

实战: SCRUM+禅道, 让敏捷飞

#### 准备工作

- 安装禅道项目管理软件单机版: ZenTaoPMS.7.4.beta.exe
- · 安装在磁盘根目录下,例如: D:\xampp



### 练习项目背景

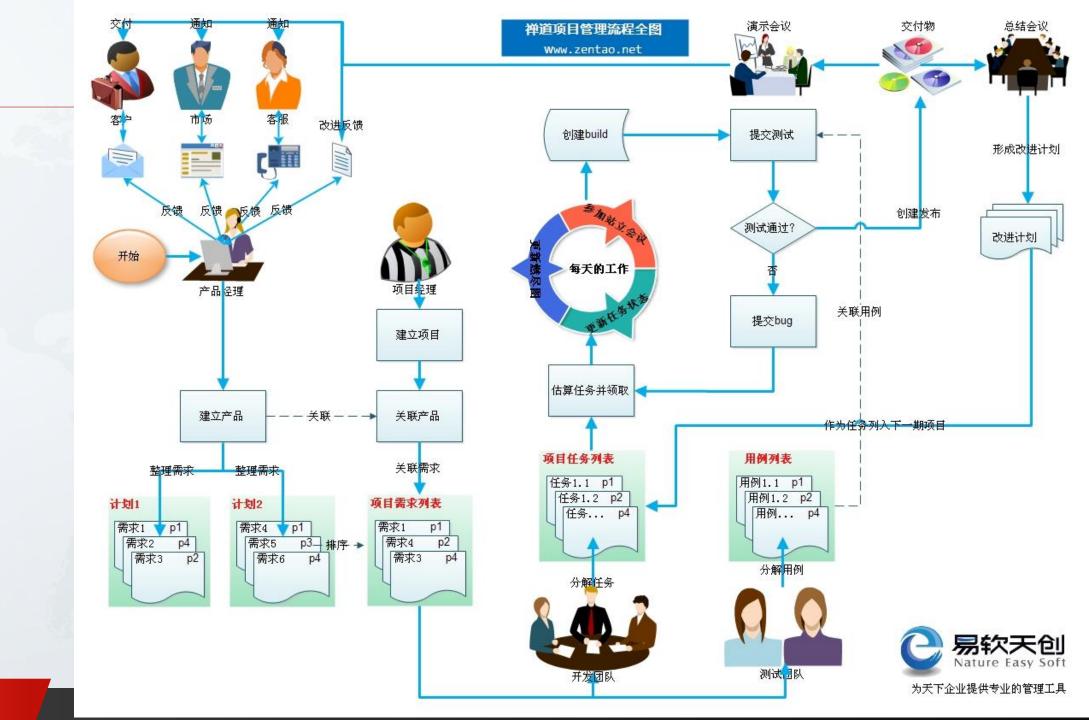
- 开发一个手机银行APP。
- 参考的史诗故事列表:
  - 余额查询, 交易明细查询
  - 转账 (行内、跨行)
  - 购买理财
- ·以小组为单位(6人左右),角色分工,基于禅道工具,实践整个SCRUM过程
- 成果以界面原型形态体现

## 目录 >>>









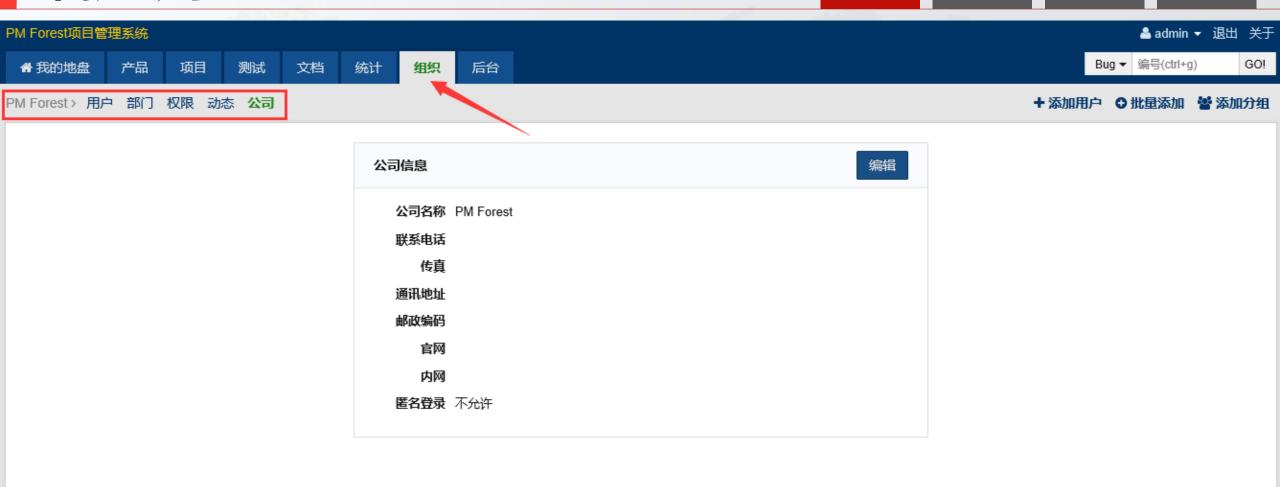
## 软件工程框架概述



#### 管理员

- 维护公司:公司基本信息、部门管理(产品、项目、开发、测试、客户)
- 维护权限: 了解内置权限、添加客户权限组(供客户了解项目情况)
- 添加用户:设置部门和权限归属。产品(Pro)、项目(PMr),开发(Dev1,Dev2,Dev3)、测试(Test1,Test2)、美工(UEr)

# 维护公司



# 维护权限

浏览分组

PM Forest > 用户 部门 权限 动态 公司

+添加用户 ◆批量添加 營添加分组

★新增分组 按模块分配权限

编号 ♦	分组名称 ♦	分组描述 ♦		用户列表 ◆	操作
1	管理员	系统管理员			
2	研发	研发人员	Develop A Develop B UI&UE		
3	测试	测试人员	Test A		⊕ 👑 / 4 ×
4	项目经理	项目经理	Program Manager		⊕ 👑 / 4 ×
5	产品经理	产品经理	Product Manager		⊕ 👑 / 4 ×
6	研发主管	研发主管	Develop Manager		⊕ 👑 / 4
7	产品主管	产品主管			⊕ 👑 / ⁴¹ ×
8	测试主管	测试主管	Test Manager		⊕ 👑 / 4 ×
9	高层管理	高层管理			⊕ 👑 / 4 ×
10	其他	其他			⊕ 👑 / 4 ×
11	guest	For guest			⊕ 👑 / 4 ×
12	客户	客户方,可浏览项目的信息、损	류 Customer A Customer B		维护权限列表

# 添加用户

PM Forest > 用户 部门 权限 动态 公司

+添加用户 ◆批量添加 營添加分

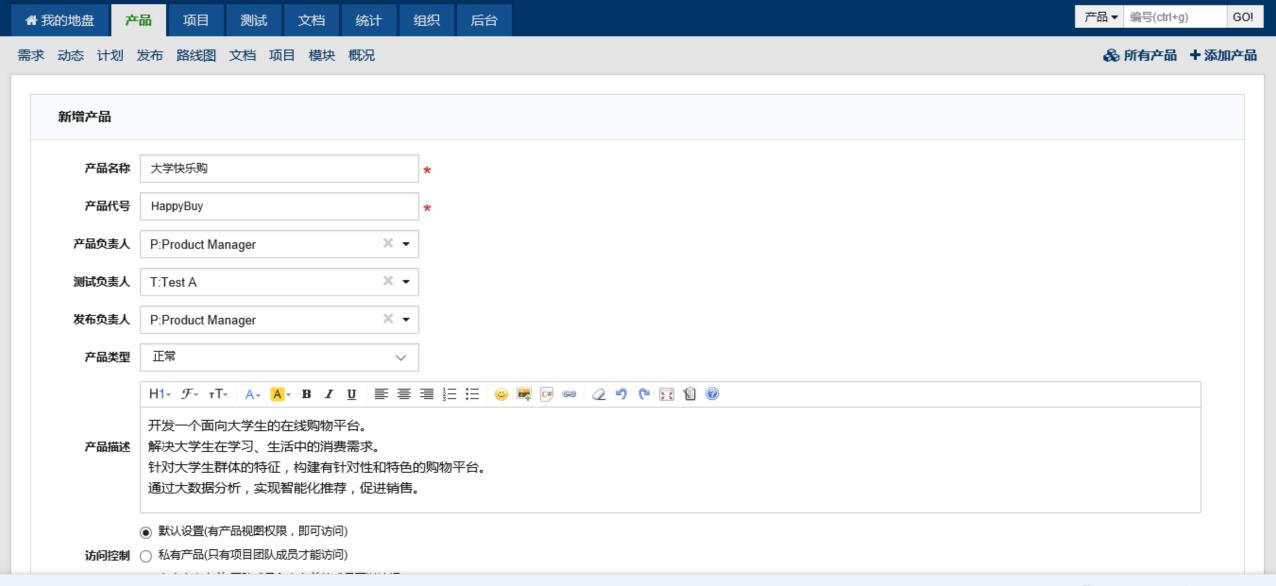
#### 批量添加用户

ID	所属部门	用户名	真实姓名	职位	分组	邮箱 性别	密码				
1	/产品部 ▼	Pro	Product Manager	产品经理 🗸	产品 × ▼	● 男 〇:	女 123456				
2	/项目部 ▼	PMr	Program Manager	项目经理 🗸	项目 × ▼	● 男 〇 :	☆				
3	/研发部 ▼	Dev1	Develop Manager	研发主管 🗸	研发 × ▼	● 男 〇 :	女				
4	同上   ▼	Dev2	Develop A	研发 🗸	研发 × ▼	● 男 〇 :	女				
5	同上   ▼	Dev3	Develop B	同上 ∨	同上 × ▼	○男 •	女				
6	/测试部 ▼	Test1	Test Manager	测试主管 ~	测试 × <b>▼</b>	● 男 〇 :	女				
7	/测试部 ▼	Test2	Test A	测试 ~	测试 × <b>▼</b>	○男 •	女				
8	/产品部 ▼	UEr	UI&UE	研发 ~	研发 × ▼	○男 ●	☆				
9	/客户方 ▼	Cus1	Customer A	其他 ~	客户 × ▼	● 男 〇 :	☆ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □				
10	同上   ▼	Cus2	Customer B	同上 ∨	同上 × ▼	○ 男 ⑥ :	女 □ □ 同上				
	请输入你的密码	•••••	*								

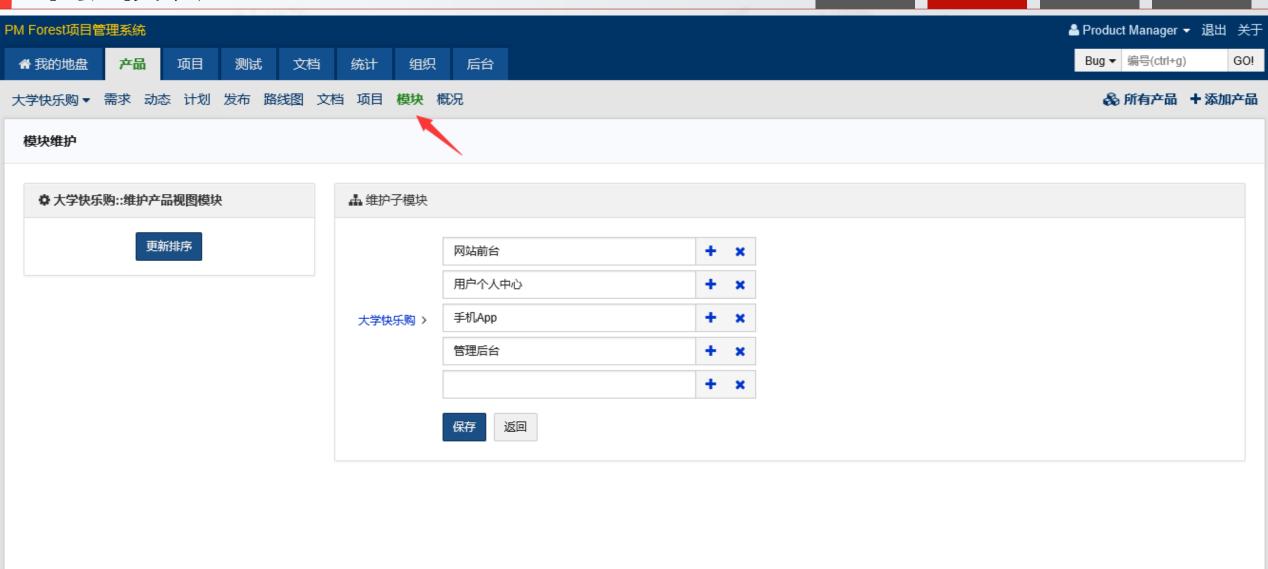
#### 产品经理

- · 创建产品: XX手机银行
- 维护模块: APP前端、后端接口、维护后台(具体模块依据自己的设计定义,仅供参考)
- 维护需求: 登记新需求、评审需求、变更需求
- 维护计划: 创建新计划、为计划关联需求

#### 创建产品



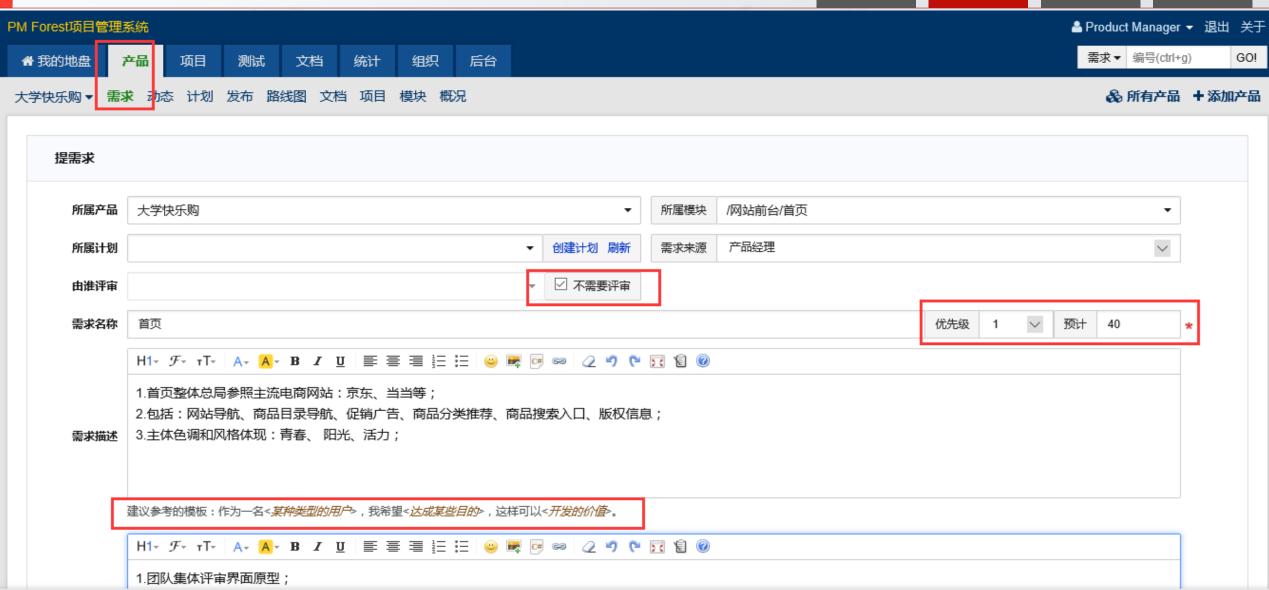
#### 维护模块



#### 子模块维护

▲ Product Manager ▼ 退出 关于 PM Forest项目管理系统 Bug ▼ 编号(ctrl+g) GO! ☆ 我的地盘 产品 项目 测试 文档 统计 组织 后台 大学快乐购▼ 需求 动态 计划 发布 路线图 文档 项目 模块 概况 念 所有产品 +添加产品 模块维护 ♦ 大学快乐购::维护产品视图模块 ▲ 维护子模块 □ 网站前台 编辑 子模块 删除 10 首页 □ 首页 编辑 子模块 删除 10 商品搜索 □ 商品搜索 编辑 子模块 删除 20 □ 商品分类显示 编辑 子模块 删除 30 商品分类显示 --□ 商品详情 编辑 子模块 删除 40 商品详情 大学快乐购 > 网站前台 > □ 购物车 编辑 子模块 删除 50 购物车 □ 用户个人中心 编辑 子模块 删除 20 □ 手机App 编辑 子模块 删除 30 □ 管理后台 编辑 子模块 删除 40 + x 更新排序 返回 保存

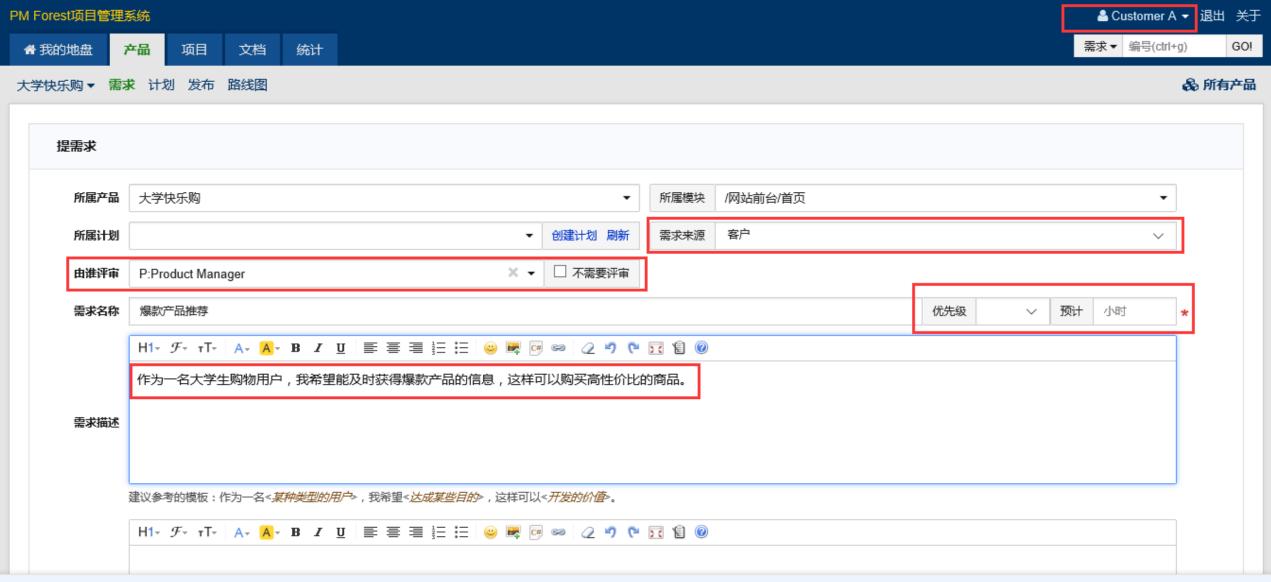
#### 创建新需求(场景1:产品经理登记已明确的需求)



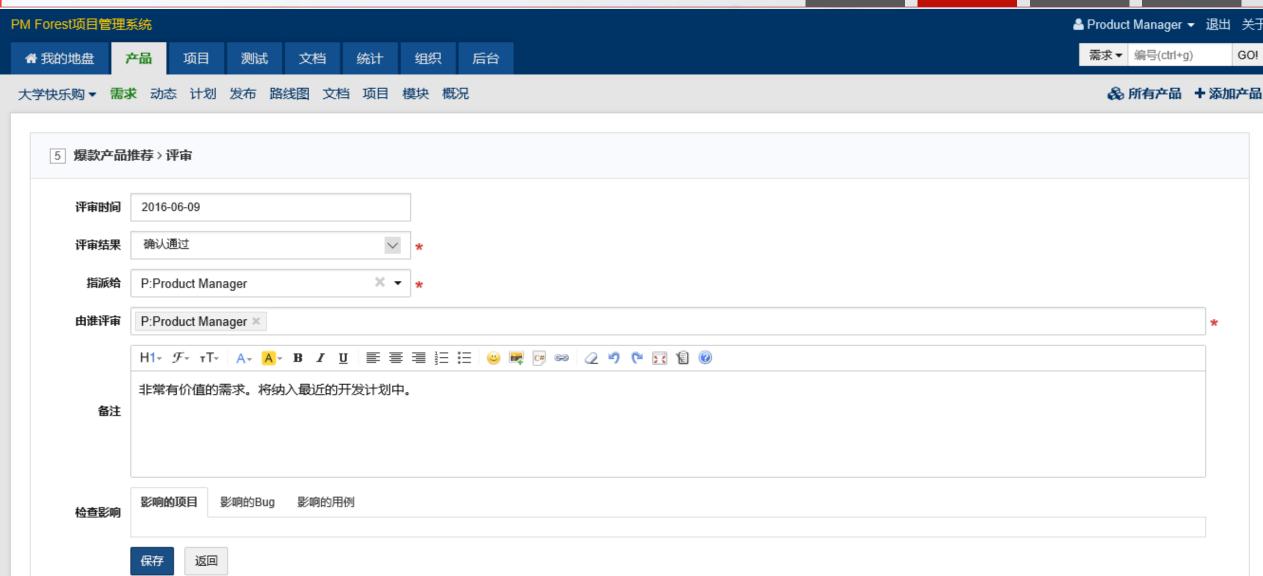
#### 创建新需求(场景2:产品经理批量登记已明确的需求)



#### **创建新需求**(场景3: 其他角色提交新需求, 待审批)



#### 评审需求



#### 变更需求

PM Forest项 骨 我的地

大学快乐则

5 \$

Ē

į

历史记录 🛧 🛨

1. 2016-06-09 22:41:47, 由 Customer A 创建。

2. 2016-06-09 22:48:25, 由 Product Manager 记录评审结果,结果为 确认通过。

非常有价值的需求。将纳入最近的开发计划中。

3. 2016-06-09 22:59:51, 由 Product Manager 变更。 🖃 🔀

修改了 版本号,旧值为"1",新值为"2"。

修改了 当前状态, 旧值为 "active", 新值为 "changed"。

修改了 **由谁评审**,旧值为 "Pro",新值为 ""。

修改了 评审时间, 旧值为 "2016-06-09", 新值为 "0000-00-00"。

修改了 *需求描述*,区别为:

001-作为一名大学生购物用户,我希望能及时获得爆款产品的信息,这样可以购买高性价比的商品。

001+作为一名大学生购物用户,我希望能及时获得爆款产品的信息,这样可以购买高性价比的商品。

002+

003+ <u>爆款产品的入口在网站首页的专区显示,管理后台中有针对爆款产品的专项管理。</u>

修改了 *验收标准*,区别为:

001-

001+1.参考主流电商网站的爆款产品实现方式;

002+2.原型集体确认;

003+3.以集体确认的原型和功能设计为标准进行验收确认;

4. 2016-06-09 23:00:42, 由 Product Manager 记录评审结果, 结果为 确认通过。

退出 关

GC

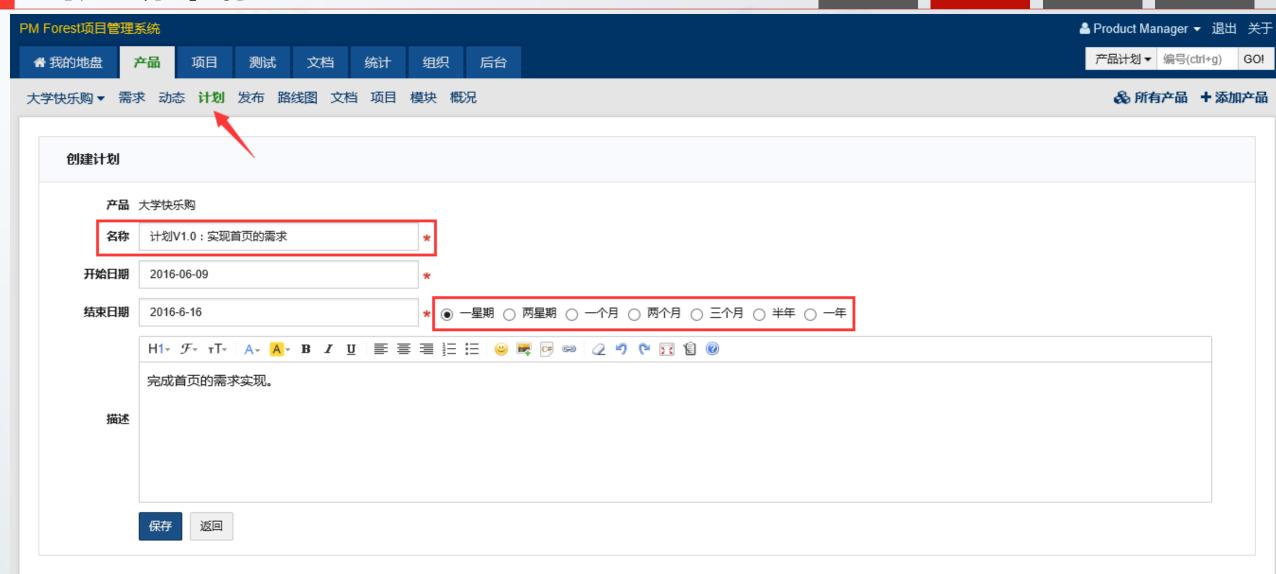
▶添加产品

\*

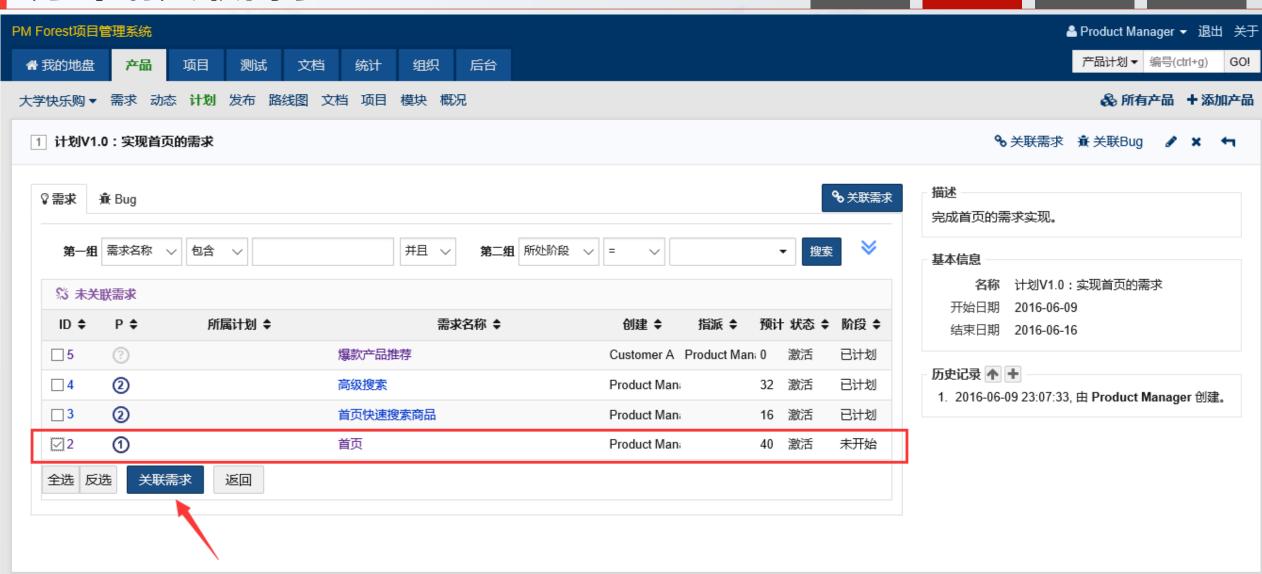
禅道 > 产品

0 ,,,,,,, 9

## 创建新计划



#### 为计划关联需求



# 查看统计

 PM Forest项目管理系统

 公 我的地盘
 产品
 项目
 测试
 文档
 统计
 组织
 后台
 GO!

产品 项目 测试 组织

统计报表

产品汇总表

PRO 更多精彩,尽在专业版!

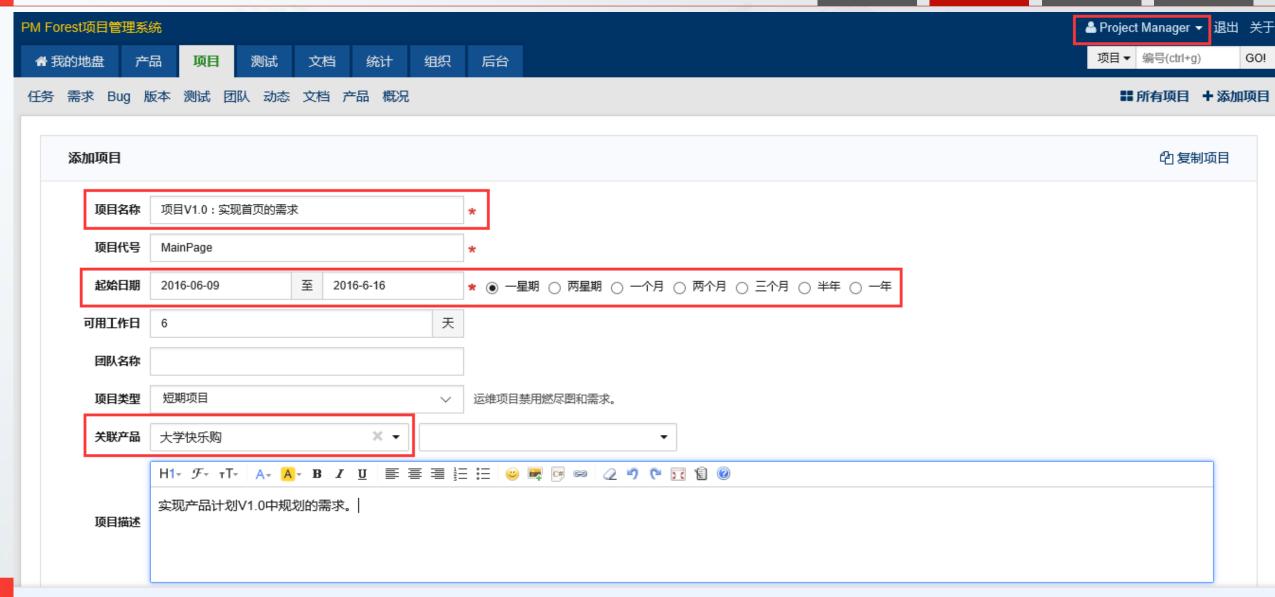
筛选条件:□关闭产品□过期计划

产品名称	产品负责人	产品计划	开始日期	结束日期	草稿	激活	已变更	已关闭
	Product Manager	计划V1.0: 实现首页的需求	2016-06-09 2016-06-16		0	1	0	0
大学快乐购		计划V2.0: 实现商品搜索相关的需求	2016-06-17	2016-06-24	0	2	0	0
		未计划			0	1	0	0

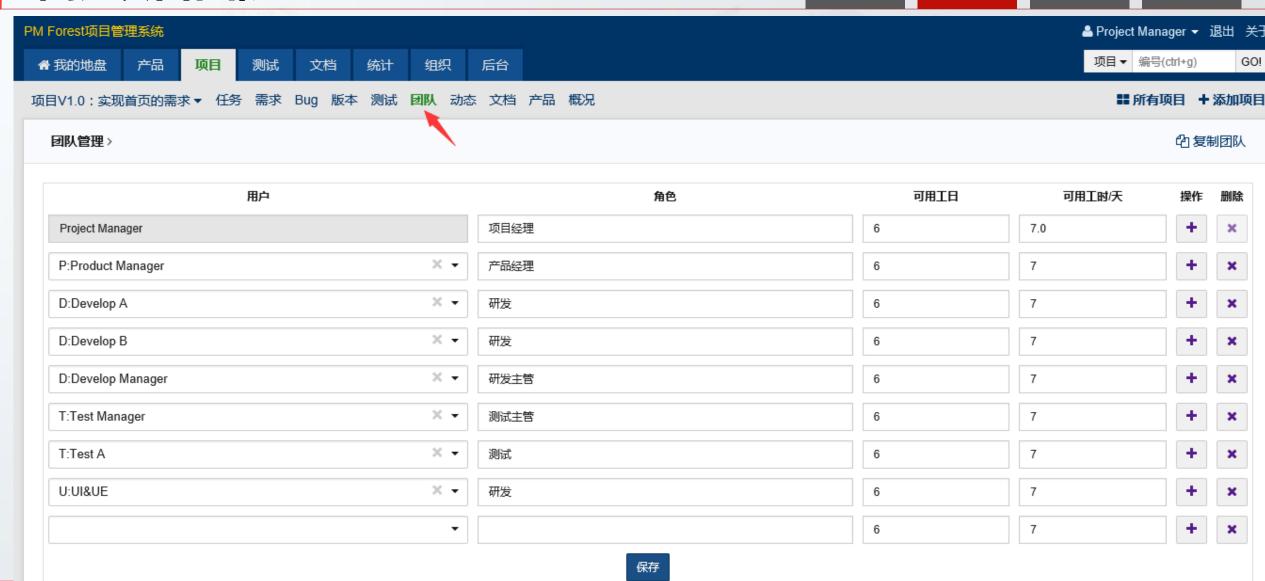
# 项目经理

- 创建项目:
- 维护团队:
- 关联产品:
- 关联需求:
- 分解任务:

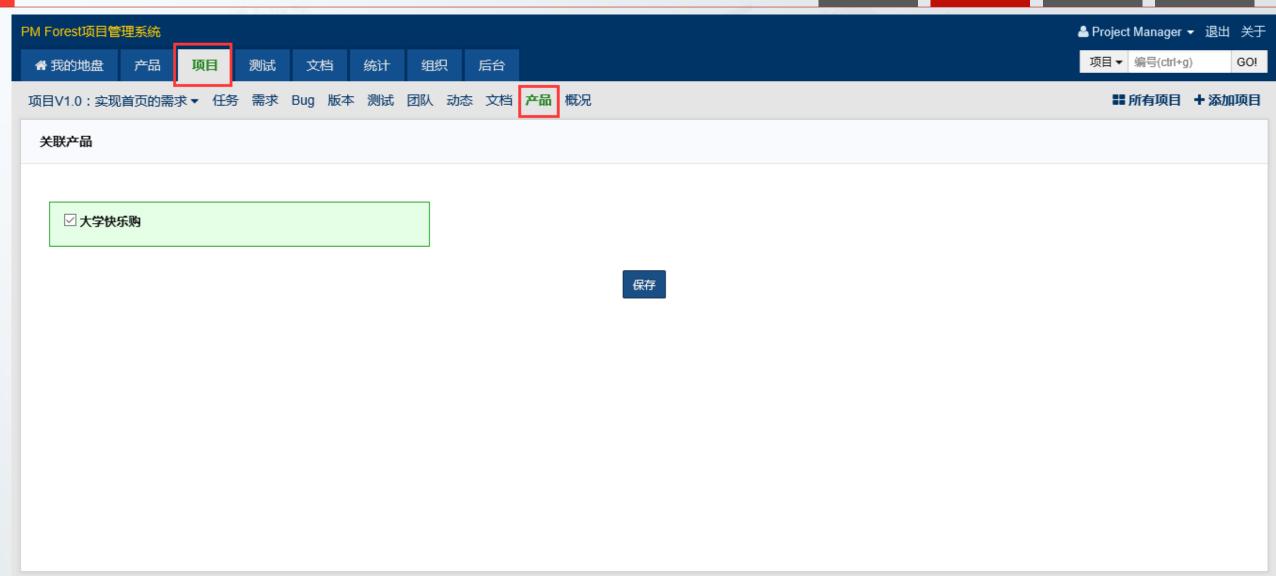
## 创建项目



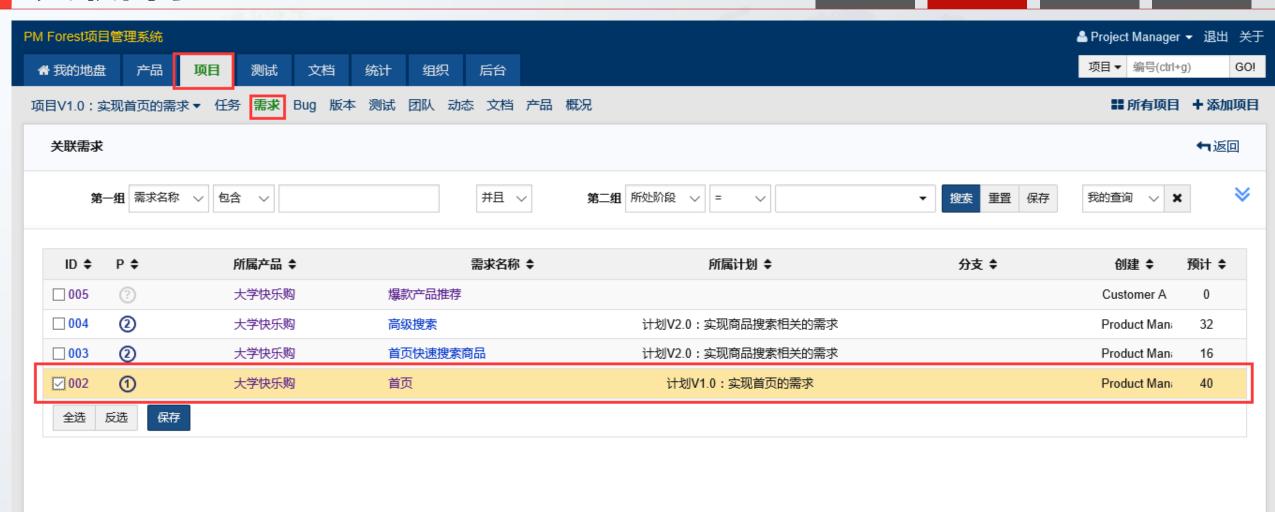
## 维护项目团队



### 关联产品



## 关联需求



#### 分解任务

PM Forest项目管理系统

任务▼ 编号(ctrl+g) GO! 骨 我的地盘 产品 统计 组织 后台 项目 测试 文档 项目V1.0: 实现首页的需求▼ 任务 需求 Bug 版本 测试 团队 动态 文档 产品 概况 ■ 所有项目 + 添加项目 Ⅲ 报表 🕹 导出 🕶 🕹 导入 🕶 批量添加 🚠 建任务 未关闭 所有 燃尽图 指派给我 更多 ▼ 分组查看 ▼ Q 搜索 □ 项目V1.0: 实现首页的需求 ◆ 状态 ♦ 截止 ♦ 指派给 ◆ 完成者 ♦ 预 ♦ 消耗 ♦ 剩 操作 ID **♦** Р ф 任务名称 \$ 相关需求 ♦ 完成首页相关的后端程序开发 未开始 06-13 004 Develop A 12 首页 □ 网站前台 ...... 首页 首页前端开发 未开始 003 06-11 Develop B 首页 8 0 编辑 删除 维护模块 修正数据 002 首页相关的技术框架和数据结构设计 未开始 Develop Man 12 首页 06-10 0 **001** 设计首页界面图 未开始 UI&UE 首页 8 0 全选 反选 ▲ 本页共4个任务,未开始4,进行中0,总预计40工时,已消耗0工时,剩余40工时。 共 4 条记录,每页 100 条 ▲ 1/1 | ◀ | ▶ | ▶

♣ Project Manager 🗸 退出 关于

## 查看统计



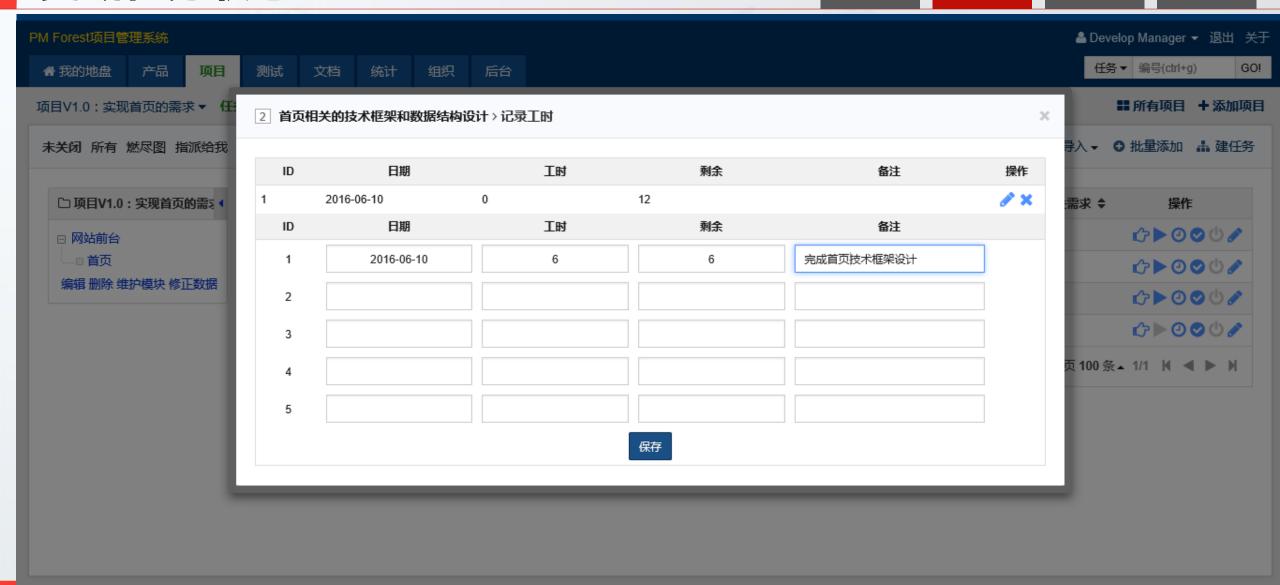
# 研发人员

- 领取任务 (和Bug):
- 更新任务状态:
- 完成任务 (和Bug):

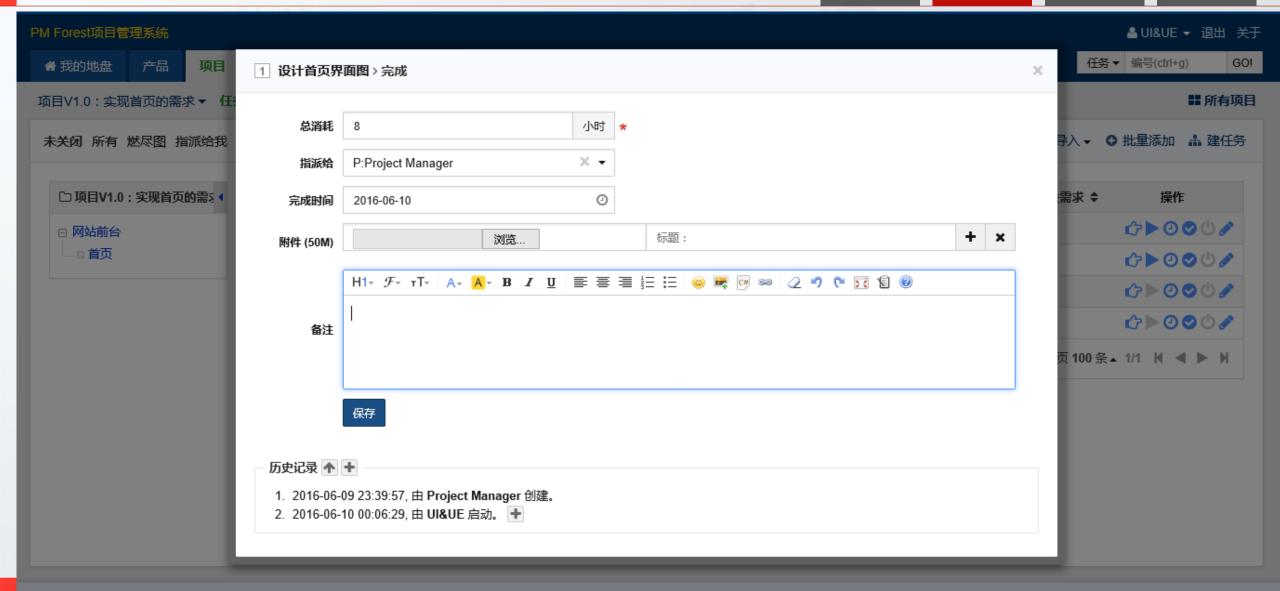
#### 领取任务



### 更新任务状态



## 完成任务



# 查看统计

未关闭 所有 燃尽图 指派给我 更多 ▼ 分组查看 ▼

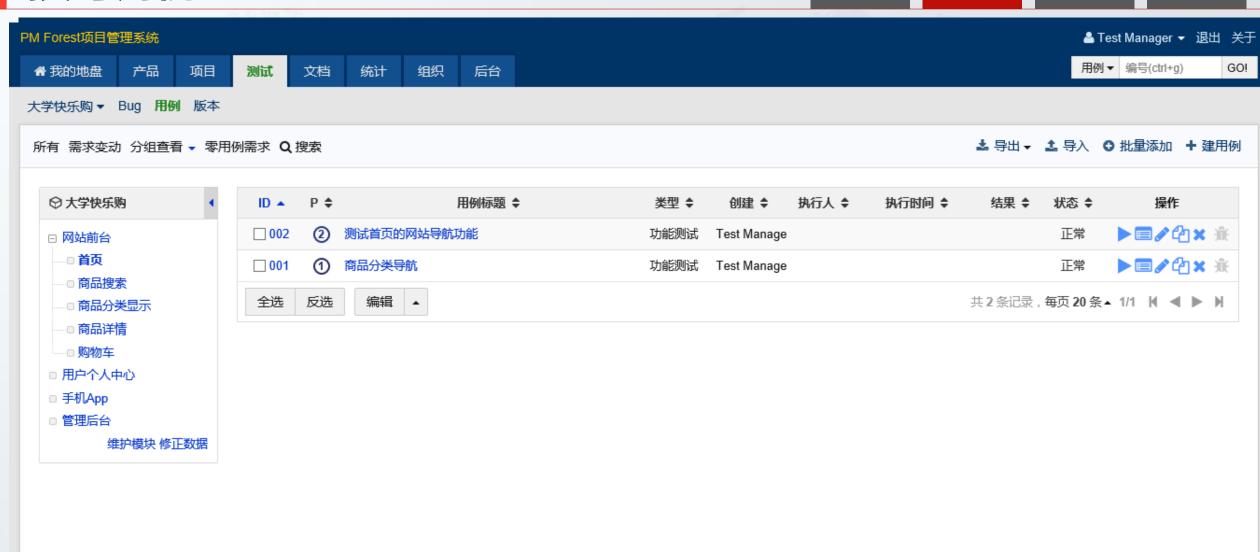
Ⅲ 报表 🕹 导出 🗸 导入 🕶 批量添加 🛔 建任务



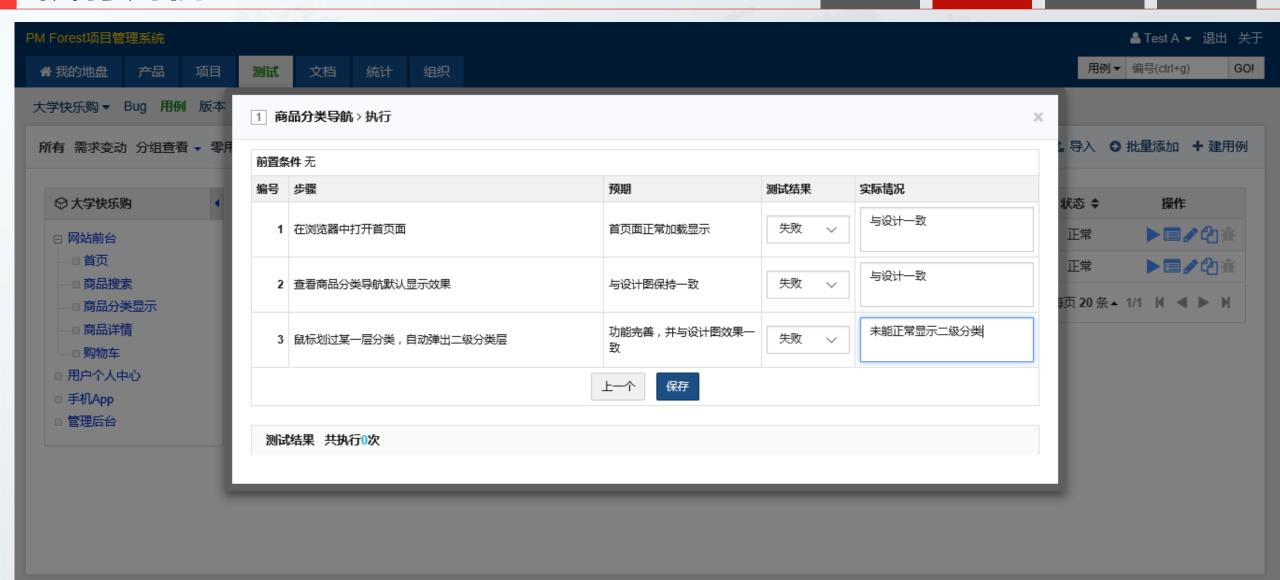
# 测试人员

- 撰写用例:
- 执行用例:
- 提交Bug:
- 验证Bug:
- 关闭Bug:

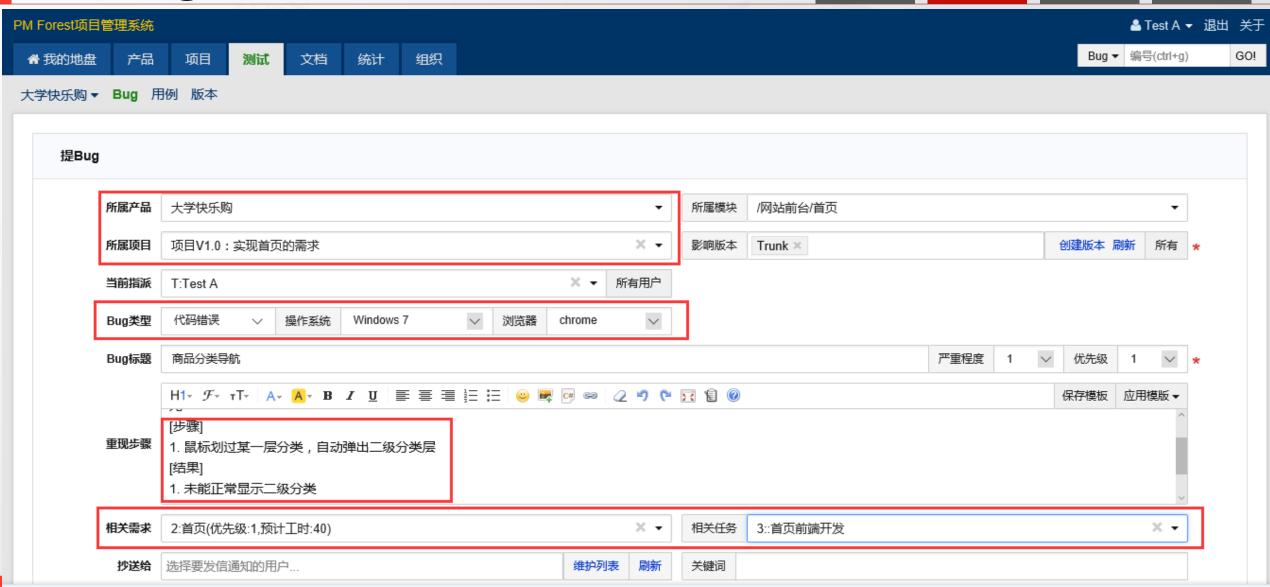
#### 撰写用例



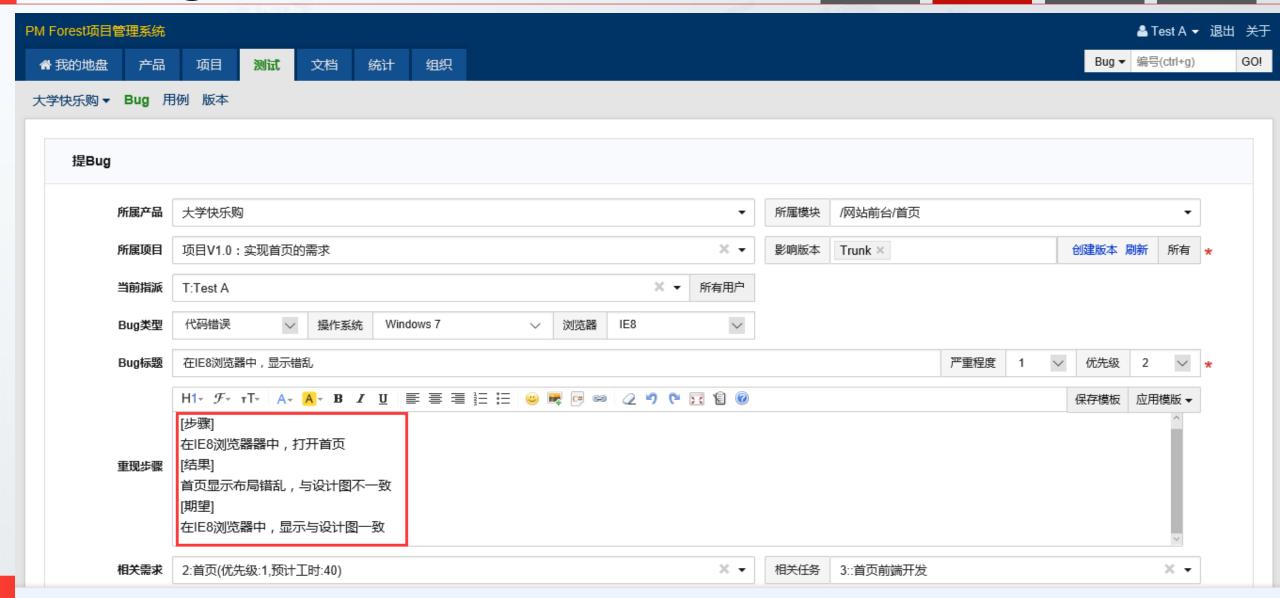
## 执行用例



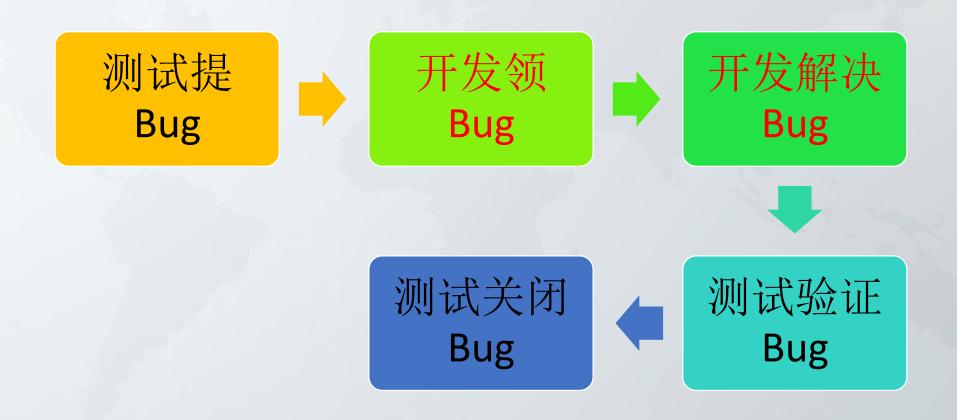
## 提交Bug (场景1: 用例失败转Bug)



## 提交Bug (场景2: 直接提Bug)



# 开发与测试基于Bug处理的协作

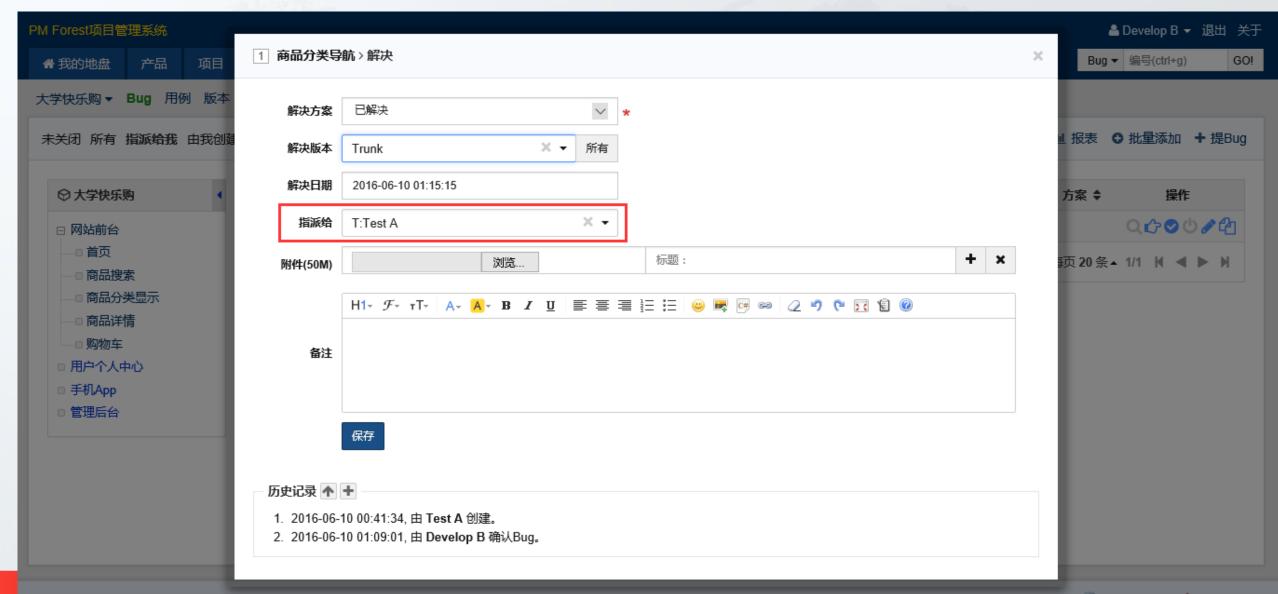


# 开发领Bug

★ 我的地盘	测试 文档	統计	B织 B织						Bug ▼ 編号(ctrl+g)	GO!
A Develop B > 首页 待办 任务	Bug 需求 项目	动态 档案	密码							
□ 项目名称	结束日期	总预计	总消耗	总剩余	进度		燃尽图	● 最新动态	<u> </u>	更多》
项目V1.0:实现首页的需求	2016-06-16	40	20	20	50%			6月10日 01:09, Develop B <i>确认了</i> Bug f	商品分类导航。	
								6月10日 01:00, Develop B <i>登录系统</i> 。		
							6月10日 01:00, Product Manager <i>退出登录</i> 。			
						6月10日 01:00, Product Manager <i>登录系统</i> 。				
								6月10日 00:59, Develop B <i>退出登录</i> 。		
								6月10日 00:53, Develop B <i>登录系统</i> 。		
								6月10日 00:52, Test A <u>退出登录</u> 。		
☆ 产品名称 激流	舌 已变更	草稿	已关闭	计划数	发布数	相关BUG	未解决	6月10日 00:48, Test A <i>创建</i> Bug 在IE8汶	览器中,显示错乱。	
大学快乐购 4	0	0	0	2	0	2	2	6月10日 00:41, Test A 创建 Bug 商品分	<del>类导</del> 航。	
								6月10日 00:30, Test A <i>登录系统</i> 。		
								6月10日 00:30, Test Manager <u>退出登录</u>	۰	
								6月10日 00:29, Test Manager <i>创建</i> 用例	测试首页的网站导航功	<b>力能。</b>
								6月10日 00:24, Test Manager <i>创建</i> 用例	商品分类导航。	
								6月10日 00:16, Test Manager <i>登录系统</i>	•	
<b>Ⅲ</b> 我的待办		更多》	〓 我的伯	务			更多》	派 我的Bug	<u> </u>	更多》
			#3 首页前	端开发				#1 商品分类导航		

禅道 > 我的地盘

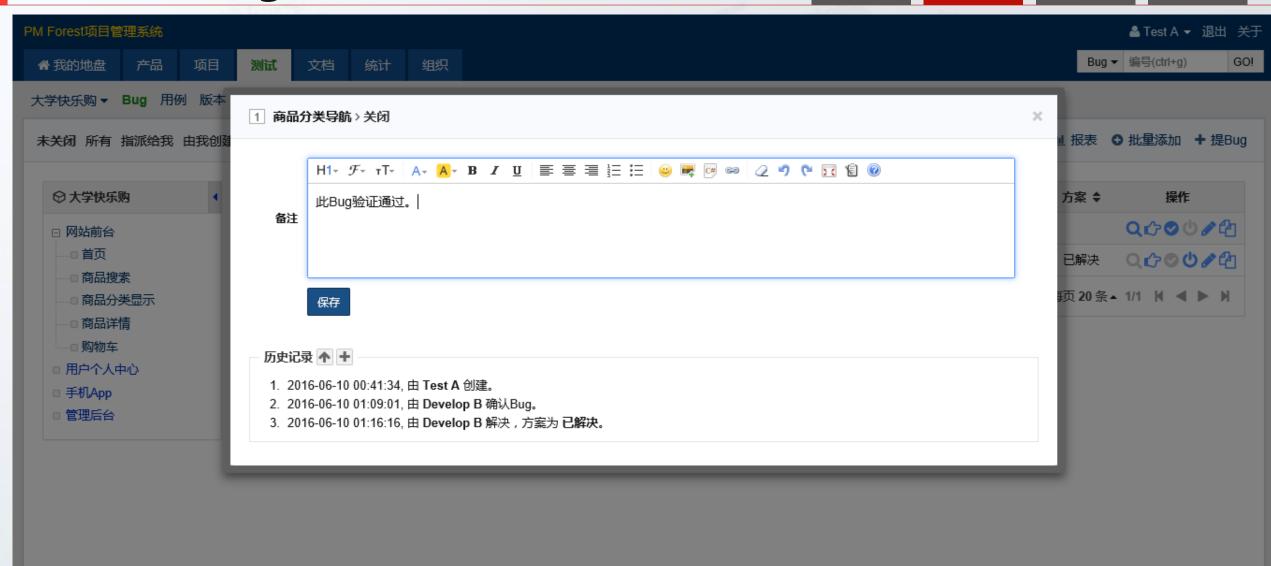
# 开发解决Bug



# 测试验证Bug



## 测试关闭Bug



#### 小结

- 禅道可以灵活运用于:
  - 单独的Bug管理
  - 无产品化的项目管理
  - 产品化的项目管理
- 完整的流程中需要关闭:
  - Bug
  - 任务
  - 需求
- · 需求和Bug可以由团队中的任何人提出,可以通过审核来确认

