

**From:** DKTicketSystemResponse <DKTicketSystemResponse@dk.fujitsu.com>  
**Sent:** 27. november 2013 12:13  
**To:** Henny Posselt  
**Subject:** Nyt / New #Incident=121865# Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom

**DocumentIsArchived:** 0



**Incident 121865 er registreret i dit navn / is registered in your name.**

### Overskrift / Summary

Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom

### Beskrivelse / Description

-[[Geosager, der ved sidste konvertering er knyttet op på en forkert ejendom]]-

Kobler I op via Citrix?: Ja

---

Kan fejlen genskabes?: Nej

---

Fejlen opstår i:: eDoc 4.1 Webklient;

---

Navn & Tlf. på slutbruger:: Henny Posselt, 8888 4801

---

Hvor mange brugere har fejlen?: Alle

---

-----  
Vi er blevet opmærksomme på, at(rigtig) mange geosager fra gl. Middelfart kommune (sager før 2007) ved den sidste eDoc konvertering er blevet tilknyttet en forkert ejendom.

Jeg var begyndt at skrive dem op, men har opgivet, da der er for mange fejltilknyttede sager.

Problemet er, at vi ikke har nogen mulighed for at rette op på det, da der er lukket for at rette i sager fra før 2006.

Vi har ikke opdaget det gør, da vi typisk søger efter geosager ved hjælp af sagstitlen og i sagtitlen står den rigtige adresse.

Jeg synes at problemet er kritisk - hvad gør vi ved det.

Og der er jo også et problem i forhold til aflevering til Statens arkiver.

-----

### Kategori / Area

### Prioritet / Priority

eDoc

2 - High

Yderligere kommentarer kan tilføjes til dette Incident, ved at besvare denne mail uden at ændre på emne/subject feltet på mailen.

**OBS:** Nye Incidents kan ikke oprettes via denne mailadresse. For nye Incidents skal du følge aftalte indrapporteringskanaler.

If you would like to add a comment to your Incident, just reply to this email without changing the subject line of the email.

**Please note:** New Incidents can't be raised using this address, for new incident you have to use the agreed support channels.

---

DISCLAIMER: The information transmitted is intended only for use by the addressee and may contain confidential and/or privileged material. Any review, re-transmission, dissemination or other use of it, or the taking of any action in reliance upon this information by persons and/or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please inform the sender and/or addressee immediately and delete the material.