

Designupdate

1. Einleitung

In der zweiten Phase wählte die Gruppe 25 zwei Methoden, um unser Applikation "Sweet Home" separat zu bewerten: die heuristische Evaluation Usability-Methode und die kognitive Throughwalk-Methode. Bei der heuristischen Evaluation wurden 12 verschiedene Heuristiken verwendet, während der kognitive Throughwalk in 29 Schritten getestet wurde. Die beiden Evaluierungsmethoden werden in diesem Dokument nicht im Detail beschrieben, sondern können in den 25 Gruppen verwandter Dokumente nachgelesen werden.

Dieses Papier ist hauptsächlich darauf ausgerichtet, den Verbesserungsprozess der während der Evaluierung identifizierten und angesprochenen Probleme anzugehen. Wir haben jeden der angesprochenen Punkte weitgehend modifiziert und verbessert und entsprechend der Klassifizierung der beiden Bewertungskriterien dargestellt.

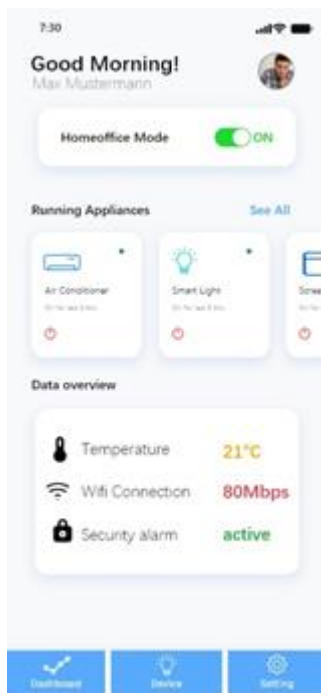
2. Heuristische Evaluierung

2.1 Beschreibung

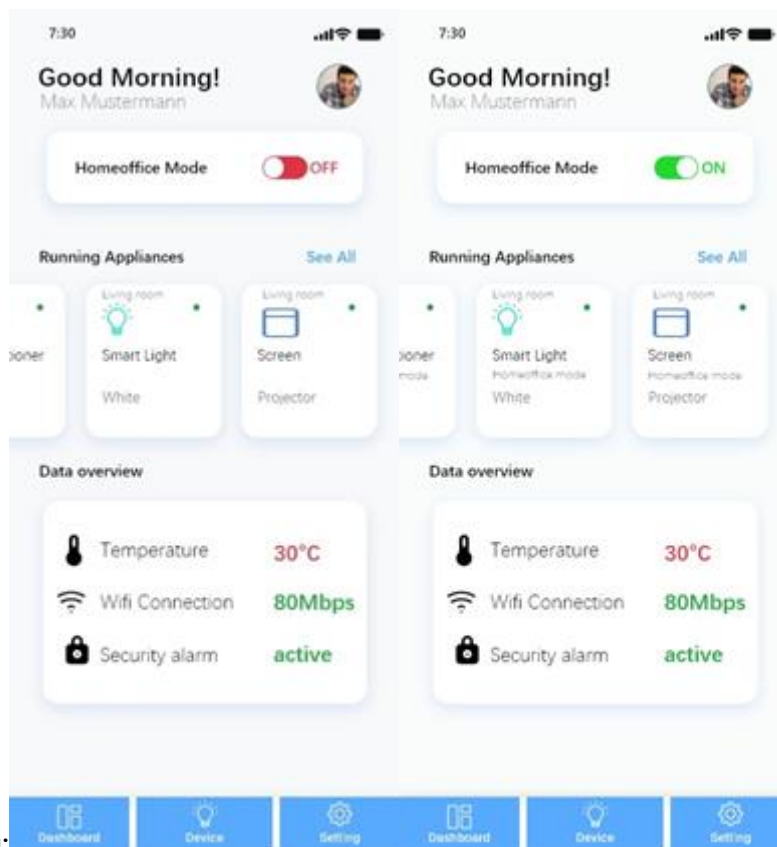
Dreizehn Fragen wurden in sechs Heuristiken gestellt: Die Sprache des Benutzers sprechen, Übereinstimmung zwischen der realen Welt und dem System, Statusmeldungen, Feedback, Konsistenz im System & Befolgen von Standards sowie klares und übersichtliches Design.

2.2 Problemebehandlung und Erklärung

P1. Dashboard Buttons: Relevante Buttons nicht fertig implementiert. Irrelevante Buttons nicht entfernt.



Alt:



Neu:

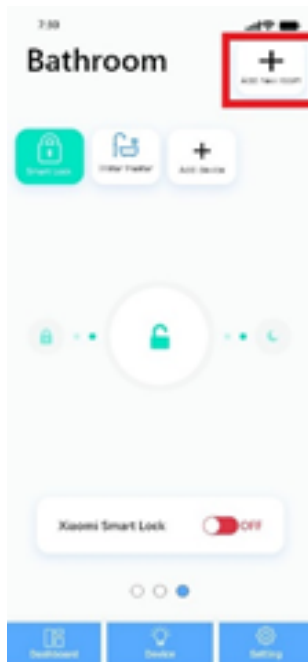
- Wir haben das Layout des Dashboards erheblich verändert, einige störende Buttons entfernt und einige neue Interaktionen hinzugefügt. Wenn der Benutzer nun auf das Feld unter "Runnning Appliances" klicken, kann zur entsprechenden Einstellungsseite springen.

P2. Fehlende Interaktion für das Ein-/Ausschalten der Geräte



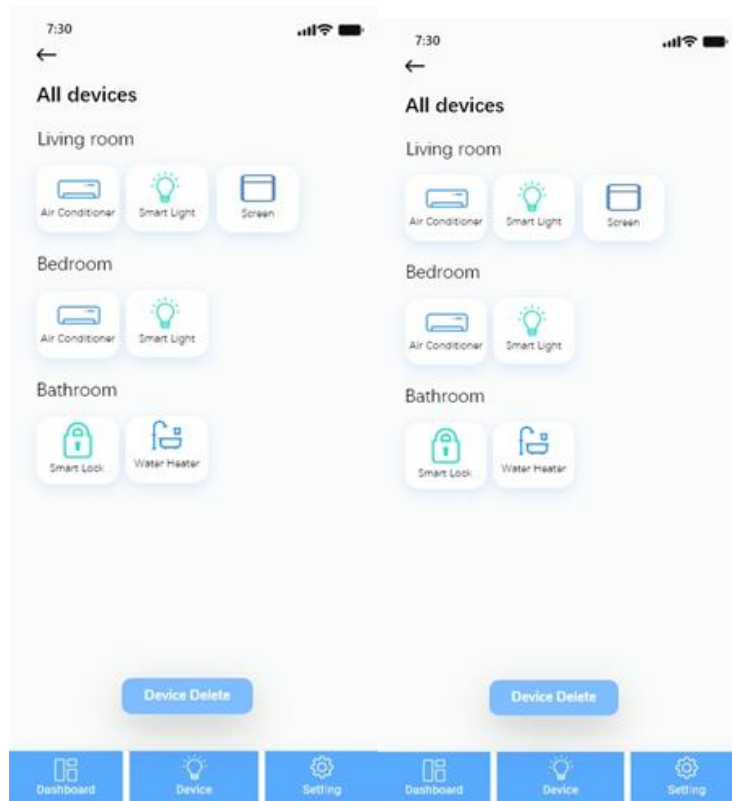
- Wir haben einige Geräte ausgewählt, die sich auf der Seite DEVICE befinden, und die Schalterinteraktion implementiert. Zum Beispiel, wie in der Abbildung dargestellt, kann der Benutzer nun auf die Schaltfläche klicken, die Klimaanlage zu steuern

P3. Uneindeutige Systempfade bei der Erstellung eines Raums



- Um den Benutzer bei der Einrichtung des neuen Raums besser anzuleiten, haben wir einen Anleitungstext unter der einfachen Plus-Schaltfläche hinzugefügt

P4. Keine Möglichkeit ein Gerät zu entfernen/löschen

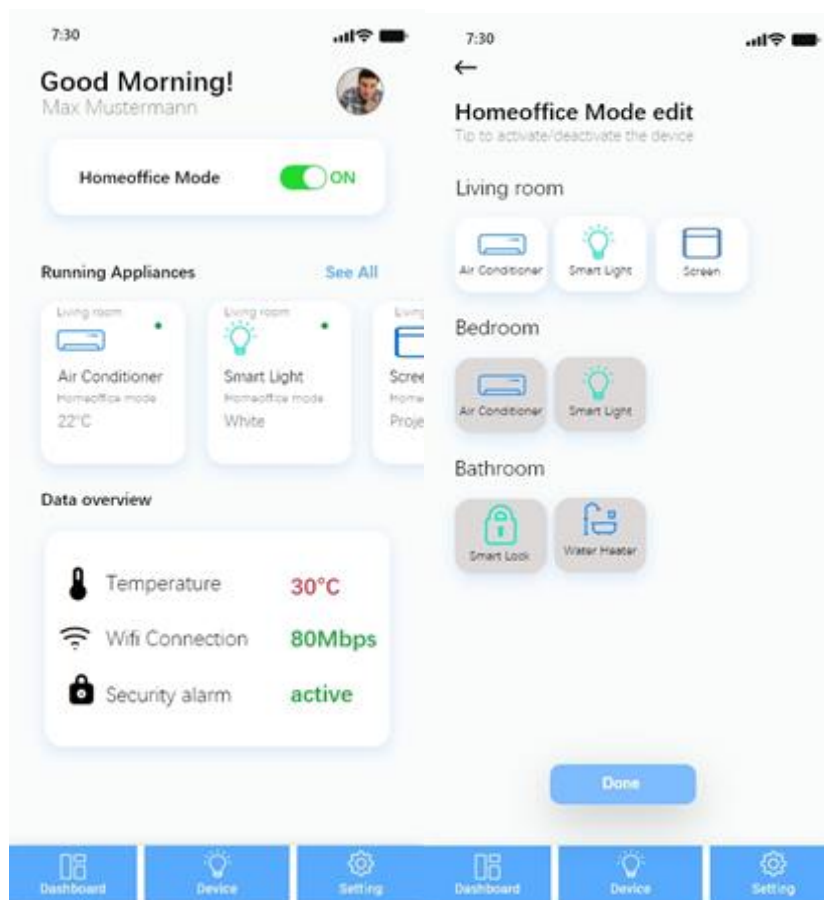


- Wir haben die Option „Device Delete “ auf der „All devices “Seite hinzugefügt. Der Benutzer kann einfach auf x klicken, um die Entfernung abzuschließen.

P5 Fehlende Rauminfo im Dashboard

- Wie die Lösung in P1, Wir haben Informationen über den Raum, in dem sich jedes Gerät befindet, in das Feld unter „Running Appliances“ eingefügt

P6. Individual Mode Funktionen sind nicht erläutert



- Wir haben eine neue Einstellungsseite für den persönlichen Modus hinzugefügt, z. B. in dieser Einstellung für das Homeoffice Mode (links) stellt der Benutzer einige Zustand für das Gerät ein. Wenn dieser Modus in Dashboard eingeschaltet ist, wird das Gerät automatisch an die benutzerdefinierten Einstellungen angepasst (rechtes Bild).

P7. Data Overview hat keine Tooltips/Kurzinfos

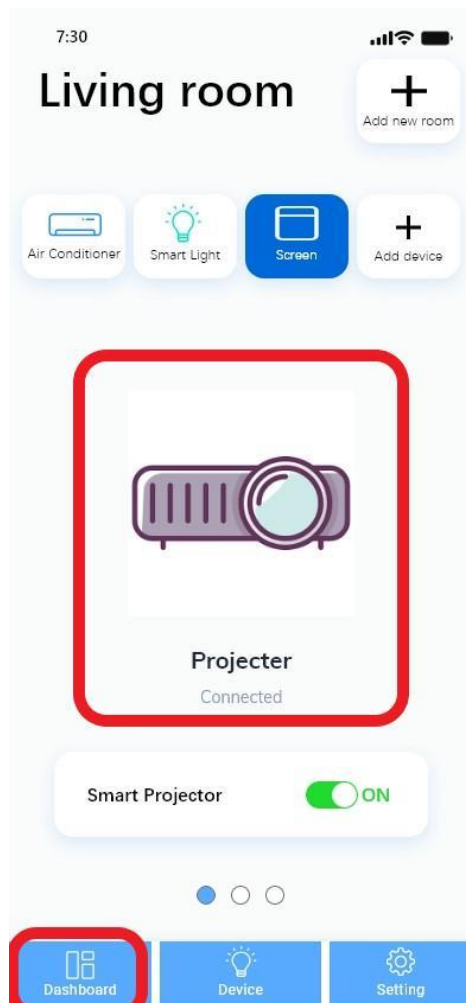


- Zuerst haben wir die Farben bearbeitet, um diese Werte logischer zu definieren. Warum diese Farbe rot markiert sind, zum Beispiel die Einstellung der AC auf 22 Grad, wenn die Raumtemperatur 30 Grad ist, sollte es zu weit von der idealen Wert fallen, so rot.

P8 nicht mit ausreichend Feedback und Statusmeldungen

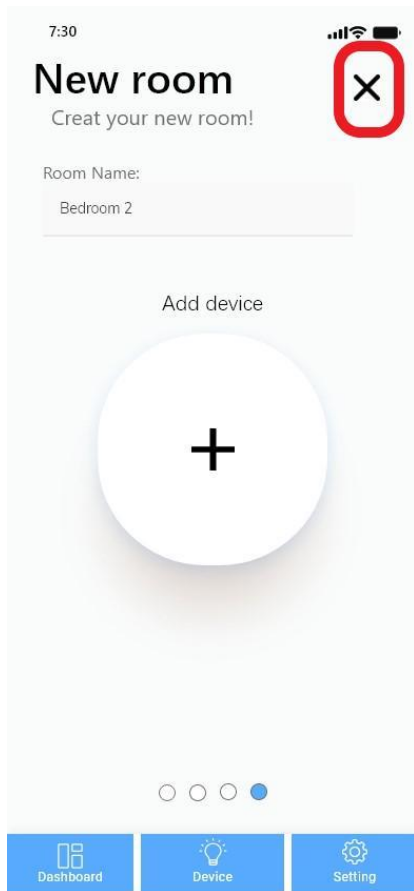
- Duplikat mit P1 P2, bereits behoben.

P9. Uneindeutige Logos/Buttons



- Die verwirrende Dashboard und Screensymbols wurden durch bessere Symbols ersetzt.

P10. Fehlender Back Button bei 'Add Room'



- In der oberen rechten Ecke der Seite wurde eine Taste-x hinzugefügt, mit der der Benutzer die " Add Room "-Seite schließen kann. Der Verzicht auf die Zurück-Taste ist für eine schönere Oberfläche gedacht.

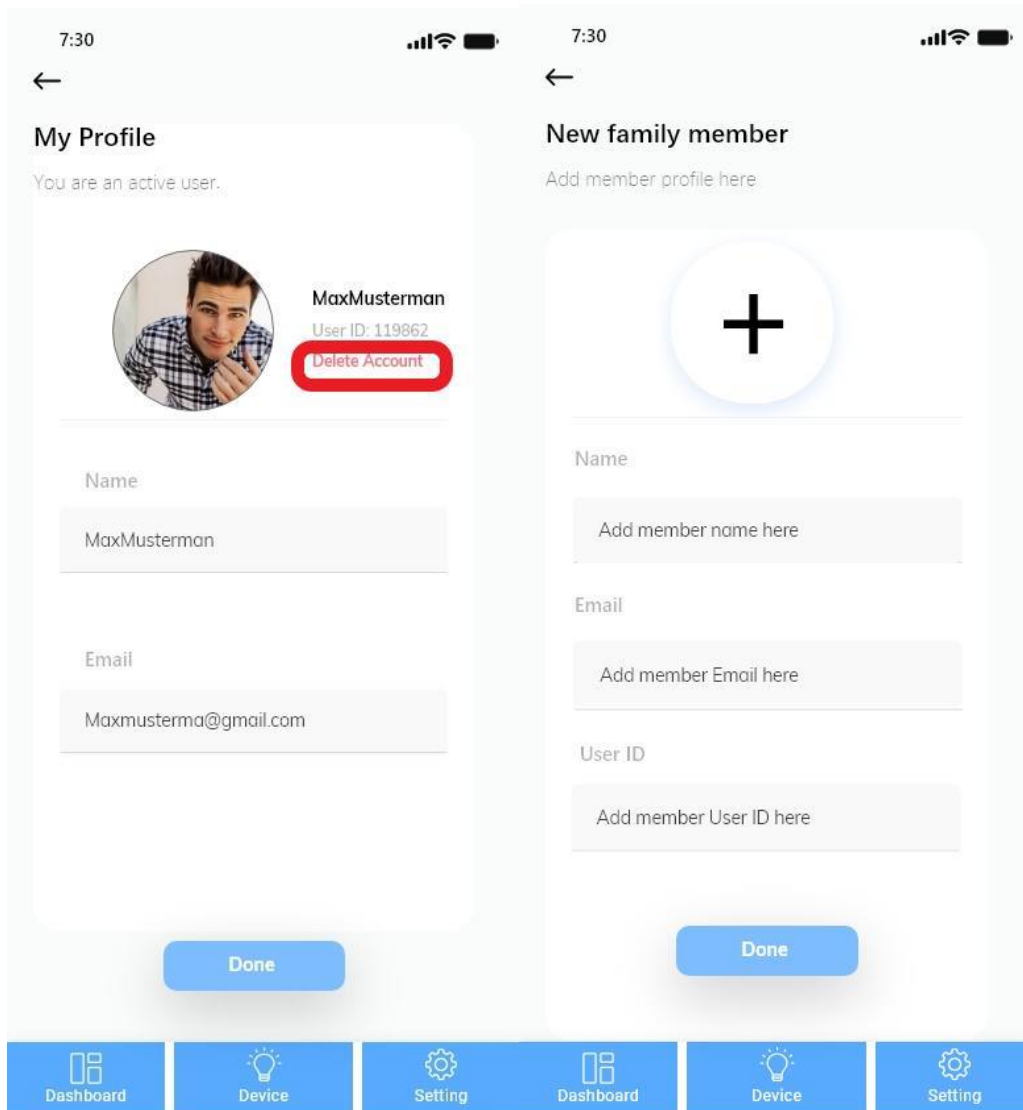
P11. Text zu klein bei Running Appliances im Dashboard

- In Problem 1 ist zu sehen, dass die Schriftgröße geändert wurde.

P12. Unnötige Systeminfos in den Einstellungen

&

P13 Die Funktion 'Remove' im Profil ist uneindeutig



- Wir haben zunächst die Schaltfläche mit roter Schrift von "Remove" in "Delete Account" geändert, um dem Benutzer besseren Hinweis zu geben.
- Wir persönlich sind der Meinung, dass die Anzeige "Active User" und die ID-Nummer nicht als überflüssige Informationen angesehen werden. ID muss beim Hinzufügen neuer Mitglieder angegeben werden (rechtes Bild). "Active User" zeigt, dass der Benutzer die Berechtigung hat, die Heimgeräte einzustellen. Daher haben wir diese beiden Informationen beibehalten.

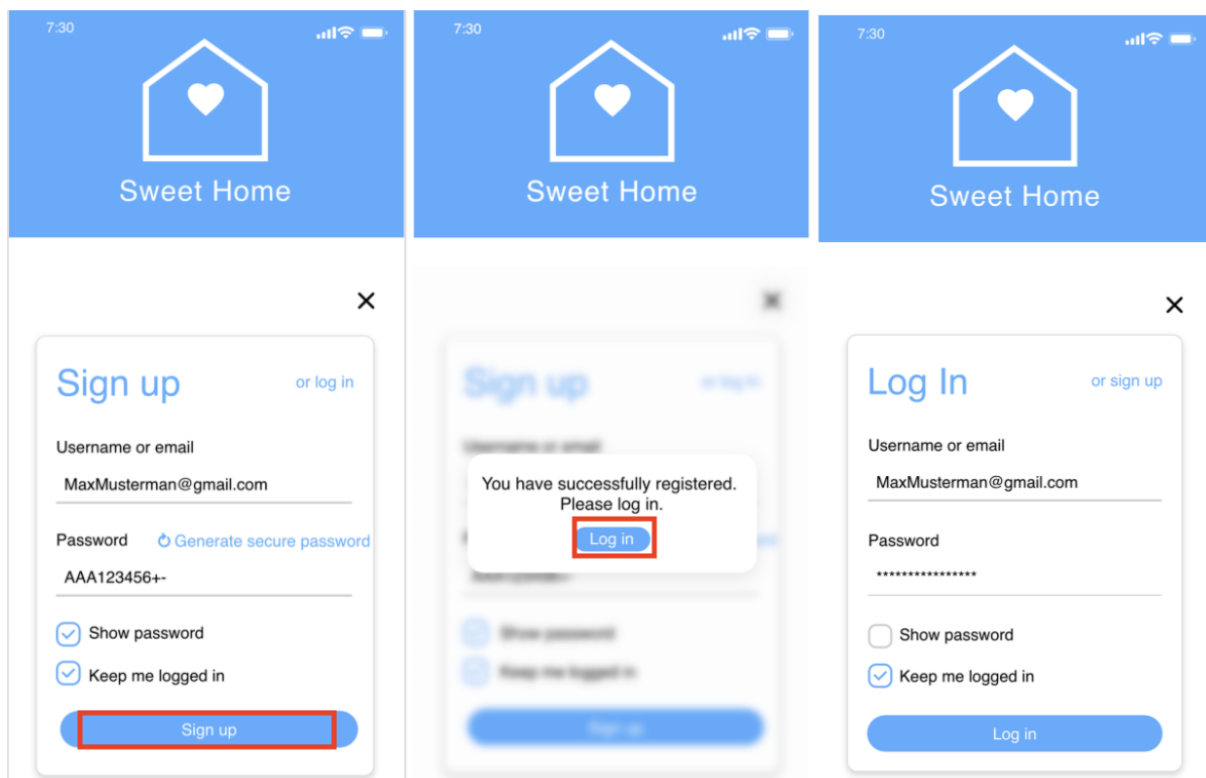
3. Cognitive Walkthrough

3.1 Beschreibung

In der Cognitive Walkthrough-Phase werden neun Fragen zum Implementierungsschritt gestellt.

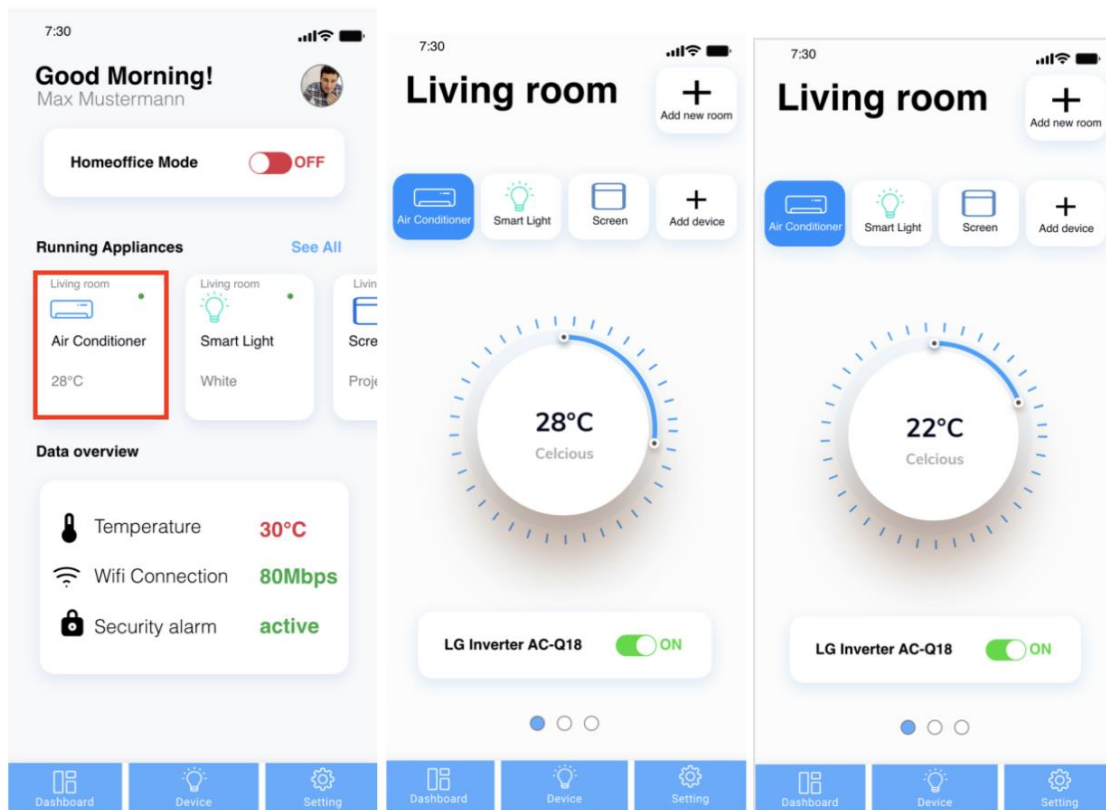
3.2 Problemebehandlung und Erklärung

P1. Nach Klicken des Buttons " Sign Up " auf der Sign Up Maske öffnet sich die selbe Login Maske.



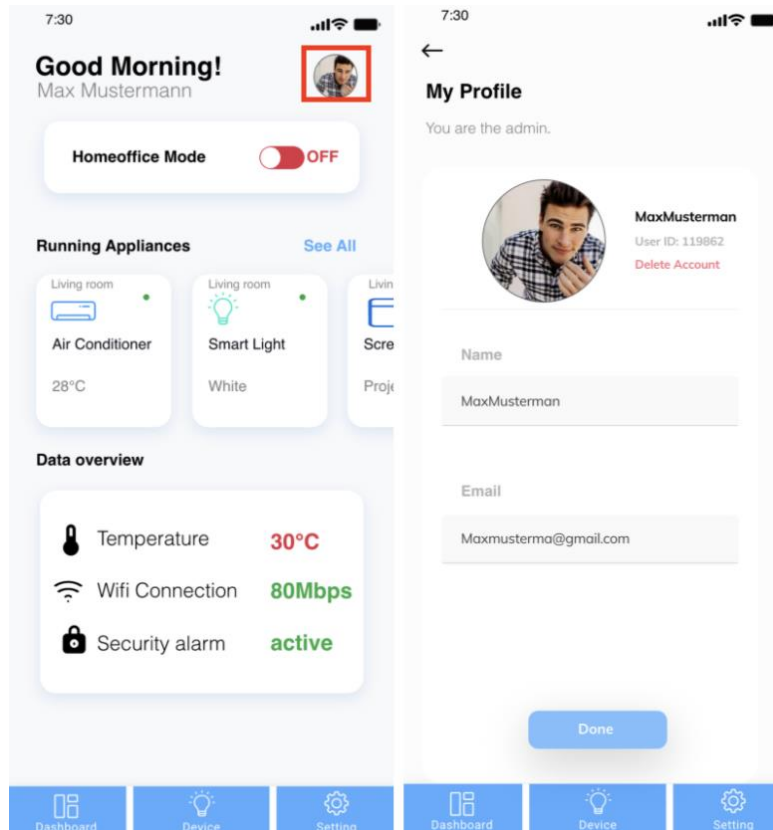
- Nach der Registrierung springt der Benutzer zum Bestätigungsbildschirm und nach der Bestätigung zum Anmeldebildschirm, um sich anzumelden.

P2. Klicken des " Air Conditioners " im Dashboard ist ohne Funktion.



- Benutzer können die Einstellungsoberfläche für die Klimaanlage aufrufen und die Temperatur der Klimaanlage ändern, nachdem sie auf "Air Conditioner" geklickt haben.

P3. Profilbild (im Dashboard) und Button Settings öffnen die selbe Seite " Settings" .

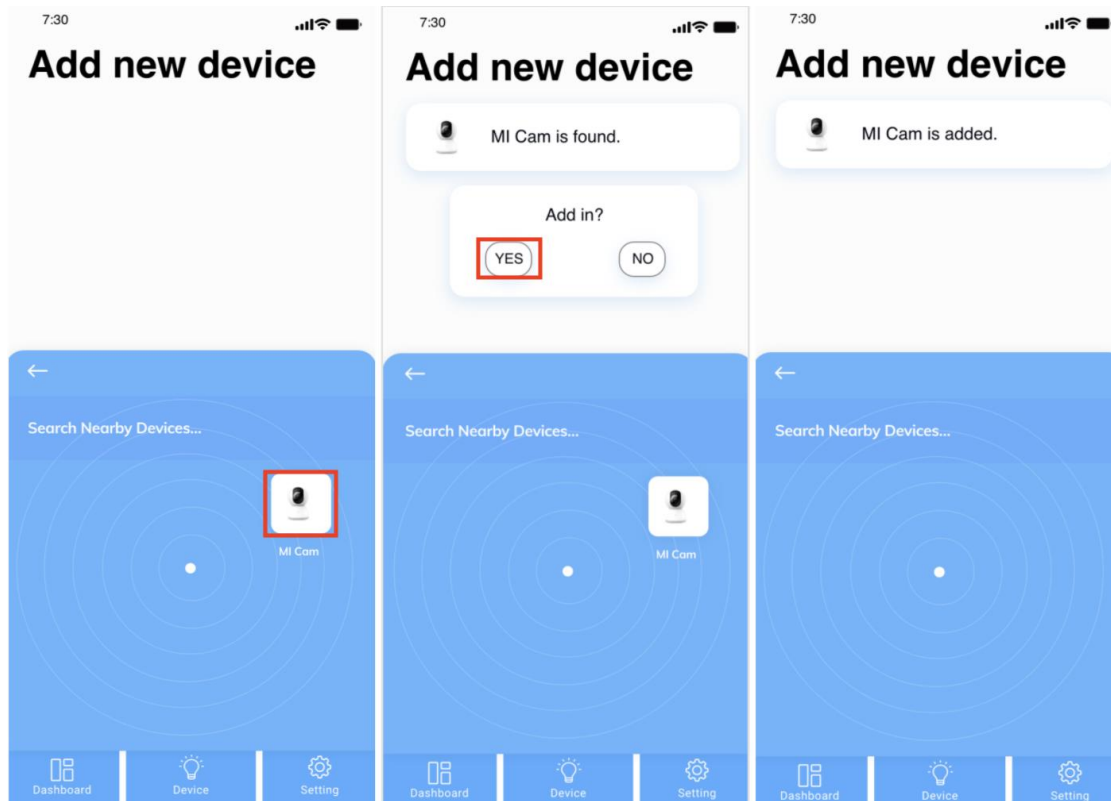


- Wenn man auf das Profilbild auf dem Dashboard klickt, gelangt man zum Einstellungsbildschirm für persönliche Informationen.

P4. Das Drehendes Thermometers ist nicht möglich und die Richtung ist nicht klar.

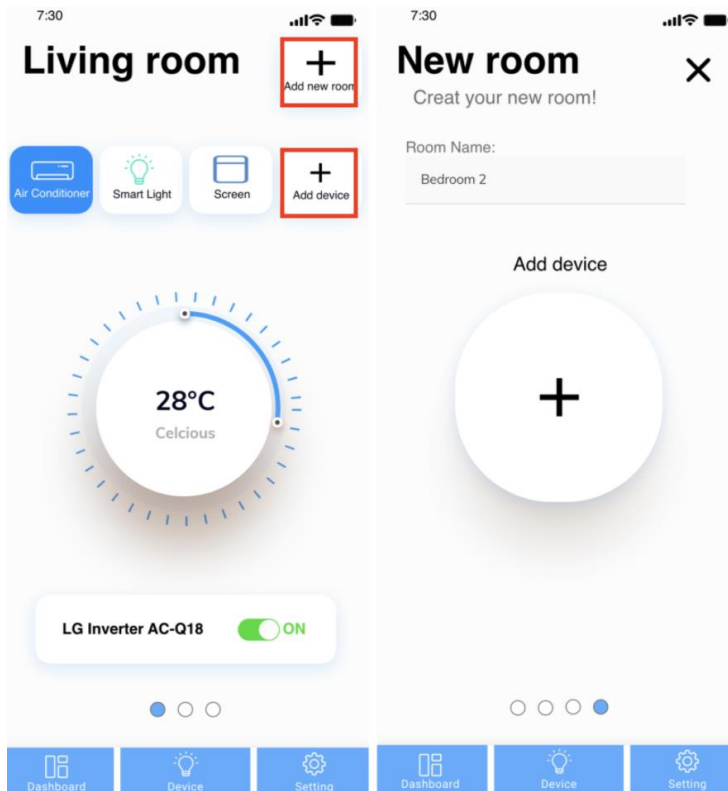
- Bei der Lösung des zweiten Problems wurde diese Problem gleichzeitig gelöst.

P5. Geräteauswahl nicht möglich und kein Fenster zum Bestätigen.



- Wenn das Gerät gefunden wurde, klicken Sie auf das Gerät, um das Bestätigungsfenster aufzurufen. Nach der Bestätigung "yes" kann das Gerät hinzugefügt werden, wenn "no" gewählt wird, kehrt es zur ursprünglichen Oberfläche zurück.

P6. Das '+' ist nicht klar, dass es für einen neuen Raum steht und es gibt keine Einstellung für den Raumnamen.

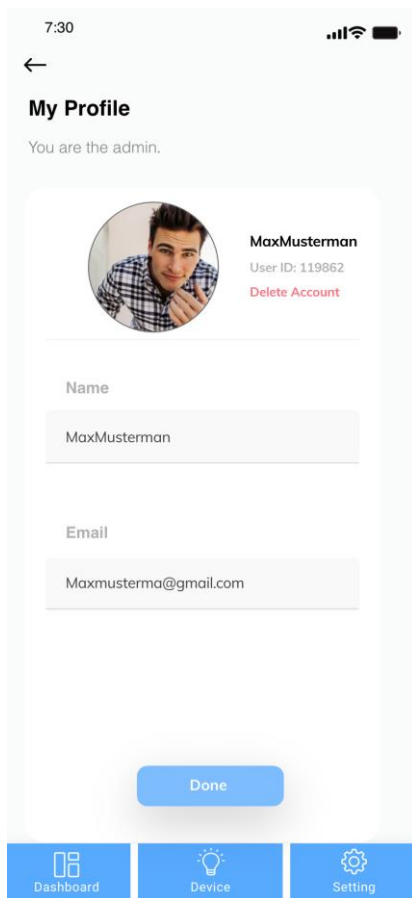


- Die Bedeutung der einzelnen "+" wird erklärt. Beim Hinzufügen eines neuen Raums kann der Raumname bearbeitet werden.

P7. Anklicken des Raumnamens " NewRoom " führt zurück zum vorherigen Fenster.

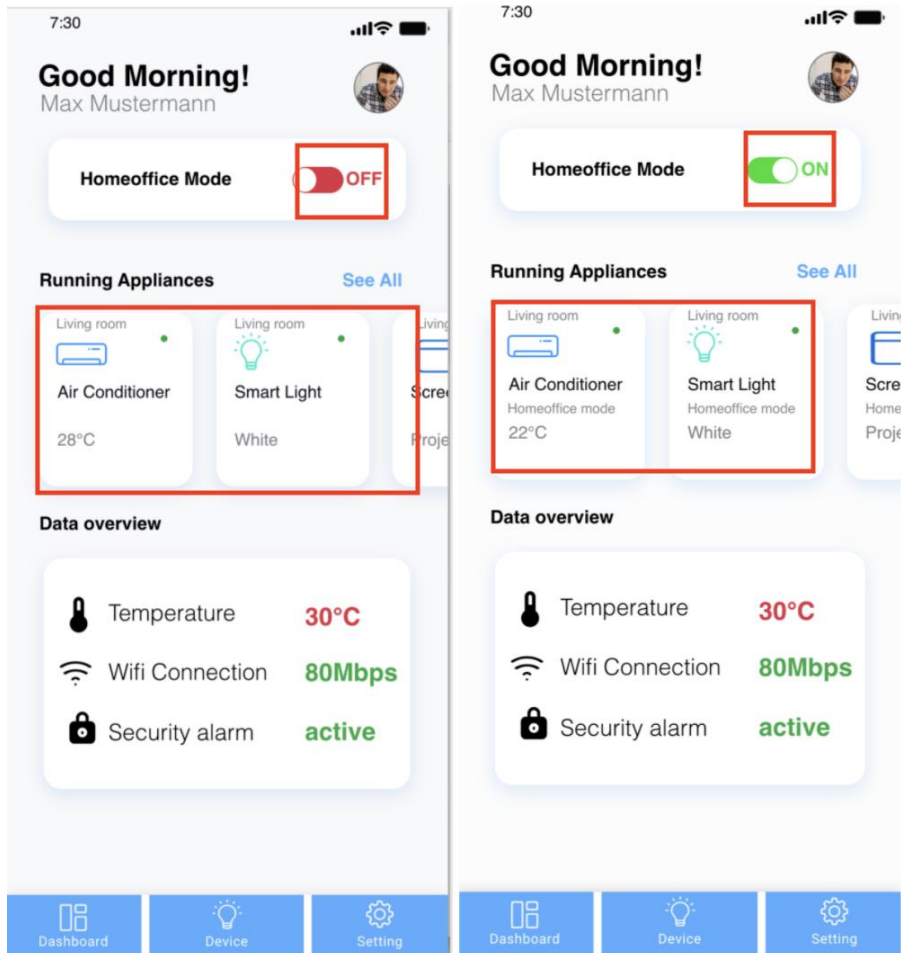
- Bei der Lösung des sechsten Problems wurde diese Problem gleichzeitig gelöst.

P8. Edit Profile Button Beschriftung.

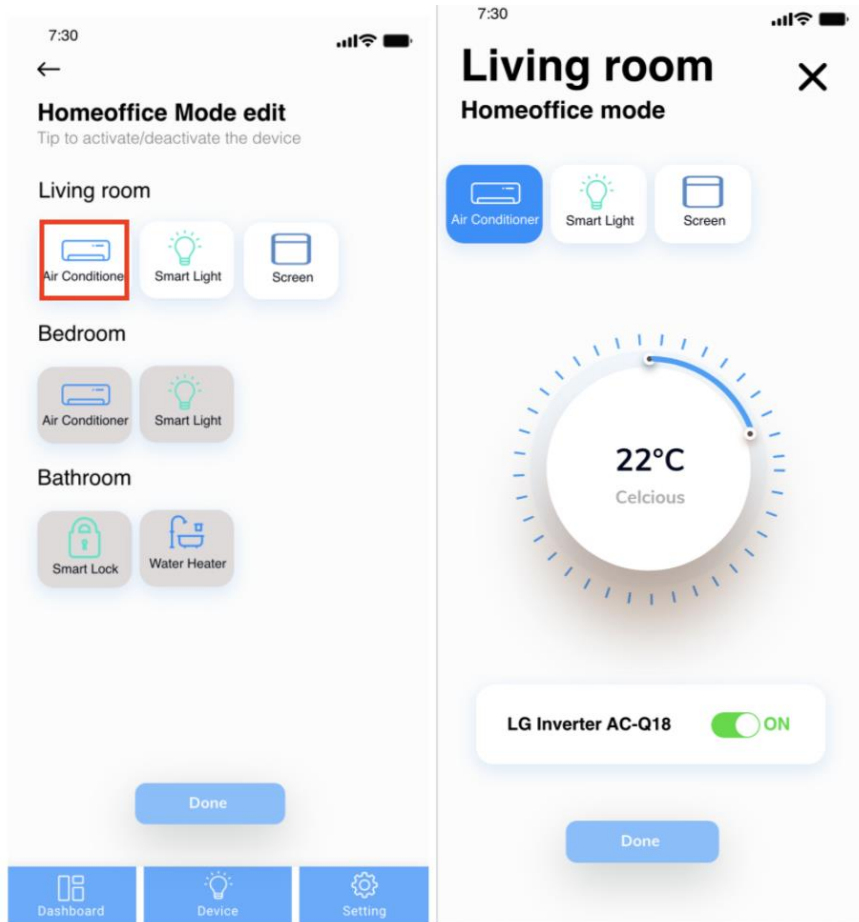


- Wir haben einen Profile-bearbeitungsbildschirm hinzugefügt. Klicken auf "my Profil", um die Seite zur Bearbeitung der Benutzerinformationen aufzurufen, klicken auch auf "Done" und kehren zur Einstellungsseite zurück.

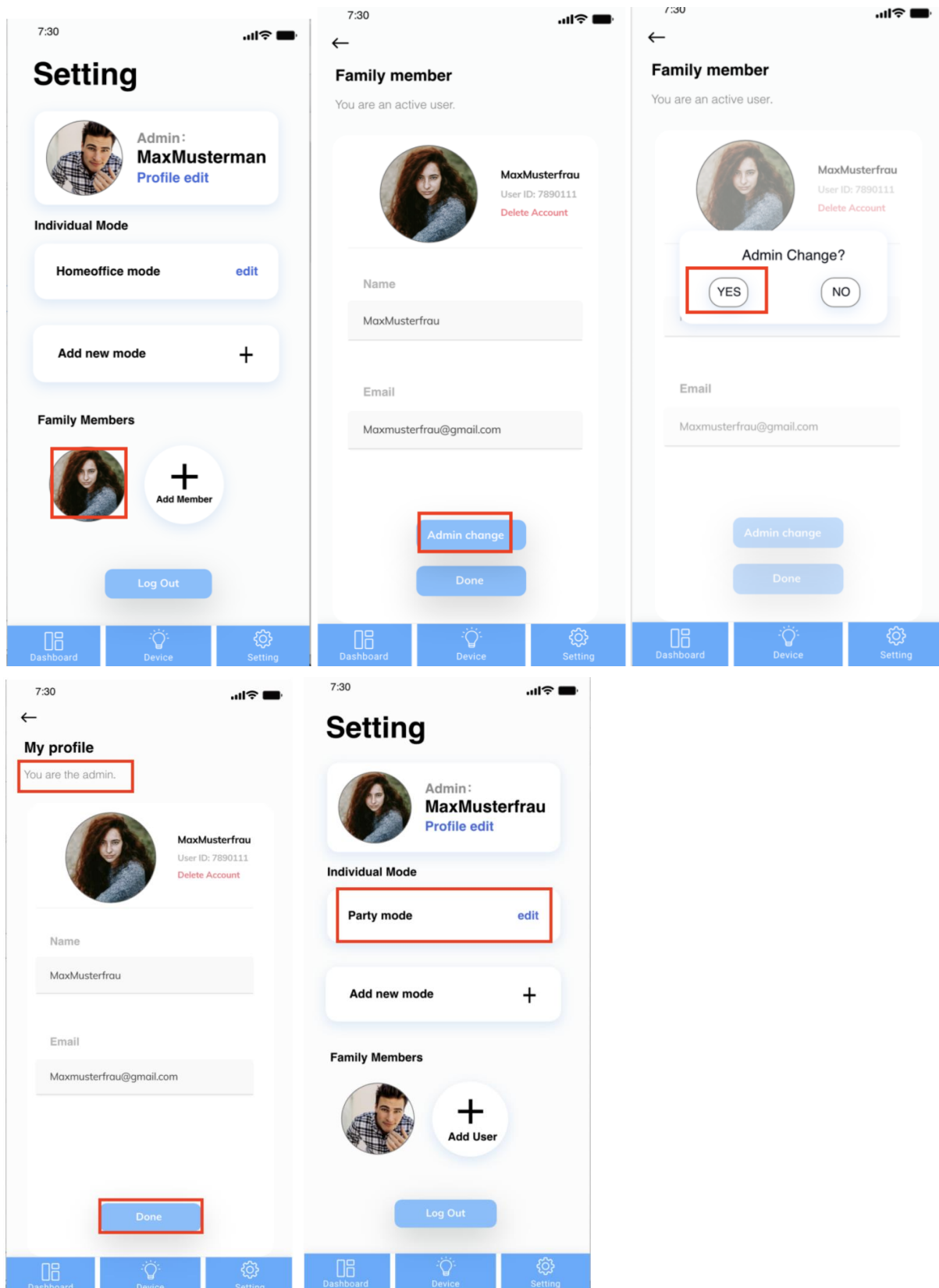
P9. Bei Individual Mode (Homeoffice Mode und Individual Mode) und Family Members (Add User) fehlende Schritte.



- Wenn der Modus "Homeoffice" aktiviert ist, wechseln alle Geräte automatisch in den voreingestellten Zustand und in der Gerätestatusleiste wird "Homeoffice Mode" angezeigt.



- Im Bearbeitungsbildschirm für den Modus kann der Benutzer den Status der verschiedenen Geräte in diesem Modus vorwählen und die Daten unabhängig davon speichern.



- Wir haben die Admin-Umschaltfunktion eingerichtet, mit der es möglich ist, zwischen verschiedenen Admins umzuschalten und Ihren eigenen "individual Mode" bei der Steuerung verschiedener Admins einzustellen.

4. Fazit

In Phase 2 führte Team 25 eine systematische Evaluierung unseres Designs durch, was uns die Möglichkeit gab, einen dritten Blick auf die Probleme und Mängel im Design zu werfen, und dabei verbesserten wir unser Design und füllten die bisherigen Designlücken. Gleichzeitig mit der Behebung der angesprochenen Probleme haben wir auch das Design aktualisiert und einige logischere Funktionen hinzugefügt, um den Bedürfnissen der Benutzer bei der Verwendung dieser Anwendung besser gerecht zu werden.