

病患申請理賠流程現況痛點

流程繁瑣重複

紙本繳件麻煩

浪費人工作業

傳送格式不一

無法全數位化

1

入口/文件

- 管道都不同
- 申請填寫文件多
- 易有重複文件
- 傳輸資料為非結構化

2

醫院端

- 系統與資料規格不一致
- 花費人工資料處理與交換作業時間
- 流程繁瑣
- 負擔龐大維運費用
- 抵繳合作意願低

3

病患/保戶

- 要跑醫院申請紙本收據和診斷書
- 要簽署好多紙本文件
- 申請理賠流程繁瑣重複
- 理賠審查和核貸好久
- 服務無法全面數位化

4

人壽

- 各醫院規定與系統不一
- 合作醫院有限且配合度低
- 醫院傳輸影像時間長
- 流程繁瑣
- 大部分為人工紙本作業
- 難以掌握醫院作業與回覆病歷時間

IFHIR

透過雲端電子病歷iFHIR平台，可以得到四大優勢

不影響核心系統

獨立於核心系統之外，不須修改核心系統 (像是HIS)，可直接提供API對接。

彈性轉換引擎

平台提供維護人員，依據轉換資料樣式建立樣板，設定後，就可以做轉換，不需要攙寫大量程式

易於收集、交換資料

有各式接口可接收不同格式資料，且系統採用微服務架構，提供各式的服務，可以更容易進行資料交換

產品疊加功能

功能模組，能給予更多服務，讓用戶依場景，選擇適用的模組，利於協助推進不同業務市場前進為目的

