

Chatbot

Se repérer dans l'université de Bordeaux



MORO Benjamin
RALIJAONA Tomima
TILATTI Julie
YANG Yi

PRÉSENTATION DU PROJET

Contexte

- des étudiants perdus au sein des campus de l'Université
- l'Université souhaite un outil pour faciliter l'accès aux informations liées aux bâtiments et à leur localisation

PRÉSENTATION DU PROJET

Objectif du projet

- Mise en place d'un chatbot sur le site de l'Université guidant toute personne dans le besoin
- Mise en place d'un outil de gestion permettant de gérer les informations

DÉMONSTRATION

Démonstration - Chatbot

Démonstration - Outil de gestion

CAHIER DES CHARGES - CHATBOT

Prévision :

- Création de l'arbre de décision et nœuds de dialogue
- Mise en place du client web avec Flask
- Interface graphique
- Connexion à la base de données
- Utilisation de la géolocalisation

Modification :

- ⇒ Injection de données en CSV
- ⇒ Connexion en local
- ⇒ itinéraire sans point de départ

CAHIER DES CHARGES - OUTIL

Prévision :

- Ajout
- Modification
- Suppression
- Recherche
- Remplissage de la base de données

Modification :

⇒ Export de fichier CSV

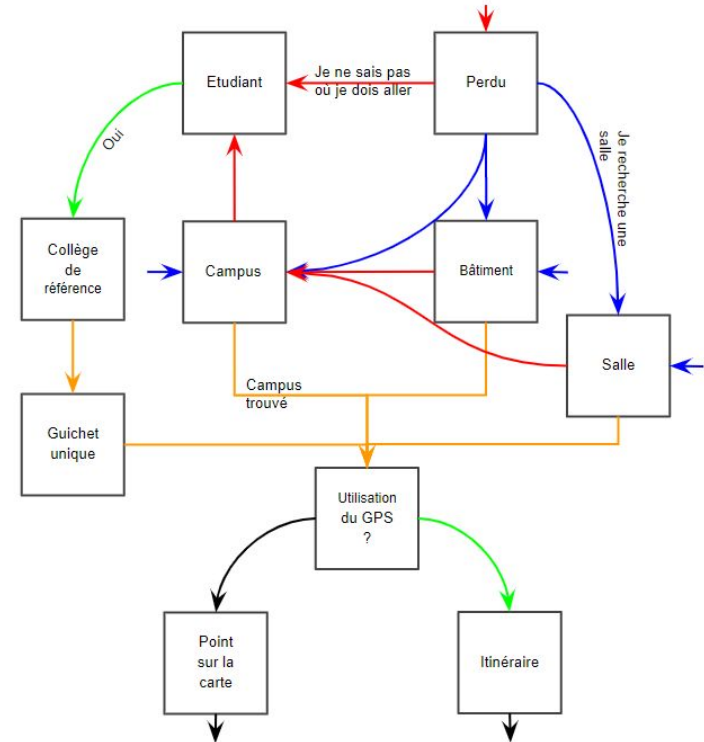
CHOIX TECHNIQUES

Technologie de chatbot : Watson Assistant

- NLU robuste
- Reconnaissance facile des entités et intentions
- Utilisation de catégories d'intentions déjà implémentées
- Bonne documentation

ARBRE DÉCISIONNEL

- Les flèches rouges représentent un doute, un manque de connaissance, ...
- Les flèches bleues sont là lorsque l'on sait plus ou moins le lieu que l'on recherche
- Les flèches oranges sont des simples transitions et représentent juste le fait que le lieu ait été trouvé.
- Vert et Noir sont juste des transitions où la réponse est oui ou non (les sorties aussi sont en noirs)



FRAMEWORK

Django

- Pour la mise en place de l'outil de gestion et du chatbot
- Structure MTV
- Rapide en terme de développement et de performance
- Aisance de maintenance et facilité de déploiement

Bootstrap

- Visuel clair et simple

LANGAGES

Python

- Syntaxe claire et propre
- Opération de maintenance claire pour une tierce personne

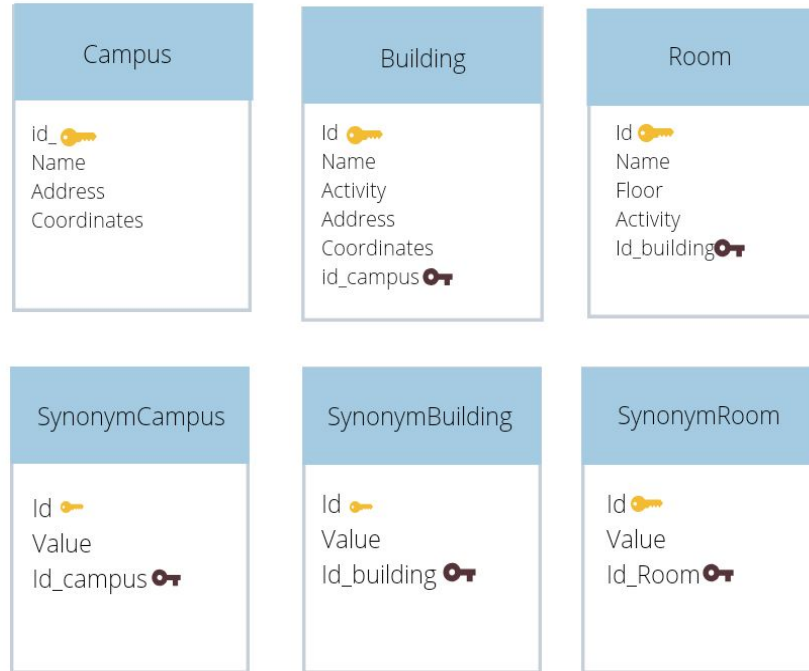
JavaScript et la technologie AJAX

- Pour dynamiser les interactions avec le chatbot

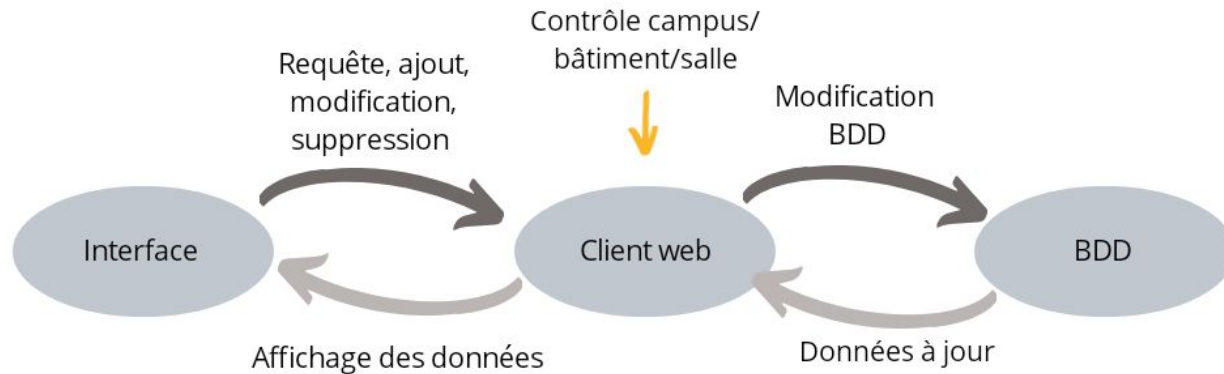
API OpenstreetMap

- Afficher la carte et le point

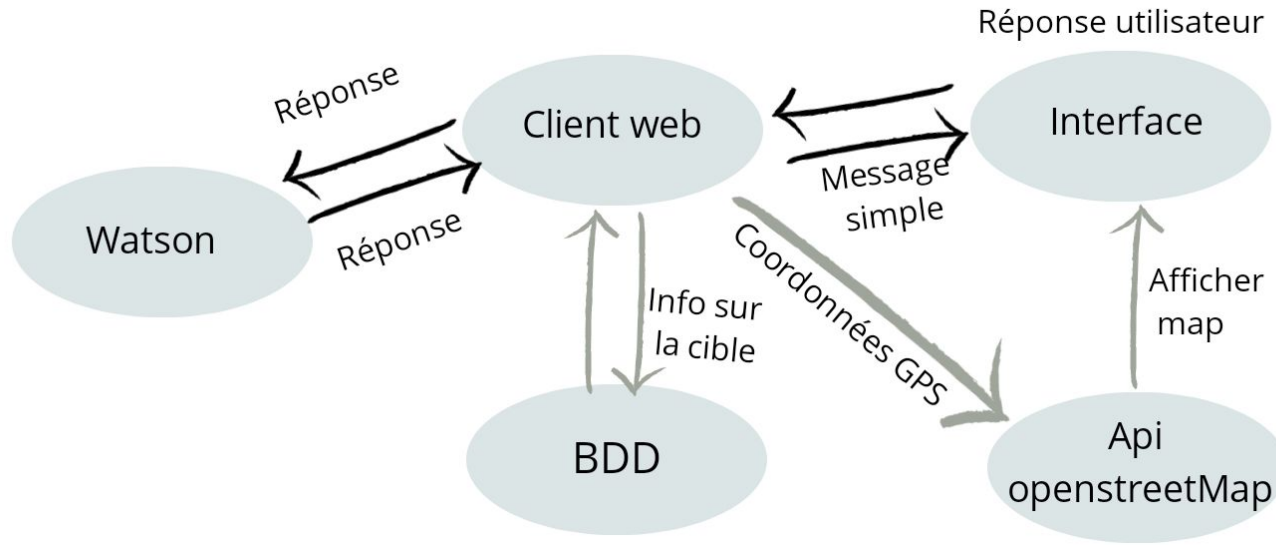
BASES DE DONNÉES



PRÉSENTATION TECHNIQUE - OUTIL



PRÉSENTATION TECHNIQUE - OUTIL



AMÉLIORATION

- Mise en ligne de l'outil de gestion
- Intégration du chatbot sur le site de l'université
- Gestion de connexion à l'outil de gestion