
From: DKTicketSystemResponse <DKTicketSystemResponse@dk.fujitsu.com>
Sent: 28. januar 2016 11:10
To: Anders Juel Sørensen
Subject: #Incident=211468# Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom

Vi har behov for ekstra information vedrørende dit Incident 211468

We are in the need of some extra information regarding your Incident 211468

Spørgsmål / Question

Hej Anders

Tak for tilbagemeldingen. Jeg håber at I opretter de manglende ejendomme snarest så vi kan komme videre med opgaven.

Mvh Hoan

Overskrift / Summary

Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom

Bekrivelse / Description

-[[Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom]]-
Kobler I op via Citrix?: Ja

Kan fejlen genskabes?: Ja - se beskrivelse

Fejlen opstår i:: eDoc 4.1 Webklient;

Navn & Tlf. på slutbruger:: Anders Juel Sørensen, 88885021

Hvor mange brugere har fejlen?: Flere

-----[KWebID 490398]-----

Hej Fujitsu

Hermed genåbning af tidligere sag(fejl #121865).

Oprindelig besked fra Henny Posselt:

Vi er blevet opmærksomme på, at(rigtig) mange geosager fra gl. Middelfart kommune (sager før 2007) ved den sidste eDoc konvertering er blevet tilknyttet en forkert ejendom.

Jeg var begyndt at skrive dem op, men har opgivet, da der er for mange fejltilknyttede sager.

Problemet er, at vi ikke har nogen mulighed for at rette op på det, da der er lukket for at rette i sager fra før 2006.

Vi har ikke opdaget det gør, da vi typisk søger efter geosager ved hjælp af sagstitlen og i sagtitlen står den rigtige adresse.

Jeg synes at problemet er kritisk - hvad gør vi ved det.

Og der er jo også et problem i forhold til aflevering til Statens arkiver.

Jeg har vedhæftet Henny Posselts liste over ejendomme hun har fundet med fejl.

Venlig hilsen

Anders Juel Sørensen
