Удостоверьтесь в том, что в корзину добавляется товар, для которого указаны новые габариты.