

Persona: María

Goal: Encontrar un menú vegetariano personalizado para una boda que está organizando

ACTION	Busca opciones de menús vegetarianos en la aplicación	No encuentra suficiente información sobre las opciones vegetarianas	Contacta al proveedor de catering a través de la aplicación
TASK LIST	<p>Tasks</p> <p>A. Inicia la aplicación</p> <p>B. Navega hasta la sección de menús vegetarianos</p> <p>C.Explora las opciones de menús</p>	<p>Tasks</p> <p>A. Hace clic en varias opciones de menú para obtener más detalles</p> <p>B. Intenta buscar más información en las descripciones de los menús</p> <p>C.Se siente frustrada y decide contactar al proveedor de catering</p>	<p>Tasks</p> <p>A. Busca la opción de contacto en la aplicación</p> <p>B. Envía un mensaje detallado al proveedor de catering</p> <p>C.Espera una respuesta</p>
FEELING ADJECTIVE	Expectante	Frustrada	Incierta
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Mejorar la clasificación y filtrado de menús para facilitar la búsqueda	Proporcionar detalles más detallados de cada plato en el menú, incluyendo ingredientes y preparación	Mejorar la comunicación directa con los proveedores de catering a través de la aplicación. Podría haber una opción de chat en vivo o respuestas automáticas para preguntas frecuentes.