

From: DKTicketSystemResponse <DKTicketSystemResponse@dk.fujitsu.com>
Sent: 26. april 2016 10:50
To: Anders Juel Sørensen
Subject: Nyt / New #Incident=231824# Udtræk af 0410-sager #Incident=231824#



Incident 231824 er registreret i dit navn / is registered in your name.

Overskrift / Summary

Udtræk af 0410-sager

Beskrivelse / Description

-[[Udtræk af 0410-sager]]-

Kobler I op via Citrix?: Ja

Kan fejlen genskabes?: Nej

Fejlen opstår i:: eDoc 4.1 Webklient;

Navn & Tlf. på slutbruger:: Anders Juel Sørensen, 8888 5021

Hvor mange brugere har fejlen?: Enkelt bruger

-----[KWebID 507004]-----

Hej Fujitsu

Vi har tidligere fået et udtræk over sager, hvis sagsnummer starter med '0410'. Dette vil jeg gerne have lavet igen.

Oversigten må igen gerne være et Excel-ark indeholdende: sagsnummer, titel, type, sagsbehandler, ansvarlig enhed og sagsstatus.

Jeg vil gerne have udtrækket lavet fredag den 29. april, gerne om formiddagen.

Venlig hilsen
Anders Juel Sørensen

Kategori / Area

eDoc

Prioritet / Priority

5 - Planning

Yderligere kommentarer kan tilføjes til dette Incident, ved at besvare denne mail uden at ændre på emne/subject feltet på mailen.

OBS: Nye Incidents kan ikke oprettes via denne mailadresse. For nye Incidents skal du følge aftalte indrapporteringskanaler.

If you would like to add a comment to your Incident, just reply to this email without changing the subject line of the email.

Please note: New Incidents can't be raised using this address, for new incident you have to use the agreed support channels.