**专业：**2016级软件学院测试方向

**团队名称：**目不转睛小队

**完成时间：**2018年11月20日

**蝉**

**知**

**软**

**件**

**测**

**试**

**计**

**划**

**书**

**１．引言**

**１．１项目背景**

蝉知企业门户系统是由业内资深开发团队开发的一款专向企业营销使用的企业门户系统，企业使用蝉知系统可以非常方便地搭建一个专业的企业营销网站，进行宣传，开展业务，服务客户。蝉知系统内置了文章、产品、论坛、评论、会员、博客、帮助等功能，同时还可以和微信进行集成绑定。功能丰富实用，后台操作简洁方便。蝉知系统还内置了搜索引擎优化必备的功能，比如关键词，摘要，站点地图，友好路径等，使用蝉知系统可以非常方便的搭建对搜索引擎友好的网站。

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 说明 |
| 软件系统名称 | 蝉知企业门户系统 |
| 软件开发者 | 开源网站 |
| 任务提出者 | 软件学院2016级测试方向—目不转睛团队 |
| 测试目的 | 本测试计划文档作为指导此测试项目秩序循序渐进的基础，帮助我们安排合适的资源和进度，避免可能的风险。本文档有助于实现以下目标：   1. 确定现有项目的信息和应测试的软件构建 2. 列出推荐的测试需求（高级需求） 3. 推荐可采用的测试策略，并对测试的工作量进行估计 4. 确定所需的资源，并对测试的工作量进行估计 5. 列出测试目的可交付元素，包括用例以及测试报告等 |

1. **２参考资料**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **资料名称** | **简介** | **作者** | **日期** |
| 1 | 功能列表V1[1].0.XLS | 需实现的全部功能列表 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 2 | 统一系统安全管理方案V1[1].1.doc | 架构设计说明书 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 3 | 统一系统内安全管理平台总体设计说明书V1[1].1.doc | 概要设计说明书 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 4 | 统一系统安全管理平台详细设计说明书V1[1].1.doc | 详细设计说明书 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 5 | 统一安全管理平台V3[1].0.doc二次开发指南 | 指导进行2次开发 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 6 | 统一安全管理平台V5[1].0(系统集成手册)V1.1.doc | 用户手册 | 张鹏 | 2018.5.21 |
| 7 | 研发计划v1.0 | 研发计划 | 王伟 | 2018.5.21 |

计划编写依据：可行性分析报告／软件需求定义／软件概要设计／软件详细设计／用户使用说明书

1. **3有关项目人员组成**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目人员姓名** | **职务** | **职责** |
| 刘琪 | 测试组长&测试人员 | 控制好整个测试实训过程的时间调控和任务分工 |
| 尹璐 | 审核人员&测试人员 | 审核代码、测试计划书、报告书 |
| 黄瑾然 | 测试人员 | 制定维护测试计划，设计测试用例与测试进程，搭建测试环境，执行集成测试、功能测试、系统测试、验收测试，提交测试报告 |
| 杨斯媛 | 测试人员 | 制定维护测试计划，设计测试用例与测试进程，搭建测试环境，执行集成测试、功能测试、系统测试、验收测试，提交测试报告 |
| 韦宇杰 | 测试人员 | 制定维护测试计划，设计测试用例与测试进程，搭建测试环境，执行集成测试、功能测试、系统测试、验收测试，提交测试报告 |
| 王得润 | 测试人员 | 制定维护测试计划，设计测试用例与测试进程，搭建测试环境，执行集成测试、功能测试、系统测试、验收测试，提交测试报告 |
| 刘海新 | 测试人员 | 制定维护测试计划，设计测试用例与测试进程，搭建测试环境，执行集成测试、功能测试、系统测试、验收测试，提交测试报告 |

**２．任务概述**

**２．１测试范围**

业务需求：蝉知企业门户系统是有后台和前台组成，其中后台包括蝉知首页、内容、商城、会员、推广、设计、平台、设置八个大块组成；前台部分是后台的一个延伸，本次测试的重点将放在与后台端的测试。

**要测的功能：**蝉知首页、内容、商城、会员、推广、设计、平台、 设置及涉及到的部分前台端。

**不测的功能：**除后台端涉及到的前台端都不在本次测试的范围。

**２．2测试目标**

本次测试使用自动化测试和手动测试来完成后台测试，根据用户需求，找出系统中蝉知首页、内容、商城、会员、推广、设计、平台、设置等八个主要模块的缺陷和不足，发现系统隐藏的问题。**功能测试课至少进行三个轮次的测试，测试用例执行率要达到90%，缺陷修改率要达到95%。性能测试目标满足用户的要求或者与用户的要求接近度达到99%。**

**2.３**

**测试需求分析**：

功能测试：蝉知首页、内容、商城、会员、推广、设计、平台、设置

性能测试：我们将对整个后台进行**压力测试、可靠性测试、系统容量测试、稳定性测试**

**测试用例编写：**

**测试网址：**

登录网址：[http://localhost:8032/chanzhi/www/admin.php](http://localhost:8032/zl_shop/index.php/index/index)

**测试培训:**在整个过程中团队内部会组织9次大型培训，若干次小的培训

**测试执行**：在整个过程中团队内部会推选一人为组长，每一天早上会集体开会，汇报自己前一天的过程。

**３．测试策略**

**３．１测试人员需求、分工**

我们将我们测试的8个主要问题进行项目模块划分，不同的测试人员负责不同模块的功能。

**3.２测试方法及模块详细介绍**

**蝉知首页**

蝉知部分是对整个系统的导航，并发布关于禅知网站的相关动态，用户能通过禅知模块快速浏览相应的功能。并能通过自己的习惯自定义管理菜单的显示，能通过快捷入口进入其他模块。可以从动态了解禅知的想过版本信息，能自主的添加区块。本模块可以采用**UI测试**进行测试。

**内容**

对于文章、单页和博客，蝉知都内置了编辑，预览，图片，附件，布局，转发，删除，JavaScript，CSS等操作。文章管理是一个企业建站系统必备的功能；单页功能一般适用于联系我们、关于我们、公司介绍之类的页面；博客可以很好地帮助一个团队对外展示自己的风采、价值观、产品；手册的功能是企业通过它撰写产品或服务的帮助手册，方便用户了解产品信息，遇到问题也可以通过查阅手册来解决；投稿和附件功能是用来审核和管理用户的提交的稿件和上传的附件的。我们将先进行**单元测试**，消除每一部分逻辑上以及功能上的缺陷和错误，确保最基础的功能和操作能够正常执行。再把前端和后台的内容模块组装起来，进行集成测试，以发现一些局部反映不出来，在全局上能暴露出来的问题，保证模块连接起来的系统能够正常工作。

**商城**

商城模块的主要功能为查看、管理订单，管理产品以及与订单相关的基本设置。除了基本的编辑、删除、完成订单之外，还支持订单详情日志、收款、退款、发货等操作。我们将使用**自动化测试**的方法按照我们书写的**测试用例**来执行。

**会员**

对会员模块进行测试，对蝉知的前台会员功能测试，测试蝉知会员是否可以使用会员的身份购买蝉知产品，能否顺利支付，没有进行支付的，是否会进行订单保留，能否购买积分，使用积分兑换奖品后，能否进行积分扣除，扣除积分是否正确，是否可以对特定用户进行屏蔽，对关键词进行屏蔽，对会员自己发的帖子进行隐藏。对蝉知的后台会员功能的测试，管理员能否正常对会员进行积分奖励和积分扣除，对会员账号记录进行删除和禁用，以及能否对会员信息进行编辑，在会员模块对会员进行搜索，能否添加会员用户，会员用户能否进行批量操作，会员的记录是否正常显示。

**推广**

在统计里轻松查看到统计的概况，搜索引擎统计，关键词统计，来路域名，终端统计，网页访问量排名等统计信息。为此我们针对推广模块使用性能测试中的**可靠性测试**

**设计**

区块部分：对区块内容的添加编辑过程，以及删除过程进行测试。导航部分：对桌面版顶部的导航栏和博客导航栏分别进行添加、编辑、删除、添加子导航以及位置修改等操作过程的测试。组件部分：常用组件中对logo和favicon图标进行上传、轮播图进行添加、编辑等操作过程的测试；特效中对社区绑定并获取特效、导入特效、编辑特效的过程进行测试；素材库中对上传及删除素材过程进行测试。高级部分：对选择操作编辑模板文件并进行保存、恢复的过程进行测试。设置部分：对显示、列表、缩略图、图片水印分别进行设置编辑的过程进行测试。我们将主要采用**指南测试法、地标测试法、深巷测试法等探索式测试法结合UI自动化测试法**进行测试**。**

**平台**

平台的主要功能为购买主题，在[蝉知](https://www.chanzhi.org/)5.6版本新增社区绑定与特效导入功能，对已安装的主题进行自定义修改的过程测试，主题选择过程，主题导入过程的测试；主题市场部分对筛选显示过程、主题详细信息的浏览及购买过程进行测试。

**设置**

测试主页下的“设置”部分，可以设置“站点”、“公司”、“积分”、“接口”、“安全”、“微信设置”的信息。使用**探索式测试的遍历测试**方法进行测试，可以依次测试到各个功能点以及功能点下的子功能点

**3.3工具引用**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **工具** | **产商/自产** | **版本** |
| **1** | **Selenium3.0** |  |  |
| **2** | **FireBug** |  |  |
| **3** | **Postman** |  |  |
| **4** | **Fiddler** |  |  |
| **5** | **Redmine** |  |  |

1. **4 测试培训**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **培训时间** | **培训地点** | **参与人员** | **培训类型** |
| 2018年11月20日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 | 测试计划书的书写 |
| 2018年11月21日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年11月27日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年11月28日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年12月04日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年12月05日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年12月11日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年12月12日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |
| 2018年12月18日 | 软件学院C406 | 目不转睛小组 |  |

**3. 5测试阶段计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作内容** | **人员安排** | **起止时间** | **完成情况** |
| 梳理各个模块的测试需求 | 目不转睛小组 | 2018年11月20日8点-11点 |  |
|  |  | 2018年11月20日 |  |
|  |  | 2018年11月21日 |  |
|  |  | 2018年11月27日 |  |
|  |  | 2018年11月28日 |  |
|  |  | 2018年12月04日 |  |
|  |  | 2018年12月05日 |  |
|  |  | 2018年12月11日 |  |
|  |  | 2018年12月12日 |  |
|  |  | 2018年12月18日 |  |

**3.6测试停止及恢复条件**

1)软件系统经过单元、集成、系统测试，分别达到单元、集成、系统

测试的停止标准

2)软件系统通过验收测试，并已得出验收测试结论

3)软件项目需要暂停开发并进行调整时，测试应随之暂停。并备份暂

停点的测试数据等

4)软件项目在开发的生命周期内出现重大估算、进度的偏差，需要暂

停或终止时，测试应随之暂停或终止。并备份暂停或终止点的测试数据

**3.7测试文档及缺陷提交管理等**

**测试文档**

**缺陷提交管理**

在整个项目的过程中需要记录缺陷，将缺陷分类，对缺陷进行跟踪。

**3.8测试环境**

浏览器：Firefox.56

Java包：Selenium-server-standalone-3.6.0

环境部署：upupw

数据库部署：MySQL

软件环境：使用蝉知开源的部署文件

**４．测试资源**

**4.１硬件资源需求**

cpu:i5及i5以上，2.3GHz

内存：4GB及4GB以上

硬盘：500G以上

**4.２软件资源需求**

浏览器：Firefox.56，Google ，IE6.0,

Java包：Selenium-server-standalone-3.6.0

**4.３测试环境需求**

可以按照要求搭建测试环境

**4.４测试人员需求**

测试人员需要掌握常用的测试方法

测试人员和开发人员能够清晰反馈BUG的相关信息

**５．风险评估**

**５．１人力方面；**

1.业务不熟：测试人员对被测系统的业务流程不熟悉，体现在对需求的理解上把握不准、理解不透侧、理解错误以及开发人员、测试人员关于项目约定的执行情况。

2.测试人员变动：离职，岗位调动，请假及人员分工安排不合理。

3.定位效应：测试过的可靠的功能，特别是在多次回归且没有发现问题，在此后往往会认为此功能是可靠的。

4.疲态：某一些功能点一直由某一位测试人员测试，经过多次回归后，测试人员对该功能点的测试显示出倦意和缺乏兴趣。

5.同化效应：经过和开发的长时间接触，往往会被开发的思维逻辑所同化，渐渐丧失从用户角度出发的测试观察点。

**5.２时间方面；**

1.测试时间不足：里程碑之间留给测试的时间无法满足全测试要求。

2.测试时间延长：由于需求方突然宣布原进度表中的里程碑时间点延后，导致项目的进度表一下松弛了许多。

**5.３环境方面；**

1.被测软件版本不统一：没有有效的配置管理，这种情况及易出现

2.测试软件环境不一致：测试员之间或和开发之间的操作系统类型不一致、操作系统的干净程度不一致。

3.测试硬件环境不一致：测试员之间或和开发的设备不一致，如CPU频率，内存大小等。

4.测试硬件未及时到位

5.系统出现突发情况，服务器无法正常运行，服务器崩溃等，导致测试不能顺利进行

**５．４资源方面 ：**

硬件、软件资源分配不均

Bug的生命周期过长所掌握的资料不足以得到所有的测试结果，造成测试不完备。

1. **５部门合作方面 ：**

1.开发与测试没有相互合作，对于测试人员的编码能力有一定的考验。

2.缺少详细的规格说明书。

1. **其他内容**

测试计划制定者：目不转睛小组

日期：2018年11月20日

修改记录：详情请见附件