**中国电信股份有限公司**

**增值业务运营中心**  
**信元公众信息发展有限责任公司**

**中国电信超级短信平台**

**系统日志手册**

**北京广视通达数字网络科技有限公司**

**2019年1月**

**目录**

[文档历史](#_Toc28675)

[1日志级别概述](#_Toc4441)

[2日志输出内容](#_Toc8054)

[3日志框架选型](#_Toc9844)

[4系统日志说明](#_Toc9832)

[4.1 运营服务管理](#_Toc11502)

[4.2 终端及用户管理](#_Toc30378)

[4.3 推荐管理](#_Toc28737)

[4.4 内容管理](#_Toc29447)

[4.5 系统管理](#_Toc66)

[4.5 报表管理](#_Toc11096)

文档历史

**1.修改历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 当前版本 | v1.0.0 | 本版日期 | 2018-12-19 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 修订日期 | 修订人 | 变更内容 | 备注 |
| 1.0.0 | 2018-12-19 | 程芸芸 |  |  |
| 1.0.1 | 2019-1-24 | 乔文琼 |  |  |
|  |  | 刘慧芳 |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 1日志级别概述

1）ERROR

ERROR是最高级别错误，反映系统发生了非常严重的故障，无法自动恢复到正常态工作，需要人工介入处理。系统需要将错误相关痕迹以及错误细节记录ERROR日志中，方便后续人工回溯解决。

2）WARN

WARN是低级别异常日志，反映系统在业务处理时触发了异常流程，但系统可恢复到正常态，下一次业务可以正常执行。但WARN级别问题需要开发人员给予足够关注，往往表示有参数校验问题或者程序逻辑缺陷，当功能逻辑走入异常逻辑时，应该考虑记录WARN日志。

3）INFO

INFO日志主要记录系统关键信息，旨在保留系统正常工作期间关键运行指标，开发人员可以将初始化系统配置、业务状态变化信息，或者用户业务流程中的核心处理记录到INFO日志中，方便日常运维工作以及错误回溯时上下文场景复现。

4）DEBUG

开发人员可以将各类详细信息记录到DEBUG里，起到调试的作用，包括参数信息，调试细节信息，返回值信息等等。其他等级不方便显示的信息都可以通过DEBUG日志来记录

使用WARN和统计报警，由于WARN是低级别异常日志，不需要马上处理。但是如果频次过于频繁，达到一定阈值，就发出报警，进行处理。

强调ERROR报警，ERROR的报出应该伴随着业务功能受损，即上面提到的系统中发生了非常严重的问题，必须有人马上处理。

ERROR日志目标，给处理者直接准确的信息：error信息形成自身闭环。

1）问题定位：发生了什么问题，哪些功能受到影响

2）获取帮助信息：直接帮助信息或帮助信息的存储位置

3）通过报警知道解决方案或者找何人解决

# 2日志输出内容

日志输出的注意点

1）发生时间

2）出现问题的线程

3）日志级别

4）出现问题的类文件，类的哪一行，异常栈

5）程序入参

# 3日志输出路径

所有应用服务日志都在项目所在当前路径，分为运行中日志、历史日志，在此基础上再次按日志等级分类为info、error

运行中日志：当天生成 ./logs/ing/info.log 、./logs/ing/error.log

历史日志：第二天生成，每天一个文件 ./logs/sys/info/info.20180808.sys.log

./logs/sys/error/error.20180808.sys.log

# 4日志框架选型

目前电信系统采用的是slf4j日志框架来记录日志，配置文件如下：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<configuration>  
 <appender name="stdout" class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">  
 <encoder> <pattern>[%d %-5level %t %logger{1}] %msg%n</pattern>  
 </encoder>  
 </appender>  
 <!-- System log -->  
 <appender name="file.log.sys" class="ch.qos.logback.core.rolling.RollingFileAppender">  
 <append>true</append>  
 <file>./logs/ing/sys.log</file>  
 <rollingPolicy class="ch.qos.logback.core.rolling.TimeBasedRollingPolicy"> <fileNamePattern>./logs/sys/%d{yyyyMMdd}.sys.log  
 </fileNamePattern>  
 <maxHistory>180</maxHistory>  
 </rollingPolicy>  
 <encoder>  
<pattern>[%d %-5level %t %logger{1}] %msg%n</pattern>  
 </encoder>  
 </appender>  
 <root>  
 <level value="INFO" />  
 <appender-ref ref="file.log.sys" />  
 <appender-ref ref="stdout" />  
 </root>  
</configuration>

配置文件中说明，日志文件中记录的是info级别及以上级别的日志，每天生成一个文件，文件最长保留时间是180天。

# 5系统日志说明

这里主要说明电信系统中几个重要模块的日志说明

## 5.1 运营服务管理

运营服务管理包含客户管理、充值记录、客户服务、业务开通、审核管理、客户对账申请、资费管理、黑白名单、结算管理、统计分析、客户举报、故障处理、工作流管理、第三方管理、商机管理、运营策略等功能模块。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包 | 输出内容 | 级别 | 含义 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.customer | 用户信息更新成功 | INFO | 修改了用户信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.customer | /customer/order/list | ERROR | 客户订购信息查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/recharge/list | ERROR | 查询充值列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/recharge/getById | ERROR | 查询充值记录详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/recharge/getBalance: | ERROR | 客户余额信息获取失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | /finance/recharge/pay | ERROR | 充值失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/reconciliation/list: | ERROR | 客户对账申请列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/reconciliation/getReconciliation: | ERROR | 客户对账申请 - 申请详情 - 申请记录查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/reconciliation/getApplyLog: | ERROR | 客户对账申请 - 申请详情 - 处理记录 查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.finance | finance/reconciliation/review | ERROR | 对账申请审核失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | "QO : {}",complainQO | INFO | 投诉保障列表查询参数 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | complainId : {} | INFO | 查看投诉保障信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | complain edit error | ERROR | 处理投诉保障信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | cltUserId : {} | INFO | 查询客户交流信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | 客户举报获取list异常! | ERROR | 查询用户举报信息列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | 查看客户举报详情异常! | ERROR | 查询用户举报信息详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | 客户举报处理结果保存异常！ | ERROR | 客户举报处理失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dialog | 获取承接人列表异常! | ERROR | 获取承接人列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | 业务审核出现异常！ | ERROR | 业务审核失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | ------------------->businessReviewListQ | INFO | 审核管理列表查询报文 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | getReviewList接口查询失败 | ERROR | 审核管理列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | getReviewById接口查询失败 | ERROR | 审核管理详情查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | getCustomerById -- 接口查询失败 | ERROR | 获取客户信息详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | getTariffById -- 接口查询失败 | ERROR | 获取订购业务信息详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessReview | getReviewLog -- 接口查询失败 | ERROR | 获取审核记录失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff.converter | TariffStrategyItemQo参数转换异常 | ERROR | 资费策略条目QO转换失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | businessTariff/list: | ERROR | 业务资费列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | businessTariff/ruleslist: | ERROR | 资费管理 - 业务资费详情 - 资费规则 查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | businessTariff/strategylist | ERROR | 资费管理 - 业务资费详情 - 资费策略 查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRulesList: | ERROR | 资费规则列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRulesSelect: | ERROR | 资费规则选择失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRules/edit: | ERROR | 新增|编辑资费规则(无编辑)失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRules/getById: | ERROR | 根据id获取资费规则信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRules/deleteById: | ERROR | 删除(废弃)资费规则信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffRules/getTags: | ERROR | 查询所有业务标签  失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffStrategyList | ERROR | 分页查询资费策略信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffStrategy/disable: | ERROR | 启用|停用策略失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffStrategy/getById: | ERROR | 根据id查询资费策略失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.tariff | tariffStrategy/edit: | ERROR | 添加策略失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | 新增黑名单 出现异常！ | ERROR | 新增黑名单失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | 删除黑名单 出现异常！ | ERROR | 根据id删除黑名单失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | 黑白名单列表 | ERROR | 查询黑白名单列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | getBlackList接口查询失败: | ERROR | 黑名单列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | 新增黑名单 出现异常！ | ERROR | 新增白名单 失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | 删除黑名单 出现异常！ | ERROR | 根据id删除失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.blackList | getBlackList接口查询失败: | ERROR | 白名单列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | getListWithPage接口查询失败: | ERROR | 结算记录列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | mcs结算详单创建Excel失败！ | ERROR | 结算记录导出EXCEL失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | getSettlementDetail -- 接口查询失败: | ERROR | 结算信息详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | getrecordDetail -- 接口查询失败: | ERROR | 结算详单查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | getListWithPage接口查询失败 | ERROR | 结算规则列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | add接口请求失败: | ERROR | 新增结算规则失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | edit接口请求失败: | ERROR | 编辑结算规则 失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | deleteById -- 接口查询失败: | ERROR | 删除结算规则失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.settleMentManage | 查看结算规则 | ERROR | 查看结算规则详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 编辑|新增工作流实体 异常！！ | ERROR | 编辑 |新增 workflow 实体失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 删除工作流实体 异常！！ | ERROR | 删除工作流实体失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 通过Id获取工作流信息 异常！！ | ERROR | 通过Id获取工作流信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 获取工作流列表 异常！！ | ERROR | 获取工作流列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 获取工作流列表 Simple List 异常！！ | ERROR | 根据工作流类型获取简单的工作流列表，下拉框使用失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.workflow | 根据工作流 子类型 获取简单的工作流列表 异常！！ | ERROR | 根据工作流 子类型 获取简单的工作流列表，下拉框使用失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.thirdParty | 编辑|新增 第三方 实体 异常！！ | ERROR | 编辑 |新增 第三方 实体失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.thirdParty | 删除 第三方 实体 异常！！ | ERROR | 根据ID删除第三方实体失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | businessOpportunity : {} | INFO | 新增保存商机信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | busimessOpportunity--save | ERROR | 商机信息保存失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | businessOpportunity : {} | INFO | 商机信息查询QO |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | busimessOpportunity--opportunityList | ERROR | 商机信息列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | opportunityView-id | DEBUG | 商机信息ID |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | busimessOpportunity--opportunityView | ERROR | 商机信息查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | opportunityHandleQO : {} | DEBUG | 商机处理信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | opportunityHandle : {} | ERROR | 商机处理失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | orgFullName : {} | DEBUG | 查询客户名称入参 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | queryCustomer : {} | ERROR | 查询客户名称失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.businessOpportunity | getRecipientList : {} | ERROR | 承接人列表信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/list: | ERROR | 查询策略列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/changeStatus: | ERROR | 改变策略状态失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/delete: | ERROR | 删除运营策略失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/conDetail: | ERROR | 根据id获取运营策略 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/getTags: | ERROR | 根据类型获取标签组失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/edit: | ERROR | 运营策略添加|修改失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/sysDetail: | ERROR | 根据id获取系统策略失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.operationStrategy | /operationStrategy/editSystemStrategy: | ERROR | 编辑系统运营策略  失败 |

;

## 5.2 终端及用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | userTagGroupQO : {} | INFO | 保存用户画像信息 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | terminal tagGroup save error | ERROR | 保存用户画像信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | name : {} | INFO | 查询列表参数 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | terminal tagGroup list error | ERROR | 查询列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | terminal tagGroup toEdit error | ERROR | 编辑用户画像失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | terminal tagGroup getUserTag error | ERROR | 获取用户标签 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.terminal | terminal tagGroup delete error | ERROR | 删除标签删除 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card list error --> | ERROR | 查询卡片列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card view error --> | ERROR | 查询卡片详情失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card saveOrUpdate error --> | ERROR | 编辑卡片信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card getNumbers error --> | ERROR | 获取短信号码失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card getTypes error --> | ERROR | 获取卡片类型失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card commit error --> | ERROR | 提交审核失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card delete error --> | ERROR | 删除卡片信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content card online error --> | ERROR | 卡片信息上线下线失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构设置有效期异常 | ERROR | 设置过期时间失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 菜单停用异常 | ERROR | 菜单停用异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询厂家短信信息列表成功! | INFO | 查询所有厂家短信列表条件 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询厂家短信信息列表失败! | ERROR | 查询所有厂家短信列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增厂家短信信息成功! | INFO | 新增厂家短信信息成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增厂家短信信息失败! | ERROR | 新增厂家短信信息失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除厂家短信信息成功! | INFO | 删除厂家短信信息成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除厂家短信信息失败! | ERROR | 删除厂家短信信息失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询业务标签列表成功! | INFO | 查询业务标签列表 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询业务标签列表失败! | ERROR | 查询业务标签列表失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增业务标签成功! | INFO | 删除业务标签失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增业务标签失败! | ERROR | 删除业务标签失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除业务标签成功! | INFO | 删除业务标签失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除业务标签失败! | ERROR | 删除业务标签失败! |

## 5.3 推荐管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 用户查询成功!!! | INFO | 查询列表信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 推荐栏保存成功!!! | INFO | 推荐栏保存失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 推荐栏保存失败!!! | INFO | 推荐栏保存失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 用户更新成功!!! | INFO | 用户更新失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 用户更新失败!!! | INFO | 用户更新失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 根据栏目查询成功!!! | INFO | 根据栏目查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 根据栏目查询成功!!! | INFO | 根据栏目查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 删除成功 | INFO | 黄页首页栏目删除 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 删除失败 | ERROR | 黄页首页栏目删除 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 校验栏目名称唯一性 | INFO | 校验栏目名称唯一性 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 黄页栏目名称查询成功!!! | INFO | 黄页栏目名称查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 用户查询成功!!! | INFO | 用户查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 热门搜索添加机构成功!!! | ERROR |  |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 热门搜索修改成功 | INFO | 热门搜索修改成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 热门搜索修改失败 | ERROR | 热门搜索修改失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | Banner查询成功!!! | INFO | Banner查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | Banner保存成功!!! | INFO | Banner保存成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | Banner保存失败!!! | INFO | Banner保存失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | Banner更新成功!!! | INFO | Banner更新成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | Banner更新失败!!! | INFO | Banner更新失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 删除成功 | INFO | 删除成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 删除失败 | INFO | 删除失败 |

## 5.4 内容管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询机构分类列表成功! | INFO | 查询列表信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 查询机构分类列表失败! | ERROR | 推荐栏保存失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 机构分类保存成功!!! | INFO | 机构分类保存成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 机构分类添加失败! | ERROR | 机构分类添加失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 获取机构分类成功!!! | INFO | 获取机构分类成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 删除机构分类失败!!! | ERROR | 删除机构分类失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 查询全部分类列表成功!!! | INFO | 查询全部分类列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 查询全部分类列表失败!!! | ERROR | 查询全部分类列表失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 查询全部分类列表成功!!! | INFO | 查询全部分类列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.recommend | 查询全部分类列表失败!!! | ERROR | 查询全部分类列表失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询机构列表异常! | ERROR | 查询机构列表异常! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查看机构详情异常! | ERROR | 查看机构详情异常! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 保存机构异常! | ERROR | 查看机构详情异常! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 编辑机构异常! | ERROR | 编辑机构异常! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 上传机构logo、视频失败 | ERROR | 上传机构logo、视频失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取号码异常 | ERROR | 获取号码异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构下线异常 | ERROR | 机构下线异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取所有已认证号码异常 | ERROR | 获取所有已认证号码异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | query by like name error | ERROR | 按名称模糊分页搜索没有父机构的机构列表失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构设置有效期异常 | ERROR | 机构设置有效期异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构停用异常 | ERROR | 机构停用异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询机构电话号码列表成功! | INFO | 查询机构电话号码列表成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询机构电话号码列表失败! | ERROR | 查询机构电话号码列表失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增电话号码成功! | INFO | 新增电话号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增电话号码失败! | ERROR | 新增电话号码失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询电话号码成功! | INFO | 查询电话号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询电话号码失败! | ERROR | 查询电话号码失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除电话号码成功! | INFO | 删除电话号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除电话号码失败! | ERROR | 删除电话号码失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询成功!!! | INFO | 数据导入列表页查询成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询失败!!! | ERROR | 数据导入列表页查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除成功 | INFO | 数据导入列表页删除成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除失败 | ERROR | 数据导入列表页删除失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 名称重复机构列表查询成功!!! | INFO | 名称重复机构列表查询成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 名称重复机构列表查询失败!!! | ERROR | 名称重复机构列表查询失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 替换成功!!! | INFO | 替换 处理-合并成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 插入成功!!! | INFO | 插入 处理-插入正式数据成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 插入失败!!! | ERROR | 插入 处理-插入正式失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 多媒体列表加载异常 | ERROR | 多媒体列表加载异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | create multi media error | ERROR | 多媒体列表增加异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | load media error | ERROR | 加载多媒体失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | edit multi media error | ERROR | 编辑多媒体 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | delete org phone number error | ERROR | 删除多媒体文件失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询短信号码列表成功! | INFO | 查询短信号码列表成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询短信号码列表失败! | ERROR | 查询短信号码列表失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询短信号码详情成功! | INFO | 查询短信号码详情成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询短信号码详情失败! | ERROR | 查询短信号码详情失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增短信号码成功! | INFO | 新增短信号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增短信号码失败! | ERROR | 新增短信号码失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 修改短信号码成功! | INFO | 修改短信号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 修改短信号码失败 | ERROR | 修改短信号码失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除短信号码成功! | INFO | 删除短信号码成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除短信号码失败! | ERROR | 删除短信号码失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 号码停用异常 | ERROR | 号码停用异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 号码启用异常 | ERROR | 号码启用异常 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 机型保存成功! | INFO | 机型添加成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 机型保存失败! | ERROR | 机型添加失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询成功! | INFO | 机型查询成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询失败! | ERROR | 机型查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 修改成功! | INFO | 机型修改成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 修改失败! | ERROR | 机型修改失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除成功! | INFO | 机型删除成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除失败! | ERROR | 机型删除失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | "查询成功! | INFO | 分页查询机型成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询失败! | ERROR | 分页查询机型失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 渠道保存成功! | INFO | 渠道保存成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 渠道保存失败! | ERROR | 渠道保存失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询成功! | INFO | 渠道查询成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询失败! | ERROR | 渠道查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 修改成功! | INFO | 渠道修改成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 修改失败! | ERROR | 渠道修改失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除成功! | INFO | 渠道删除成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 删除失败! | ERROR | 渠道删除失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询成功! | INFO | 渠道查询成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 查询失败! | ERROR | 渠道查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告保存成功!!! | INFO | 机构公告保存成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 添加公告出错：{} | ERROR | 添加公告出错 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告修改成功!!! | INFO | 机构公告修改成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 修改公告出错：{} | ERROR | 修改公告出错 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告删除成功!!! | INFO | 机构公告删除成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公删除加失败!!! | ERROR | 机构公删除加失败!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告列表成功!!! | INFO | 机构公告列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告列表失败!!! | ERROR | 机构公告列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告查询成功!!! | INFO | 机构公告列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 机构公告查询加失败!!! | ERROR | 机构公告列表成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询卡片类型列表成功! | INFO | 查询卡片类型列表成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询卡片类型列表失败! | ERROR | 查询卡片类型列表失败! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增卡片类型成功! | INFO | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 新增卡片类型失败! | ERROR | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取卡片类型成功! | INFO | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取卡片类型失败! | ERROR | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 编辑卡片类型成功! | INFO | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 编辑卡片类型失败! | ERROR | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除失败，类型在使用中 | INFO | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 删除卡片类型失败! | ERROR | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取卡片类型成功! | INFO | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 获取卡片类型失败! | ERROR | 新增卡片类型成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content menuTemplate list error --> | ERROR | 菜单列表查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content menuTemplate view error --> | ERROR | 菜单详情查询失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content menuTemplate saveOrUpdate error --> | ERROR | 菜单模板保存编辑 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | content menuTemplate delete error --> | ERROR | 菜单模板删除 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询规则列表成功! | INFO | 查询规则列表成功! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.content | 查询规则列表失败! | ERROR | 查询规则列表失败! |

## 4.5 系统管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.sys | addPermissionGroup edit error | ERROR | 添加权限组失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.sys | updatePermissionGroup edit error | ERROR | 编辑权限组失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 机型保存成功! | INFO | 机型保存成功 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 机型保存失败! | ERROR | 机型保存失败 |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 用户日志成功!!! | INFO | 用户日志成功!!! |
| cn.unioncast.mcs.operate.controller.dictionary | 用户日志查询失败!!! | ERROR | 用户日志查询失败!!! |

## 5.5 报表管理

报表管理模块仅涉及查询，无重要操作，故此省略。

## 5.6 SDK接口管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包 | 输出内容 | 级别 | 字段说明 | 含义 | 示例 |
| cn.unioncast.mcs.api.common.filter | request【{}】 > key:【{}】, isEncrypt:【{}】,encodeType:【{}】,requestBody:【{}】 | INFO | Request:当前请求路径  Key:加密串  isEncrypt：表示数据是否采用加密  encodeType：1表加密示采用对称加密  requestBody：解密后的json串 | 整个项目的公共过滤器，所有请求都会被拦截，进行解密并输出到日志 | [2019-05-23 11:23:58,388 INFO http-nio-8884-exec-22 c.u.m.a.c.f.RequestDecodeProcessor] request【/api/v1/msgCardData】 > key:【qcNAoM0QTEHuZEZTmJfnLZ7KQx0Njrr0lqu3efWpEI71aFNdlHaCvZOAlTP2qkmvz5pPHwZ4KhbCs5CYVae24P6uqd1C1SkHzv9b83X07ZCB4po9K45q6lu8ccJyRJ5/9xiSYVyErr2s aDuYL5kpvh9WQyMTvLpJYn0gvOzVjU=】, isEncrypt:【null】,encodeType:【null】,requestBody:【{"phoneManufacturer":"samsung","msgNumberList":[{"lastModified":0,"msgNumber":"1069063751541"}],"sysModel":"SM-G9750","channelId":"1006585400007"}】 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller.v3 | api getOrgInfo v3 获取机构信息失败 | ERROR |  | V3获取机构信息失败 | [2019-05-23 14:16:34,804 ERROR http-nio-8881-exec-1 c.u.m.a.c.v.OrgInfoController] api getOrgInfo v3 获取机构信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller.v3 | api msgCardData v3获取卡片信息失败 | ERROR |  | V3获取卡片信息失败 | [2019-05-23 14:33:52,172 ERROR http-nio-8881-exec-1 c.u.m.a.c.v.CardController] api msgCardData v3获取卡片信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | 手机客户端获取js规则信息失败! | ERROR |  | 获取js规则失败 | [2019-05-23 14:37:56,909 ERROR http-nio-8881-exec-2 c.u.m.a.c.JsRuleController] 手机客户端获取js规则信息失败! |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | api msgCardData v1 获取卡片信息失败 | ERROR |  | V1获取卡片信息失败 | [2019-05-23 14:42:35,837 ERROR http-nio-8881-exec-8 c.u.m.a.c.CardController] api msgCardData v1 获取卡片信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | 工单保存成功 --> streamingNo= | INFO | streamingNo：流水号 | 工单保存成功 | [2019-05-23 14:43:12,165 INFO http-nio-8881-exec-9 c.u.m.a.c.CltTelecomController] 工单保存成功 --> streamingNo=20181022141101758220 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | 工单保存失败 --> streamingNo= | INFO | streamingNo：流水号 | 工单保存失败 | [2019-05-23 14:45:32,531 INFO http-nio-8881-exec-1 c.u.m.a.c.CltTelecomController] 工单保存失败 --> streamingNo=20181022141101758220 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | cltTelecomData save error --> | ERROR |  | 工单保存失败 | [2019-05-23 14:47:40,022 ERROR http-nio-8881-exec-1 c.u.m.a.c.CltTelecomController] cltTelecomData save error --> |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | 添加客户举报信息失败 | ERROR |  | 添加客户举报信息失败 | [2019-05-23 14:48:46,210 ERROR http-nio-8881-exec-3 c.u.m.a.c.InFormController] 添加客户举报信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | 保存纠错信息失败 | ERROR |  | 保存纠错信息失败 | [2019-05-23 14:49:22,978 ERROR http-nio-8881-exec-4 c.u.m.a.c.CorrectController] 保存纠错信息失败 |
| cn.unioncast.mcs.api.controller | api getOrgInfo ->>> | ERROR |  | V1 获取机构信息失败 | [2019-05-23 14:40:48,379 ERROR http-nio-8881-exec-6 c.u.m.a.c.OrgInfoController] api getOrgInfo v1 获取机构信息失败 |

## 5.7 打点数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包 | 输出内容 | 级别 | 字段说明 | 含义 | 示例 |
| com.vcread.controller | SDK入参 json字符串 | INFO | channelId：渠道号  deviceBaseName：设备基板名称  deviceBootProgramVersion：设备引导程序版本号  deviceDisneyPlayPackageVersion：设备显示的版本包  deviceHardwareName：设备硬件名称  deviceHostAddress：设备主机地址  deviceId：设备ID  deviceInstructionSetName：设备指令集名称  deviceLabel：设备标签  deviceManufacturer：设备制造商  deviceName：设备名称  deviceUniqueIdentification：设备的唯一标识  deviceUserName：设备用户名  deviceVersion：设备版本号  deviceVersionType：设备版本类型  equipmentBrand：设备品牌  mobileTime：当前时间  phoneModel：手机型号  productName：整个产品的名称  radioFirmwareVersion：无线电固件版本号  releaseVersion：系统版本  resolvingPower：分辨率  secondInstructionSetNames：第二个指令集名称  systemAPILevel：系统API级别  systemDevelopmentCode：系统开发代号  systemSourceControlValue：çç  type：打点类型 | SDK从终端收集的用户行为以及展现 | [2019-05-16 12:32:09,180 INFO http-nio-8000-exec-1 c.v.c.DistributionController] [{"content":{"channelId":"00300020000","deviceBaseName":"unknown","deviceBootProgramVersion":"1.0.0.0000","deviceDisneyPlayPackageVersion":"unknown","deviceDriverName":"unknown","deviceHardwareName":"unknown","deviceHostAddress":"BM104-trusty-0","deviceId":"356665080022890","deviceInstructionSetName":"arm64-v8a","deviceLabel":"test-keys","deviceManufacturer":"unknown","deviceName":"unknown","deviceUniqueIdentification":"unknown","deviceUserName":"buildteam","deviceVersion":"OPR1.170623.011","deviceVersionType":"userdebug","equipmentBrand":"unknown","mobileTime":1504742671000,"phoneModel":"unknown","productName":"unknown","radioFirmwareVersion":"unknown","releaseVersion":"8.0.0","resolvingPower":"","secondInstructionSetNames":"armeabi-v7a","systemAPILevel":"26","systemDevelopmentCode":"REL","systemSourceControlValue":"eng.buildt.20170907.080431"},"type":18}] |