

## ใบแจ้งหนี้ (Invoice)

ต้นฉบับ (Original)




เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0 1055 34119 54 2



ชื่อลูกค้า	บริษัท เพียร์ ฟอริยู จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่	99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
TAX ID	0107556000281 สำนักงานใหญ่

เลขที่	INV24/04/006
วันที่	17 เมษายน 2567
อ้างอิงถึง	
รหัสลูกค้า	OTO

เลขที่ใบสั่งซื้อ	เงื่อนไขการชำระเงิน	วันครบกำหนดชำระ	พนักงานขาย
POOTO23040008	30 วัน	17 พฤษภาคม 2567	คุณสุดา ธรรมจรัส

No.	รายละเอียดสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
1	Professional Service for Genesys Upgrade (HA Platform)	43.75	10,000.00	437,500.00
	Term of Payment : 25% after Admin Transition			
	PR 24040023			
	เลขที่รับ..... PO#..... OTO 23040008			
	แผนกที่ขอซื้อ..... IT: ดำเนินการ Implement Genesys System			
	รับสินค้าวันที่.....			
	<input type="checkbox"/> กรบ <input type="checkbox"/> เก็บ <input type="checkbox"/> ชำ			
	ได้ตรวจสอบคุณภาพ/คุณสมบัติของสินค้าแล้ว			
	ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ได้สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว			
				
	13. 4. 24 วันที่			
	Samit K. 24. 4. 24			

สามแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยหกบาทยี่สิบห้าสตางค์	ราคารวมสินค้า	437,500.00
หมายเหตุ : โปรดส่งจ่ายเช็คขีดคร่อมเฉพาะ A/C PAYEE ONLY เข้าบัญชีบริษัท คอลลวอยซ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด	หัก ส่วนลด 15%	65,625.00
การชำระเงินด้วยเช็คจะสมบูรณ์ต่อเมื่อมีลายมือชื่อผู้รับเงิน และเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ครบถ้วนแล้ว	ราคารวมก่อนภาษี	371,875.00
มีฉะนั้นให้ถือว่ากรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ขายยังเป็นของผู้ขายโดยชอบธรรม	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	26,031.25
	จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น	397,906.25

ได้รับสินค้าตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและเรียบร้อยแล้ว	ในนามบริษัท คอลลวอยซ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด
ผู้รับสินค้า / บริการ .....	ผู้มีอำนาจลงนาม (ประทับตราบริษัท)
วันที่.....	
	

บริษัท คอลลวอยซ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด

เลขที่ 7/129 อาคารสำนักงานเงินทไรลปินเกล้า ชั้น 19 ห้อง 1901 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์: 0-2884-9100-4 แฟกซ์: 0-2884-9105 www.callvoice.co.th : สำนักงานใหญ่




สำเนา (Copy)

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0 1055 34119 54 2

เลขที่	INV24/04/006
วันที่	17 เมษายน 2567
อ้างอิงถึง	
รหัสลูกค้า	OTO

[illegible]

ได้รับสินค้าตามรายการข้างบนนี้ถูกต้องและเรียบร้อยแล้ว  
 ในนามบริษัท คอลล์วอยซ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด  
 ผู้รับสินค้า / บริการ ..... วันที่ .....  
 ผู้มีอำนาจลงนาม (ประทับตราบริษัท) 

บริษัท คอลล์วอยซ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด

เลขที่ 7/129 อาคารสำนักงานเซ็นทรัลปิ่นเกล้า ชั้น 19 ห้อง 1901 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์: 0-2884-9100-4 แฟกซ์: 0-2884-9105 [www.callvoice.co.th](http://www.callvoice.co.th) : สำนักงานใหญ่

ผู้มาจำแนก (ประทับตราบริษัท)

CALL VOICE COMMUNICATIONS CO., LTD.



## บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

1 / 6

99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
Tel : 02-502-6136 Fax : Website :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / TAX ID : 0107556000281

### ใบสั่งซื้อ Purchase Order

ผู้ขาย / Vendor 2200231

CALLVOICE COMMUNICATIONS CO., LTD.

7/129 อาคาร สำนักงานเซ็นทรัลพลาซ่า ห้องเลขที่  
1901 ชั้นที่ 19 ถนนบรมราชชนนี แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10700

โทรศัพท์ / Tel. 02-8849100

โทรสาร / Fax

TAX ID 0105534119542

สถานที่ส่ง / ShipTo Address

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้ง  
วัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัด  
นนทบุรี 11120

โทรศัพท์ / Tel. 02-502-6136

โทรสาร / Fax

TAX ID 0107556000281

เลขที่ / Doc No. POOT023040008

วันที่เอกสาร / Doc Date 25/04/23

เงื่อนไขการชำระ / Payment Term P030

วันที่จัดส่ง / Delivery Date 31/07/23

เลขที่เอกสารอ้างอิง / Ref No. PR23040009

ผู้ติดต่อ / Contact :

โทร / Tel :

Purpose : IT : จัดจ้าง Implement Genesys System ของ  
Callvoice (Genesys + Nice Upgrade)

ลำดับที่ No.	กำหนดส่ง Delivery Date	รหัสสินค้า Product Code	รายการ Description	จำนวน Quantity	หน่วย UoM	ราคาต่อหน่วย Unit Price	จำนวนเงิน Amount
1	31/07/23	555500009	Professional Service for Genesys Upgrade (HA Platform)	175.00	UNI	10,000.00	1,750,000.00
หมายเหตุ / Remark : IT: ขอจัดจ้างดำเนินการ Implement Genesys System สำหรับงาน Genesys and Nice Upgrade Based On Purchase Request 23040009.						รวมเงิน Sub Total	
						ส่วนลด Discount	
						มูลค่าหลังหักส่วนลด Total	
						ภาษีมูลค่าเพิ่ม Vat	
						จำนวนเงินทั้งสิ้น Net Total	

จัดทำโดย / Issued By

Nanthiporn Thamsuan

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

ตรวจสอบโดย / Verified By

Nanthiporn Thamsuan

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

อนุมัติโดย / Approved By

คุณนันทิพร ธีรมาน

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

อนุมัติโดย / Approved By

คุณอภิชาติ วัฒนกิจสกุล

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

อนุมัติโดย / Approved By

คุณณณวุฒิ วรรณศิริชัย

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



## บริษัท วันทวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

3 / 6

99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
Tel : 02-502-6136 Fax : Website :

เลขประจำตัวเสียภาษี/TAX ID : 0107556000281

### ใบสั่งซื้อ Purchase Order

<b>ผู้ขาย / Vendor 2200231</b>  CALLVOICE COMMUNICATIONS CO., LTD.  7/129 อาคาร สำนักงานเซ็นทรัลพลาซ่า ห้องเลขที่ 1901 ชั้นที่ 19 ถนนบรมราชชนนี แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10700  โทรศัพท์ / Tel. 02-8849100 โทรสาร / Fax TAX ID 0105534119542	<b>สถานที่ส่ง / ShipTo Address</b>  บริษัท วันทวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)  99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  โทรศัพท์ / Tel. 02-502-6136 โทรสาร / Fax TAX ID 0107556000281	<b>เลขที่ / Doc No.</b> POOT023040008  <b>วันที่เอกสาร / Doc Date</b> 25/04/23  <b>เงื่อนไขการชำระ / Payment Term</b> P030  <b>วันที่จัดส่ง / Delivery Date</b> 31/07/23  <b>เลขที่เอกสารอ้างอิง / Ref No.</b> PR23040009
---	---	---

ผู้ติดต่อ / Contact :

โทร / Tel :

**Purpose :** IT : จัดจ้าง Implement Genesys System ของ Callvoice (Genesys + Nice Upgrade)

ลำดับที่ No.	กำหนดส่ง Delivery Date	รหัสสินค้า Product Code	รายการ Description	จำนวน Quantity	หน่วย UoM	ราคาต่อหน่วย Unit Price	จำนวนเงิน Amount
		Project Management 7 IVR Callflow Migration - PTG 4 - IIS setup - Flow migration - Setup IVR profile - Verify DB connection - Verify WS connection - Exxon 3.5 - IIS setup - Flow migration - Setup IVR profile - Verify DB connection - Honda 3 - IIS setup - Flow migration - Setup IVR profile - Verify DB connection - Verify CRM DB connection - Pruksa 5.5 - IIS setup - Flow migration - Setup IVR profile - Verify DB connection - Verify CRM DB connection - Verify WS connection - Verify SMS API connection					
หมายเหตุ / Remark :  IT: ขอจัดจ้างดำเนินการ Implement Genesys System สำหรับงาน Genesys and Nice Upgrade Based On Purchase Request 23040009.						รวมเงิน Sub Total	
						ส่วนลด Discount	
						มูลค่าหลังหักส่วนลด Total	
						ภาษีมูลค่าเพิ่ม Vat	
						จำนวนเงินทั้งสิ้น Net Total	

จัดทำโดย / Issued By

ตรวจสอบโดย / Verified By

อนุมัติโดย / Approved By

อนุมัติโดย / Approved By

อนุมัติโดย / Approved By

Nanthiporn Thamsuan

Nanthiporn Thamsuan

คุณนารีรัตน์ เขื่อนเจริญ

คุณอภิชาติ วัฒนภูษิตสกุล

คุณณาวดี วรรณธิรัช

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



## บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

5 / 6

99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
Tel : 02-502-6136 Fax : Website :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/TAX ID : 0107556000281

### ใบสั่งซื้อ Purchase Order

<b>ผู้ขาย / Vendor 2200231</b>  CALLVOICE COMMUNICATIONS CO., LTD.  7/129 อาคารสำนักงานเซ็นทรัลอินเทล ห้องเลขที่ 1901 ชั้นที่ 19 ถนนบรมราชชนนี แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10700  โทรศัพท์ / Tel. 02-8849100 โทรสาร / Fax TAX ID 0105534119542	<b>สถานที่ส่ง / ShipTo Address</b>  บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)  99/26 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 9 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  โทรศัพท์ / Tel. 02-502-6136 โทรสาร / Fax TAX ID 0107556000281	<b>เลขที่ / Doc No.</b> POOT023040008  <b>วันที่เอกสาร / Doc Date</b> 25/04/23  <b>เงื่อนไขการชำระ / Payment Term</b> P030  <b>วันที่จัดส่ง / Delivery Date</b> 31/07/23  <b>เลขที่เอกสารอ้างอิง / Ref No.</b> PR23040009
--	--	---

ผู้ติดต่อ / Contact :

โทร / Tel :

**Purpose :** IT : จัดจ้าง Implement Genesys System ของ Callvoice (Genesys + Nice Upgrade)

ลำดับที่ No.	กำหนดส่ง Delivery Date	รหัสสินค้า Product Code	รายการ Description	จำนวน Quantity	หน่วย UoM	ราคาต่อหน่วย Unit Price	จำนวนเงิน Amount
			<ul style="list-style-type: none"><li>- EXXON - Speed of Accept (20seconds&amp;SLA) Report.wid</li><li>- New_Custom_2018 - 1_Performance Call per Hour Report.wid</li><li>- New_Custom_2018 - 2_Queue summary per Daily Report .wid</li><li>- New_Custom_2018 - 3_Performance Call per Report.wid</li><li>- New_Custom_2018 - 4_Queue Summary Report_New.wid</li><li>- New_Custom_2018 - 5_ANI Number Report By Queue Group.wid</li><li>- New_Custom_2018 - 9_Queue Summary Report_New_Edit.wid</li><li>- PEPSI - Agent productivity per skills.wid</li><li>- PRUKSA - PrukSA Agent Performance Report By Daily.wid</li><li>- PRUKSA - PrukSA Agent Performance Report Monthly.wid</li><li>- SLA - Agent group Summary Activity Report.wid</li><li>- SLA - Agent Queue Report v2.wid</li><li>- SLA - Agent summary activity by skill.wid</li><li>- SLA - Agent Utilization Report In Total.wid</li><li>- SLA - Project Summary Activity Report.wid</li></ul> Qty.14 Unit Test 3 Provide SIT Document , SIT Execute & Fix Bug 10 UAT by OTO Provide admin transition 1 Deployment 0 Post Deploy 0 Deliverable Document - Technical Document - SIT Doc with Test Result - OPM and Admin Transition				
หมายเหตุ / Remark : IT: ขอจัดจ้างดำเนินการ Implement Genesys System สำหรับงาน Genesys and Nice Upgrade Based On Purchase Request 23040009.						รวมเงิน Sub Total	
						ส่วนลด Discount	
						มูลค่าหลังหักส่วนลด Total	
						ภาษีมูลค่าเพิ่ม Vat	
						จำนวนเงินทั้งสิ้น Net Total	

จัดทำโดย / Issued By

ตรวจสอบโดย / Verified By

อนุมัติโดย / Approved By

อนุมัติโดย / Approved By

อนุมัติโดย / Approved By

Nanthiporn Thamsuan

Nanthiporn Thamsuan

คุณนันทิพย์ เทียนเจริญ

คุณเอกชาติ วัฒนภูษิตสกุล

คุณศุภาวดี วรรณศิริ

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



ใบลงทะเบียนผู้ให้บริการฝึกอบรม  
หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ OTO Contact Center  
(Admin Transition & Operation Manual)  
Project : OTO Genesys Contact Center Upgrade

วันที่ ๙ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง/ หน่วยงาน	หมายเลข โทรศัพท์	Signature
1	ชลิตา ปัทมวรรณ	Manager	๐๖๕๐๕ ๘๕๑๑	Charalit P.
2	ศุภกฤต สุรินทร์	Manager	๐๘๓๔๔๙ ๖๕๔๖	As
3	อภินันท์ นาคดำ	Engineering Support	๐๘๕-๑๕๕๖๒๕๕	Supan
4	ประพิศ อรนาม	System Engineering	๐๙๘-๑๐๑-๙๙๗๔	Prasit
5	อุทัยพร สำนวนนาค	Supervisor/CX	๐๙๗๒๔๐๔๙๓๖	Pattana
6	วรรณวิณี วัฒน	Leader	๐๖๑๗๖๐๒๔๐	Wann
7	นริศรา ธีระ	Leader	๐๙๑๖๘๕๘๗๙	Nirisa
8	ณัฏฐ์ ไพฑูริ	Leader	๐๘๖๗๗๓๗๒๔๙	Nett
9	นภาพร วิวัฒน์พนธ์	Leader	๐๘๑๖๑๘๙๘๒	Napha
10	ก้องกร พงศ์พัฒน์พาณิชย์	Leader	๐๘๑๒๕๕๕๒๗๙	Kong
11	อรอนวัฒน์ อานนธรรม	Assistant Manager	๐๘๓๖๑๕๖๖๒๒	Oron
12	ณัฐธิดา สุขะชา	Manager	๐๖๓ ๕๐๙๒๕๕๕	Nett
13	ณัฏฐ์ วัฒน	Sr. Manager	๐๘๕๑๕๕๖๒๐๘	Nett

โดย นาย ไพฑูริ วิทยากรผู้อบรม  
(  
วันที่ 10 เม.ย ๒๕๖๗)

ใบลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ OTO Contact Center  
(Admin Transition & Operation Manual)  
Project : OTO Genesys Contact Center Upgrade

วันที่ ๙ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง/ หน่วยงาน	หมายเลข โทรศัพท์	Signature
1	ศิริกมล อินทาท	Manager	083449546	
2	ชลิตา ปัทมวรรณ	Manager	092 5058811	
3	อณัญญะ นิลจำนงค์	Engineering Support	085-1956255	
4	น.อ.พ.ร. งาม	System Engineering	098-101-9974	
๕		Sr. Manager	0851556208	

จาก วิทยาลัยการปกครอง วิทยาการผู้อบรม  
(  
วันที่ 9 เม.ย. 2567)

**Subject:** ขอวางบิล ใบสั่งซื้อเลขที่ POOTO23040008 งวดสุดท้าย  
**Date:** Wednesday, 17 April BE 2567 at 14:05:07 Indochina Time  
**From:** Pornpun Tananaruesorn <pornpun@callvoice.co.th>  
**To:** Purchasing\_OTO <Purchasing\_OTO@otocontacts.com>  
**CC:** Kittisak Chuntongsin <kittisak.c@otocontacts.com>, krittaya <krittaya@callvoice.co.th>, taie <taie@callvoice.co.th>  
**Attachments:** ใบลงทะเบียนอบรม.pdf, INV24\_04\_006 Peerforu POOTO23040008.pdf, OTO CX Insight Report\_UserManual\_V1.0.zip, image001.jpg

เรียนคุณปลาย คุณดาวัน

เนื่องจากทางบริษัทได้ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้วตามเอกสาร และ link ที่แนบมานี้

ประกอบด้วย

1. Invoice 24/04/008 ลงวันที่ 17/04/2024

25% after Admin Transition

ยอด 371,875 บาท

Vat 7% 26,031.25 บาท

รวมเป็นเงิน 397,906.25 บาท

2. ใบลงทะเบียนอบรม

3. เอกสารประกอบการอบรม

3.1 OTO CX Insight Report User Manual

3.2 OTO\_Genesys Contact Center\_OPM (เอกสารมีขนาดใหญ่

สามารถ download ได้ตาม Link นี้ค่ะ

[https://drive.google.com/file/d/1xL\\_RpR1kcuPNwgkk5eFKrQgeQ6FSAqB9/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1xL_RpR1kcuPNwgkk5eFKrQgeQ6FSAqB9/view?usp=drive_link)

3.33. OTO Admin Manual Genesys Administrator (เอกสารมีขนาดใหญ่สามารถ download ได้ตาม Link นี้ค่ะ

[https://docs.google.com/document/d/1EuNMFqgeuKCWqxfNFrZCJgSjITHqdiCU/edit?usp=drive\\_link&oid=103862126197245495431&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1EuNMFqgeuKCWqxfNFrZCJgSjITHqdiCU/edit?usp=drive_link&oid=103862126197245495431&rtpof=true&sd=true)

ขอบคุณค่ะ

Pornpun T.

M. 0868971069